

Universidad  
Andrés Bello®  
Conectar · Innovar · Liderar

MEMORIA | **2018** | **30** años

## ÍNDICE

<b>PALABRAS DEL RECTOR</b>	5
<b>HISTORIA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO</b>	8
<b>CAPÍTULO 1: SOBRE LA UNIVERSIDAD</b>	
• PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018- 2022	15
• NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	17
• INFORMACIÓN ESTADÍSTICA RELEVANTE	18
• UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO DESTACA EN RANKINGS INTERNACIONALES	20
<b>CAPÍTULO 2: DOCENCIA</b>	
• PROPÓSITOS Y OBJETIVOS DEL ÁREA DE DOCENCIA	23
• ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO A ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO	24
• ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL	27
• EDUCACIÓN INCLUSIVA	28
• JERARQUIZACIÓN ACADÉMICA	30
• PERFECCIONAMIENTO DOCENTE	30
• ESCUELAS DE AYUDANTES	34
• FONDOS PARA LA INNOVACIÓN A LA DOCENCIA	35
• EVALUACIÓN DOCENTE	36
• INNOVACIÓN CURRICULAR	37
• PROGRAMAS ADVANCE	38
• DESARROLLO DE EDUCACIÓN ONLINE	39
• EDUCACIÓN CONTINUA, DISEÑO DE DIPLOMADOS Y CURSOS	40
• CONVENIO DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS PARA TITULADOS AIEP	41
• SISTEMA DE BIBLIOTECAS	42
<b>CAPÍTULO 3: INVESTIGACIÓN</b>	
• PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA	46
• INNOVACIÓN, TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y EMPRENDIMIENTOS	47
• COLABORACIÓN INTERNACIONAL Y PROYECTOS	48
• HITOS DESTACADOS 2018	49
• MISIONES TECNOLÓGICAS	51
• DOCTORADOS	52
• CHARLAS, TALLERES Y CAPACITACIONES DE INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA	57
• INICIATIVAS EN EMPRENDIMIENTO 2018	59
• UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO: UN REFERENTE DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA NACIONAL	62
• HITOS DEL CENTRO PARA LA COMUNICACIÓN DE LA CIENCIA 2018	62
• HITOS DESTACADOS EN INVESTIGACIÓN 2018	68

<b>CAPÍTULO 4: VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b>	
• MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	74
• RECONOCIMIENTO A LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO INSTITUCIONAL	76
• RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN UNAB	77
• PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO	78
• RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN EL ENTORNO	79
• RESULTADOS E IMPACTO DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO POR INSTRUMENTOS DEL MODELO INSTITUCIONAL	80
<b>CAPÍTULO 5: INTERNACIONALIZACIÓN</b>	
• MOVILIDAD Y CERTIFICADOS INTERNACIONALES	97
• PROGRAMAS INTENSIVOS	98
• INTERNACIONALIZACIÓN EN CAMPUS	98
<b>CAPÍTULO 6: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	
• ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD DE PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSTGRADO	102
• CERTIFICACIONES ISO	103
<b>CAPÍTULO 7: SERVICIOS UNIVERSITARIOS</b>	
• INFRAESTRUCTURA	108
• MATRÍCULA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL	109
• TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	112
• VIDA ESTUDIANTIL	117
• PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	120
<b>CAPÍTULO 8. ESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y ACADÉMICA</b>	
• ESTATUTO UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	126
• ESTRUCTURA INSTITUCIONAL	128
• AUTORIDADES INSTITUCIONALES	133
• AUTORIDADES ACADÉMICAS	143
• ORGANIZACIÓN ACADÉMICA 2018	148
• ESTRUCTURA DE LAS FACULTADES	150
<b>CAPÍTULO 9. ESTADOS FINANCIEROS</b>	
• ESTADOS FINANCIEROS 2018-2017	157



## PALABRAS DEL RECTOR

Estimada Comunidad Universitaria:

Es un honor para mí presentar a ustedes la Memoria UNAB 2018, año en que nuestra querida Universidad Andrés Bello celebra tres décadas de trayectoria habiendo alcanzado una reconocida madurez y demostrando un sólido proyecto educativo que tiene la importante misión de ofrecer a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.

Antes de referirme a los logros alcanzados durante 2018 quisiera agradecer la enorme contribución realizada durante estos 30 años por nuestra Junta Directiva, autoridades universitarias, académicos, investigadores, estudiantes y colaboradores que han posicionado a nuestra casa de estudios como una de las universidades más importantes del país. A todos ellos debemos los sólidos cimientos sobre los cuales seguimos construyendo una UNAB inclusiva y pluralista, que promueve la educación de calidad y el desarrollo de innovación e investigación para las necesidades del país, contribuyendo de esta forma a su crecimiento y a la movilidad social de las personas.

### DOCENCIA

Lo anterior se logra a través de la docencia, que en UNAB destaca por su carácter inclusivo e innovador, que ofrece experiencias de carácter internacional, en constante vinculación con el medio y fortalecida con el desarrollo de investigación en diversas áreas del conocimiento. Actualmente, la universidad mantiene una amplia oferta académica: 65 programas de pregrado diurno y vespertino, 9 programas de pregrado Advance, 52 programas de Magíster y Especialidades Médicas y Odontológicas, y 8 programas de Doctorado.

Durante 2018, se continuó con la implementación del Modelo Educativo UNAB, aumentando el número de carreras que han actualizado sus planes de estudio bajo el sistema de créditos transferibles SCT-Chile. Del total de carreras que ofrece la universidad, 78,2% se encuentra en proceso de actualización e innovadas bajo el Modelo Educativo. De esta forma, nuestros estudiantes pueden contar con programas alineados a las políticas educativas institucionales y nacionales, y que satisfacen las necesidades del medio profesional y laboral del país.

Asimismo, en línea con la lógica de la mejora continua y el autoestudio que establece la universidad en sus procesos de aseguramiento de la calidad, uno de los temas relevantes durante

2018 fue el rediseño del enfoque de Assessment o evaluación del aprendizaje estudiantil. Esta es una herramienta clave para identificar brechas y proponer mejoras que finalmente inciden en la retención estudiantil, la titulación y el éxito profesional de nuestros egresados. El proceso avanzó con éxito, con más de 400 planes de assessment de carreras de pregrado, y esperamos continuar avanzando en esta iniciativa durante el siguiente periodo.

También me gustaría destacar el trabajo complementario y coordinado que realizan diversas unidades de nuestra universidad para brindar una atención integral al estudiante y que su experiencia educativa en UNAB sea exitosa. Este año pusimos énfasis en profundizar el acompañamiento al estudiante, avanzado de manera progresiva en mejorar la cobertura del Programa de Inducción Académica para nuevos alumnos, con el fin de brindar una mejor experiencia al inicio de sus carreras y de esta forma apoyar la retención estudiantil.

A veces existen factores externos que dificultan la continuidad de estudios, y nuestra labor es ayudar a nuestras alumnas y alumnos a superar esas vallas, sean estas académicas, vocacionales, motivacionales o financieras, para que todas y todos quienes aspiren a progresar puedan ser parte de una experiencia educacional integradora y de excelencia.

### CONSTRUYENDO UNIVERSIDAD CON LOS ESTUDIANTES

En el último tiempo el mundo ha sido testigo de cómo distintos sectores de la sociedad alzan sus voces para expresarse y construir nuevos paradigmas, fundados en la participación y la inclusión. Es así como surge en 2017 nuestra "Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto", documento que busca promover una experiencia educacional basada en la inclusividad, la dignidad, la tolerancia y el respeto mutuo.

En 2018, esta política tuvo la oportunidad de probarse gracias al movimiento feminista que con fuerza se hizo sentir en todas las universidades del país. Este marco regulador permitió a nuestra comunidad dialogar y trabajar juntos para resolver en forma eficiente esta compleja situación, y con ello también actualizamos nuestros protocolos y reglamentos para denunciar e investigar casos que fueran en contra de la sana convivencia en UNAB. A ratos fue difícil, pero la comunidad universitaria salió fortalecida y mejor preparada para garantizar un espacio educativo seguro

en que todos y todas pueden participar y progresar y en el que la diversidad se transforma en un valor potenciador del proyecto educativo.

En este sentido, un avance importante en relación a la inclusión se produjo con el reconocimiento y valoración de nuestros estudiantes TRANS, al decretarse de manera oficial el procedimiento de “uso del nombre social” en la universidad, junto con la co-construcción del Protocolo de Prevención y Enfrentamiento al Acoso Sexual.

Estas y otras iniciativas son reflejo de la madurez institucional que hemos alcanzado, poniendo siempre a nuestros estudiantes al centro del quehacer universitario. Fruto de este esfuerzo son los resultados obtenidos en el Estudio de Satisfacción de Estudiantes UNAB 2018, que en esta oportunidad registró un aumento de cobertura de 11% en comparación al año anterior. Cabe destacar que todos los ciclos registran una mejora en la satisfacción de los estudiantes, y en términos globales, ésta aumenta en 1 punto en comparación a 2017, llegando a 73 puntos promedio.

## **INVESTIGACIÓN**

En este ámbito, la Universidad Andrés Bello ha logrado posicionarse como una casa de estudios relevante y de referencia, manteniendo un estándar de productividad ampliamente reconocido a nivel nacional e internacional. Durante el período 2014-2018, UNAB registró 2.846 publicaciones indexadas en Web of Science (WoS), con 19.706 citaciones; y 3.142 publicaciones indexadas en Scopus, con 21.363 citaciones. Estos resultados permitieron que en 2018 la universidad se ubicara en la quinta y sexta posición a nivel nacional en términos de productividad WOS y Scopus, respectivamente. En ambas indexaciones, nuestra universidad ocupa la primera posición entre todas las privadas no tradicionales de Chile.

Asimismo, UNAB ocupa el tercer lugar entre las universidades chilenas en el Academic Ranking of World Universities (ARWU) 2018, más conocido como Ranking de Shanghai, y por segundo año consecutivo, la casa de estudios logró posicionarse entre las cinco mejores universidades chilenas en el ranking SCImago 2018, prestigiosa clasificación internacional que se base en criterios de investigación, innovación e impacto social, logrando el quinto puesto entre las 29 instituciones chilenas incluidas, y el puesto 24 a nivel latinoamericano.

En la medición anual del prestigioso ranking Nature Index Rising Stars, la Universidad Andrés Bello se posicionó en segundo lugar a

nivel nacional, y octavo en América del Sur, resultados que reflejan un crecimiento sostenido de trabajo y producción científica de excelencia.

Quisiera destacar, también, la inauguración de la primera etapa del nuevo Edificio de Investigación precisamente cuando celebramos 30 años de trayectoria en los que la investigación de excelencia ha sido uno de los principales pilares, un ámbito exitoso y prolífico que nos llena de orgullo y que seguiremos potenciando. Se trata de cinco mil metros cuadrados ubicados en el Barrio República, que incluyen el Centro de Bioinformática y Biología Integrativa, el Centro de Biotecnología Vegetal, los laboratorios del Departamento de Ciencias Biológicas y Ciencias Químicas, el laboratorio de Ecología y Biodiversidad, y los centros de investigaciones Biomédicas y de Nanociencias Aplicadas. Estas nuevas dependencias sin duda se traducirán en una mayor y mejor producción científica que nos permitirá consolidar el liderazgo alcanzado.

A lo anterior se suma el importante rol que juega la Universidad Andrés Bello como referente de divulgación científica nacional con la Conferencia Internacional de Cultura Científica, que en 2018 celebró su sexta versión. A esta iniciativa se suman encuentros y charlas de investigación, además de diversas apariciones en medios nacionales destacando las iniciativas investigativas de nuestra universidad.

## **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

Durante 2018 se vivieron grandes hitos para UNAB en materia de aseguramiento de la calidad. En primer lugar, celebramos con satisfacción la acreditación por cinco años otorgada por la CNA en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación, consolidando el éxito del proceso de autorregulación y las mejoras que nuestra universidad ha venido desarrollando.

Esta certificación, además, está en línea con nuestra acreditación internacional, otorgada por la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), una de las agencias norteamericanas más importantes en materia de acreditación de instituciones de educación superior. Durante el año desarrollamos el proceso de autoevaluación asociado a esta acreditación, el cual esperamos que culmine exitosamente en el siguiente periodo.

Otro hito relevante para UNAB fue la promulgación de la nueva Ley de Educación Superior (21.091), la que conlleva una serie de

desafíos para las instituciones de este nivel educativo, y para los cuales nos encontramos muy bien preparados. Nuestro proyecto educativo ha demostrado solidez y vigencia, cumple con rigurosos estándares de calidad bajo parámetros nacionales e internacionales, y, por lo tanto, contamos con las condiciones para mantener su excelencia académica y capacidad de gestión en el futuro.

## VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Este es un ámbito importante del quehacer universitario porque tiene directa relación con el propósito de nuestra universidad, en el sentido de ser un espacio educativo abierto e inclusivo que genera nuevo conocimiento para compartirlo y así ampliar los horizontes de las personas. Esta interacción permanente y recíproca con el entorno enriquece la docencia y la investigación que realizamos y a la vez contribuye al desarrollo social en ámbitos como la cultura, el emprendimiento, la salud y la sustentabilidad, entre otros. Durante 2018, la Universidad Andrés Bello desarrolló más de 1.800 actividades de vinculación con el medio, beneficiando a más de 340.000 personas. Asimismo, se realizaron sobre 107.000 prestaciones en las clínicas odontológica, psicológica, veterinaria y jurídica, y en el Centro de Potenciación del Aprendizaje, beneficiando a los sectores más vulnerables de nuestra sociedad.

Fruto de este esfuerzo, y por segundo año consecutivo, nuestra institución logró posicionarse como la segunda mejor universidad del país en el ámbito de vinculación con el medio, según el Ranking elaborado por la revista América Economía en su versión 2018. Este es un reconocimiento al esfuerzo activo y permanente que realiza UNAB por extender el conocimiento que se imparte en sus aulas y los resultados de sus investigaciones a la sociedad en su conjunto.

## INTERNACIONALIZACIÓN

A lo largo de estos 30 años, la Universidad Andrés Bello se ha ido posicionando en forma progresiva como una institución académica con un sello global, que invita a sus alumnas y alumnos a proyectar su carrera más allá de las fronteras del país.

Nuestro compromiso con la educación de excelencia y la formación de profesionales conectados con las necesidades de Chile y el mundo hacen del área de internacionalización una pieza clave en la experiencia educativa. Hoy, UNAB cuenta con

más de 220 convenios internacionales vigentes en 36 países del mundo; durante 2018, más de 2.000 estudiantes fueron parte de la experiencia internacional de movilidad, tanto entrante como saliente; y por tercer año consecutivo, nuestra institución obtuvo el segundo lugar en internacionalización entre las universidades chilenas en el Ranking de la revista América Economía.

## ASPECTOS FINANCIEROS Y PATRIMONIALES

Los logros antes descritos sin duda hablan de la calidad académica y de la cultura de mejora continua que hemos construido en estos 30 años. Somos un proyecto educativo joven, es cierto, pero también somos la universidad más grande del país, con 44.000 alumnos matriculados, contribuimos al país con más de 60.000 egresados, y por octavo año consecutivo logramos ser la universidad N°1 en preferencia, con 53.650 postulaciones a través del Sistema Único de Admisión del Consejo de Rectores.

Somos jóvenes, pero llegamos para quedarnos. Contamos con el tercer patrimonio más grande de Chile, lo que otorga un respaldo sólido a nuestra proyección y sustentabilidad en el tiempo. Además, contamos con una gestión financiera eficiente que nos permite realizar mejoras de manera responsable en términos de infraestructura y servicios, velando siempre por ofrecer una experiencia educativa de excelencia a nuestras alumnas y alumnos.

Son 30 años de trayectoria, de crecimiento y de aprendizaje trabajando junto a nuestros estudiantes, académicos, investigadores y colaboradores. Nos hemos ganado el respeto de la comunidad educativa a punta de excelencia en calidad y gestión, y ha sido un esfuerzo mancomunado. Quisiera agradecer a quienes han hecho posible el desarrollo de nuestra querida Universidad Andrés Bello, especialmente a quienes depositaron en nosotros su confianza, y al mismo tiempo dejo extendida la invitación a ir por más, a continuar por la senda que hemos trazado para que nuestra casa de estudios siga siendo reconocida entre las mejores universidades del país.

José Rodríguez Pérez  
Rector  
Universidad Andrés Bello

## **HISTORIA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO**

**1988 / 1994**

### **Fundación del proyecto Universidad Andrés Bello**

Fundada en octubre de 1988, la Universidad Andrés Bello (UNAB) es una institución de educación superior que surge con el propósito de convertirse, a corto plazo, en un proyecto académico pluralista, recogiendo lo mejor de la tradición universitaria chilena, en armonía con los grandes desafíos de la posmodernidad. En su fundación participaron destacados profesionales provenientes de diversas áreas del conocimiento y con distintas sensibilidades en el ámbito social, lo que permitió enriquecer sus primeras definiciones estratégicas e imponer un sello de permanente calidad.

La universidad inició formalmente sus actividades académicas en 1989, en dependencias ubicadas en Avenida República de la ciudad de Santiago, con las carreras de Derecho, Arquitectura, Ingeniería Comercial y Periodismo. Rápidamente se agregaron a éstas Ingeniería Civil, Construcción Civil, Contador Auditor y Psicología. Desde su origen el propósito de UNAB fue abordar todas las disciplinas, poniendo especial énfasis en las carreras científicas de mayor complejidad. Fue así como en 1993 sumó a su oferta académica la carrera de Ingeniería en Acuicultura, convirtiéndose en la primera universidad privada en conseguir la acreditación para esta disciplina. En este periodo surge también el Centro de Investigaciones Marinas (Cimarq), implementado de manera simultánea con la carrera en la Caleta de Quintay, en la Región de Valparaíso, logrando ser el principal proveedor de semillas de erizos en el país, a través de su plan de repoblamiento y otros proyectos destinados a preservar las especies marinas. Cimarq es hoy uno de los proyectos de desarrollo tecnológico más relevantes de Chile y su trabajo ha sido un importante aporte universitario en términos de formación académica, investigación y vinculación con la comunidad.



**1994 / 2003**

### **Nueva Misión Institucional y Autonomía**

Al séptimo año de su fundación, cuando la universidad contaba con seis mil alumnos y ofrecía 13 carreras, sus fundadores deciden reorganizar el proyecto, incorporando nuevos miembros a la Corporación para integrar la Junta Directiva, la que convoca a un grupo de destacados académicos y científicos para que se incorporen a la universidad, ajusten las definiciones de la misión institucional, otorguen una nueva estructura organizativa y constituyan un nuevo gobierno universitario.

De esta forma, y en línea con las definiciones país en torno a los objetivos de calidad, acceso y cobertura en educación superior, la universidad acoge y adopta las recomendaciones del Consejo Superior de Educación (CSE), fortaleciendo su orgánica mediante una estructura basada en unidades académicas superiores y básicas. Asimismo, y gracias a la incorporación de nuevos equipos académicos, logra configurar los primeros núcleos de investigación con participación en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (FONDECYT, FONDEF, FONTEC, entre otros).

Durante este período se crean la Facultad de Humanidades y Educación, la Facultad de Ecología y Recursos Naturales, y las Escuelas de Medicina; Odontología; Química y Farmacia; Kinesiología; Tecnología Médica; Terapia Ocupacional; Fonoaudiología y la Escuela



de Enfermería. Destaca también el convenio de cooperación suscrito entre UNAB y Clínica Indisa, a partir del cual los alumnos que cursan carreras en el ámbito de la salud cuentan con un campo clínico de formación para su uso exclusivo.

Además, buscando ampliar la oferta académica se dio inicio a los programas de formación continua y postgrado, con numerosos diplomados, maestrías y doctorados de alta complejidad a cargo de reconocidos académicos del mundo de las ciencias, entre ellos: Pablo Valenzuela, fundador y director del Doctorado de Biotecnología, quien es reconocido con el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas en 2002.

Cabe mencionar que en 1999 la Universidad Andrés Bello, tras diez años de supervisión, recibió el estatus de Plena Autonomía de parte del CSE.

## 2003 / 2011

### Internacionalización y Aseguramiento de la Calidad

A mediados de 2003, Laureate incorporó a UNAB a su red educativa internacional. Con ello, el proyecto universitario pasa a centrarse en cuatro ejes estratégicos: la consolidación de las carreras del Área de la Salud, con especial énfasis en investigación y enseñanza clínica; la diversificación de los programas de postgrado; la ampliación y consolidación de los núcleos de investigación; y la internacionalización.

El nivel de desarrollo alcanzado responde a la visión estratégica y a las decisiones mantenidas por la alta administración, desde la fundación de la universidad. En efecto, de acuerdo a la Misión enfocada en entregar una educación de excelencia, se establece una cultura de mejoramiento continuo sustentada en planes de efectividad institucional y resultados de aprendizaje, que han permitido la renovación, la reorganización administrativa y la mejora de procesos y servicios críticos de la institución. Como resultado, UNAB se convierte en una de las primeras universidades privadas en someterse voluntariamente al primer proceso de acreditación realizado por la entonces Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNA). Este proceso culminó con la acreditación institucional para el periodo 2004 a 2008 en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Infraestructura y Equipamiento. Este reconocimiento validó el trabajo realizado por la universidad para ofrecer a la comunidad una alternativa académica de calidad, basada en la excelencia de sus docentes y en la disponibilidad de recursos pedagógicos.

Hacia fines de 2008, cuando la Universidad Andrés Bello contaba ya con una matrícula de treinta mil estudiantes, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) otorgó la acreditación por un periodo de cinco años -el máximo otorgado en ese entonces a una universidad privada-, en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, a las que se sumaron las áreas electivas de Vinculación con el Medio e Investigación. De hecho, UNAB fue la primera universidad privada, fuera del CRUCH, en lograr la certificación en esta última área.



Durante este periodo la institución experimentó un desarrollo significativo en el área de las Ciencias de la Salud, lo que se tradujo en la firma de múltiples convenios para prácticas clínicas, con una importante inversión en el Hospital El Pino de San Bernardo y la reestructuración, en 2005, de la Facultad de Ciencias de la Salud. Dicha facultad se dividió en tres facultades independientes: la Facultad de Ciencias de la Salud, que entonces incluía las carreras de Medicina, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica, Química y Farmacia, y Bioquímica; la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación, con las carreras de Fonoaudiología, Kinesiología y Terapia Ocupacional, y la Facultad de Enfermería, con la carrera homónima. Posteriormente, en 2009 se creó la Facultad de Ciencias Biológicas, de la cual pasó a formar parte la carrera de Bioquímica. Ese mismo año la Facultad de Ciencias de la Salud pasó a denominarse Facultad de Medicina (Medicina, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica y Química y Farmacia), nombre que conserva hasta hoy.

Las facultades de Ingeniería, y Humanidades y Educación también experimentaron un crecimiento en su desarrollo, reflejado en el aumento progresivo del número de académicos y de recursos docentes disponibles para el aprendizaje de los estudiantes.

Destacan también en este periodo la creciente participación de UNAB en proyectos FONDECYT y en otros programas de fomento a la ciencia, así como el incremento sostenido de sus publicaciones en revistas académicas internacionales.

En 2009, la universidad comenzó a impartir actividades docentes de pregrado en su nueva sede de Concepción, con diez programas en jornada diurna y cuatro en vespertina, concretando así el proyecto de ofrecer educación superior de calidad en los tres centros urbanos más importantes del país.

Hacia fines de ese mismo año, y en atención al compromiso con el mejoramiento permanente, y el cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, se sometieron a evaluación las siete carreras impartidas en el área de Educación. Los resultados obtenidos fueron favorables en todas ellas.

La madurez alcanzada llevó a la universidad a crear la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, estructura que vino a reforzar el compromiso institucional por consolidar una cultura de autorregulación.



## **2011 / 2018 Incorporación al Sistema Único de Admisión del Consejo de Rectores y Acreditación Internacional**

Como una señal de transparencia y compromiso con la calidad del sistema, en 2011 UNAB se integró al Sistema Único de Admisión del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH). Al año siguiente, adquirió la categoría formal de candidata a la acreditación internacional con la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), una de las seis agencias de acreditación oficial que opera en Estados Unidos, y la segunda más antigua del mundo.

En 2013, UNAB fue acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) para el periodo 2013- 2017, en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación. Posteriormente, esta acreditación fue nuevamente otorgada por la CNA para el periodo 2018-2022. Asimismo, también destaca el desarrollo del Modelo Educativo, cuya clave es la gestión de docencia de la universidad, que se sustenta en tres pilares fundamentales: la educación centrada en el aprendizaje, los valores institucionales y la innovación.

En 2015 asumió como nuevo Rector el Dr. José Rodríguez Pérez, Ingeniero Civil Electricista de la Universidad Técnica Federico Santa María, exrector de esa casa de estudios durante ocho años y doctorado en Ingeniería en la Universidad Erlangen, Alemania. Entre sus diversos logros, el Dr. Rodríguez destaca en el ámbito de la investigación como autor de más de 250 publicaciones científicas, además de ser reconocido con el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas, otorgado por el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes en 2014.

En marzo de ese mismo año y tras un exhaustivo proceso de evaluación por parte de la Middle States Commission on Higher Education, la Universidad Andrés Bello obtuvo la acreditación internacional por un periodo inicial de cinco años (2015-2020). Este proceso certifica que la universidad cumple con un conjunto de estándares y criterios globales de calidad en las distintas áreas de gestión institucional y académica, garantizando que reúne las condiciones para continuar formando a profesionales bajo estos mismos parámetros de excelencia.

Construyendo sobre esta base, la Universidad Andrés Bello ha obtenido importantes logros a nivel nacional e internacional. Durante el período 2013-2018, la universidad escaló a la quinta y sexta posición a nivel nacional en términos de productividad WOS y Scopus, respectivamente. En estas dos indexaciones, UNAB es líder entre todas las universidades privadas no tradicionales de Chile, y lejos la



institución más joven del país en alcanzar este nivel de productividad científica. Asimismo, UNAB ocupa el tercer lugar entre las universidades chilenas en el prestigioso Academic Ranking of World Universities (ARWU) 2018, más conocido como Ranking de Shanghai, y por segundo año consecutivo logró posicionarse entre las cinco mejores universidades chilenas en el ranking Scimago 2018.

En este periodo la institución además se fortalece en términos de infraestructura con la inauguración de diversos espacios que facilitan y acompañan la experiencia de aprendizaje, entre ellos, la nueva biblioteca Joaquín Barceló Larraín y el espacio de co-working, ambos en el Campus República; el nuevo Hospital de Simulación, uno de los más modernos del país; el Campus Creativo en Santiago, construcción que supera los 8.000 mil metros cuadrados e incluye un completo media center, sala de exposición, y 30 laboratorios, entre otras instalaciones; y la inauguración en 2018 del nuevo Edificio de Investigación en el Campus República, con 5.000 metros cuadrados que incluyen el Centro de Bioinformática y Biología Integrativa, el Centro de Biotecnología Vegetal, los laboratorios del Departamento de Ciencias Biológicas y Ciencias Químicas, el laboratorio de Ecología y Biodiversidad, y los centros de investigaciones Biomédicas y de Nanociencias Aplicadas.



Asimismo, el área de internacionalización se convierte en pieza clave de la experiencia educativa que ofrece la universidad en su afán de formar profesionales que estén conectados con las necesidades de Chile y el mundo. En este período UNAB logra establecer más de 220 convenios internacionales vigentes en 36 países del mundo; y en 2018, y por tercer año consecutivo, la universidad obtiene el segundo lugar en internacionalización y vinculación con el medio entre las universidades chilenas en el Ranking de la revista América Economía.

La Universidad Andrés Bello finaliza este periodo de su historia celebrando 30 años de trayectoria junto a toda su comunidad: estudiantes, académicos, investigadores, colaboradores, autoridades y egresados. Todos ellos han aportado a lo que hoy es UNAB: un proyecto educativo sólido, maduro, e inclusivo, que se sostiene sobre la base del mejoramiento continuo y la calidad, contribuyendo al desarrollo de Chile y el mundo con la formación de profesionales de excelencia, generando lazos con las comunidades donde se inserta y fomentando la generación de nuevo conocimiento





**Universidad  
Andrés Bello**  
Conectar • Innovar • Liderar





CAPÍTULO 1  
**SOBRE LA**  
UNIVERSIDAD

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018 - 2022

La Universidad Andrés Bello desarrolla de manera sistemática diversos procesos en el ámbito de la gestión estratégica para cumplir con su Misión y sus Propósitos, para definir su Visión, y para implementar estrategias orientadas a su materialización.

Estos procesos interrelacionan actividades de planificación, alineamiento, seguimiento y control, evaluación y adaptación de las estrategias. Con la experiencia adquirida la Universidad Andrés Bello ha desarrollado una serie de metodologías, prácticas e instrumentos que involucran la realización de un conjunto de instancias de análisis respecto de logros alcanzados, desafíos y aspectos prioritarios de abordar.

El primer año de implementación del Plan Estratégico Institucional 2018-2022 trajo consigo diversos logros para la universidad y sus estudiantes, así como variados beneficios al país y a la sociedad en general; los principales, en el contexto de cada eje estratégico, se presentan a continuación:

### EJE 1

**“Asegurar una gestión académica efectiva y de calidad centrada en brindar una experiencia educativa enriquecedora para los estudiantes”:**

Entre los logros más importantes destaca el avance que mostró la universidad en los indicadores que el sistema considera más relevantes para las instituciones de educación superior, como son la retención de primer año y el estándar de estudiantes de pregrado por jornada completa equivalente de docentes. En este último indicador la Universidad Andrés Bello avanza hacia una cifra que prácticamente alcanza la meta propuesta para el término del período de planificación. Asimismo, la internacionalidad, como aspecto clave del sello de posicionamiento que la institución se ha propuesto consolidar, mostró avances consistentes con las metas establecidas en lo que se refiere a certificados obtenidos por estudiantes UNAB otorgados por universidades extranjeras; adicionalmente, alcanza prácticamente los niveles proyectados para 2022 de estudiantes extranjeros que realizan actividades académicas en UNAB y de estudiantes UNAB que realizan actividades académicas en universidades extranjeras. También destaca en este eje el aumento que exhibió la docencia impartida en modalidad online, que más que duplicó la cifra alcanzada el año anterior y que llegó a representar más del 11% de la docencia total impartida por la institución. Finalmente, sobresalen los elevados niveles de satisfacción que expresaron por segundo año consecutivo los estudiantes y egresados de la institución, superando ampliamente las expectativas, llegando a valores del Net Promoter Score (NPS) de 39 y 45 respectivamente.

### EJE 2

**“Expandir y potenciar la generación de nuevo conocimiento, la innovación y el emprendimiento”:**

En este ámbito la institución se ubica en el sexto lugar a nivel nacional según la cantidad de publicaciones WoS y Scopus del año, sobresaliendo en el indicador de calidad de citas por publicación con valores equivalentes a los que exhiben las universidades más prestigiosas del país. Ambos aspectos ubican a la Universidad Andrés Bello en una posición destacada en el sistema de educación superior. Parte importante de estos resultados se encuentran asociados a la alta competitividad que mostró la institución mediante la adjudicación de proyectos en el sistema de ciencia y tecnología del país, que le permitieron superar en más de un 50% los recursos obtenidos que se habían establecidos como meta. Durante este primer año la universidad realizó, además, un importante aporte de capital humano científico e innovaciones mediante sus programas de doctorado, cuatro de ellos acreditados, y a través de la solicitud de cuatro patentes.





### EJE 3

#### **“Liderar la interacción y la generación de alianzas con el entorno social, económico, productivo y cultural”:**

Aspecto materializado a través de la implementación eficaz de la Política de Vinculación con el Medio mediante un modelo enfocado en la bidireccionalidad, el impacto interno y los beneficiarios externos de las actividades realizadas. La implementación de esta política, que combina la consolidación de los programas y actividades que se han venido realizando sistemáticamente durante los últimos años, así como la generación y realización de nuevas acciones orientadas a fortalecer aspectos puntuales que involucran la creciente participación de académicos y estudiantes, le han permitido a la universidad ubicarse por segundo año consecutivo en el segundo lugar del Ranking de la Revista AméricaEconomía en el ámbito de vinculación con el medio. En este mismo ámbito, la universidad logró conformar una creciente oferta de educación continua –cursos cortos y programas académicos que no confieren grado académico– con cerca de 2.700 estudiantes nuevos.

### EJE 4

#### **“Asegurar la sustentabilidad del proyecto UNAB y la aplicación de su modelo de gestión centrado en la prosecución de su Misión”:**

Aspecto en el que la universidad exhibe un desempeño que le permite proyectar sanamente la sustentabilidad financiera de su proyecto educativo, así como una eficaz ejecución de los planes orientados al fortalecimiento de su prestigio e imagen, que aseguran que el modelo de gestión de la institución logre el reconocimiento de agencias acreditadoras nacionales e internacionales y de otros organismos que la evalúan y clasifican de acuerdo con sus resultados y sus estándares de calidad. El modelo de assessment implementado, que involucra la evaluación periódica del desempeño institucional y de sus unidades, así como su aplicación con fines de planificación y ajuste, aseguran la efectividad en el cumplimiento permanente de la Misión de la universidad y el logro de sus Propósitos.

La implementación de los ejes estratégicos permite avances significativos en la materialización de la Visión institucional de ser reconocida dentro de las mejores universidades del país, y que se ha visto expresado además en la destacada posición que UNAB exhibe consecutivamente en los más prestigiosos rankings mundiales.

En síntesis, es posible constatar un satisfactorio nivel de avance en la implementación del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2022, con aspectos que destacan por el logro de resultados que prácticamente llegan a las metas proyectadas para el término del periodo de planificación, así como una alta efectividad de las estrategias en la materialización de la Visión.



Charla en el Seminario de Medicina por el Dr. Joaquín Artaza en la Universidad / 2005

La Mapa del Área Ciencias Exactas y Naturales UNAB / 2005



Final Campeonato de Natación Adupro Unab primer y segundo lugar / 2004



Simposio Alumnos de la Carrera de Arquitectura Campus Galea de La Candelaria / 2001

Buenos Pasajeros en Hospital El Pino / 2000

## NUESTRA MISIÓN

Ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.

## NUESTRA VISIÓN

Ser reconocida dentro de las mejores universidades del país.

## VALORES

En el camino para lograr su Visión, la universidad actúa bajo la guía de un conjunto de valores que persiguen el bien común de la comunidad universitaria, de su entorno y la sociedad en su conjunto. Estos valores inspiran el quehacer y trascienden la interacción académico-estudiante, constituyéndose en parte del espíritu de todos quienes pertenecen a la Universidad Andrés Bello.

**EXCELENCIA:** Implica desarrollar la pasión por hacer las cosas bien, con calidad, junto a un espíritu de autocrítica y mejora continua, lo que a su vez conlleva la necesidad del aprendizaje para la vida.

**RESPONSABILIDAD:** Hacia sí mismo, hacia la institución y hacia la sociedad. El proceso educativo que ofrece la universidad conlleva a que sus estudiantes aprenden a ser no solamente receptores de bienes y beneficios, sino contribuyentes al bienestar social.

**PLURALISMO:** La institución da la bienvenida a todas las ideas y credos que se manifiestan de forma respetuosa y tolerante dentro y fuera del aula.

**RESPETO:** Por el centro de su quehacer, que es el estudiante, como persona multidimensional que busca en las aulas de la universidad una formación equilibrada para la vida.

**INTEGRIDAD:** La institución valora en todos los servicios que ofrece y en la comunidad académica que la constituye, la honestidad, la transparencia en el actuar, y la lealtad, exigiendo una expresión ética en todo quehacer.

## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA RELEVANTE

A continuación se presenta información relevante que refleja las principales características de la universidad en relación a programas, tipo de alumnos y rankings:

Oferta de Programas Académicos	2018
Programas de Pregrado tradicional	65
Nº de ofertas de Pregrado tradicional	157
Programas de Pregrado Advance	9
Nº de ofertas de Pregrado Advance	22
Programas de Magíster + Especialidades Médicas y Odontológicas	52
Programas de Doctorado	8

Matrícula Total Alumnos*	2018
Pregrado	39.034
Pregrado Diurno	33.229
Pregrado Vespertino	3.091
Pregrado Advance	2.714
Postgrado	5.076

Matrícula Alumnos Nuevos*	2018
Pregrado	12.060
Pregrado Diurno	9.071
Pregrado Vespertino	1.305
Pregrado Advance	1.684
Postgrado	3.989

Alumnos nuevos Pregrado según dependencia colegio	2018
Municipal	17,6%
Particular	22,7%
Subvencionado	59,7%

Alumnos por tramo de puntaje (puntaje del año)*	2018
Alumnos sobre 550 puntos, prueba del año	3.406
Alumnos sobre 600 puntos, prueba del año	1.346
Alumnos sobre 700 puntos, prueba del año	132

Puntaje promedio alumnos vía (PSU)*	2018
Puntaje promedio PSU del año (considera los que sólo postulan vía PSU, prueba del año)	552,6

*\*Ingreso vía Sistema Único de Admisión.*

Alumnos de Pregrado con Crédito con Aval del Estado (CAE)	2018
Alumnos nuevos que ingresan con CAE a primer año	5.706
Alumnos antiguos en la UNAB que obtienen CAE en el año	1.101
Total alumnos vigentes CAE	21.345
Egresados CAE estimados	4.204

Académicos	2018
Nº de académicos	4.501
Nº de académicos con grado de Doctor	583
Nº de académicos con grado de Magíster o Especialidad Médica u Odontológica	2.415
Nº de Jornadas Completas Equivalentes (JCE)	2.154,9
Nº de JCE con horas contratadas, entre 39 y más horas	1.182,8
% de JCE con postgrado*	71,51%

*\* Considera grados de doctor, magíster y especialidades médicas u odontológicas*

Infraestructura/ Equipamiento	2018
Metros cuadrados de terreno	174.993
Metros cuadrados construidos	273.955
Nº PC docencia	4.380
Nº de títulos en biblioteca	142.699
Nº de volúmenes en biblioteca	457.689
Metros cuadrados biblioteca	12.142

Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

<b>Ranking</b>	<b>2018</b>
<b>Ranking Revista Qué Pasa (Ejecutivos que contratan)</b>	
Nivel nacional	19
Nivel universidades privadas	6
<b>América Economía (Indicadores Cuantitativos)</b>	
Nivel nacional	12
Nivel universidades privadas	3
<b>Academic Ranking of World Universities ARWU (Ranking)</b>	
Nivel internacional	701-800
Nivel nacional	3
<b>Scimago</b>	
Ranking en Latinoamérica	24
Ranking entre universidades de Chile	5
<b>QS</b>	
Ranking en Latinoamérica	84
Ranking entre universidades de Chile	11
<b>QS Stars</b>	
QS Stars	4 estrellas
<b>University Ranking by Academic Performance URAP</b>	
Nivel internacional	985
Nivel nacional	5
<b>THE World University Rankings</b>	
Nivel internacional	+1000
Nivel nacional	9



## UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO DESTACA EN RANKINGS INTERNACIONALES

### 3er lugar entre las universidades chilenas en Ranking de Shanghai

Durante el año, el Academic Ranking of World Universities (ARWU) 2018, clasificación anual de las 500 mejores universidades del mundo conocida como Ranking de Shanghai, publicó la lista de instituciones clasificadas entre los lugares 501 y 1000. Estas se constituyen como candidatas al Top 500 de ARWU. Entre ellas figura por segunda vez UNAB, ubicándose en la tercera posición entre las universidades chilenas.

Esta medición, que publica Shanghai Ranking Consultancy, utiliza una metodología transparente e imparcial que la ha convertido en una de las tres mediciones universitarias más influyentes del mundo, junto al ranking QS y ranking Times Higher Education (THE). Entre los criterios de evaluación se incluye la calidad educativa, la calidad de sus académicos, el número de publicaciones indexadas y el rendimiento académico per cápita de la institución.

### Por su nivel de investigación, UNAB ocupa el 5° lugar nacional en medición SCImago

UNAB destacó en el 5° lugar a nivel nacional y 24° en Latinoamérica en el ranking internacional SCImago, cuyos indicadores reflejan las características científicas y sociales de las instituciones. SCImago Institutions Rankings (SIR) es una prestigiosa clasificación internacional que mide el nivel de investigación que desarrollan más de tres mil instituciones académicas en el mundo.

### Times Higher Education 2018 ubica a UNAB entre las mejores de América Latina

A nivel nacional, 29 planteles fueron analizados y entre las 10 mejores instituciones aparecen sólo dos universidades privadas no tradicionales: la Universidad de los Andes (3°) y Universidad Andrés Bello (5°).

Una vez más, UNAB destaca entre las mejores universidades de América Latina y Chile, según la última edición del prestigioso escalafón universitario Times Higher Education Latin America 2018.

Este ranking analiza 129 centros universitarios de Latinoamérica en las áreas de enseñanza, investigación, transferencia de conocimiento y perspectiva internacional. En su última versión, ubicó a UNAB en el rango 71-80 de Latinoamérica, es decir, entre las 15 mejores universidades de Chile. Las instituciones chilenas destacadas fueron PUC (3°), U. de Chile (6°), U. de Concepción (17°) y USACH (23°).

### UNAB se ubica en 2° lugar a nivel nacional en el Nature Index Rising Stars

El prestigioso ranking Nature Index Rising Stars, de la editorial Nature Publishing Group, mide los artículos de investigación publicados por las distintas instituciones académicas alrededor del mundo con el fin de cuantificar resultados de investigación de alta calidad a nivel institucional, nacional y regional.

En la medición anual, Universidad Andrés Bello se posicionó en segundo lugar a nivel nacional, y octavo en América del Sur, resultados que reflejan un crecimiento sostenido de trabajo y producción científica de excelencia.

### Ranking de Investigación URAP 2016-2017 sitúa a UNAB en 5° lugar nacional

UNAB destaca entre las mejores universidades de Chile, según la última edición del University Ranking by Academic Performance (URAP 2016-2017), elaborado por la Universidad Técnica de Medio Oriente (Turquía).

La última versión de este ranking, que mide el número y calidad de las publicaciones científicas, ubicó a UNAB en el 5° puesto a nivel nacional, detrás de la U. de Chile, PUC, UdeC, y UTFSM. A nivel latinoamericano, UNAB quedó en la ubicación 33°, y a nivel mundial, en el puesto 985°.

En cuanto a la categoría, la medición que este año lidera la Universidad de Harvard situó a UNAB en el grupo B++, siendo la máxima calificación un A++. UNAB fue calificada con una puntuación de 311,65 sobre un máximo de 600.





# CAPÍTULO 2

# **DOCENCIA**

## DOCENCIA

La docencia de pregrado de la Universidad Andrés Bello se sustenta en la Visión, Misión y Propósitos Institucionales que orientan la definición de políticas, mecanismos y procesos que hacen posible la tarea de “formar para transformar”.

El quehacer propio de esta docencia destaca por su carácter inclusivo e innovador, que propende a experiencias de carácter internacional, en constante vinculación con el medio y fortalecido con el desarrollo de investigación en diversas áreas del conocimiento. Todo lo anterior, enmarcado por el Modelo Educativo de la universidad, que explicita los lineamientos teóricos, metodológicos y técnicos necesarios para implementar los planes y programas de las carreras, definiendo las funciones de los académicos y estudiantes, principales actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este contexto formativo promueve la innovación en metodologías activas y muestra su eficacia en la implementación de carreras y programas que cuentan, además, con un cuerpo académico calificado y comprometido, lo que unido al contacto con los egresados y con el medio externo, permiten la indagación y evaluación permanente para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## PROPÓSITOS Y OBJETIVOS DEL ÁREA DE DOCENCIA

### Propósitos del Área de Docencia

Los propósitos que orientan la docencia en la Universidad Andrés Bello son:

- Ofrecer una oportunidad formativa a personas cuyos proyectos personales y familiares ven en la educación universitaria una vía, no sólo para la superación personal, sino también para el desarrollo de la sociedad y el país.
- Entregar una formación inclusiva e integradora que promueva el crecimiento personal, que se concreta en la formación de profesionales de calidad que transmiten los valores institucionales de pluralismo, excelencia, responsabilidad, respeto e

integridad, aportando a las necesidades de la sociedad, con el sello de la Formación General UNAB, transversal a todas las carreras y programas que imparte la casa de estudios.

- Asegurar la pertinencia, excelencia y calidad de los programas y carreras de pregrado con el fin de lograr desempeños profesionales acorde con las necesidades del país y de la sociedad.

### Objetivos del Área de Docencia

La docencia se ha planteado los siguientes objetivos para el cumplimiento de los propósitos antes señalados:

- Disponer de mecanismos de apoyo pertinentes e integrales para el estudiante que aseguren su éxito académico, independiente de su perfil de base, origen y modalidad en la que se forme.
- Asegurar la efectividad de la progresión formativa de los estudiantes en un entorno de aprendizaje inclusivo.
- Contar con un cuerpo académico de excelencia, con formación, vocación docente y constante innovación pedagógica que aporte a la tarea de “formar para transformar”.
- Potenciar experiencias de movilidad e internacionalización de estudiantes y académicos.



- Cautelar el fortalecimiento de la gestión de los programas mediante la aplicación de criterios de planificación, desarrollo y evaluación del desempeño de su cuerpo académico y directivo.
- Proveer los recursos en infraestructura, tecnología e información que sean adecuados y accesibles para el logro de los aprendizajes, y congruentes con el Modelo Educativo.

Por medio de estos propósitos y objetivos, la Universidad Andrés Bello busca cultivar el saber y transmitirlo a través de la docencia. La calidad de esta última supone un análisis y evaluación rigurosos del conocimiento ya adquirido, orientado tanto a la generación de nuevas interpretaciones, actualizaciones y sistematizaciones como al uso de nuevas metodologías de enseñanza.

Durante 2018, la Vicerrectoría Académica continuó con la implementación del Modelo Educativo UNAB, incrementando el número de carreras que han actualizado sus planes de estudio bajo el sistema de créditos transferibles SCT-Chile en pregrado tradicional, programas Advance y programas de postgrado. Asimismo, se implementó la vía especial de ingreso para personas en situación de discapacidad; mientras que el Sistema de Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) continuó como alternativa de ingreso para los programas Advance.

## ACOMPañAMIENTO ACADÉMICO A ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO

Para apoyar a los nuevos estudiantes de pregrado, la institución cuenta con un Programa de Inducción Académica (PIA) asociado al modelo de retención institucional.

### Proceso de retención estudiantil



El Programa de Inducción Académica dispone de una serie de herramientas para identificar y nivelar las condiciones de ingreso de todos los nuevos estudiantes<sup>1</sup>. Entre ellas se encuentran las siguientes:

<sup>1</sup> La Ley 20.903 obliga a las Instituciones de Educación Superior a diagnosticar las condiciones de entrada de los estudiantes de carreras de pedagogía.

- Mecanismos para recolectar información y diagnosticar condiciones de ingreso:
  - Encuesta de caracterización para alumnos de primer año.
  - Información de perfil de ingreso provista por el Sistema Único de Admisión Nacional.
  - Pruebas de diagnóstico online en diversas materias (Matemáticas, Física, Química, Biología, Comprensión Lectora, Anatomía, Herramientas digitales, Derecho e Ingeniería).
- Mecanismos para inducir y nivelar a los nuevos estudiantes:
  - Cursos de inducción. Todas las pruebas de diagnóstico cuentan con un curso de nivelación posterior de 10 horas cronológicas en modalidad online auto-instruccional.
  - Talleres de habilidades para el aprendizaje, que incluyen técnicas de estudio.
  - Talleres de trabajo en equipo, para favorecer la integración universitaria temprana.

## Datos de participación en el Programa de Inducción Académica (PIA)

Ranking	Ítem	2017	2018
Recolección de información	Encuestas de caracterización	2.193 (23%)	6.347 (62%)
	Inscritos	11.217	27.475
Pruebas de diagnóstico y cursos de inducción	Rinden test diagnóstico	6.354 (56%)	9.950 (46%)
	Finalizan cursos de inducción	1.483 (13%)	3.997 (17%)
	Participación en Bienvenidas Académicas	6.923 (70%)	7.698 (73%)
Semana de inducción	Participación en Talleres de Habilidades para el Aprendizaje	---	2.016 (21%)

Tal como indica la tabla anterior, la Universidad Andrés Bello ha avanzado de manera progresiva en mejorar la cobertura de los procesos de Inducción para nuevos estudiantes. La recolección de más y mejor información ha hecho posible la evaluación de los impactos de estas acciones y la proposición de mejoras.

Los resultados obtenidos por el departamento de Ciencias Biológicas son un ejemplo de ello. En el caso de esta disciplina se corrobora que aquellos alumnos que realizan y aprueban el curso de Inducción a la Biología tienen mayor probabilidad de aprobar el primer curso de Biología de su malla curricular. Un 81% de los alumnos que realizan el curso de Inducción finalmente aprueban el curso de Biología, mientras que de los que reprueban el curso de Inducción, sólo 42% aprueba la primera asignatura de Biología (cohorte de ingreso 2018).

De lo anterior se puede concluir que los resultados de los cursos de Inducción son una buena herramienta para detectar a los alumnos

que requieren de apoyo adicional. Los estudiantes que reprueban los cursos de Inducción son citados a tutorías o atención psicoeducativa para ayudarles en su inserción académica.

Asimismo, el detallado análisis de los resultados del curso de Inducción sirve como insumo para la mejora continua de los progra-



mas de los cursos regulares. Por ejemplo, los impactos positivos del curso de Inducción a la Biología se debieron, en gran parte, a que éste es obligatorio para todos los alumnos nuevos desde 2017. En base al análisis de los resultados, se decidió que todos los cursos de Inducción fueran obligatorios para el resto de las disciplinas.

La información recolectada a través del Programa de Inducción Académica permite determinar en forma temprana las acciones de apoyo que se ajustan a las necesidades de cada estudiante. Los grupos de alumnos vulnerables se seleccionan y clasifican según factores históricos de deserción y modelos predictivos de acuerdo con el perfil de ingreso de cada alumno.

La institución cuenta con diversas unidades que trabajan de forma complementaria y coordinada para la entrega de una atención integral al estudiante. Estas son: Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo al Estudiante (CIADE), la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE), la Unidad de Monitoreo, Apoyo y Seguimiento (MAS) y el comité de retención financiera.

El CIADE es un centro que tiene por objetivo acompañar y orientar integralmente a los estudiantes de forma personalizada en los ámbitos académicos, vocacionales y motivacionales, con el fin de contribuir en su proceso de incorporación, desarrollo y éxito universitario. Por otro lado, la DGDE es una unidad cuyo objetivo es brindar una experiencia universitaria integral e inclusiva, basada en el acompañamiento y la formación extraacadémica de los estudiantes, desde el inicio, progreso y egreso de su carrera. Ello se logra a través de áreas transversales como bienestar, vida estudiantil y formación integral del alumno.

La universidad además cuenta con un modelo de retención que define funciones y responsabilidades de cada unidad para atender de manera eficiente las necesidades de alumnos en riesgo de deserción. Este modelo considera un sistema de recolección de información manual y automatizado para alertar a alumnos en riesgo. La unidad MAS monitorea la información de alumnos en riesgo y sigue sus avances a través de contacto vía mail o telefónico, derivando los casos a cada unidad dependiendo del apoyo que requiera cada estudiante. Por ejemplo, casos de apoyo financiero al comité de retención financiera de la Vicerrectoría Económica; de apoyo psicológico a la Dirección General de Desarrollo Estudiantil; casos de orientación vocacional, apoyo psicoeducativo, y apoyo académico extracurricular derivan al CIADE que presta servicios en estas áreas.

Estas unidades han ido aumentando su cobertura a través de los años, con buenos resultados. La tabla a continuación muestra el número de alumnos atendidos en las áreas de apoyo más significativas en los últimos tres años.

<b>Educación inclusiva</b>			
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Tutorías (CIADE)</b> →	190	228	433
<b>Estudiantes apoyados con discapacidad</b> →	60	73	98
<b>Atención Psicológica (DGDE)</b> →	611	897	685
<b>Apoyos Comité de Retención Financiera</b> →	\$ 182.232.878	\$ 218.184.471	\$ 218.891.712

## ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

El Assessment del aprendizaje estudiantil es un mecanismo de aseguramiento de calidad sustentado en la constatación, mediante evidencias directas e indirectas, de los resultados de aprendizajes logrados por los estudiantes asociados al perfil de egreso y en coherencia con los planes de estudio, permitiendo así que éstos al graduarse posean las habilidades, conocimientos y destrezas asociadas a cada perfil de egreso, alcanzando los resultados de aprendizaje propuestos.

Esta evaluación permite establecer brechas y proponer mejoras, impulsando acciones pertinentes para el mejoramiento de las oportunidades de aprendizaje. También da cuenta de la efectividad de todas las unidades y de su grado de participación en aspectos institucionales, tales como la retención estudiantil, la titulación y el éxito profesional de los egresados.

En la lógica de la mejora continua y el autoestudio que establece la universidad en sus procesos de aseguramiento de la calidad, durante 2018 se replantea la mirada del Assessment del aprendizaje estudiantil, que se centraba en mejorar los aprendizajes en las asignaturas de alta y baja reprobación, dejando en un segundo plano la evaluación progresiva del perfil de egreso y sus resultados de aprendizaje. Por otra parte, las asignaturas de Formación General tenían su propio proceso de Assessment, sin articular un proceso único e institucional con la Dirección General de Docencia (DGD).

Por tanto, en agosto de 2018 se rediseñó el enfoque del Assessment del aprendizaje estudiantil a nivel institucional, considerando los aprendizajes construidos a la fecha, y las siguientes metas:

- I. Foco en el desempeño progresivo de los resultados de aprendizaje de las asignaturas integradoras de los itinerarios formativos.
- II. Ajuste del proceso de Assessment institucional alojado en la DGD.
- III. Modificación de las asignaturas que se incorporan al Assessment.
- IV. Redefinición de responsabilidades y funciones en los equipos de cada facultad y la DGD.

- V. Integración de nuevos actores al proceso, en especial los docentes y el área de Formación General.

Con respecto al último punto, se realizaron Jornadas de Assessment del Aprendizaje Estudiantil para orientar a los docentes en este nuevo enfoque, concretándose en las siguientes instancias:

- 1a Jornada: “Assessment del Aprendizaje, nuevo enfoque institucional”: Organizada por la DGD y VRAC (Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad), tuvo como objetivo asegurar la comprensión de las etapas del proceso de Assessment de los aprendizajes en UNAB.
- 2a Jornada: “Introducción a la evaluación del aprendizaje”: Realizado por la consultora internacional de assessment y acreditación, Linda Suskie. Tuvo como propósito entregar las aproximaciones actualizadas sobre lo que involucra el assessment en educación superior y criterios de construcción de instrumentos.
- 3ª Jornada: “Evaluando el logro de nuestras metas de aprendizaje más importantes”: Realizado por la consultora internacional de **assessment** y acreditación, Linda Suskie. Tuvo como eje principal aclarar e integrar las metas de aprendizaje más importantes de UNAB, junto con la creación de distintos instrumentos de evaluación y rúbricas que permitieran evaluar una variedad de metas y tipos de desempeño de los estudiantes.



Por último, durante 2018 se recibieron más de 400 planes de Assessment del Aprendizaje Estudiantil en carreras de pregrado, los que reportaron más de 400 asignaturas; es decir, el total de las asignaturas de los planes de estudio realizaron un plan de assessment en asignaturas integradoras, los cuales evaluaron directamente los resultados de aprendizaje presentes en cada perfil de egreso, en diferentes momentos del itinerario formativo.

La implementación de este mecanismo de aseguramiento de la calidad a nivel institucional ha requerido de una coordinación permanente entre Vicerrectorías (VRA-VRAC), sedes, directivos y académicos; lo anterior ha permitido identificar aquellos aspectos de mejora que deben ser introducidos en todos los procesos formativos, principalmente aquellos relacionados con las formas de organizar la enseñanza y la evaluación. Se proyecta avanzar a la institucionalización de dos ciclos de Assessment del Aprendizaje Estudiantil anuales para todas las carreras de pregrado y un piloto para los programas de postgrado.

## EDUCACIÓN INCLUSIVA

La Universidad Andrés Bello entiende la inclusión de manera amplia, como un proceso permanente que implica hacer efectivo el derecho de todos los miembros de la comunidad de aprender y participar reduciendo al máximo y/o eliminando las barreras existentes que, en el caso de estudiantes, pudieran afectar su formación académica universitaria.

A partir de la adjudicación del proyecto “Creación de la Unidad de Educación inclusiva” financiado por el Ministerio de Educación, la universidad se comprometió a establecer una unidad responsable del apoyo a estudiantes en situación de discapacidad en carreras

regulares. En 2016, y como resultado de la consolidación de dicha unidad, se constituyó la Dirección de Educación Inclusiva (DEI), que centra su mirada en los procesos administrativos y académicos de la institución con el objetivo de contribuir a la construcción de un espacio educativo seguro, que valora la diversidad de su comunidad y avanza para responder a los requerimientos relacionados con condiciones de discapacidad, género y otras.

Como parte de la Dirección General de Docencia, la Dirección de Educación Inclusiva juega un rol estratégico y clave en materializar la misión institucional de brindar una experiencia educacional a todos quienes aspiran progresar, aportando también a lograr el sello de posicionamiento declarado en el Plan Estratégico Institucional (2018-2022), de ser reconocida como una universidad abierta, inclusiva y pluralista.

Actualmente, la educación inclusiva es una herramienta para construir espacios educativos seguros en que todos y todas pueden participar y progresar y en el que la diversidad se transforma en un valor potenciador del proyecto educativo. En este contexto los objetivos 2018 de la Dirección fueron los siguientes:

- 1) Contribuir a la consolidación de una comunidad que respeta y valora las diferencias, a través de la generación de disposiciones normativas y administrativas que respondan a la diversidad, ajustadas a la legislación vigente y lineamientos ministeriales.



- 2) Consolidar indicadores de accesibilidad a través del trabajo colaborativo con diversas unidades académicas y administrativas de UNAB para asegurar el derecho a la participación de todos los miembros de la comunidad.
- 3) Promover la generación de nuevo conocimiento y reflexión de las propias prácticas mediante la formulación de proyectos y desarrollo de investigaciones.
- 4) Favorecer el ingreso, permanencia y progreso de los y las estudiantes a través de la implementación de programas de acompañamiento, apoyo y seguimiento.
- 5) Establecer redes de trabajo colaborativo con instituciones relacionadas a la inclusión, participando en diversas instancias que permitan incidir en la construcción de una sociedad más equitativa y a la vez posicionar a la universidad como referente en inclusión.

Durante 2018 se concretó en UNAB un avance importante en relación al reconocimiento y valoración de estudiantes TRANS, decretándose el procedimiento “uso del nombre social” en la universidad. Este reconocimiento se materializó con la publicación del instrumento en la página institucional, quedando a disposición de estudiantes que lo requieran.

Otro aspecto fundamental para la Dirección de Educación Inclusiva fue el desarrollo del proyecto adjudicado a fines de 2017 en el marco del Concurso Nacional de Apoyo a Instituciones para la Inclusión de Estudiantes en Situación de Discapacidad del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS), realizado en conjunto con el sistema de Bibliotecas de UNAB. A partir de la adjudicación del Proyecto Bibliotecas Accesibles se realizaron múltiples iniciativas, entre las que destacan:

- Desarrollo del curso Lengua de Señas Chilena y Cultura Sorda para docentes y colaboradores en las tres sedes de la universidad, lo que permite avanzar en el conocimiento y valoración de la diversidad lingüística cultural de la comunidad Sorda.

- Organización del primer Encuentro Nacional Bibliotecas Accesibles: Avances y desafíos en educación superior, realizado en la sede de Viña del Mar, lo que permitió posicionar a la universidad como pionera en generar espacios para compartir experiencias entre instituciones de educación superior relacionadas a la accesibilidad.

### Situación de estudiantes con discapacidad (EsD), por sede, en 2018

Sede	Total EsD	EsD Activos	% Permanencia
Santiago	56	47	80%
Viña del Mar	20	19	95%
Concepción	22	21	95%
Total	98	87	89%

Como en años anteriores, los apoyos entregados a los alumnos en situación de discapacidad fueron principalmente acciones de orientación hacia sus directores de carrera y profesores, y en los casos en que fue necesario, se entregó apoyo técnico consistente en sistema de traducción simultánea, lupas digitales y apoyo profesional de psicólogo, educadora diferencial y/o psicopedagogo.

Cabe destacar la participación de UNAB, a través de la DEI, en diversas instancias que han permitido el trabajo en red y la sistematización de nuevo conocimiento en este ámbito. Algunas de estas actividades se indican a continuación:

- Participación como ponentes en el XXIV Encuentro Nacional de Investigadores en Educación (ENIN) 2018 “Desafíos de la Educación para el Siglo XXI”, en conjunto con profesionales de la Facultad de Educación.
- Participación como ponente en seminario web “El uso de la tecnología para expandir el acceso a la educación en Latinoamérica”, en conjunto con el equipo UNAB Online.
- Participación activa en la Red de Educación Superior Inclusiva (RESI) con representación nacional y regional, donde UNAB tiene presencia.

## JERARQUIZACIÓN ACADÉMICA

Una de las funciones de la Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles es la coordinación y gestión del proceso de jerarquización académica de los docentes regulares y adjuntos de la universidad. UNAB mantiene requisitos, criterios y procedimientos para la categorización y promoción de los académicos, de acuerdo a un análisis objetivo, ponderado y con énfasis en lo cualitativo, según antecedentes de los académicos propuestos por su facultad a la Comisión de Jerarquización Central. Todas las facultades de la universidad poseen sus Comités de Jerarquización activos y en 2018 se alcanzó la jerarquización de 89% de académicos regulares y 87% de adjuntos. Se espera lograr la jerarquización de la totalidad de profesores regulares y adjuntos durante 2019.

### Docentes Regulares

Jerarquías	N° de Académicos	% Distribución
Instructor ayudante	1	0,1%
Instructor	277	25,3%
Profesor asistente	495	45,2%
Profesor asociado	143	13,1%
Profesor titular	55	5,0%
Sin jerarquía	123	11,2%
Total general	1.094	100%

### Docentes Adjuntos

Jerarquías	N° de Académicos	% Distribución
Instructor adjunto	3.203	58,50%
Profesor asistente adjunto	1.072	19,58%
Profesor asociado adjunto	450	8,22%
Profesor titular adjunto	61	1,11%
Sin jerarquía	689	12,58%
Total general	5.475	100%

## PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

La Dirección de Innovación y Desarrollo Docente (DIDD) tiene el compromiso de velar por el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2018-2022 respecto del ejercicio de una docencia

de excelencia en UNAB, desarrollando durante 2018 acciones de perfeccionamiento docente mediante una oferta formativa dirigida a académicos de planta y adjuntos, en modalidad presencial y virtual.

En modalidad presencial se implementaron cursos y talleres de perfeccionamiento docente, de 6 horas en cada sede, que abordan temáticas relacionadas con la elaboración de syllabus, metodologías activas y evaluación de aprendizajes. Asimismo, durante el año se impartió el Diplomado en Docencia Universitaria, con un total de 178 horas de dedicación.

La modalidad virtual se gestiona a través de la plataforma One Faculty by Laureate, mediante el Ecosistema de Aprendizaje para la Docencia. En él se disponen 48 cursos asociados a temáticas centradas en la docencia de educación superior y organizados en certificaciones en tres áreas: docencia universitaria, estrategias de enseñanza digital y andragogía.

La oferta formativa propuesta por la DIDD en su diseño considera la organización de los cursos que forman parte del ecosistema de aprendizaje, alineados con las orientaciones de una docencia de excelencia y calidad en UNAB. Durante este año, se presentó una propuesta de ruta formativa a la VRA para su implementación en el próximo periodo. Durante el último trimestre de 2018, se comenzó a trabajar en las áreas temáticas que se abordarían en cada uno de los niveles de formación progresiva con las facultades que solicitan perfeccionamiento para sus docentes.

Los niveles de formación propuestos son: inicial, intermedio y avanzado. Cada uno se organiza en torno al desarrollo de cursos presenciales y virtuales disponibles de acuerdo a lo descrito anteriormente.

### Propuesta de cursos de formación en nivel inicial

La propuesta considera establecer la obligatoriedad del curso Modelo Educativo impartido en modalidad online dirigido especialmente a docentes regulares y adjuntos que se incorporan por primera vez a la universidad. El curso debe realizarse dentro de un año desde su ingreso a la institución.

Para avanzar en la ruta de formación propuesta, durante 2018 se promovió el curso Modelo Educativo UNAB y Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje Digital de la plataforma One Faculty.

- Modelo Educativo UNAB: curso auto-instructivo de aproximadamente cuatro horas cronológicas de duración. Consiste en la revisión de las principales orientaciones respecto a la innovación académica y el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje, con el objetivo de que el docente conozca los ejes fundamentales para el desarrollo de una docencia universitaria de excelencia, centrada en el aprendizaje profundo de sus estudiantes, en la consolidación de su perfil de egreso e integración activa al mundo social y laboral. Este curso además promueve características distintivas de la Universidad Andrés Bello en su quehacer académico, de tal manera de entregar lineamientos esenciales a toda la comunidad universitaria.
- Introducción a la Enseñanza y Aprendizaje Digital: curso auto-instructivo inicial y prerrequisito para avanzar en el Ecosistema de Aprendizaje de Desarrollo Docente ofrecido por la plataforma One Faculty. Tiene una duración de dos horas cronológicas y permite al docente identificar las características de la enseñanza y el aprendizaje digital como un nuevo espacio de aprendizaje activo para el estudiante de hoy.

La siguiente tabla comparativa muestra el número total de docentes que participó de los cursos ofrecidos en este nivel de formación durante el período académico 2017 y 2018:

#### Número de docentes participantes en cursos auto-instructivos

NOMBRE DEL CURSO	AÑO 2017	AÑO 2018
Modelo Educativo UNAB	1.431	284
Introducción a la Enseñanza y Aprendizaje Digital	11	246

### Propuesta de cursos de formación en nivel intermedio

La propuesta considera para este nivel, una ruta flexible dirigida a todos los docentes UNAB, con el objetivo de certificar la entrega de herramientas pedagógicas que permitan un óptimo desarrollo de su labor asociada al área disciplinar en que se desenvuelve. La oferta de este nivel se ajusta a la heterogeneidad de grupos docentes, por ejemplo: docentes con evaluación descendida, de asignaturas de alta reprobación, de modalidad online, entre otros.

Durante 2018, la DIDD promovió en las unidades académicas la realización de cursos online disponibles en la plataforma One Faculty para la especialización en áreas de evaluación y uso de metodologías activas, como prerrequisito de talleres presenciales. Esta acción complementó el trabajo en los ámbitos del proceso de enseñanza y aprendizaje que se está proponiendo establecer con mayor profundidad a nivel institucional y así fomentar los principios del Modelo Educativo.

A continuación, se muestra una tabla comparativa entre el primer y segundo semestre de 2017 y 2018 correspondiente al número de docentes que realizaron al menos un curso del ecosistema de aprendizaje disponible en la plataforma One Faculty:

AÑO	Nº DE DOCENTES PRIMER SEMESTRE	Nº DE DOCENTES SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL ANUAL
<b>2017</b>	54	511	565
<b>2018</b>	562	802	1.364

Estos datos dan cuenta que el porcentaje de docentes que realizó al menos un curso del Ecosistema de Aprendizaje de One Faculty en 2018, superó en 58% al número de docentes que cursó al menos un módulo en 2017.

De manera complementaria, se ofrecieron talleres presenciales<sup>2</sup> de profundización en temáticas de evaluación de aprendizaje y metodologías activo-participativas, inicialmente en los Departamentos asociados a las Facultades Ciencias de la Vida y Ciencias Exactas que imparten asignaturas críticas (Ciencias Biológicas, Ciencias Físicas, Ciencias Químicas, Ecología y Biodiversidad, Matemáticas y Morfología) y además, en carreras específicas como Enfermería, Fonoaudiología y Medicina Veterinaria. El propósito se centró en promover la innovación académica y el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje profundo y significativo. Cada taller tiene una duración de seis horas cronológicas y desarrolla los siguientes resultados de aprendizaje:

**Metodologías Activas de Enseñanza-Aprendizaje:** Al finalizar el taller, los docentes serán capaces de aplicar metodologías activas/colaborativas que favorezcan el logro de los aprendizajes esperados en sus respectivas asignaturas.

**Estrategia de Evaluación de Aprendizajes:** Al finalizar el taller, los docentes serán capaces de planificar el proceso de evaluación en sus diversas fases, diseñando tablas de especificaciones y construyendo ítems de selección múltiple y respuesta abierta, así como rúbricas.

**Assessment del Aprendizaje Estudiantil:** Durante diciembre de 2018 y enero de 2019 se realizó un total de seis jornadas de trabajo en las tres sedes, orientadas a la reconstrucción de los Planes de Assessment 2016, 2017 y 2018 y el diseño del Plan de Assessment para el primer semestre de 2019, en el marco del seguimiento del logro de los resultados de aprendizaje declarados en el perfil de egreso. Participaron un total de 486 académicos, entre los que destacan directores de Aseguramiento de la Calidad de las distintas facultades, directores de carrera y docentes a cargo de asignaturas integradoras.

La siguiente tabla muestra el número de docentes por unidad académica que participó de los talleres de Metodologías Activas de Enseñanza-Aprendizaje y Estrategia de Evaluación de Aprendizajes durante el período académico de 2018:

Talleres presenciales	Departamento / Carrera / Facultad					Total docentes capacitados
	Departamentos asignaturas críticas	Ciencias de la Vida	Enfermería	Fonoaudiología	Medicina Veterinaria	
Metodologías Activas de Enseñanza- Aprendizaje	142	31	96	16	0	285
Estrategia de Evaluación de Aprendizajes	131	29	90	18	32	300

<sup>2</sup> Durante el período académico 2018 la DIDD impartió un total de 29 talleres de perfeccionamiento docente en las tres sedes.

La siguiente tabla muestra el número de docentes por unidad académica certificados en Metodologías Activas de Enseñanza-Aprendizaje y/o Estrategias de Evaluación de Aprendizajes durante el período académico de 2018.

Departamento / Carrera / Facultad					Total docentes certificados
Departamentos asignaturas críticas	Ciencias de la Vida	Enfermería	Fonoaudiología	Medicina Veterinaria	
166	30	186	34	11	427

Además, en el contexto de la decisión institucional de migrar paulatinamente todas las aulas virtuales UNAB de Moodle a Blackboard, la DIDD ofreció en 2018 en conjunto con UNAB Online, el curso Aulas Virtuales Blackboard, con un total de 16 horas cronológicas de duración, conformado por un taller presencial y tres semanas de trabajo online en compañía de un tutor. El objetivo fue capacitar en las tres sedes a docentes de las facultades de Educación y Ciencias Sociales, Economía y Negocios, Ingeniería y la Escuela de Nutrición y Dietética que imparten clases en el primer semestre de 2019, en el uso de Aulas Virtuales Blackboard.

La siguiente tabla muestra el número de docentes que durante el período académico de 2018 participó de los cursos ofrecidos en este nivel de formación:

	N° de Docentes en taller Aula Virtual Blackboard	N° Total de Docentes Certificados
Nutrición y Dietética	17	6
Economía y Negocios	57	31
Educación y Ciencias Sociales	6	5
Ingeniería	2	1
TOTAL	82	43

## Diplomado en Docencia Universitaria

Durante 2018, se desarrolló el Diplomado en Docencia Universitaria (DDU), dirigido a los académicos regulares y adjuntos de UNAB a cargo de actividades curriculares de pregrado en sus diversas modalidades y sedes, en las jerarquías de instructor, asistente, asociado y titular. El DDU representa uno de los pilares fundamentales del proceso formativo de los académicos de la universidad y permite alcanzar un grado mayor de especialización en la actividad docente en UNAB. Se sustenta en el Modelo Educativo que define como eje principal la educación centrada en el aprendizaje.

El programa se imparte de forma modular y presencial en las sedes República, Viña del Mar y Concepción en un periodo de un año, con un total de 158 horas pedagógicas (96 horas directas y 62 horas de trabajo autónomo), equivalentes a 8 créditos UNAB y 6 SCT- Chile.

La siguiente tabla comparativa muestra el número de docentes inscritos y diplomados durante los períodos académicos de 2017 y 2018:

Año	Criterios	Sede			Total Unab
		Santiago	Viña del Mar	Concepción	
2017	Docentes inscritos	44	43	52	139
	Docentes diplomados	46	34	33	113
2018	Docentes inscritos	45	27	35	107
	Docentes diplomados	38	21	31	90

A modo de síntesis, la tabla que se presenta a continuación muestra el número total de docentes que durante 2018 aprobaron cada uno de los cursos ofrecidos por la DIDD, junto con las correspondientes horas de dedicación.

Nivel	Nombre curso	Horas cronológicas de dedicación	Docentes aprobados
Inicial	Modelo Educativo	2	284
	Introducción a la Enseñanza y Aprendizaje Digital	2	246
Intermedio	Metodologías Activas de Enseñanza-Aprendizaje	6	216
	Estrategias de Evaluación de Aprendizajes	6	211
	Aula Virtual Blackboard	16	43
	Assessment del Aprendizaje Estudiantil: - Jornada de Reconstrucción de Assessment - Jornada Assessment del Aprendizaje Estudiantil: Matriz de coherencia contemplada para el primer semestre de 2019.	10	486
Avanzado	Diplomado en Docencia Universitaria	118	90
Total de docentes con al menos un curso aprobado			1.576

Para 2019, la DIDD, a través de la Dirección General de Docencia y la Vicerrectoría Académica, espera oficializar la Ruta de Formación Docente e iniciar una campaña masiva de difusión en las facultades de cada una de las sedes, con el propósito de aumentar en 50% el número de docentes formados y certificados en al menos uno de los niveles de formación.

## ESCUELA DE AYUDANTES

Desde 2015, la DIDD ofrece el programa Escuela de Ayudantes, orientado a satisfacer las necesidades de formación de aquellos estudiantes que brindan apoyo teórico y/o práctico a los docentes titulares de las cátedras, desarrollando en ellos las habilidades de planificación, enseñanza, evaluación y retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes.

De esta manera, el programa formativo contribuye con el proceso de habilitación y desarrollo docente en el contexto del Modelo Educativo de la universidad, colaborando en el mejoramiento de las prácticas docentes y a la profundización de los aprendizajes.

El programa tiene un total de 10 horas cronológicas y está compuesto de cuatro cursos presenciales y uno online, como indica el siguiente esquema:

Nombre del curso	Modalidad	Total de horas
Modelo Educativo UNAB	Online	2
El Rol del Ayudante en el Aprendizaje Activo del Estudiante	Presencial	2
Estrategias Activo-Colaborativas para el Aprendizaje	Presencial	2
Planificación de la Ayudantía	Presencial	2
Evaluación y Retroalimentación	Presencial	2

La siguiente tabla comparativa muestra el número de estudiantes capacitados para realizar actividades de apoyo a la docencia durante los períodos académicos de 2017 y 2018 en las tres sedes:

Año	Criterios	Sede			Total Unab
		Santiago	Viña del Mar	Concepción	
2017	Estudiantes capacitados	24	39	15	78
2018	Estudiantes capacitados	43	15	40	98

A partir de la tabla se puede observar que el porcentaje de estudiantes capacitados en la Escuela de Ayudantes 2018 superó en 26% al número de capacitados en 2017.

## FONDOS PARA LA INNOVACIÓN A LA DOCENCIA

Desde 2014, la Vicerrectoría Académica, a través de la Dirección General de Docencia y su Dirección de Innovación y Desarrollo Docente, invita a los académicos de la universidad a presentar sus proyectos al concurso para la innovación a la docencia.

El Fondo para la Innovación a la Docencia permite a docentes de pregrado de diferentes facultades obtener financiamiento para implementar y evaluar las propuestas de innovación pedagógica diseñadas. Este proceso de innovación debe estar fundamentado en una problemática o diagnóstico que contribuye al logro del Perfil de Egreso, considerando resultados de aprendizaje asociados, valores institucionales, y características y necesidades de los estudiantes. El propósito es favorecer la creación de oportunidades de aprendizaje de calidad que promuevan la actividad cognitiva superior de los estudiantes, así como potenciar la investigación pedagógica, la sistematización del nuevo conocimiento y la difusión de éste en el medio académico.

Por esta razón, se solicita a quienes se adjudican estos proyectos, que participen también en los procesos de seguimiento, acompañamiento, sistematización de la experiencia y sus resultados en artículos o capítulos de libro, así como, en la difusión de sus principales actividades e impactos en encuentros académicos nacionales e internacionales.

Desde su inicio a 2017, un total de 68 académicos han participado en proyectos de innovación docente con financiamiento de la VRA. En 2017 se adjudicaron nueve iniciativas, cuya implementación fue monitoreada por la DIDD durante 2018. Este seguimiento consistió principalmente en la revisión del cumplimiento de requisitos asociados a los recursos solicitados y la solicitud y recepción de los informes de avances y del informe final.

## EVALUACIÓN DOCENTE

Tanto los académicos regulares como los adjuntos son evaluados por los estudiantes a través de la Encuesta de Evaluación Docente, una encuesta de percepción de la impartición que en el primer semestre de 2018 fue respondida por 66% del alumnado, mientras que en el segundo semestre el porcentaje de participación aumentó a 87%. Entre los resultados destaca que sobre 70% de los encuestados recomendaría a los docentes que dictaron cursos durante 2018.

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos en la Evaluación Docente 2018, desglosado por dimensión evaluada y semestre:

Pregunta	2018-1	2018-2
El (la) profesor (a) cumplió con las actividades programadas en el syllabus del curso.	63%	76%
El (la) profesor (a) tuvo una disposición favorable para el aprendizaje en clases explicando, respondiendo preguntas, retroalimentando, etc.	62%	77%
El (la) profesor (a) demostró dominio y conocimientos en la disciplina que enseña.	64%	72%
El (la) profesor (a) utilizó metodologías que contribuyeron a mi aprendizaje con actividades participativas tales como: proyectos, trabajo de equipo, uso de tecnologías, etc.	59%	69%
La forma de evaluar este curso fue adecuada para demostrar mis aprendizajes.	58%	70%
El (la) profesor (a) demostró una actitud que estimuló mi aprendizaje.	59%	79%
¿Recomendaría este (a) profesor (a) a otros estudiantes?	70%	77%

A partir de 2016 la Evaluación Docente incorporó la evaluación por parte de las direcciones de carreras y programas, así como una autoevaluación, con el fin de tener una visión amplia sobre el quehacer docente e identificar oportunidades de mejora. En este tercer año de implementación, los directores de carreras y programas evaluaron a 106 académicos, y 669 profesores realizaron su autoevaluación. Tanto en la evaluación realizada por las direcciones como en la autoevaluación, se aprecia una alta valoración del quehacer docente en las dimensiones de ejecución del Syllabus, disposición del profesor hacia los estudiantes, dominio disciplinar, uso de metodologías de aprendizaje activo y evaluaciones pertinentes, y la motivación del docente en fomentar el aprendizaje.

Durante 2018, la DIDD impulsó la socialización de resultados de la evaluación docente, específicamente aquellas respondidas por los estudiantes, en las once facultades, junto a la Dirección de Aseguramiento de Calidad de cada sede. En estas reuniones se congregó a coordinadores y secretarios académicos, direcciones de carrera, direcciones de Escuela, decanos y en algunos casos se contó con la participación de docentes involucrados en la evaluación.

Los indicadores presentados para análisis interno fueron seleccionados con el objetivo de orientar la planificación del perfeccionamiento docente 2019 de cada facultad, en las áreas de metodología, evaluación de aprendizajes y motivación del estudiante.

Durante el segundo semestre de 2018, la DIDD planteó el desafío de mejorar los índices de participación, para lo cual se proponen las siguientes acciones:

## Docentes y Directivos

- Envío de resultados de la encuesta contestada por los estudiantes en primer y segundo semestre, personalizados para cada docente, con el objetivo de incentivar tanto al directivo como a su equipo docente.
- Llevar a consulta con directivos de distintas facultades, la readecuación de los indicadores de la encuesta, de tal manera que la evaluación corresponda a las acciones reales que la Dirección de Carrera realiza junto a su equipo de docencia.
- Publicación de resultados en Power BI disponible institucionalmente, para el análisis comparativo por facultades.
- Asignación de Analista de Formación Docente por cada facultad, persona encargada de administrar reportería, análisis de resultados y planes de acompañamiento asociados a la formación y desarrollo docente.

## Calidad del proceso

- Publicación de lineamientos institucionales para la formación docente y el proceso institucional.
- Análisis de resultados junto a representantes de cada facultad.
- Diseño de la ruta formativa por modalidad de dictación de clases: presencial, semi-presencial y online.
- Trabajo progresivo por año con las facultades y departamentos.
- Implementación de pilotaje: Planes de acompañamiento docente y a las comunidades académicas.

## INNOVACIÓN CURRICULAR

Durante 2018 se completaron los procesos de actualización de los planes de estudio en las carreras de Ingeniería en Hotelería y Turismo, Ingeniería en Administración Hotelera Internacional, Pedagogía en Educación Física y Pedagogía en Inglés; todas ellas aumentaron en un año su programa curricular, con el fin de dar respuesta a los estándares definidos para la Formación Inicial del Docente. La carrera de Pedagogía en Educación General Básica con mención en convivencia escolar, además de aumentar en un año su programa, modificó su nombre para otorgar una mención atinente a las demandas propias del sistema educativo. El Programa de Pedagogía para titulados y licenciados fue aumentado en un semestre

y se amplió a titulados que quisieran obtener un segundo título asociado al ámbito educativo. La carrera de Educación Parvularia, a través del Decreto “Aprueba Nuevo Texto” complementó su programa a los lineamientos de formación de su facultad, la cual se ha caracterizado por cultivar un sello en el ámbito de la formación práctica.

Lo anterior permite contar con perfiles de egreso, planes de estudio y programas de asignatura alineados al Modelo Educativo UNAB, acordes con los requerimientos de la Comisión Nacional de Acreditación y centrados en el aprendizaje de los estudiantes.

### Carreras innovadas en 2018

Carreras Innovadas	2018
N° de Carreras innovadas bajo el Modelo Educativo	44
N° de Carreras en proceso de innovación curricular	6
% de Carreras implementadas bajo el Modelo Educativo del total de carreras UNAB (N=63)	68.7%
% de Carreras en proceso de actualización curricular del total de carreras UNAB (N=63)	9.5%
% Total de carreras en proceso de actualización e innovadas bajo el Modelo Educativo	78.2%

Fuente: Dirección de Innovación Curricular VRA, 2018.

Aquellas carreras que aún se encuentran en proceso de innovación completarán su actualización durante 2019 y el primer semestre del 2020, logrando que la totalidad de las carreras impartidas a nivel de pregrado en la universidad estén bajo el actual Modelo de Innovación Curricular. Este esfuerzo significa la participación activa de más de ciento cincuenta académicos en comités curriculares, permitiendo la construcción y validación de los nuevos perfiles de egreso y planes de estudio de las carreras. Este proceso también considera la opinión de referentes nacionales en las respectivas disciplinas, además de la participación de egresados, empleadores, académicos y estudiantes, tal como establece el Manual de Diseño Curricular.

Por otra parte, la Dirección de Innovación Curricular y Efectividad del Aprendizaje tuvo bajo su alero el diseño y rediseño curricular de todas las Especialidades Médicas y Odontológicas, además de los programas de Magister y Doctorados.

En relación a lo anterior, durante 2018 se trabajaron los siguientes programas:

Programas de Postgrado	2018
Nº de programas de Especialidades Odontológicas innovadas	10
Nº de programas de Especialidades Médicas	2
Nº de programas de Magíster	1
Nº de programas de Doctorado	4
Total	17

Fuente: Dirección de Innovación Curricular VRA, 2018.

Durante 2018, 100% de las especialidades odontológicas fueron innovadas, quedando para el primer semestre de 2019 el trabajo específico de la construcción de instrumentos de evaluación, tales como tablas de especificaciones, examen intermedio y examen de especialidad final.

En relación a las especialidades médicas, durante 2018 se trabajó en el levantamiento y elaboración de programas de asignaturas, matrices de seguimiento e instrumentos de evaluación para las especialidades de Cirugía General y Ginecología y Obstetricia; para el primer semestre de 2019 las especialidades médicas a innovar serán Neonatología y Pediatría.

Asimismo, durante 2018 se modificó el programa de Magíster en Historia, trabajo que consideró la revisión del perfil de egreso y la explicitación de las líneas de investigación asociadas.

En relación a Doctorados, se diseñaron los siguientes programas:

- Doctorado en Biomedicina
- Doctorado en Ciencias del Cuidado

Un programa que comenzó su diseño curricular durante 2018 y que espera su aprobación para 2019 es el Doctorado en Bioinformática; igualmente, durante este año se avanzó en el rediseño curricular del Doctorado en Enfermería.

## PROGRAMAS ADVANCE

En atención a las diversas necesidades de formación, UNAB se ha comprometido con el desarrollo de una amplia e innovadora oferta académica, en donde destaca la modalidad de carreras de continuidad de pregrado Advance. Éstas buscan asegurar la calidad en la formación de profesionales, identificando y evaluando los mecanismos de autorregulación de calidad, respondiendo a las exigencias establecidas por la institución, y a los miembros de la comunidad nacional e internacional.

Durante 2018, el trabajo de la Dirección Académica de Advance presentó importantes avances en relación a la articulación con carreras, tanto técnicas como profesionales, con la finalidad de entregar continuidad en los estudios de carreras Advance, gracias a la implementación del Sistema de Reconocimientos de Aprendizajes Previos.<sup>3</sup>

Durante el año se avanzó en el diseño de la primera carrera completamente online de UNAB: Ingeniería Industrial en modalidad Advance, perteneciente a la Facultad de Ingeniería. Este trabajo demandó un nuevo tipo de articulación entre los equipos de la Dirección General de Docencia y UNAB Online, aunando las capacidades técnicas y profesionales de ambas unidades. Asimismo, se concretó la implementación de diez carreras vespertinas híbridas pertenecientes a las Facultades de Ingeniería, Economía y Negocios y Ciencias Sociales y Educación. Para 2019 se proyecta avanzar en la oferta de las carreras full-online en modalidad Advance y en la creación progresiva de aulas virtuales interactivas para todos los planes de estudio de la institución.

## Articulación con Formación Técnico Profesional de Nivel Superior

Las carreras de programas de continuidad de estudio Advance de Contador Auditor y Administración de Empresas de la Facultad de Economía y Negocios, realizaron una articulación de sus programas con carreras del Instituto Profesional AIEP. Luego de un trabajo de análisis curricular de ambas instituciones, se logró la articulación de egresados del AIEP de las carreras de Técnico

<sup>3</sup> El Sistema RAP se implementa de manera efectiva desde 2015, gracias al apoyo de MECESUP.

en Contabilidad General, Técnico en Administración de Empresas mención Marketing y Técnico en Administración de Empresas mención Finanzas. En 2018, los egresados de AIEP pudieron utilizar esta articulación de programas, que sigue los lineamientos propuestos en el documento ministerial del Marco Nacional de Cualificaciones. Durante el año se trabajó en la ampliación de la oferta de articulación, para que a finales de 2019 aumenten las carreras articuladas entre ambas instituciones.

## Sistema de Reconocimiento de Aprendizajes Previos UNAB

El Sistema de Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) UNAB, implementado bajo el Convenio de Desempeño en Armonización del Currículo UAB1302, denominado “Implementación de un Modelo de Reconocimiento y Certificación de Aprendizajes Previos para la Prosección de Estudios”, permite a la universidad contar con analistas especializados en la generación de protocolos de trabajo para establecer los modelos de reconocimientos de aprendizajes no formales e informales, además de desarrollar el Diplomado en Reconocimiento de Aprendizajes Previos para la Prosección de Estudios Universitarios, y así formar a los evaluadores RAP encargados de certificar en función de perfiles de ingreso establecidos para las carreras Advance.

Dentro de los principales avances para el periodo 2018, 50 postulantes RAP completaron sus portafolios y fueron aprobados en su certificación, logrando matricularse en carreras Advance; esta cifra refleja un aumento de 46% respecto del año anterior. En el caso de la certificación para académicos, no fue necesario implementar el Diplomado en Reconocimiento de Aprendizajes Previos para el año en curso, ya que se contaba con la certificación de 45 académicos.

Por otra parte, gracias al RAP elaborado para el Magíster en Docencia en Educación Superior, 23 académicos pudieron certificar aprendizajes previos en determinadas asignaturas del programa dictado por UNAB.

## DESARROLLO DE EDUCACIÓN ONLINE

La Dirección General de UNAB Online es el área de la universidad encargada de dar cumplimiento al mandato planteado en el Plan Estratégico Institucional para el periodo 2018-2022 de ser “líderes en la provisión de educación de modalidad online, integrada eficazmente al modelo educativo, desarrollado con altos estándares de calidad”. El proyecto surge como piloto en 2011, con los objetivos de adherir a tendencias mundiales de enseñanza online, crecer más allá de los campus y posicionar a la universidad como líder en innovación, entregando alternativas de perfeccionamiento a quienes, por diversas razones, no pueden acceder a la presencialidad.

A 2018, UNAB Online cuenta con una oferta de cursos full online y semipresencial en pregrado, a los que se suman 33 programas de postgrado y educación continua en formato de cursos, diplomas y magíster con fuerte presencia en las áreas de Educación, Ingeniería y Salud. Todo ello representa 11,35% de las horas totales de clases impartidas por la universidad.

### Horas totales de clases v/s horas totales de clases Online

Programas de Postgrado	Suma de horas totales de clase	Suma de horas totales de clase Online	Porcentaje horas totales de clase online
Advance	1.802.333	714.236	39,63%
Postgrado	2.214.892	1.083.736	48,93%
Pregrado	29.816.370	2.042.312	6,85%
Total	33.833.595	3.840.284	11,35%

La modalidad online despierta un creciente interés por parte de los alumnos, especialmente en el segmento adulto trabajador, donde en 2018 las matrículas de postgrados asociados a Salud, Educación e Ingeniería alcanzan 2.405.

### Matrícula de alumnos nuevos UNAB Online 2018

Tipo de Programa	Área	Matrícula Online 2018
Postgrado		2.405
Master:		1.935
	Economía y Negocios	218
	Educación y Ciencias Sociales	1.226
	Enfermería	141
	Ingeniería	162
	ISP	188
Otro:		60
	Educación y Ciencias Sociales	60
Cursos Cortos:		410
	Ciencias de la Rehabilitación	16
	Educación y Ciencias Sociales	72
	Enfermería	93
	Ingeniería	152
	ISP	77

Como consecuencia de ello, durante el año se diseñaron y construyeron las primeras carreras Advance Full Online para el segmento adulto trabajador: Contador auditor, Ingeniería Industrial, Ingeniería Comercial e Ingeniería en Administración de Empresas. Al mismo tiempo se diseñaron los procesos, el sistema de gestión académica y la estructura para garantizar la calidad de su impartición.

Por otra parte, en 2018 el área puso a disposición del público general dos cursos online masivos, abiertos y gratuitos. Se trata de Conceptos Básicos de Planificación Estratégica y Fundamentos de la Nutrición para un total de dos mil alumnos.

### Modalidad online y retención estudiantil

La modalidad online es también un pilar fundamental en el Plan de Retención de la universidad. Los cursos de inducción para alumnos de pregrado tradicional se ofrecen en esta modalidad ya que permite una amplia cobertura y, al realizarse entre enero y febrero, los estudiantes pueden acceder a ellos desde el lugar donde se encuentren y así llegar preparados al inicio de su año académico.

En 2018 se impartieron los siguientes cursos para alumnos nuevos de primer año:

- Inducción a la Química.
- Inducción a la Innovación y Emprendimiento.
- Inducción a la Educación Cívica.
- Inducción a UNAB.
- Inducción a las Herramientas Digitales.

### EDUCACIÓN CONTINUA, DISEÑO DE DIPLOMADOS Y CURSOS

Vinculada al aprendizaje a lo largo de la vida (Lifelong Learning), la educación continua se refiere a procesos educativos formales, perfeccionamiento de habilidades académicas, profesionales, sociales y de capacidades y competencias personales. En términos institucionales, se diferencia de la formación académica y profesional inicial (pregrado), de las actividades de extensión y de la formación de postgrado conducente a la obtención de grados académicos.

La educación continua es un modo educativo cuyo principal objetivo es brindar oportunidades de formación y perfeccionamiento para profesionales y técnicos, que buscan superar la obsolescencia de sus conocimientos, habilidades y destrezas producto de los constantes cambios en el entorno.

En la Universidad Andrés Bello, la educación continua se refleja en programas académicos tales como cursos y diplomados abiertos al público o cerrados a instituciones en modalidad presencial, semipresencial o virtual, pudiendo hacer uso de la habilitación para Franquicia Tributaria del SENCE bajo la Norma NCh 2728 – 2015.

También contempla servicios no educacionales denominados Soluciones Corporativas y Servicios, que consisten en consultoría, asesoría y/o asistencia técnica en alguna institución específica.

Asimismo, los programas académicos, soluciones corporativas y servicios en educación continua participan en licitaciones y/o propuestas públicas o cerradas, convenios marco y grandes compras según los requerimientos del Estado a través de la plataforma Chile Proveedores. La Dirección de Programas de Educación Continua depende directamente de la Vicerrectoría de Desarrollo Profesional (VRDP), unidad encargada de autorizar y habilitar todas las actividades relacionadas a este ámbito.

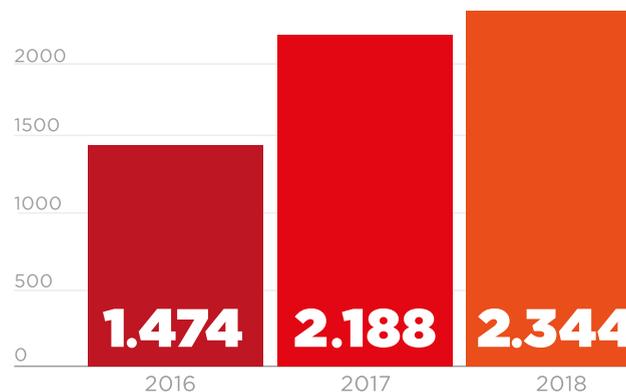
### Tipos de Programas de Educación Continua:

La Universidad Andrés Bello considera actividades de educación continua en los siguientes segmentos:

**Curso:** Actividad de formación orientada a la adquisición de habilidades, capacidades o competencias. Los estudiantes deben cumplir con requisitos de ingreso específicos para asegurar el logro de los objetivos de la actividad. Estos cursos tienen una duración de entre 8 y 40 horas pedagógicas en promedio. Esta actividad académica considera a lo menos una evaluación del aprendizaje de cada participante.

**Diplomado:** Actividad de formación orientada a la preparación en algún área o tema. Tienen un Plan de Estudio por módulos o cursos y una duración mínima de 80 horas pedagógicas y máxima de 180. Considera metodologías de aprendizaje eminentemente prácticos con entrega de herramientas concretas donde los estudiantes integran los conocimientos, habilidades y actitudes que conforman las competencias. Estos programas de educación continua consideran a lo menos una evaluación del aprendizaje de los estudiantes.

El siguiente gráfico muestra la evolución sostenida en el número de estudiantes matriculados en cursos y diplomados UNAB en los últimos tres años:



La evolución en el número de programas de educación continua se indica en el siguiente cuadro:

Diplomados y cursos activos	2016	2017	2018
	52	66	73

Fuente: Power BI, elaboración propia, Vicerrectoría de Desarrollo Profesional.

### CONVENIO DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS PARA TITULADOS AIEP

En el marco del convenio que establece un programa de apoyo, asistencia y respaldo a la gestión educacional, firmado en 2001 con AIEP, UNAB ofrece alternativas de continuidad de estudios para los titulados de este instituto profesional.

Dos veces por año se abren vacantes especiales de continuidad de estudios en una amplia gama de carreras distribuidas entre las sedes y jornadas de la universidad. Los titulados de AIEP que acceden a estas vacantes especiales mantienen el arancel de su carrera de origen y UNAB los beca por la diferencia entre su arancel de origen y el de la carrera que cursarán. Durante 2018 se matricularon 65 titulados AIEP haciendo uso de este beneficio: 39 en Santiago, 10 en Concepción y 16 en Viña del Mar. Dentro de las preferencias de matrícula destacan las carreras de Derecho (10), Tecnología Médica (9) y Enfermería (7).

El convenio también considera los programas especiales de continuidad de estudios Advance. Los titulados de AIEP que cumplen con los requisitos de ingreso pueden acceder a un importante descuento en el arancel del programa de su elección. Adicionalmente, se ha trabajado en la articulación curricular de los programas especiales de continuidad de estudios Advance con las carreras de AIEP que sean afines, lo que significa una reducción de la duración del programa en UNAB para los titulados de carreras AIEP que hayan sido articuladas.

Durante 2018 se completó la articulación curricular del programa especial de continuidad de estudios de Ingeniería Comercial, sumándose a las ya existentes para los programas de la misma modalidad de Contador Auditor y de Ingeniería en Administración de Empresas. La articulación curricular con programas Advance de la Facultad de Ingeniería está planificada para 2019.

Durante 2018 se matricularon 317 titulados AIEP en programas Advance, distribuidos entre el programa de Derecho (21), los programas de la Facultad de Ingeniería (117) y los programas de la Facultad de Economía y Negocios (179). De los matriculados en el programa de Contador Auditor y en el programa de Ingeniería en Administración de Empresas, 26 provenían de carreras articuladas. En 2019 se incorporará a la oferta de continuidad de estudios para titulados AIEP, una selección de programas de Postgrado y Educación Continua con descuentos exclusivos, con el fin de ofrecer mayores alternativas para que los titulados de AIEP puedan dar continuidad a sus rutas formativas.

## **SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Andrés Bello, certificado bajo Norma ISO 9001, satisface los requerimientos de información y fomenta el crecimiento integral de la comunidad universitaria. Se trata de una unidad dinámica que brinda servicios innovadores y de calidad, contribuyendo a facilitar el aprendizaje continuo y la investigación a través de la gestión del conocimiento. Durante 2018, el Sistema de Bibliotecas generó 583.078 préstamos de títulos bibliográficos.

La biblioteca física se compone de 10 bibliotecas distribuidas en las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción. La colección bibliográfica comprende 456.889 volúmenes, y 142.699 títulos. A esto se suman 65 suscripciones a revistas impresas y diarios, y la disponibilidad de 24.056 unidades de material multimedia (videos, discos compactos, y otros).

A la Biblioteca Virtual se puede acceder a través de los equipos disponibles en las dependencias de la universidad o en forma remota, mediante usuario y contraseña de intranet. La oferta de recursos electrónicos contempla un total de 28 bases de datos en diversas áreas del conocimiento que apoyan la docencia de pregrado y postgrado. Éstas contienen alrededor de 33.814 títulos de publicaciones electrónicas y aproximadamente 70.252 títulos de e-books.

El portal del Repositorio Institucional Académico (RIA) también está disponible en la Biblioteca Virtual. Se trata de un recurso de información en formato digital que reúne, preserva y difunde en acceso abierto la producción intelectual, científica y académica generada por la comunidad universitaria, así como las tesis producidas por los alumnos de pre y postgrado.

Entre los servicios centrales del Sistema de Bibliotecas se encuentra la Unidad de Desarrollo de Competencias en Información, que tiene a su cargo la creación y entrega de talleres dirigidos a toda la comunidad universitaria, los que se imparten de manera presencial y online en todos los campus y/o sedes de la universidad. Estas capacitaciones están enfocadas en desarrollar competencias en el ámbito de la alfabetización informacional de los alumnos, docentes e investigadores.

Su estructura y contenido está pensada en el avance curricular de los estudiantes y sus necesidades de recuperación, uso y manejo de información a lo largo de su vida académica. Entre los talleres se encuentran el uso de diferentes recursos electrónicos, normas de referencias bibliográficas, estructura de trabajos de titulación, etc.

Los talleres tienen una programación anual y se informan a través de correos masivos, además de publicidad en cada sede y en la página web. También se realizan de acuerdo a solicitud de las unidades académicas.

### Inversión en Biblioteca Física en 2018



### Inversión Biblioteca Virtual en 2018 (CLP)



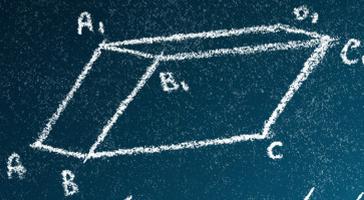
### Talleres de Capacitación realizados por el Sistema de Bibliotecas en 2018



$$\frac{1}{\sqrt{a^2}} = \ln|x + \sqrt{x^2 \pm a^2}| + C$$

$$\bar{A} \cdot (B + \bar{C}) = y = kx + m$$

$$x \in [3; +\infty)$$



$$\sinh x = -i \sin(ix)$$

$$f(x) = \frac{1}{\sigma\sqrt{2\pi}} \exp\left(-\frac{(x-\mu)^2}{2\sigma^2}\right)$$

$$U = \int_a^b \pi f^2(x)$$

$$\forall \epsilon > 0 \exists N \in \mathbb{N} \forall n$$

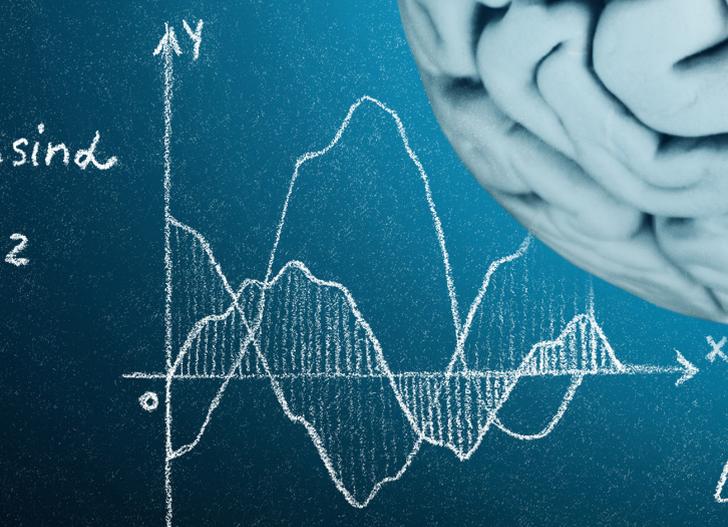
$$\sigma \sinh(x) = \frac{e^x - e^{-x}}{2}$$

$$\int x^n dx = \frac{x^{n+1}}{n+1} + C$$

$$\log(x)$$

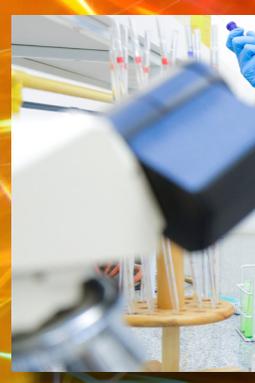
$$= \cos B \cos C + \sin B \cdot \sin C$$

$$\log(ab) = \log a + \log b$$



$$\ln(a-b)$$

$$e^x \cos x = \operatorname{Re}\{e^{ix}\} \quad x^1 = 1$$





# CAPÍTULO 3

# **INVESTIGACIÓN**

## **VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO**

Con 30 años de trayectoria, UNAB ha logrado posicionarse en lugares de privilegio en el sistema universitario nacional en términos de la generación sistemática de nuevo conocimiento. Hoy, es reconocida como una institución líder en investigación, que aporta al desarrollo de la ciencia y la innovación en el país, impulsando la investigación de calidad en su plantel y en todas las disciplinas.

Con dicho fin, la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado (VRID) es la unidad a cargo de fomentar el desarrollo de actividades en este ámbito tanto básicas como aplicadas, de naturaleza individual o asociativa, de carácter multidisciplinario, local y en conexión con redes nacionales e internacionales, orientadas esencialmente a la generación de productos de investigación de excelencia, alta calidad e impacto.

Además, esta unidad promueve el desarrollo de actividades de innovación basada en ciencia y transferencia del conocimiento, generado por medio de la investigación, a los sectores productivos, públicos y/o privados, y a la sociedad en general.

A continuación, se presenta una breve reseña de las Direcciones que componen la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado.

### **Dirección General de Investigación (DGI)**

Su principal tarea es promover e impulsar la investigación en todas las disciplinas que imparte la universidad. Para ello pone a disposición de sus investigadores diversos concursos internos que buscan fomentar instancias de investigación competitiva que nutran el quehacer académico y de descubrimiento en UNAB.

### **Dirección de Innovación y Emprendimiento (DIE)**

Tal como indica su nombre, tiene como misión fomentar la cultura de innovación y emprendimiento, apoyando y facilitando la investigación aplicada multidisciplinaria como motor de innovación

basada en ciencia, la transferencia de resultados al mercado, y la generación de alianzas y vinculación estratégica con grupos de interés nacionales e internacionales.

### **Dirección de Transferencia Tecnológica (DTT)**

Bajo una visión de servicio para el cuerpo docente e investigador, la Dirección de Transferencia Tecnológica es la responsable de identificar, valorizar y administrar los activos de propiedad industrial e intelectual generados tras el proceso de I+D en la universidad, resguardando las ideas innovadoras de los investigadores para potencialmente llevarlas al mundo comercial.

### **Dirección Académica de Doctorados (DAD)**

Unidad que apoya la creación, gestión y aseguramiento de la calidad de los programas de doctorado de la Universidad Andrés Bello. Es además, la entidad encargada de entregar becas y beneficios a sus estudiantes, procurando generar las condiciones adecuadas para la entrega de una formación académica de excelencia.

### **Centro para la Comunicación de la Ciencia**

Tiene por objetivo difundir la investigación que se lleva a cabo en la universidad, dando mayor visibilidad a los esfuerzos académicos y de inversión que la universidad realiza en el área, promoviendo una cultura científica en la comunidad universitaria y especialmente en la sociedad.

## **PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA**

Durante el período 2014-2018, UNAB registró 2.846 publicaciones indexadas en Web of Science (WoS), con 19.706 citaciones; y 3.142 publicaciones indexadas en Scopus, con 21.363 citaciones. Estos resultados permitieron que en 2018 la universidad se ubicara en la quinta y sexta posición a nivel nacional en términos de productividad WOS y Scopus, respectivamente. En ambas indexaciones, la Universidad Andrés Bello ocupa la primera posición entre todas las universidades privadas no tradicionales de Chile.

Asimismo, durante 2018 se adjudicaron 105 proyectos internos. A fin de año, UNAB contaba con 144 proyectos FONDECYT vigentes, dentro de los cuales 52 fueron adjudicados durante 2018, reflejando una tasa de aprobación de 42,6%, por un monto neto de \$6.386.160.000 pesos. Así también, en el mismo periodo, académicos de la universidad se adjudicaron otros 36 proyectos de investigación en fondos concursables altamente competitivos, tales como FONDEF, FONIS, CORFO, INACH, IFOP, SHOA, por más de \$1.786.911.400 millones.

Adicionalmente, durante 2018 la universidad albergó iniciativas científicas asociativas de gran relevancia, incluyendo tres Centros de Excelencia del Fondo de Financiamiento de Centros de Investigación en Áreas Prioritarias del programa FONDAP; cuatro institutos y dos núcleos de la Iniciativa Científica Milenio (ICM); un Centro Científico y Tecnológico de Excelencia, con financiamiento basal; un Anillo de Investigación; un Centro de Investigación Avanzada en Educación; y un proyecto del Fondo de Equipamiento Científico y Tecnológico (FONDEQUIP); así como diversos proyectos vinculados al sector productivo, con fondos públicos y privados.

### Impacto del trabajo científico desarrollado en UNAB

Un indicador importante del impacto de un artículo científico lo constituye el número de veces que éste es citado. La Tabla 1 a continuación indica los artículos científicos publicados por universidades chilenas en revistas indexadas en Scopus durante el período 2014-2018. Se observa que la Universidad Andrés Bello destaca en la quinta posición a nivel nacional en este ámbito con 21.363 citaciones, demostrando que la productividad científica de la universidad goza de alto prestigio y reconocimiento entre las universidades del país.

### Citas acumuladas por publicaciones de universidades chilenas en el periodo 2014-2018, indexadas en Scopus.

Universidad	Conteo global de citas, 2014-2018(a)
1 Pontificia U. Católica de Chile	103.377
2 Universidad de Chile	97.848
3 U. de Concepción	33.171
4 U. Técnica Federico Santa María	31.029
<b>5 Universidad Andrés Bello</b>	<b>21.363</b>
6 U. Diego Portales	20.068
7 U. Austral de Chile	17.438
8 U. de Valparaíso	15.601
9 U. de Santiago de Chile	15.221
10 U. de La Frontera	14.795

Fuente: Scopus. La información que aparece en la tabla corresponde al periodo 2014-2018, y fue tomada en abril de 2018. (a) Dada la naturaleza del indicador, se considera para el análisis un periodo extendido señalando que exhibe a la fecha poca variación en la incorporación de nuevas publicaciones a la base de datos Scopus.

## INNOVACIÓN, TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA Y EMPRENDIMIENTOS

Cumpliendo 30 años de trayectoria, durante 2018 la Universidad Andrés Bello demostró con solidez que el fomento de una cultura de innovación, transferencia tecnológica, y emprendimiento es un pilar importante para UNAB, como institución comprometida con el desarrollo de más y mejor investigación para Chile y el mundo.

Lo anterior se ve reflejado en el desarrollo de un ecosistema que combina innovación, transferencia tecnológica, y emprendimiento que ya ha dado sus primeros frutos, como un portafolio con 12 tecnologías generadas a partir de innovación basada en ciencia.

En el área de innovación y transferencia tecnológica, destaca en 2018 una misión tecnológica en el ecosistema de innovación de Massachusetts, con foco en la ciudad de Boston, Estados Unidos. Esta actividad contó con la asesoría de un Broker tecnológico (PhD. Nancy Levy) para la preparación de cuatro tecnologías del portafolio UNAB con el propósito de buscar opciones para su transferencia y acuerdos de colaboración científica con instituciones líderes en I+D.

Se trabajó en presentaciones ejecutivas para transmitir la propuesta de valor de estas tecnologías y en el contacto de potenciales interesados. Una vez en Boston, se concretaron reuniones con importantes instituciones, logrando el interés de empresas y universidades en algunas de las tecnologías presentadas. Entre ellas destaca una farmacéutica multinacional para la firma de un acuerdo de confidencialidad asociado a la tecnología “Antidepresivos sobre astrocitos”. Ésta se presentó a cuatro inversionistas, despertando el interés de tres de ellos; además, la Universidad de Harvard se interesó en la tecnología “Agentes de transfección” y “Farmacoterapia”.

Por otro lado, cabe destacar que la Universidad Andrés Bello cuenta con alianzas estratégicas para la gestión de propiedad intelectual (PI), tanto a nivel nacional como internacional. De esta manera, los prestigiosos estudios de abogados nacionales Sargent & Krahn y Carey realizan estudios de PI, y redacción y tramitación de solicitudes de patentes para la universidad; en tanto, la firma estadounidense Morrison & Foerster presta asesoría en relación a la estrategia de PI, con el fin de lograr patentes más amplias que generen una protección efectiva frente a observaciones de peritos, representantes de tecnologías competidoras o empresas competidoras.

Lo anterior permitió a la universidad elevar tres solicitudes de patentes durante 2018 vía el Tratado de Cooperación en materia de Patentes (PCT por sus siglas en inglés). El detalle de éstas se describe en la siguiente tabla:

Nombre de Patente	Solicitante	Inventor	Tipo Patente	Estado de Tramitación	Fecha de Solicitud	Número de Solicitud
“Method and pharmacological composition for the prevention of recurrent infections caused by clostridium difficile	Universidad Andrés Bello	Dr. Daniel Gonzalo Paredes Sabja; Pablo Andrés Castro Córdova	PCT	Solicitud Presentada	17-ago-18	PCT/IB2018/056217
“Sistema de cultivo inclinado y método de resuspensión de esporas para el esporocultivo de algas rojas	Universidad Andrés Bello	Ignacio Perez Mazzad, Cristian Bulboa Contador; Loretto contreras; Marcela Avila.	PCT	Solicitud Presentada	28-dic-18	PCT/CL2018/050162
Nanopartículas y micropartículas de sílice funcionalizadas con al menos un grupo guanidino; método de preparación; método para remover aniones desde efluentes; y uso de dichas partículas.	Universidad Andrés Bello, Fundación Leitat Chile, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Dra. Marlene Natalia Arismendi Macuer (UNAB), Dr. Fernando Danilo González Nilo (UNAB), Dr. Jesús Ángel Valencia Gallegos (ITESM), Mirko Faccini (Leitat Chile), María de los Ángeles García (Leitat Chile)	PCT	Solicitud Presentada	28-nov-18	PCT//IB2018/059427

## COLABORACIÓN INTERNACIONAL Y PROYECTOS

En el ámbito de las relaciones internacionales, en 2018 destaca la adjudicación del proyecto de la Dra. Brigitte van Zundert titulado “Simultaneous activation of two complementary targets, Kv.7.2/3 and TSPO: a promising and novel treatment of amyotrophic lateral sclerosis (ALS)” financiado por ALS Association por un monto de USD 498.194, en colaboración con la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad de Massachusetts (Worcester) y la empresa Grünenthal GMBH.

Asimismo, durante 2018 la Universidad de Maryland (EEUU) se adjudicó un proyecto financiado por la Food and Drug Administration (FDA), titulado “Global Environmental sampling and analysis of Salmonella”, con un monto total de USD\$ 48.999. La Universidad Andrés Bello participa en este proyecto como institución asociada, bajo la dirección de la Dra. Andrea Moreno.

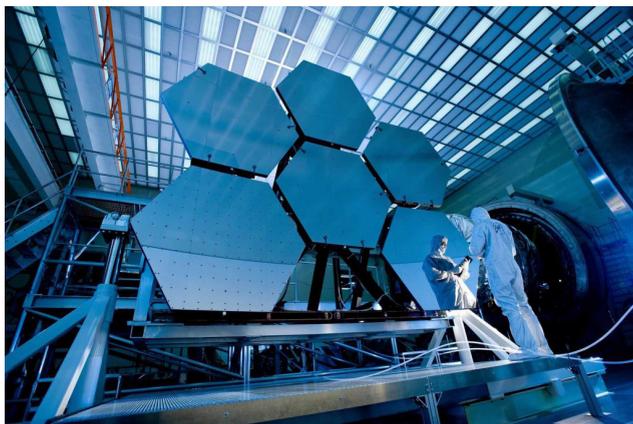
## HITOS DESTACADOS 2018

### Centro de Biotecnología Traslacional (CBT) - CORFO

Uno de los grandes hitos en innovación y transferencia tecnológica fue la adjudicación de la convocatoria para la creación del Centro de Biotecnología Traslacional (CBT) de CORFO, la primera iniciativa que desarrollará SOFOFA Hub. Este proyecto de innovación cuenta con el apoyo del Programa de Centros Tecnológicos de CORFO y plantea levantar desafíos transversales a la industria en tres nodos: Industria 4.0, Economía Circular y Biotecnología.

Para su ejecución, SOFOFA estableció alianzas con nueve universidades locales (Universidad Católica, Universidad Católica de Valparaíso, Universidad de Chile, Universidad de Santiago, Universidad de Valparaíso, Universidad del Desarrollo, Universidad de los Andes, Universidad de Magallanes y Universidad Andrés Bello) y seis centros de excelencia internacional (Csiro, Fraunhofer, UC DAVIS, Ictio Biotechnologies, Merken Biotech e INIA).

El nuevo Centro de Biotecnología Traslacional apoyará a las empresas en sus desafíos o necesidades de innovación para asegurar la generación de valor en sus procesos productivos y modelos de negocio mediante la vinculación con la oferta de investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento (I+D+i+e) en el ámbito biotecnológico.



### UNAB se adjudica proyecto CORFO “Ciencia para la innovación y emprendimiento 2030”

El proyecto, adjudicado en septiembre de 2018, contempla tres etapas a desarrollarse en los próximos 12 años para incorporar temáticas de innovación y emprendimiento en las carreras científicas de UNAB, así como potenciar los programas de apoyo para los alumnos interesados en formar y desarrollar sus emprendimientos con un componente de innovación. Con esto se pretende formar profesionales propositivos con una visión innovadora y emprendedores proactivos. Asimismo, se busca reforzar los niveles de investigación aplicada, la articulación de capital humano para la transferencia de invenciones y el vínculo con la industria.

La primera etapa del proyecto tiene una duración de un año y consiste en la elaboración de un plan estratégico para el rediseño de ciencias básicas de la universidad. Para ello, UNAB realizará una evaluación comparativa entre las facultades de Ciencias Exactas, Ciencias de la Vida e Ingeniería y las Universidades de Harvard, Massachusetts, Tufts y Stanford como referentes internacionales, con el objetivo de identificar brechas e incorporar nuevas metodologías para avanzar en innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento



## Adjudicación proyecto OTL

En agosto se adjudicó el proyecto 18COTL-93545 – Consolidación de la Oficina de Transferencia y Licenciamiento de la Universidad Andrés Bello en el Ecosistema Global de Innovación y Transferencia Tecnológica, que busca propiciar la transferencia tecnológica de los resultados de I+D, con énfasis en las áreas de Ciencias de la Vida e Ingeniería. El monto total del proyecto es de CLP \$253.333.334.

Ejecutado desde la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado, esta iniciativa tiene por objetivo aumentar la cantidad de resultados de I+D con potencial de transferencia al sector productivo. Para ello contempla el levantamiento de resultados de investigación de UNAB, aumentando así la cantidad y diversificación tecnológica de declaraciones de invención para su posterior evaluación.

## Proyectos nacionales

En este ámbito cabe destacar la adjudicación del Proyecto FONIS “Intervenciones que incrementan la adherencia a la vacunación contra virus papiloma humano (VPH): Propuesta de un meta-análisis y de una meta-síntesis” por la Dra. María Teresa Urrutia, por un monto de CLP \$19.992.000.

A lo anterior se suma la adjudicación de dos proyectos FONDEF IDEA en dos etapas. El primero por parte de la Dra. Andrea Moreno: FageCapsuleS, bacteriófagos de Salmonella micro-encapsulados con tecnología de liberación intestino grueso y delgado, por un monto que asciende a CLP \$188.060.000; y el segundo, por parte del Dr. Daniel Paredes: Desarrollo de proteínas quiméricas como estrategia de vacuna para la prevención de la iniciación y recurrencia de las infecciones causadas por Clostridium difficile, por CLP \$199.998.000.

Por otro lado, destaca la adjudicación de nueve proyectos del Instituto de Fomento Pesquero (IFOP) por parte del Dr. Sebastian Klarian de la Facultad Ciencias de la Vida, Sede Viña del Mar por un monto total de CLP \$106 millones.

Por último, se distingue la adjudicación de 2 proyectos FIC en la Región del Biobío por un monto total \$780 millones. El primero se

denomina “Aceleradora para la valorización de la industria agroalimentaria en un mercado global” (Director del proyecto: Dr. Danilo Hernández) y el segundo corresponde a la Plataforma logística Integrada para el desarrollo competitivo de locaciones y producciones audiovisuales en la Región del Bío Bío (Directora del proyecto: Dra. Lilian San Martín).

## Marketing Tecnológico

A finales de diciembre de 2018, UNAB comenzó a trabajar con la empresa británica In-PART para ampliar la visibilización de las tecnologías del Portafolio y las redes de contacto de la universidad. Se espera completar la implementación del Portafolio dentro de la Plataforma de Marketing Tecnológico durante 2019, con el objetivo de aumentar la capacidad de conexión de la universidad con la industria, y así generar I+D y explorar potenciales oportunidades de colaboración.

## Vigilancia Tecnológica

UNAB firmó en octubre de 2018 un contrato con el Instituto Tecnológico del Plástico (AIMPLAS) para el desarrollo y puesta en marcha de una nueva Plataforma de Vigilancia Tecnológica para la universidad. Durante el año se trabajó en la implementación del Software de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva (SoftVT), que estará disponible en 2019 para todo el cuerpo docente y de investigación UNAB. El objetivo es potenciar la capacidad de la universidad de conocer y vigilar mejor su entorno competitivo, y actuar en base al acceso oportuno a información estratégica.



## Premio Gestor Tecnológico 2018 - CORFO

El 20 de noviembre de 2018, Corfo reconoció el trabajo del Director de Innovación y Emprendimiento de la Vicerrectoría de Investigación UNAB, Francisco Chiang, con el premio Gestor Tecnológico 2018.

Esta distinción se realizó en el marco del séptimo encuentro “Chile, Ciencia, Tecnología y Empresa”, realizado por el Ministerio de Economía junto a RedGT, corporación enfocada en la transferencia tecnológica.



## MISIONES TECNOLÓGICAS

### PowerGen (EEUU)

Entre el 1 y 6 de diciembre de 2018, el Director de Innovación y Emprendimiento UNAB, Francisco Chiang, y la académica del área de Ingeniería Eléctrica, Dra. Margarita Rodríguez, asistieron a la Convención Internacional POWER-GEN. Esta instancia permitió el acercamiento a potenciales licenciarios del área de electrónica de potencia (ABB, GE, Smart Technologies y TEMEIC) interesados en el convertidor multinivel/sistema de control predictivo secuencial. Además, se obtuvo información para la participación en AHR EXPO, feria orientada a drives para ventilación, calefacción y aire acondicionado a realizarse en enero de 2019.

### Intersolar (EEUU)

Entre el 3 y 5 de julio de 2018, el Director de Innovación y Emprendimiento UNAB, Francisco Chiang, la académica del área de Ingeniería Eléctrica, y la Dra. Margarita Norambuena, asistieron al evento Intersolar US, instancia que permitió identificar las necesidades de la industria y generar contactos orientados a la transferencia de las tecnologías UNAB del área de electrónica de potencia. Se sostuvo una reunión con la empresa austriaca Fronius, líder en sistemas fotovoltaicos/inversores en Europa y Australia con importante presencia en Canadá y EE.UU. Adicionalmente, se lograron contactos con la japonesa Yaskawa para su filial norteamericana, la española Power-Electronics y la japonesa TMEIC.

### 2018 BIO International Convention (EEUU)

A principios de junio, el Director de Innovación y Emprendimiento, Francisco Chiang y el Director del Centro de Bioinformática y Biología Integrativa (CBBI), Dr. Danilo González, asistieron a la BIO International Convention, el evento más importante del área biotecnológica a nivel global. Esta convención es llevada a cabo por la Organización de Innovación Biotecnológica (BIO), que representa a más de 1.100 empresas de biotecnología, instituciones académicas, centros estatales de biotecnología y organizaciones relacionadas en Estados Unidos y en más de 30 otras naciones.

El encuentro contó con la exposición de líderes industriales en más de 500 sesiones educativas y oportunidades de formar redes de contacto con más de 16 mil asistentes de 74 países, siendo una instancia muy provechosa para los representantes de la Universidad Andrés Bello quienes se reunieron con distintas organizaciones y empresas para compartir intereses y difundir tecnologías del Portafolio Tecnológico UNAB a nivel internacional.

## DOCTORADOS

### Dirección Académica de Doctorados

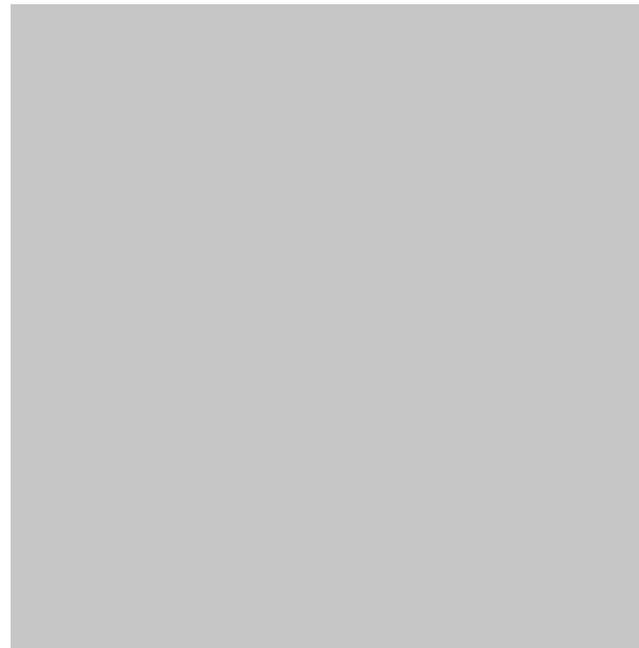
La Dirección Académica de Doctorados (DAD) es la unidad que apoya la creación, gestión y aseguramiento de la calidad de los programas de doctorado de la Universidad Andrés Bello, además de entregar becas y beneficios para sus estudiantes, procurando generar las condiciones adecuadas para una formación académica de excelencia.

Estas directrices responden al objetivo institucional de “Proveer una educación pertinente, integradora, de excelencia y calidad”. De este modo, se prevé un cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto Único de Estudios de Magíster y Doctorado (DUN 1854/2011), en donde se establece como criterios mínimos, lo siguiente:

- Cada programa debe poseer un plan de estudios apropiado, contando con el número suficiente de académicos calificados, según la naturaleza del programa.
- Los académicos que imparten los programas deben tener experiencia en docencia de postgrado, contando con líneas de investigación estable y reconocidas.
- Cada programa debe poseer una infraestructura adecuada de apoyo.
- Los requisitos de admisión, así como el perfil de egreso, deben estar claramente previstos en el decreto universitario que crea oficialmente el programa.

### Doctorados

UNAB crea sus primeros programas de doctorado en el año 2001, como consolidación de la actividad de investigación desarrollada y entendiendo que constituyen un motor relevante para la generación de conocimiento, concepto expresado en su misión. La universidad cuenta con siete programas de doctorado en las diversas áreas del conocimiento, con más de 200 alumnos matriculados (al 31 de diciembre de 2018).



## Facultad de Ciencias de la Vida

Programa	Director	Descripción
Biotecnología	Dr. Mario Roseblatt	Programa de postgrado conducente al grado académico de Doctor en Biotecnología; corresponde a un esfuerzo cooperativo entre académicos de la Facultad de Ciencias de la Vida, investigadores de la Fundación Ciencia & Vida, así como de otras unidades académicas de UNAB que cultivan el saber para una formación en biotecnología, sin descuidar lo interdisciplinario.
Biociencias Moleculares	Dr. Felipe Simón	Programa de postgrado conducente a un Doctorado en Biociencias Moleculares; corresponde a un esfuerzo cooperativo entre académicos de la Facultad de Ciencias Biológicas, investigadores de la Fundación Ciencia & Vida, así como de otras unidades académicas de la universidad que cultivan el saber para una formación en biociencias moleculares, sin descuidar lo interdisciplinario.
Medicina de la Conservación	Dr. Javier Millán	Programa de Doctorado en Medicina de la Conservación que corresponde a un campo científico transdisciplinario emergente, dedicado a entender los efectos que las diversas problemáticas inducidas por el hombre, tales como cambio climático, destrucción y fragmentación de hábitat, contaminación, sobreexplotación de recursos e introducción de especies, tienen sobre la biodiversidad, el funcionamiento de los ecosistemas naturales, la salud de la vida silvestre y la salud humana.

## Facultad de Ciencias Exactas

Programa	Director	Descripción
Fisicoquímica Molecular	Dr. Ramiro Arratia	Programa de doctorado cuyo objetivo es preparar científicos en el área de la Fisicoquímica Molecular con sólida formación en tópicos selectos y modernos de fisicoquímica, química inorgánica, química orgánica, matemáticas, y química-física computacional, capacitando al graduado para resolver problemas formales y aplicados en ciencias de materiales y nanotecnología.
Astrofísica	Dr. Dante Minniti	Programa de Doctorado en Astrofísica, iniciativa del núcleo de investigadores de Astronomía del Departamento de Ciencias Físicas de la Facultad de Ciencias Exactas. Creado a partir de la convicción de sus integrantes de ser promotores de la formación de capital humano avanzado y la investigación en las diferentes áreas de la astronomía y astrofísica.
Ciencias Físicas	Dr. Walter Orellana	El programa de Doctorado en Ciencias Físicas corresponde a un esfuerzo colaborativo entre académicos del Departamento de Ciencias Físicas de la Facultad de Ciencias Exactas de UNAB y de investigadores del Departamento de Ciencias Nucleares de la CCHEN. Busca desarrollar la investigación de las diferentes áreas de la física, y promover la generación de conocimiento que contribuya al desarrollo de la física a nivel internacional.

## Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Programa	Director	Descripción
Teoría Crítica y Sociedad Actual	Dr. Mauro Basaure	El programa de Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad es una iniciativa pluridisciplinar gestada entre un grupo de investigadores de diversas disciplinas (Historia, Filosofía, Literatura, Psicología, Sociología) de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Busca formar capital humano avanzado y desarrollar investigación en áreas específicas de las Humanidades y las Ciencias Sociales, definidas en términos del estudio crítico de cuestiones relativas al individuo, su corporalidad, la cultura y los procesos sociales y políticos de la sociedad actual.
Educación y Sociedad	Dr. Juan Carlos Oyanedel	El programa de Doctorado en Educación y Sociedad es una iniciativa interdisciplinar gestada entre un grupo de investigadores de diversas disciplinas de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, así como de otras unidades académicas de la universidad. Busca formar capital humano avanzado y desarrollar investigación en torno a la educación como fenómeno social.

## Facultad de Enfermería

Programa	Director	Descripción
Enfermería	Dra. Naldy Febre	El programa de Doctorado en Enfermería es de carácter disciplinario y corresponde a una iniciativa de la Facultad de Enfermería. Enfatiza una sólida formación teórica en la ciencia de enfermería y su correspondiente epistemología. Posee las dos perspectivas de metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa, que son fundamentales para generar conocimiento en enfermería y salud.

Se han graduado más de 270 doctores desde la creación de los primeros programas en 2001, contribuyendo al aumento de la masa crítica de investigadores que el país requiere.

## N° de Doctores graduados en el período 2014- 2018

Programa de Doctorado	2014	2015	2016	2017	2018	Total general
BIOCIENCIAS MOLECULARES	5	7	7	7	2	28
BIOTECNOLOGÍA	15	8	11	13	12	59
ENFERMERÍA	3	7	5	8	7	25
FISICOQUÍMICA MOLECULAR	6	7	3	2	9	27
MEDICINA DE LA CONSERVACIÓN	3	3	2	4	1	13
MEDICINA VETERINARIA	1	1		2	3	7
PSICOANÁLISIS				1		1
Total general	33	33	28	37	34	160

La universidad posee cuatro programas acreditados ante el Consejo Nacional de Acreditación. Con ello, los estudiantes pueden acceder a fondos del Estado para financiar sus estudios. UNAB cuenta con 42 becarios CONICYT, que representan 20% del total de estudiantes matriculados en 2018.

## Listado de Tesis, período académico 2018

Nombre del Alumno	Profesor de Tesis	Nombre de la tesis
Lorena Pérez Valeria	Dr. Felipe Simon	Rol de oxHDL en la alteración de la hemostasia mediada por el receptor LOX-1.
Camila Covián Muñoz	Dr. Juan Alberto Fierro Co-director Dr. Mario Roseblatt	Caracterización de linfocitos T reguladores humanos alogénicos expandidos in vitro.
Francisca Álvarez Astudillo	Dra. Alejandra Muñoz	Caracterización del estado activo de la cromatina del virus de la Hepatitis B.
Jorn Bethke Riegel	Dr. Rubén Avendaño	Mecanismos de captación de hierro aislados chilenos de <i>Renibacterium salmoninarum</i> : Identificación, caracterización y su rol en la virulencia.
Nicole Farfán Becerra	Dra. Verónica Burzio	Efecto de los ASncmtRNAs sobre la actividad de Dicer.
Iván Flores Colmann	Dra. Mercedes López	Caracterización de lisados tumorales antigénicos para la activación ex-vivo de células dendríticas contra el cáncer de ovario.
Felipe Gálvez Cancino	Dr. Álvaro Lladser	Rol de los linfocitos T CD8+ de memoria residente de la piel generados mediante vacunas dirigidas a células dendríticas en la protección contra el melanoma.
Sebastián Gutiérrez Maldonado	Dr. Tomás Pérez-Acle	Diseño y caracterización teórico-experimental de una Nanointerfaz Biosilicio.
Cristian Madrid Zambrano	Dra. Nelson Osses	Incremento de la actividad osteogénica de la proteína morfogenética osea-2 humana (Hbmp2) mediante generación de quimeras basadas en rhBMP-2.
Francisca Muñoz Garrido	Dra. Alejandra Loyola	Pargilina, un inhibidor de la desmetilasa de histonas LDS1, afecta las modificaciones post-traduccionales de las histonas asociadas a la cromatina del virus de la hepatitis B, inhibiendo su transcripción y replicación.
Marjorie Pizarro Guajardo	Dr. Daniel Paredes-Sabja	Immunotherapy Targeting Clostridium Difficile Spore-Surface Proteins to Prevent Recurrent C. Difficile Infection in a Mouse Model
Hernán Grenet Salinas	Dra. Francisca Blanco Co-director: Dr. Gabriel León González	Caracterización de la acumulación temporal de auxina en el gametofito masculino y su participación en el desarrollo floral en <i>Arabidopsis thaliana</i> .
Romina Sepúlveda Sepúlveda	Dr. Danilo González	Caracterización estructural del mecanismo de activación de canales iónicos utilizando herramientas de simulación molecular.
Christian Silva Sanzana	Dra. Francisca Blanco	Rol de las modificaciones de pared celular en las rutas de defensa inducidas durante la interacción planta-áfido.
Federico Villatoro Paz	Dr. Carlos González Co-director: Dr. Gonzalo Medina	Human dimensions of domestic dog management in rural setting: Implications for population control, disease ecology and the management of problem-dogs
Luis Felipe Correa Letelier	Dr. Rodolfo Paredes	Asociación entre la cepa de <i>Echinococcus granulosus</i> , estado de fertilidad de quistes hidatídicos, co-infección con fasciola hepática y el perfil inmunológico sérico en bovinos con equinococosis quística.
Pablo Lillo Araya	Dr. Pablo Cruces	Efectos tempranos de la capsulotomía descompresiva renal sobre la perfusión tisular y presión intrarenal frente a la falla renal aguda inducida por isquemia reperusión.
Paula Soza Ossandón	Dra. Andrea Moreno	Identificación y caracterización de la presencia de cepas de <i>Salmonella</i> sp. y <i>Staphylococcus aureus</i> y coagulasa negativo resistente a la metilicina, en un hospital de equinos en Chile.
Rosa Ávila Valdez	Dra. Luz Angélica Muñoz	Vivencias y expectativas del profesional de enfermería al cuidar personas con diabetes mellitus tipo II, de un centro asistencial sanitario en Mazatlán Sinaloa, México "Un enfoque fenomenológico social"
Maggie Campillay Campillay	Dra. Edith Rivas Riveros	Acción ética del profesional de enfermería durante el proceso de atención a personas en situación de discapacidad (PSD).

Nombre del Alumno	Profesor de Tesis	Nombre de la tesis
Jacqueline Flores Aguila	Dra. María Cecilia Toffoleto	Relación entre funcionalidad, factores sociodemográficos, perfil de salud y el acceso a las prestaciones de personas mayores en Chile.
Gloria Peña García	Dra. Luz Angélica Muñoz	Las representaciones sociales de los profesionales de enfermería, sobre las personas usuarias de drogas.
Ximena Osorio Sluper	Dra. Cecilia Aguayo Cuevas	Significado de gestión del cuidado para enfermeras/os de distintos ámbitos laborales en sus contextos individuales.
Mirliana Ramírez Pereira	Dra. Luz Angélica Muñoz	Humanizar el cuidado: Comprendiendo las representaciones sociales de la enfermedad renal en personas de diálisis.
Rosa Vega Flores	Dra. Luz Angélica Muñoz	Pensamiento crítico proceso de enseñanza aprendizaje, una mirada de los docentes y estudiantes de enfermería de la Universidad Católica del Norte 2018.
Bianca Baldo Hurtado	Dra. Verónica Paredes Co-director: Dra. Nathalie Audebrand	Compuestos metal-orgánicos con propiedades multifuncionales.
Cristian Celis Barros	Dr. Ramiro Arratia	Magnetic and spectroscopic properties in mono- and bi-nuclear actinide compounds.
Franck Gam	Dr. Ramiro Arratia Co-director: Dr Jean-Yves Sillard	Modelization of stable nanometric Group 11-metal clusters.
Osorio Soto Manuel	Dr. Gonzalo Jaña	Estudio teórico computacional del mecanismo catalítico de la enzima glucansucrasa de streptococcus mutans.
Macarena Rojas Poblete	Dr. Ramiro Arratia	Electrochemical behavior and relativistic DFT calculations to understand the terminal ligand influence on the [Re6(μ3-Q)8X6]4- clusters: Synthesis and photochemistry.
Eduardo Solís Céspedes	Dr. Dayan Páez	Theoretical study of magnetic anisotropy in mono and polynuclear lanthanide complexes.
Eduardo Yañez Osses	Dr. William Tiznado Co-director: Dr. Jorge Garza	Desarrollo e implementación de algoritmos híbridos para la explotación de la superficie de energía potencial en clusters atómicos y moleculares.
Matías Zúñiga Bustos	Dra. Verónica Jiménez	Búsqueda racional de agentes de asociación a tubulina con potencial acción anticancerígena.

## Hitos de los Programas de Doctorado en 2018

- Ingreso de primera cohorte de los Programas de Doctorado “Educación y Sociedad” y “Ciencias Físicas”.
- Reacreditación por 6 años del Doctorado en Biotecnología.
- Reacreditación por 3 años del Doctorado en Astrofísica.
- Creación del Programa de Doctorado en Biomedicina

## CHARLAS, TALLERES Y CAPACITACIONES DE INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

### Cierre Plan Mejoramiento Institucional (PMI)

Adjudicado en diciembre de 2013, y tras cuatro años concluyó el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) ejecutado en la Universidad Andrés Bello, que permitió un ostensible avance en materia de innovación y emprendimiento, de la mano del desarrollo científico y de la investigación.

Esta iniciativa, que resultó de la Convocatoria de Convenios de Desempeño realizada por el MINEDUC, tuvo diversos hitos a lo largo de su desarrollo, entre ellos la creación del Laureate Innovation HUB, una aceleradora de tecnología UNAB adscrita a la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado; el potenciamiento de la Plataforma de Bionanotecnología, que sustenta la generación de conocimiento en áreas como biomedicina, agroindustria, energía y minería, entre otros; el aumento progresivo de colaboraciones científicas y contratos tecnológicos con instituciones como Fundación Leitat, Pfizer, Fraunhofer, Harvard University, entre otras, y empresas como Janssen, Nanotec S.A. y otras.

Destaca también el crecimiento de la plataforma de transferencia tecnológica, consiguiendo importantes avances en la generación de instancias de colaboración con la industria, potenciando el desarrollo de tecnologías e invenciones a partir de las investigaciones lideradas desde UNAB. Lo anterior se refleja en numerosas solicitudes de patente y tramitaciones de marca, así como el fortalecimiento del Portafolio Tecnológico.

La actividad de cierre del PMI contó con la participación de Mukul Ranjan, Consultor Senior de Innovación y Transferencia Tecnológica del Instituto Nacional de Alergias y Enfermedades Infecciosas (NIAID, por sus siglas en inglés), organismo perteneciente a los Institutos Nacionales de la Salud (NIH, por sus siglas en inglés) de Estados Unidos. El Dr. Ranjan ofreció una charla titulada “NIH y la transferencia tecnológica: Introducción a los principios básicos de la propiedad intelectual y cómo puede beneficiar su investigación”.

### KIM Talent (España)

El curso de capacitación KIM Talent es un programa formativo que recoge los principales conceptos necesarios para la transferencia tecnológica, orientado a la capacitación global de profesionales teniendo en cuenta todos los factores de la transferencia de tecnología: evaluación, valorización, comercialización, propiedad intelectual, innovación, modelos de negocio, negociación de contratos, valoración de la PI, financiación internacional, etc.

En representación de UNAB participaron Francisca Rosenkranz, Directora de Transferencia Tecnológica (s) de la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado y Jefa de Unidad de Proyectos de I+D, y Manuel Valenzuela, Gestor Tecnológico de la misma área. Su exitosa participación permite a la universidad fortalecer las capacidades internas del equipo de la Oficina de Transferencia y Licenciamiento (OTL) UNAB en las temáticas antes mencionadas.



En la actividad, realizada entre el 19 y 25 de febrero en KIM Talent, Madrid, España, participaron integrantes de la Dirección de Transferencia Tecnológica de la Universidad Andrés Bello.

## Charlas de Transferencia Tecnológica y Propiedad Intelectual - Genesis Partners

Con el fin de capacitarse en diversas áreas de la transferencia tecnológica y propiedad intelectual, investigadores y colaboradores de la Universidad Andrés Bello participaron de tres charlas realizadas por Genesis Partners, consultora con amplia trayectoria y experiencia en dichas temáticas. Se abordaron las siguientes materias: Comunicación Efectiva y Redacción Científica; IP & Market Assessment Process; y Technology Valuation.



## Workshop Internacional de Innovación - SRI INTERNATIONAL

Con el objetivo de entrenarse y adquirir herramientas teórico-prácticas para la preparación, empaquetamiento y transferencia de tecnología, 23 investigadores y académicos de diversas facultades de la UNAB participaron del taller internacional "SRI's Introduction to Innovation", realizado en abril de 2018 en campus Los Leones de UNAB, bajo la organización de la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado.

Este taller es evaluado como uno de los mejores tres a nivel mundial, siendo SRI una compañía con base en California, Estados Unidos, reconocida por liderar investigaciones en diferentes dominios científicos y tecnológicos, con amplia experiencia en el ámbito de la innovación. Los relatores a cargo del taller fueron Phillip Whalen, Visiting Senior Executive, y Edward G. Spack, SRI Innovation Partner, ambos del Centro de Liderazgo de Innovación de la compañía SRI International.

La actividad contó con la participación de investigadores y académicos de centros y departamentos de las facultades de Medicina, Enfermería, Ciencias de la Vida, Ingeniería, Educación y Ciencias Sociales, y Economía y Negocios.



## Acuerdo Marco Hubtec

La Universidad Andrés Bello es socio fundador de la Corporación HUBTec Chile, un centro de transferencia científica y tecnológica sin fines de lucro que articula y gestiona las capacidades de sus redes para transformar proyectos en soluciones que logren un impacto positivo en la economía y la sociedad.

Durante 2018 se formalizó el acuerdo marco con HUBTec que entrega los lineamientos de la propuesta de valor y modelo de vinculación con las universidades. A la fecha, HUBTec ha entrenado a profesionales de la OTL UNAB incrementando sus capacidades en los siguientes temas:

- Capacitación en conjunto con Fraunhofer Chile, en la que se abordaron mecanismos y buenas prácticas para una estrategia de propiedad intelectual adecuada.
- Capacitación en conjunto con UC Davis donde se abordaron temas de gestión de propiedad intelectual enfocada en patentamiento. La iniciativa culminó con un Taller de licenciamiento y negociación, que incluyó ejercicios prácticos y revisión de casos reales.

## INICIATIVAS EN EMPRENDIMIENTO 2018

### Ciclo de talleres formativos de Emprendimiento

Durante el primer semestre de 2018 se llevaron a cabo cuatro talleres formativos para fortalecer las capacidades de los emprendedores: “Cómo generar ventas online”, “Diseñando una propuesta de valor para tu modelo de negocios”, “Fortaleciendo las capacidades contables a emprendedores” y “Aspectos normativos y regulatorios para la industria biotecnológica o farmacéutica en etapas tempranas”. Durante estas actividades participaron un total de 48 personas, entre alumnos de pre y postgrado provenientes de diversas facultades UNAB, además de exalumnos.



## Talleres Inter-Creation

Durante noviembre de 2018 se realizaron por primera vez los Talleres InterCreation, con el objetivo de fomentar el trabajo colaborativo entre estudiantes de diferentes carreras de la institución, mediante el desarrollo en conjunto de ideas de propuestas de valor bajo la metodología NABC (por sus siglas en inglés: Need, Approach, Benefits and Competition). La actividad se realizó en todas las sedes UNAB.

En los talleres participaron un total de 48 alumnos de pregrado de las facultades de Ciencias de la Vida, Odontología, Ingeniería, Economía y Negocios, Medicina, Derecho, y Educación y Ciencias Sociales. En cada sesión los participantes pudieron exponer sus ideas de emprendimiento y trabajar en conjunto para crear nuevas soluciones a necesidades actuales de la sociedad.



## Programa Online Value Creation

Entre septiembre y noviembre se llevó a cabo el programa online Value Creation, que brinda herramientas a emprendedores para diseñar y comunicar de manera efectiva una sólida propuesta de valor, mediante la utilización del método NABC. En la versión 2018 participaron 68 personas (alumnos de pre y postgrado, exalumnos y personas externas), quienes se dividieron en 36 grupos de emprendimiento.

En la actividad de cierre del curso, que contó con la participación de los grupos que finalizaron exitosamente el programa, los emprendimientos presentaron sus proyectos ante los demás participantes y la Red De Mentores UNAB, utilizando las herramientas adquiridas.

Dicho evento contó con la participación de 14 emprendimientos de diferentes facultades (Ingeniería, Educación y Humanidades, Economía y Negocios, Campus Creativo, Odontología y Ciencias de la Vida). Tras las presentaciones se llevó a cabo la actividad "Match con mentores", donde los emprendedores pudieron conversar con miembros de la Red de Mentores UNAB, con el fin de concretar sesiones de mentoría y continuar avanzando en sus proyectos de emprendimiento.



## Red de Mentores UNAB

Durante octubre se abrieron las postulaciones para que exalumnos de la Universidad Andrés Bello pudieran ser parte de la Red de Mentores UNAB, instancia que busca apoyar con sesiones de mentoría a los emprendimientos que finalicen satisfactoriamente el programa online Value Creation.

Luego del proceso de selección, se realizó el taller “Fortaleciendo mi Rol como Mentor” interiorizando el concepto de Mentoring entre 15 participantes que ingresaron a la Red. El taller consistió en dos charlas: “Las mejores prácticas del Mentoring”, liderado por Hector Hidalgo, Director de Vinculación con el medio, y “Metodología NABC”, dictado por Francisco Chiang, Director de Innovación y Emprendimiento UNAB.



## Nueva sección en la APP UNAB

En diciembre se lanzó oficialmente la nueva sección “Innovar y Emprender” de la APP UNAB, la que permite que todos los estudiantes de la universidad mantengan contacto con el ecosistema de emprendimiento e innovación UNAB, obteniendo información sobre charlas, talleres y otras actividades del área, de manera más rápida y directa.

Con esta nueva sección los estudiantes de pregrado de todas las sedes pueden optar a mantenerse actualizados respecto de las distintas actividades de emprendimiento que se lleven a cabo en la universidad. Asimismo, tienen la opción de completar su “Perfil de Emprendedor” para estar en contacto con la comunidad de emprendedores UNAB.



## UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO: UN REFERENTE DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA NACIONAL

El Centro para la Comunicación de la Ciencia (CCC), dependiente de la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado de la Universidad Andrés Bello, es la unidad a cargo de promover espacios y actividades de divulgación científica a nivel nacional e internacional, contribuyendo desde 2013 al desarrollo de una cultura científica en Chile. Para ello combina el trabajo de investigación realizado en sus dependencias con el propósito de vinculación, generando sinergias que favorecen la conversación científica en la sociedad.

En su trayectoria, esta unidad se ha destacado por liderar actividades de alcance nacional que han marcado pauta en el ámbito de la comunicación científica, convirtiéndose en un sello distintivo de la universidad desde hace casi una década. La más reconocida de estas instancias es la Conferencia Internacional de Cultura Científica que en 2018 celebró su sexta versión.

## HITOS DEL CENTRO PARA LA COMUNICACIÓN DE LA CIENCIA 2018

### Se conforma el Comité Académico del CCC

El Centro para la Comunicación de la Ciencia reestructuró su organización en 2018 y, desde este año estará integrado por un Comité Académico que reúne a destacados investigadores e investigadoras UNAB, así como líderes en materia de comunicación y vinculación con el medio de la universidad.

Este comité asesora y brinda lineamientos en el plan de trabajo anual del CCC, tanto dentro de la universidad como fuera de ella.

### Comité Académico del CCC



*Dr. Ariel Orellana  
Vicerrector de  
Investigación y Doctorado*



*Victoria Martínez  
Coordinadora*



*Dr. Eduardo Chamorro  
Director General  
de Investigación*



*Dra. Bárbara Rojas  
Académica  
Facultad Ciencias Exactas*



*Dra. Stéphanie Alenda  
Académica  
Facultad Educación  
y Ciencias Sociales*



*Dr. Gabriel León,  
Académico adjunto*



*Dr. Claudio Soto  
Académico  
Facultad Ciencias de la Vida*



*Héctor Hidalgo  
Director General  
Vinculación con el Medio*



*Dra. Marjorie Zepeda  
Académica  
Facultad Ciencias Exáctas*

## **VI Conferencia Internacional de Cultura Científica: Ciencia de excelencia al alcance de la ciudadanía**

La Conferencia Internacional de Cultura Científica UNAB, realizada el 6 y 7 de noviembre en las sedes de Bellavista y Concepción, nuevamente destacó por reunir a invitados nacionales e internacionales de primer nivel con estudiantes, adultos mayores, jóvenes y comunicadores quienes participaron de diversas charlas gratuitas sobre los temas científicos más actuales.

El encargado de inaugurar esta VI Conferencia fue el periodista de investigación inglés Brian Deer quien habló sobre el movimiento antivacunas y realizó un repaso histórico del miedo contra la inoculación. Deer es famoso por revelar en 2004 los conflictos de interés del Dr. Andrew Wakefield, quien en 1998 presentó una investigación que vinculaba la vacuna triple vírica con la aparición de autismo en menores. El temor que transmitió a los padres desembocó en una disminución de la vacunación en niños en Estados Unidos y Europa, lo que derivó en la muerte de varios de ellos, señaló el periodista.

El ingeniero nacional Jorge Pérez presentó la charla “¿Cómo pueden los computadores entender el lenguaje humano?”, que trató sobre los símbolos que usan los humanos para comunicarse, y cómo estos elementos son “enseñados” a los computadores para que sepan relacionarse con humanos. El ingeniero desarrolló ejemplos para demostrar que educar a las máquinas es una tarea compleja, ya que se requiere que éstas tomen decisiones en el mundo real.

Luego siguió el astrónomo José Maza, que presentó la charla “Marte: la próxima frontera” ante un auditorio repleto. Con un lenguaje coloquial y cercano capturó a la audiencia con una presentación que repasó la carrera espacial desde la década de los cincuenta hasta los desafíos del viaje al planeta rojo.

Cerró la jornada Marianna Obrist, experta de la Universidad de Sussex quien presentó la charla “Sintiéndonos humanos en el mundo digital”. Obrist ha desarrollado una carrera de una década de investigación sobre el tacto, el olfato, la vista y el oído para transferir las sensaciones a los dispositivos digitales. Uno de los di-

versos campos que Obrist se encuentra explorando es la relación entre lo ácido y la percepción de riesgo. Según las conclusiones de la experta, la gente que experimenta sabores ácidos es más proclive a situaciones riesgosas.

La jornada del 7 de noviembre contó con la participación de la astrónoma Bárbara Rojas, el psicólogo Andrés Mendiburo y la ecóloga Olga Barbosa. La Dra. Rojas presentó la charla “Pequeños mundos alrededor de pequeñas estrellas”, en la que contó que se encuentra trabajando desde 2016 con un equipo de investigadores de diversas universidades estadounidenses en la elección de enanas rojas para guiar la búsqueda de exoplanetas de la misión TESS de la NASA. La misión, que fue lanzada en abril de 2018 a bordo de la nave Falcon 9 de la empresa Space X, tiene el objetivo de monitorear cerca de 200 mil estrellas en un plazo de dos años.

Posteriormente, el psicólogo Andrés Mendiburo, profesor asociado en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Andrés Bello, presentó su charla “La risa entra al laboratorio: experimentos en humor”. El académico lleva cerca de una década estudiando a la sociedad chilena y su relación con lo cómico y lo hilarante en tres líneas principales de investigación: el estudio del humor y el bienestar, el análisis del humor político en Chile y los elementos que hacen que algo sea risible en dicho país. Estos temas han estado en el centro del debate público, ya sea por rutinas humorísticas, chistes del mundo político y por la tolerancia hacia ciertos tipos de humor (hacia las minorías, comunidad LGTB, entre otros).

Finalmente, la académica de la Universidad Austral y presidenta de la Sociedad de Ecología de Chile, Olga Barbosa, presentó su charla “¿Qué tiene que ver una buena copa de vino con el bosque?”, en la cual habló sobre el programa “Vino, Cambio Climático y Biodiversidad”, destinado a la conservación biológica en viñedos. La experta señaló que la actividad productiva puede convivir con la naturaleza que la rodea, y que eso es especialmente cierto en las actividades vitivinícolas de la zona centro-sur del país. “La industria del vino depende de la biodiversidad y del clima para producir”, lo que motivó a ella y su equipo a desarrollar un manual de buenas prácticas para la conservación de la biodiversidad en zonas productivas, que fue bien recibida por la industria.

## UNAB en 24HORAS “Exploradores: del Átomo al Cosmos”

Por primera vez, investigadores e investigadoras de distintas disciplinas de la Universidad Andrés Bello protagonizaron un capítulo del programa de 24HORAS “Exploradores: del Átomo al Cosmos”, emitido el 25 de julio de 2018.

En el programa participó el Vicerrector de Investigación y Doctorado, Dr. Ariel Orellana, quien presentó las investigaciones encabezadas por el Dr. Daniel Paredes, investigador del Departamento de Ciencias Biológicas UNAB; la Dra. Brigitte Van Zundert, investigadora del Instituto de Ciencias Biomédicas UNAB; y el Dr. Giuliano Pignata, investigador del Departamento de Ciencias Físicas UNAB.

A través de las investigaciones desarrolladas se abordaron los siguientes temas: ¿Cómo puede afectar la contaminación y otros factores ambientales a nuestro cerebro y provocar enfermedades como el Alzheimer o el Parkinson?; ¿Podemos, desde Chile, ser un aporte en el descubrimiento de nuevos objetos en el espacio?; ¿Es posible encontrar la cura para la enfermedad intrahospitalaria más contagiosa del mundo? Los reportajes están disponibles en [investigacion.unab.cl](http://investigacion.unab.cl)

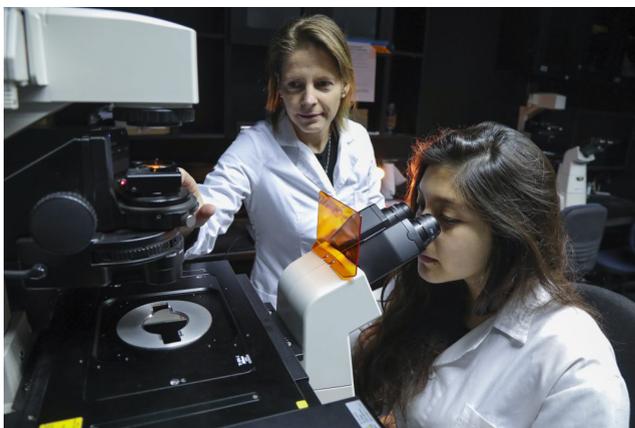
Para 2019 se espera realizar una nueva serie de reportajes en base a trabajos UNAB, en el marco del proyecto Exploradores del programa 24HORAS.



## Divulgación científica en la sede Concepción Los misterios del cerebro

El Centro para la Comunicación de la Ciencia estuvo presente en la sede Concepción en un encuentro con dos destacadas investigadoras, la Dra. Lorena Varela y la Dra. Brigitte van Zundert, ambas del Instituto de Ciencias Biomédicas UNAB.

La actividad, realizada en septiembre, convocó a más de 100 personas a dos charlas abiertas a todo público que abordaron distintas interrogantes sobre el cerebro, como la generación de nuevas neuronas, el aprendizaje, la memoria, el envejecimiento y las enfermedades neurodegenerativas y cómo los factores ambientales contribuyen al deterioro cerebral.



## II Jornadas de Investigación

Con el fin de generar un espacio de diálogo e intercambio de experiencias en el ámbito de la investigación entre estudiantes de pre y postgrado, profesores e investigadores UNAB, por segundo año consecutivo el Centro para la Comunicación de las Ciencias organizó las II Jornadas de Investigación UNAB. El evento se realizó durante los días 2, 3 y 4 de octubre en las sedes de Santiago, Concepción y Viña del Mar, respectivamente, y contó con la participación total de cerca de 300 personas que disfrutaron de charlas y conferencias temáticas, así como sesiones de posters presentados por estudiantes e investigadores.

Durante la cita los asistentes pudieron conocer la experiencia de investigación de la universidad en campos tan diversos como biomedicina, química, sociología y educación, promoviendo así la generación de sinergias de trabajo académico.



## Reconocimiento Posters Destacados 2018

Este año, por primera vez se reconoció a los mejores trabajos en la modalidad poster científico, como un incentivo a la investigación de estudiantes. Se premiaron los tres primeros lugares de cada sede.



## Encuentros de Investigación

Conocer más de cerca el trabajo de los distintos grupos de investigación es fundamental para el desarrollo de investigación multidisciplinaria. En esta línea, el Centro para la Comunicación de la Ciencia invitó a la comunidad académica, estudiantes de pre y postgrado y a la comunidad interesada, a participar de los Encuentros de Investigación UNAB 2018, un espacio creado para intercambiar ideas y experiencias de investigación.

Entre julio y diciembre se realizaron 14 Encuentros de Investigación, en Santiago y Viña del Mar:

- 5 de julio | Charla: "Investigación en Chile, oportunidades y desafíos", Dr. Ariel Orellana, Vicerrector de Investigación y Doctorado UNAB.
- 12 de julio | Charla: "Fighting for their lives: Plant and pathogen interaction", Dra. Francisca Blanco, Centro de Biotecnología Vegetal UNAB.
- 19 de julio | Charla: "Rol de astrocitos en memoria, estrés y depresión", Dr. Jimmy Stehberg, Centro de Investigaciones Biomédicas UNAB.
- 26 de julio | Charla: "Un problema de localización de p-hubs con estructura general de costos", Dr. Armin Lüer-Villagra, Facultad de Ingeniería.
- 2 de agosto: "El Futuro de la Astronomía: Big Data", Dr. Dante Minniti, Facultad de Ciencias Exactas.
- 9 de agosto: "¿Y dónde está la bionanotecnología?", Dr. Danilo González, Centro de Bioinformática y Biología Integrativa, Facultad Ciencias de la Vida.
- 16 de agosto: "Evolución geológica de los Andes patagónicos: vestigios de una historia registrada en rocas y minerales", Dr. Mauricio Calderón, Facultad de Ingeniería.
- 23 de agosto: "Repollos Bruselas, Complejidad Cuántica y Agujeros Negros", Dr. Rodrigo Olea, Facultad de Ciencias Exactas.
- 30 de agosto: "Experiencia de gestión educativa escolar. Una acción dinámica para la transformación cultural", Dra. Cecilia Marambio, Facultad Educación y Ciencias Sociales.
- 13 de septiembre: "Buscando genes para el cambio climático", Dr. Ariel Orellana, Vicerrector de Investigación y Doctorado e investigador del Centro de Biotecnología Vegetal UNAB.
- 27 de septiembre: "La acción está incrustada: sesgos, heurísticas y el efecto de los pares en nuestras decisiones", Dr. Mauricio Salgado, académico Departamento Sociología, Facultad de Educación y Ciencias Sociales.
- 18 de octubre: "Clostridium difficile research at UNAB: accomplishments and challenges in C. difficile spore-host interactions", Dr. Daniel Paredes-Sabja, Facultad de Ciencias de la Vida.
- 25 de octubre: "El deporte como objeto de estudio de las Ciencias Sociales", Dr. Rodrigo Soto, Facultad de Educación y Ciencias Sociales.
- 3 de septiembre: "Elementos virales endógenos y su rol en salud y enfermedad", Dra. Gloria Arriagada, académica de la Facultad Ciencias de la Vida.

### **Ciclo de Charlas Vive la Ciencia 2018**

Se trata de actividades de divulgación científica realizadas por investigadores UNAB en distintos colegios de Santiago, Viña del Mar y Concepción, donde comparten su pasión por la ciencia con los escolares, generando una instancia de diálogo en torno a diversos temas científicos. Esta iniciativa es apoyada por la Dirección de Vinculación Escolar de UNAB.

Desde su creación en 2013, el ciclo Vive la Ciencia cuenta con la participación de diferentes facultades de la universidad, abarcando diversas áreas del conocimiento, como neurociencia, conservación de especies, energías renovables, arquitectura, física, química, psicología, odontología, y memorias e historias, entre otros.



### **HITOS DESTACADOS EN INVESTIGACIÓN 2018**

#### **UNAB Inaugura Edificio de Investigación**

A fines de mayo se inauguró la primera etapa del Edificio de Investigación, hito que marca el último tramo de un proceso de tres años de trabajo tanto de las autoridades de la universidad como de la comunidad académica en su conjunto.

Las nuevas dependencias constituyen cinco mil metros cuadrados, emplazados en el barrio República, donde se encuentran funcionando los laboratorios de las principales unidades de investigación: el Centro de Bioinformática y Biología Integrativa, el Centro de Biotecnología Vegetal y los laboratorios del Departamento de Ciencias Biológicas y Ciencias Químicas, así como el laboratorio de Ecología y Biodiversidad, y los centros de investigaciones Biomédicas y de Nanociencias Aplicadas.

El edificio cuenta con equipamiento y tecnología de punta, que favorecerá el desarrollo científico, destacando un bioterio libre de gérmenes; uno de los cluster para análisis de datos más potentes del país; un Cell Sorter, que permite la separación e identificación de células; una sala de secuenciación de ADN; sofisticados equipos de electrofisiología para estudios en neuronas aisladas, y equipamiento para el desarrollo de nanotecnología.

Durante la ceremonia se descubrió una placa que recuerda a las y los investigadores que participaron activamente en el desarrollo de la investigación y el quehacer científico en UNAB.

## **Creación del Instituto de Ciencias Biomédicas UNAB**

Un hito importante de 2018 fue la conformación del Instituto de Ciencias Biomédicas UNAB, cuyo fin es coordinar las actividades de investigación de la Facultad de Medicina y promover el desarrollo de la investigación biomédica en la universidad, incluyendo sus sedes y campos clínicos. También está a cargo de coordinar el programa de Doctorado en Biomedicina.

Entre las líneas de investigación del Instituto de Ciencias Biomédicas UNAB se encuentran: Mecanismos asociados a la plasticidad neuronal, mecanismos asociados a enfermedades neurológicas y neurodegenerativas, control epigenético de la diferenciación celular y desarrollo, bases moleculares del aprendizaje y memoria, función mitocondrial y reprogramación metabólica, nanobiomedicina y sus aplicaciones en el tratamiento de patologías relevantes, terapia celular en el tratamiento de patologías y edición genómica y epigenética en el tratamiento de patologías relevantes.

## **Reconocimiento a Investigadoras e Investigadores Destacados**

Como una forma de sumarse a la celebración de los 30 años de la Universidad Andrés Bello, la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado realizó un reconocimiento a las y los investigadores UNAB, quienes desde distintas disciplinas del conocimiento han sido parte fundamental en el camino que ha consolidado a la universidad como una institución líder en investigación.

La ceremonia de reconocimiento se realizó en octubre, en el Campus República, como cierre de las II Jornadas de Investigación.

## **Investigadores Destacados**

Ramiro Arratia  
Dante Minniti  
Giuliano Pignata  
Andrés Vega  
Patricia Pérez  
Claudia Riedel  
Eduardo Chamorro  
Rubén Avendaño  
Felipe Simón  
Martín Montecino  
William Tiznado  
Danilo González-Nilo

## **Investigadores Jóvenes Destacados (Sub-40)**

Daniel Paredes-Sabja  
Eduardo Castro-Nallar  
Dayán Páez  
Cristian Vilos.  
Daniel Jerez  
Verónica Jiménez

## **Investigadores Destacados en Educación y Ciencias Sociales**

Stefanie Massmann  
María Gabriela Huidobro  
Mauro Basaure  
Juan Carlos Oyanedel  
Mauricio Salgado  
Gustavo Cataldo  
Niklas Bornhauser  
Paula Charbonneau-Gowdy

## **Trayectoria en Investigación**

Dr. Guido Mora  
Dr. Horacio Croxatto  
Dr. Jaime Eyzaguirre  
Dr. Luis Burzio  
Dr. Francisco Hervé  
Dr. Reynaldo Charrier  
Dr. Mario Roseblatt

## **Equipo liderado por académico UNAB se adjudica núcleo milenio en biología de microbiota intestinal**

La Iniciativa Científica Milenio -programa del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo- otorgó 17 Núcleos Milenio con financiamiento por un periodo de tres años en las áreas de Ciencias Sociales y Ciencias Exactas. Entre estos destaca el denominado “Núcleo Milenio Biología de Microbiota Intestinal”, adjudicado al Microbiota-Host Interactions & Clostridia Research Group liderado por el Dr. Daniel Paredes-Sabja, investigador de la Facultad de Ciencias de la Vida de la Universidad Andrés Bello.

El objetivo central de este nuevo Núcleo Milenio es estudiar los mecanismos subyacentes a la adquisición, persistencia y transmisión de dos modelos simbiotes implicados en el mantenimiento de la homeostasia intestinal y la salud humana. Para ello, es clave la sinergia entre miembros del equipo, quienes cuentan con experiencia en áreas complementarias tales como microbiología, culturómica, biología molecular, genética bacteriana, genómica, metagenómica, epidemiología y manejo de modelos animales.

El equipo multidisciplinario está compuesto por el Dr. Daniel Paredes-Sabja, el Dr. Fernando Gil (UNAB), la Dra. Paola Navarrete (U. de Chile), la Dra. Carmen Gloria Feijóo (UNAB), la Dra. Raquel Quatrini (Fundación Ciencias para la Vida) y el Dr. Luis Collado (U. Austral).



Dr. Daniel Paredes-Sabja, UNAB

## **UNAB participará en proyecto núcleo milenio sobre resistencia antimicrobiana**

La iniciativa será desarrollada por un equipo de investigadores de vasta trayectoria, conformado por el director del proyecto Dr. José Munita (U. del Desarrollo), la Dra. Andrea Moreno (U. Andrés Bello y Directora Alternata), el Dr. Gerardo González (U. de Concepción) y el Dr. Jorge Olivares (P.U. Católica de Valparaíso).

El Núcleo Milenio en Enfoque Interdisciplinario de la Resistencia Antimicrobiana estudiará la resistencia antibacteriana desde la perspectiva de “una sola salud”. Este concepto no sólo relaciona el fenómeno de resistencia a los antibióticos con la salud humana, sino que mira a este fenómeno desde un punto de vista de salud y producción animal, y los efectos que podría tener a nivel medio ambiental.

Entre los principales objetivos de este proyecto se encuentra la construcción de un cepario nacional con los patógenos prioritarios de la OMS: *Acinetobacter baumannii*, resistente a los carbapenémicos; *Pseudomonas aeruginosa*, resistente a los carbapenémicos; y *Enterobacteriaceae*, resistentes a los carbapenémicos, productoras de ESBL. A su vez, se medirá el efecto que tiene el uso de antibióticos en la producción y salud animal, en el ambiente, y su interacción con la población humana.

Para ello, el proyecto recibirá aproximadamente 1.2 millones de dólares en su etapa inicial de 3 años, con la posibilidad de proyectar el trabajo por otro período, recibiendo igual monto.



Dra. Andrea Moreno, UNAB







# CAPÍTULO 4

# **VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

Para la Universidad Andrés Bello, la vinculación con el medio (VcM) es una función esencial de su quehacer institucional, entendiéndola como una interacción activa, permanente y recíproca con su entorno, en sus diversas formas de organización, y que tiene por objetivo consolidar, desarrollar y perfeccionar los propósitos y fines académicos de la universidad, además de aportar al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

Dada su importancia, UNAB se hace cargo de crear, mantener y fortalecer de manera permanente vínculos formales e informales con los actores más relevantes de la sociedad, así como con las problemáticas sociales prioritarias, tanto a nivel local como nacional.

La vinculación con el medio es una responsabilidad de toda la comunidad universitaria y requiere el compromiso de todos los miembros de esta casa de estudios con su entorno social, económico, productivo y cultural. La Dirección General de Comunicación Estratégica y Vinculación con el Medio (DGCEVM) es la unidad encargada de orientar y apoyar las actividades realizadas por todas las áreas de la universidad en dicho ámbito. Le corresponde a la dirección velar por el cumplimiento de los criterios de vinculación establecidos en la política institucional.

Esta visión de VcM en la UNAB orienta a que tanto los perfiles de egreso de cada una de las carreras y programas de pre y postgrado, como las políticas de I+D –entre otros-, estén fundamentalmente enfocados a generar en los territorios donde se está presente, aportes en las áreas de investigación aplicada, innovación, emprendimiento, transferencia tecnológica y formación de capital humano avanzado para el mercado laboral y las necesidades locales. De esta manera se potencia el rol de actores institucionales relevantes en las distintas redes público–privadas en las que la institución participa.

Por otra parte, la retroalimentación obtenida del medio externo a la universidad constituye uno de los más relevantes mecanismos de aseguramiento de la calidad del Modelo Educativo UNAB. La empleabilidad de los egresados, la demanda por las carreras y programas, los resultados de las investigaciones y el éxito de los centros, clínicas y actividades de vinculación con sectores

productivos, entre otros, permiten a la universidad comprobar la pertinencia del proyecto educativo y resultan fundamentales para orientarlo y corregirlo, y así cumplir con la misión institucional.

La universidad entiende la vinculación con el medio como “el conjunto de nexos establecidos con el medio disciplinario, artístico, tecnológico, productivo o profesional, con el fin de mejorar el desempeño de las funciones institucionales, de facilitar el desarrollo académico y profesional de los miembros de la Institución y su actualización o perfeccionamiento, o de cumplir con los objetivos institucionales”.

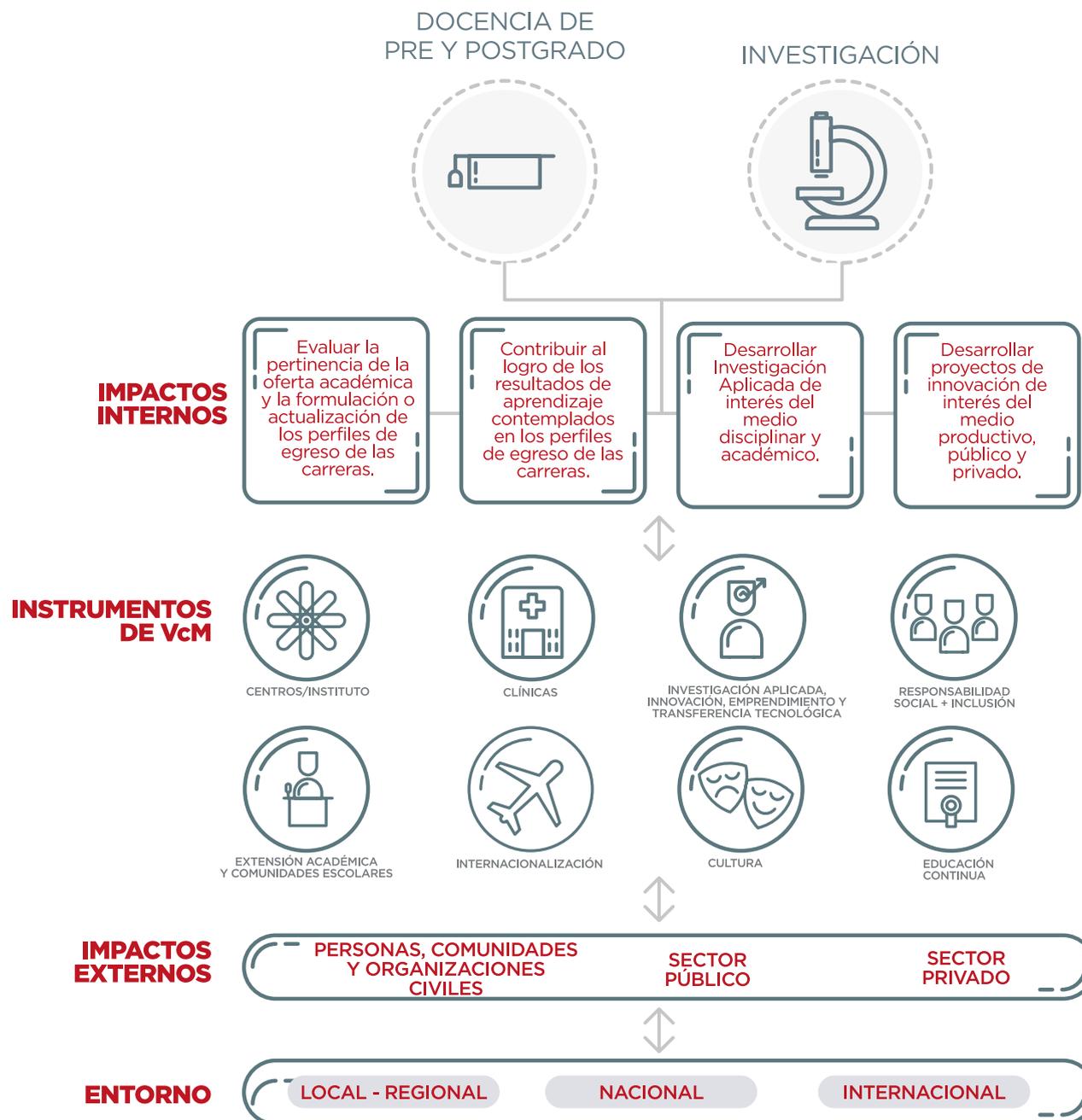
En concordancia con lo anterior, la universidad mantiene una política de vinculación con el medio, que establece los propósitos, objetivos y el modelo de esta función universitaria, con el fin de consolidar la interacción de UNAB con su entorno social, económico, productivo y cultural. La política entrega los lineamientos para el desarrollo de la vinculación con el medio, propiciando el enriquecimiento de la docencia y la investigación, así como la generación de impactos positivos en su entorno.

## **MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

El Modelo Institucional de Vinculación con el Medio de la universidad es el marco conceptual que orienta el accionar de las facultades, unidades académicas y administrativas para establecer nexos con el entorno. Tomando en cuenta el tamaño, posicionamiento geográfico y estructura organizacional de la universidad, la definición del modelo considera las siguientes características:

- Sitúa a la docencia de pregrado, postgrado y a la investigación como ejes centrales desde donde se origina y hacia donde impacta la vinculación con el medio que realiza la universidad.
- Define cuatro impactos internos que buscan nutrir la docencia de pregrado, postgrado y la investigación.
- Identifica los instrumentos por medio de los cuales la universidad se vincula con el entorno.
- Identifica las tres áreas y grupos de interés que se busca impactar a través de los instrumentos de vinculación; y
- Propone el entorno, teniendo en cuenta la mirada de los territorios para su concepción y desarrollo.

A continuación, se presenta el Modelo Institucional de Vinculación con el Medio de la Universidad Andrés Bello:



La política de VcM, así como un mayor nivel de socialización del modelo de VcM entre las unidades académicas y administrativas de la universidad, permitieron el fortalecimiento de esta función universitaria, aspecto ampliamente reconocido por la propia comunidad en el proceso de autoevaluación y acreditación institucional de 2017, y que en 2018 ratificó su camino e importancia en el Plan Estratégico Institucional vigente.

Al respecto, la institución ha desarrollado la capacidad para identificar aquellas actividades y proyectos que tienen un mayor impacto en la universidad y el entorno, además de levantar información más detallada e identificar y medir los impactos de la vinculación con el medio de manera más eficiente y acuciosa.

En este contexto, en 2018 la DGCEVM apoyó el desarrollo de los Planes de Vinculación con el Medio 2018-2022 para cada una de las carreras de la universidad, con el fin de establecer los propósitos y objetivos de las actividades en dicho ámbito en un sentido bidireccional, es decir, identificando los aportes de la vinculación con el medio tanto para la docencia o investigación universitaria, como para el entorno, estableciendo metas e indicadores para medirlos en el mismo periodo definido por los Planes de Desarrollo de cada facultad.

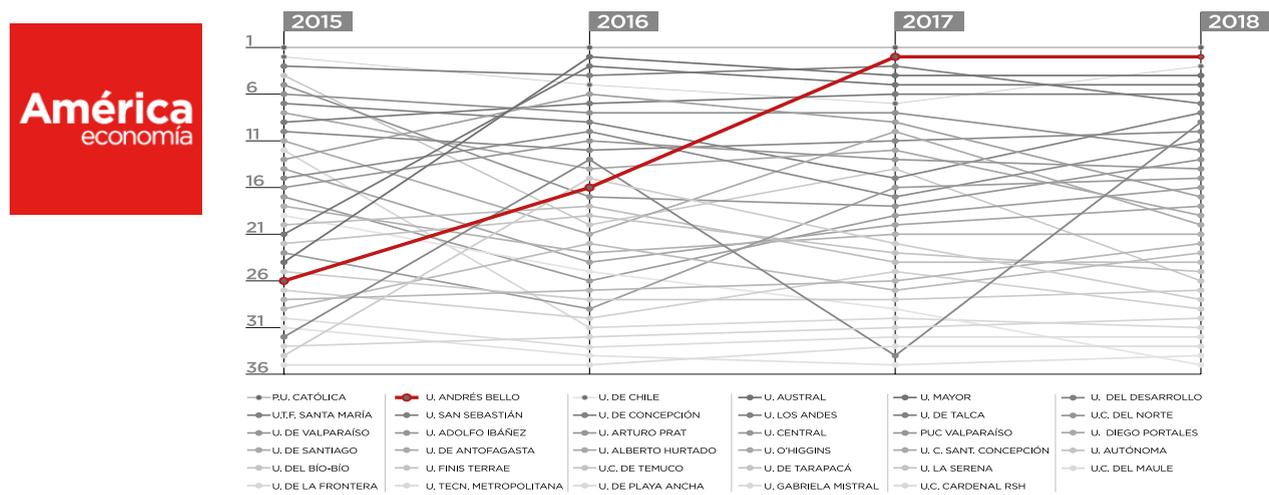
## RECONOCIMIENTO A LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO INSTITUCIONAL

### Ranking América Economía 2018

Por segundo año consecutivo, la Universidad Andrés Bello logró posicionarse como la segunda mejor universidad del país en el ámbito de vinculación con el medio, con una puntuación de 95,2%. Así lo demuestra la versión 2018 del Ranking elaborado por la revista América Economía, denominado "Mejores Universidades Chilenas", en el que se analizaron a 34 instituciones de educación superior, tanto estatales como privadas, tradicionales y no tradicionales.

La medición evaluó diversos aspectos en materia de vinculación con el medio, tales como la elaboración de estudios con impacto social, la prestación de servicios de asesoría a entidades públicas o privadas, el gasto en extensión, la apertura de bibliotecas universitarias a la comunidad, el apoyo a actividades de desarrollo comunitario, las actividades de voluntariado, la existencia de infraestructura institucional para el desarrollo de actividades y la existencia de programas culturales específicos como orquestas o teatros, entre muchos otros.

Evolución de la Vinculación con el Medio de UNAB versus otras IES nacionales



Los buenos resultados evidenciados en este Ranking, son un reconocimiento al esfuerzo activo y permanente que realiza la universidad por extender el conocimiento que se imparte en sus aulas y los resultados de sus investigaciones a la sociedad en su conjunto.

La Universidad Andrés Bello desarrolló en 2018 más de 1.800 actividades incluidas en los programas y proyectos de VcM a nivel institucional, beneficiando a más de 340.000 personas.

### Número de Actividades y Beneficiarios de VcM durante 2018:

Nº de Actividades de VcM en 2018	Nº de Asistentes en 2018
1.849	341.602

Fuente: Elaboración propia con información institucional

## RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN UNAB

Uno de los principales objetivos de la vinculación con el medio es enriquecer la docencia y la investigación desarrollada por la universidad. Para ello, las acciones y actividades asociadas a esta materia deben lograr al menos uno de los siguientes impactos internos:

- Evaluar la pertinencia de la oferta académica y la formulación o actualización de los perfiles de egreso de las carreras.
- Contribuir al logro de los resultados de aprendizaje contemplados en los perfiles de egreso de las carreras.
- Desarrollar investigación aplicada de interés del medio disciplinar y académico.
- Desarrollar proyectos de innovación de interés del medio productivo, público y privado.

Para medir estos impactos internos se definió una amplia gama de indicadores, los cuales son monitoreados sistemáticamente para constatar la contribución de las actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio.

Algunos de los indicadores de impacto interno en la docencia, son:

- Tasa de aprobación de asignaturas de responsabilidad social a nivel institucional.
- Número de estudiantes que participan en actividades de extensión académica de las facultades y en acciones de vinculación con comunidades escolares.
- Tasa de aprobación de las asignaturas que se desarrollan en programas de VcM o en las clínicas de la universidad.
- Tasa de evaluación de exalumnos respecto de la pertinencia de los perfiles de egreso de las carreras.
- Tasa de empleabilidad
- Evaluación de empleadores sobre el desempeño profesional de exalumnos.
- Nivel de desarrollo de la Educación Continua.

Entre los indicadores de impacto interno en la investigación, se encuentran los siguientes:

- Cantidad de publicaciones indexadas, relacionadas a problemáticas del medio.
- Proyectos de investigación aplicada al territorio.
- Formación de estudiantes en proyectos de investigación aplicada y/o relacionada a proyectos generados con el entorno.
- Número de proyectos de transferencia tecnológica, innovación y emprendimiento



Los indicadores anteriores y su nivel de avance al 2018, evidencian que a nivel interno:



Todos los estudiantes de UNAB participan en al menos una actividad de vcm en su carrera.



De un total de **959** docentes participantes del Proceso de Evaluación Académico 2018, **593** académicos (62%) tienen al menos un objetivo de desempeño relacionado al Modelo de Vinculación con el Medio UNAB.



**7.783**  
EXALUMNOS  
RETROALIMENTARON  
A LA  
UNIVERSIDAD  
PARA MEJORA  
CONTINUA:

**93,74%**  
Evaluó como cumplido el perfil de egreso.

**84,39%**  
Evaluó como positivo al personal docente.



Todas las facultades tienen al menos un programa relevante de VcM, y todas las carreras de pregrado cuentan con un Plan de Vinculación con el Medio que especifica en qué forma contribuyen al logro de las metas de la facultad a la cual pertenecen.



**3.189**  
colaboradores y académicos de todas las sedes participaron en el desarrollo de VcM.



**93%** de empleabilidad promedio de exalumnos a nivel institucional, dando cuenta del aporte de UNAB a las necesidades del mundo laboral.



**492**

EMPLEADORES  
RETROALIMENTARON  
A LA UNIVERSIDAD  
PARA MEJORA  
CONTINUA, ENTRE  
LOS RESULTADOS  
DESTACA QUE:

**93,52%** afirmó que el título otorgado por UNAB es consistente con el nivel y las competencias que tienen sus egresados.

**94,97%** aseguró que la formación ofrecida por la carrera genera confianza en su organización.

## PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Las actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio que realiza la Universidad Andrés Bello cuentan con la activa participación de la misma comunidad universitaria, mediante programas formales curriculares y extracurriculares que se desarrollan cada año.

La siguiente tabla muestra la evolución en la participación de la comunidad en dichas actividades a nivel institucional en los últimos seis años, donde destaca el aumento en la participación de estudiantes y académicos en actividades de extensión académica y cultural.

## Participación de la comunidad UNAB en VcM (período 2013-2018)

Número de estudiantes participantes en VcM						Número de académicos activos en VcM					
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2013	2014	2015	2016	2017	2018
6.871	15.396	24.161	21.755	23.332	24.338	1.317	2.356	2.453	2.789	2.532	3.649

Fuente: información reportada por unidades académicas y administrativas UNAB.

## RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN EL ENTORNO

Además de fortalecer la docencia de pregrado y postgrado, y la investigación, la vinculación con el medio busca contribuir al desarrollo de la sociedad, respondiendo a las necesidades y requerimientos de su entorno.

El impacto de las actividades, proyectos y programas de VcM se refleja en los cambios en conocimientos, habilidades, actitudes, valores, conductas, condiciones o estatus de las personas, comunidades y/u organismos con los que la institución se vincula.

A modo de potenciar sus esfuerzos en esta materia, a partir de 2017 la Universidad Andrés Bello decide adherir a la Agenda 2030 de Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De esta manera, las iniciativas de VcM están alineadas con lo dispuesto por la ONU en aspectos tan críticos como poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, mejorar la educación y hacer frente al cambio climático, entre otros.

Si bien en 2017 se clasificaron los 100 programas relevantes de VcM de acuerdo a los ODS, en 2018 se logró un avance significativo, extendiendo la clasificación a todas las actividades, programas y proyectos de VcM realizados por la universidad. Esta categorización permitió identificar los impactos en el entorno con mayor exactitud, conociendo los ODS en los que UNAB está aportando en mejor forma.

Al respecto, se manifiesta una tendencia a contribuir mayoritariamente con los siguientes ODS: 3 (Salud y Bienestar), 4 (Educación de Calidad), 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico), 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) y 16 (Paz, Justicia e Instituciones Fuertes). Esto resulta coherente con los propósitos que la Universidad Andrés Bello le otorga a su vinculación con el medio, y que es transversal a las áreas del conocimiento en las que la institución desarrolla sus funciones de docencia o investigación.

Cabe destacar que las instituciones de educación superior juegan un rol importante en el cumplimiento de las metas que tiene cada Objetivo de Desarrollo Sostenible. Entidades internacionales, como Times Higher Education, promueven hoy en día la excelencia universitaria en el mundo, midiendo el cumplimiento de los ODS de los establecimientos educacionales a nivel mundial.

## RESULTADOS E IMPACTOS EXTERNOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN 2018

**+ 340.000** beneficiarios y/o asistentes directos a las actividades, programas y proyectos de VcM.

**+ 1.800** actividades incluidas en los programas y proyectos de VcM a nivel institucional.

**66** proyectos de investigación aplicados para el sector público y privado.

**489** instituciones externas colaboraron en la realización de actividades, programas o proyectos de VcM.

**+ 107.000** prestaciones realizadas por las clínicas Odontológica, Psicológica, Veterinaria, Jurídica y Centro de Potenciación del Aprendizaje.

**76%** de los recursos destinados a VcM provino de fuentes externas, incluyendo fondos concursables públicos y privados.

## RESULTADOS E IMPACTO DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO POR INSTRUMENTOS DEL MODELO INSTITUCIONAL

Para consolidar vínculos con el entorno, la universidad realiza actividades, programas y proyectos a través de los distintos instrumentos disponibles para ello, los que han sido definidos en el Modelo Institucional de Vinculación con el Medio.

### Vinculación con la sociedad a través de la extensión académica:

La extensión académica permite la reflexión activa de aspectos académicos, en construcción permanente e interactiva con la sociedad, y de acuerdo con sus necesidades. Este instrumento se vale de las facultades y unidades académicas que proyectan sus disciplinas hacia la comunidad universitaria y hacia la sociedad.

A través de charlas, talleres, seminarios y congresos, la Universidad Andrés Bello busca vincularse con el entorno, tratando temáticas de común interés y transfiriendo conocimiento.

Estudiantes, académicos e investigadores de UNAB participan activamente en el diseño y ejecución de las actividades de extensión académica, fortaleciendo el pensamiento analítico y crítico, y potenciando el sello formativo de la universidad. También se establecen redes de colaboración con organizaciones o entidades externas, generando nexos con autoridades, y servicios públicos y privados que aportan al desarrollo de cada una de las experiencias.

Asimismo, mediante este tipo de acciones, las carreras obtienen la retroalimentación necesaria para enriquecer la formación de los estudiantes y el desarrollo de sus perfiles de egreso.

Una de las actividades emblemáticas en este ámbito es la Conferencia Internacional de Cultura Científica UNAB (más información en: <http://ciencia.unab.cl>), que se ha consolidado como un espacio de divulgación científica a nivel nacional, con el fin de acercar la ciencia a la vida de las personas. En su sexta versión, realizada en 2018, la conferencia reunió a más de dos mil personas y contó con la participación de siete científicos de clase mundial, entre ellos, Brian Deer, Marianna Obrist, Jorge Pérez y José Maza.

Durante 2018, las iniciativas de extensión académica lograron un total de 20.269 beneficiarios, incluyendo a público externo, estudiantes y académicos UNAB.

### Número de actividades y beneficiarios de la Extensión Académica UNAB

Número de actividades o subactividades			Número de beneficiarios totales		
2016	2017	2018	2016	2017	2018
188	461	434	21.726	31.788	20.269

Fuente: Elaboración propia con información institucional

#### Programas de VcM para comunidades escolares:

A través de este instrumento se planifica y organiza anualmente un conjunto de experiencias a nivel local y regional, que permiten acercar el quehacer universitario a las comunidades escolares y transferir conocimiento que responda a sus necesidades, además de brindarles orientación vocacional y asesoría en su proceso educativo. Asimismo, los estudiantes UNAB que participan de estos programas desarrollan habilidades formadoras en el marco de las distintas disciplinas y ponen en práctica los valores institucionales.

Este trabajo colaborativo ha permitido crear vínculos con distintos establecimientos educacionales, jefes de Unidades Técnico Pedagógicas, orientadores y demás actores educativos o sus comunidades escolares. Entre las actividades desarrolladas se cuentan:

**Interescolares:** Creados y desarrollados en 1996, el propósito de los interescolares es que alumnos de establecimientos educacionales exploren las diversas áreas del conocimiento y se conecten con ellas, a través de una competencia dinámica e interactiva entre colegios y liceos. A través de esta actividad, los jóvenes conocen de modo práctico el quehacer laboral de las carreras de su interés, desarrollándose a la par de un profesional del área y siendo asesorados por los académicos de la universidad, quienes aportan a su proceso educacional y orientación vocacional.

**Talleres vocacionales:** Actividades de carácter práctico y vivencial, que permiten a estudiantes de tercero y cuarto medio de colegios y liceos insertarse en las aulas y laboratorios de UNAB para vivenciar procesos de aprendizaje activo, bajo la tutela de académicos y estudiantes, quienes los integran en sus actividades con la finalidad de compartir la experiencia formativa.

**PREUNAB:** Hace más de 15 años, el preuniversitario de la Universidad Andrés Bello –PREUNAB– entrega un servicio gratuito de apoyo integral para alumnos de cuarto medio de diversos establecimientos educacionales del país, con el fin de lograr una óptima preparación de las Pruebas Obligatorias y Optativas de Selección Universitaria. El servicio se entrega a través de una plataforma online que permite aprender y repasar contenidos, realizar ensayos de PSU y reforzar conocimientos. Estas tareas se realizan con el apoyo de docentes, alumnos de la universidad y la Dirección General de Admisión y Difusión.

A lo anterior se suman una serie de iniciativas de VcM que la universidad realiza para jóvenes escolares que residen en sectores de vulnerabilidad social. Entre éstas destacan los proyectos para enfrentar y erradicar el bullying, prevenir el embarazo adolescente y las enfermedades de transmisión sexual, promover la salud infanto-juvenil e incentivar el deporte, entre muchas otras.

Por ejemplo, desde 2014, los estudiantes de la carrera de Educación Física, sede Viña del Mar, realizan la iniciativa “Aprender a Nadar”, a través de la cual diseñan, planifican, gestionan y aplican un programa de aprendizaje de natación, con el objetivo de acercar esta disciplina deportiva a escolares en situación de vulnerabilidad y generar instancias que fortalezcan la formación docente.

El programa ha contribuido a mejorar procesos de convivencia escolar, autoestima y aspectos valóricos entre los participantes, constatado en los Seminarios de Grado realizados por grupos de alumnos de Educación Física. Dado su éxito, la iniciativa ha sido presentada en diversos seminarios y congresos relacionados con educación. En 2018, este programa fue elegido por la Dirección General de Vinculación con el Medio y su comité de evaluación como uno de los tres programas más relevantes de VcM desarrollados por la Universidad Andrés Bello durante el año.

Por su parte, las carreras de Licenciatura en Física y Licenciatura en Química se han propuesto acercar la ciencia a los jóvenes de Enseñanza Media. Por ejemplo, en sus 19 versiones, las Olimpiadas

de Física se han consolidado como un referente en la promoción de esta disciplina entre los alumnos de tercero y cuarto medio, incentivando el estudio de la física y mejorando la percepción de dicha ciencia entre los jóvenes, especialmente entre quienes deseen abordarla de manera profesional. En 2018 se lanzó el Programa “Experiencia Explora Futuros Químicos”, una jornada dirigida a los jóvenes con inquietud científica y que contó con actividades experimentales en esta disciplina.

Las iniciativas del programa Comunidades Escolares beneficiaron a 161.600 personas durante 2018, a través de 32.586 subactividades incluidas en los programas y proyectos de VcM a nivel institucional.



Fuente: Elaboración propia con información institucional



## Vinculación con exalumnos:

En 2009 surge la Dirección de Egresados Alumni UNAB, con el fin de mantener un vínculo permanente, de valor mutuo y trascendente con sus exalumnos, y sus empleadores o potenciales empleadores.

Desde su creación y hasta 2016, la visión de Alumni UNAB fue construir una comunidad de egresados y titulados que actuaran como embajadores orgullosos de su Alma Mater, aumentando la percepción de valor de la institución, de sus egresados y empleadores, y finalmente del país.

Además, la vinculación con exalumnos le ha permitido a la universidad evaluar la pertinencia de la oferta académica, al contar con la mirada directa de egresados y titulados desde sus posiciones en el mercado laboral, así como de sus empleadores, retroalimentando los perfiles de egreso y planes de estudio.

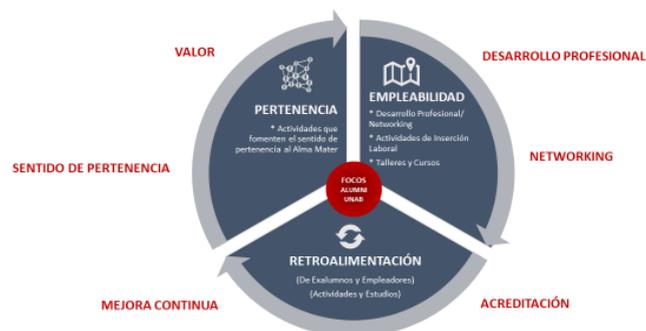
En la actualidad, Alumni UNAB es una red conformada por más de 70 mil exalumnos, incluyendo pregrado y postgrado. Cuenta con sedes en Santiago, Viña del Mar y Concepción para dar respuesta a los requerimientos y necesidades de toda la comunidad universitaria.

### Alumni UNAB 2017 - 2022

En 2017 y frente a los cambios sociales, tecnológicos y culturales del país y del mundo, la Dirección de Egresados se sumó a las iniciativas de transformación de diversas entidades educacionales, con el fin de responder a los nuevos desafíos.

En este nuevo escenario de mayor competencia y exigencia en el mundo laboral, Alumni UNAB se propuso iniciar el vínculo en pregrado, reforzando el sentido de pertenencia de los alumnos y apoyando su desarrollo profesional desde el primer año de estudio y durante su vida profesional.

Para lograrlo, se estableció el plan de desarrollo 2017-2022, fruto de un trabajo consensuado desarrollado por la comunidad universitaria y evaluado anualmente, que posee tres ejes estratégicos de vinculación con su comunidad, tal como se indica en el siguiente diagrama:



### Focos del Plan de Desarrollo de Alumni UNAB 2017-2022

#### Empleabilidad:

Para la Universidad Andrés Bello es de vital importancia que sus egresados logren insertarse adecuadamente en el mundo laboral, aportando con sus conocimientos y habilidades al desarrollo del país. En consecuencia, el plan Alumni UNAB dispone de diversos mecanismos que buscan potenciar las herramientas de empleabilidad de sus alumnos desde el primer año de carrera y a lo largo de su vida profesional.

Uno de ellos es el Portal de Empleo UNAB, un espacio donde egresados y estudiantes próximos a titularse encuentran ofertas laborales, programas trainee y prácticas profesionales que se ajusten al perfil de formación que recibieron en la universidad.

Por su parte, las actividades de networking organizadas por la institución buscan crear redes de apoyo para el intercambio de contactos y la generación de emprendimientos, iniciativas, negocios y conocimiento entre alumnos, egresados y titulados UNAB, con empresas, expertos, headhunters, y directivos de Recursos Humanos, entre otros.

Para dar un mayor impulso a este eje estratégico, en 2017 se creó el Programa de Empleabilidad, una iniciativa desarrollada desde la Dirección de Egresados UNAB, en conjunto con las escuelas. El proyecto, organizado para alumnos de último año y para aquellos

que inician su práctica profesional, busca fomentar el desarrollo profesional y desarrollar competencias relativas al empleo en los estudiantes de manera personalizada, completando así su formación de manera integral.

Durante esta actividad, los estudiantes UNAB aprenden a proyectar su camino laboral, a manejar herramientas tales como la creación de su Currículum Vitae, a desarrollar habilidades blandas, y a conocer diversas técnicas que les ayudarán a enfrentar sus primeras entrevistas laborales, entre otros aspectos.

Durante 2018 se sumaron las ferias laborales presenciales, realizando una en cada sede. La iniciativa busca crear un vínculo directo entre el sector empresarial y los alumnos y titulados de la universidad, considerando las exigencias actuales del mercado.

En esta primera versión, los asistentes tuvieron la oportunidad de postular a puestos de trabajo de primer nivel ofrecidos por 46 empresas reconocidas en el mercado nacional e internacional.

### **Sentido de Pertenencia:**

El segundo foco del plan de desarrollo Alumni UNAB busca consolidar el sentido de pertenencia de los exalumnos con su casa de estudios. Para ello, desarrolla diversas actividades, entre las que destacan los encuentros con exalumnos o empresas y la Ceremonia de Premios Alumni, realizada anualmente desde 2012 y que se ha convertido en un hito institucional que convoca anualmente a más de 300 personas en cada evento, en donde el objetivo es reconocer el mérito de los exalumnos en una amplia gama de disciplinas.

Dentro de esta línea se incluyen también las charlas de exalumnos a estudiantes; la participación de egresados en las bienvenidas a nuevos estudiantes; las jornadas de actualización dictadas por expertos a exalumnos que desean fortalecer sus redes de contacto mientras adquieren el conocimiento de nuevas tendencias en diversas temáticas; y las tradicionales cenas de exalumnos, que promueven la camaradería entre egresados y miembros de la comunidad académica.



### **Retroalimentación:**

El tercer foco está dirigido al desarrollo de retroalimentación, con el fin de identificar mejoras y monitorear progresos de la institución y de sus áreas académicas de manera continua. Desde 2010 se realiza anualmente un Estudio Institucional de Empleabilidad que es aplicado a exalumnos de las últimas cinco cohortes, con el objetivo de evaluar su empleabilidad y factores de satisfacción de estado laboral. Los resultados retroalimentan a las facultades y contribuyen a los planes de mejora, actuando como un mecanismo de aseguramiento de la calidad.

Junto a esta medición, también se implementan las Encuestas de Percepción de la Calidad, realizadas por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.

Igualmente, los Consejos de Exalumnos y Consejos de Empleadores son valiosos mecanismos para obtener retroalimentación sobre el desempeño de egresados en el mundo laboral, y contribuyen a la mejora continua en innovación curricular, perfiles de egreso y pertinencia de la oferta académica, además de entregar información sobre el mercado laboral y la percepción que se tiene de los egresados.

Las reuniones se realizan en las sedes Santiago, Viña del Mar y Concepción y han permitido establecer un vínculo más cercano con las empresas que reciben a los estudiantes UNAB. La información obtenida en estas instancias contribuye a la formación de alumnos competentes, de acuerdo a las necesidades del mercado. Además, se logra identificar brechas o necesidades técnicas o sociales, lo que permite reforzar la formación universitaria, mediante nuevos y mejores programas de estudio.



## Número de actividades y participantes 2018 en actividades Alumni UNAB

Eje Estratégico		Santiago		Viña del Mar		Concepción	
		N° Actividades	N° Participantes	N° Actividades	N° Participantes	N° Actividades	N° Participantes
Empleabilidad	Networking	6	111	-	-	3	145
	Programa Empleabilidad	47	1.635	23	582	14	416
	Ferías Laborales	1	876	1	503	1	319
Sentido de Pertenencia	Actividades de fidelización	6	183	2	107	7	178
Retroalimentación	Consejos de Exalumnos	19	195	11	91	7	43
	Consejos de Empleadores	16	78	8	43	9	57
Total		95	3.078	45	1.326	41	1.158
TOTAL NACIONAL N° ACTIVIDADES						181	
TOTAL NACIONAL N° PARTICIPANTES						5.562	

Fuente: Elaboración propia con información institucional

Nota: Solo considera participantes presenciales, no considera participantes en encuestas

### Extensión Cultural:

La Universidad Andrés Bello considera que la cultura va más allá de una especialidad académica y, que ésta debe ser accesible para toda la comunidad universitaria. En este sentido, las actividades culturales desempeñan un rol fundamental en el quehacer de la institución en todos sus campus y sedes, no sólo dentro de la formación integral de sus estudiantes, sino que también en la relación con su entorno local, regional y nacional.

Colaboran en este propósito la Dirección de Extensión Cultural, así como diversas entidades externas, nacionales e internacionales, tales como embajadas, gobiernos extranjeros, empresas, productoras culturales e institutos, canalizando recursos para implementar los distintos mecanismos de vinculación cultural disponibles.

Entre las iniciativas desarrolladas en el último tiempo destacan las que fomentan el gusto por las Bellas Artes y las Humanidades, tales como teatro, cine, Camerata de la Universidad Andrés Bello, coro, jazz, exposiciones artísticas, encuentros culturales, cursos culturales, concursos culturales de poesía, entre otros.

El 2018 fue un año exitoso en el ámbito cultural. Las actividades organizadas por la universidad contaron con más de 37.000 asistentes a nivel nacional e incluyeron la participación de reconocidos artistas nacionales e internacionales.

Como ya es costumbre, las actividades organizadas por la Dirección de Extensión Cultural llegan a diferentes lugares del país, con la firme convicción de extender la cultura a un público más amplio y diverso. Además de las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción, se han incorporado diferentes escenarios, como el Teatro San Ginés, Mall Portal La Dehesa, Municipalidad de Providencia, Municipalidad de Estación Central, Colegio Santa Úrsula de Maipú, Club Manquehue y Teatro Municipal de Chillán.

En 2018 destaca la Gran Gala Lírica de la Accademia Teatro alla Scala di Milano, realizada en las tres sedes de la universidad y a la que asistieron 1.459 personas. El concierto contó con la presentación de los cantantes líricos Paolo Ingrassiotta y Ewa Tracz del Teatro alla Scala de Milán, acompañados de la pianista Svetlana Kotova y,

en Santiago, por la Camerata UNAB. El evento fue organizado en alianza con la Embajada de Italia, el Instituto Italiano de Cultura y la Accademia Teatro alla Scala di Milano.

Con el fin de acercar la cultura a los propios alumnos de la universidad, se organizaron diferentes conciertos de bienvenida en 2018, con la participación de las reconocidas cantantes chilenas Denise Rosenthal (Campus Casona de Las Condes y sedes Viña del Mar y Concepción) y Pascuala Ilabaca (Campus República). Estos cuatro recitales sumaron la presencia de 3.750 asistentes, de los cuales 3.230 correspondieron a estudiantes UNAB.

En el marco de la conmemoración de los 30 años de existencia de la Universidad Andrés Bello, el destacado violinista norteamericano, Nigel Armstrong, presentó en Santiago y Concepción el concierto internacional "Las estaciones de Vivaldi y Piazzolla". Igualmente, la Camerata UNAB ofreció conciertos en diferentes colegios de la Región Metropolitana, como una forma de difundir la música y la cultura en la comunidad escolar.

También destaca la exposición del célebre artista austríaco, Gustav Klimt, organizada en conjunto con la Embajada de Austria en las tres sedes universitarias, y la muestra plástica "El Arte de las Matemáticas", realizada en los Campus Casona de Las Condes y Antonio Varas.

Entre otras de las novedades artístico-culturales del año, se encuentran las clases de ruso ofrecidas de forma gratuita a alumnos UNAB; el show Magic One, realizado por el mago Nicolás Lusetti, ex miembro de la famosa dupla MAGIC TWINS; y las sesiones de los ya tradicionales Encuentros Culturales, que en 2018 también se llevaron a cabo en diferentes colegios.

Aunque las iniciativas culturales no forman parte de los planes de estudio de las carreras y tienen carácter de voluntarias y gratuitas para todos los miembros de la universidad, realizan una importante contribución valórica y constituyen un recurso diferenciador que potencia la formación integral de los alumnos.

Durante 2018, se desarrollaron más de 50 actividades culturales, a las que asistieron 37.645 personas a nivel nacional.



## Número de actividades y beneficiarios 2018 en el ámbito Cultura

Sede	Número de Actividades*	Número de Beneficiarios*
Santiago	34	28.023
Vina del Mar	8	3.632
Concepción	10	5.990
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>37.645</b>

Fuente: Elaboración propia con información institucional

\* Estas cifras representan sólo las iniciativas organizadas por la Dirección de Extensión Cultural

### Responsabilidad Social e Inclusión

La responsabilidad social es un valor que la Universidad Andrés Bello incorpora en su quehacer como un importante eje de la estrategia institucional a mediano y corto plazo.

El Modelo Educativo de la universidad define a la responsabilidad social como “la capacidad y obligación de responder ante la sociedad, actual y futura, por acciones u omisiones que se ejercen. Involucra compromiso con otros y con el medio circundante para la mejora de las condiciones de vida de su entorno” y en consecuencia, el aprendizaje para todos los estudiantes de la institución debe ser práctico ya través del servicio a la sociedad.

Este instrumento constituye una habilidad transversal definida como parte del sello que imprime UNAB a sus estudiantes, y se vincula al medio a través de la ejecución de programas formales, curriculares y extracurriculares.

### Responsabilidad Social en el proceso formativo

Todos los estudiantes de la universidad deben aprender formalmente -en algún momento de su desarrollo académico- sobre temas de responsabilidad social, a través de cursos que componen la línea formativa de Educación General en el Modelo Educativo. En este contexto, deben desarrollar proyectos de responsabilidad social que tengan un impacto positivo en las comunidades.

Se trata de que los estudiantes hagan un diagnóstico de las necesidades de su entorno, y a partir de sus propios ámbitos disciplinares desarrollen proyectos que logren generar una solución a una problemática específica.

Entre las iniciativas desarrolladas a través de los cursos de Formación General en Responsabilidad Social durante 2018, destacan:

- Confección de ayudas técnicas para el adulto mayor en hogar de ancianos, por parte de alumnos de Terapia Ocupacional.
- Organización de un Conversatorio con la Junta de Vecinos de Farellones, para abordar una problemática asociada a la contaminación en la zona, que fue identificada por un grupo de estudiantes UNAB. El evento contó con la participación de un glaciólogo de la Universidad de Chile, estudiantes y miembros de la municipalidad.



- Grabación de audiolibros en biblioteca para ciegos, por parte de estudiantes de Ingeniería en Computación.
- Creación de juguetes Montessori para jardines infantiles, realizados por estudiantes de Educación Parvularia.
- Organización de talleres de prevención y autocuidado de infecciones de transmisión sexual, dirigidos a estudiantes de Educación Básica y Enseñanza Media de la comuna de Santiago.
- Talleres de expresión corporal, como baile, juegos y actividades lúdicas, llevados a cabo por alumnos de Educación Física para niños de la población Bajos de Mena, en Puente Alto. La iniciativa, realizada en conjunto con la organización Desafío Levantemos Chile, buscó resolver la problemática de aislamiento social y la falta de expresión artístico-corporal de los niños de la población.

La tabla a continuación, indica el número de estudiantes UNAB que participaron en cursos de Formación General en Responsabilidad Social durante 2018, con la tasa de aprobación respectiva:

### Número de alumnos inscritos en asignaturas de Responsabilidad Social durante 2018

Sede	Cantidad Cursos	Nº Alumnos Inscritos	% Aprobación
Santiago	41	2.428	87,3%
Viña del Mar	10	587	92,7%
Concepción	8	317	92,1%
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>3.332</b>	<b>90,7%</b>

Fuente: Elaboración propia con información institucional

Entre los cursos que se dictan a los estudiantes de todas las sedes UNAB, se encuentran Introducción a la Responsabilidad Social, Responsabilidad Social, Responsabilidad Social y Servicio Solidario, Responsabilidad Social y Desarrollo Personal, Integración Cultural y Responsabilidad Social, Innovación Sustentable, Responsabilidad Social: Ética y Sociedad, Responsabilidad Social Empresarial, entre otras.

### Responsabilidad Social en la relación con empresas

En 2007 se creó la Secretaría Ejecutiva de Pacto Global en Chile, bajo el alero UNAB, con el fin de establecer una plataforma de apoyo para que organizaciones adhirieran a sus principios, generando valor a través de comportamientos responsables y el compromiso con la sostenibilidad. Actualmente, la Red está conformada por diferentes tipos de entidades, entre las que se cuentan 70 socios y 6 alianzas.



### Responsabilidad Social en actividades curriculares o extracurriculares

Los estudiantes de la universidad desarrollan diversas iniciativas de responsabilidad social, en el marco de sus asignaturas o de forma voluntaria, que les permiten aportar a la sociedad atendiendo necesidades del entorno en ámbitos como salud, educación y emprendimiento, entre otros. A través de estas actividades curriculares o extracurriculares, los estudiantes ponen en práctica en un contexto real, los conocimientos adquiridos en sus asignaturas, contribuyendo a fortalecer sus perfiles de egreso. Asimismo, este tipo de proyectos les permite cultivar valores como trabajo en equipo, ética, liderazgo y comunicación.

Un ejemplo emblemático lo constituye la Corporación de Acción Social Odontológica, ASOUNAB, que surge en 2007 como iniciativa de un grupo de alumnos de la Facultad de Odontología para satisfacer gratuitamente las necesidades de salud bucal más pre-



valentes de la población. Con más de diez años de funcionamiento, la agrupación se ha consolidado como un importante aporte social, logrando atender a miles de personas, entre ellas, a un creciente número de inmigrantes, quienes se encuentran en el mayor desamparo social.

En tanto, la carrera de Medicina, sede Concepción, lidera desde 2015 un proyecto en la localidad de Coliumo, en la Región de Biobío, que constituye una intervención de salud pionera en Chile, al considerar los factores sociales y conductuales de una comunidad. La iniciativa incluye acciones multidisciplinarias y multisectoriales de educación, fomento, prevención y recuperación de enfermedades. Este proyecto, que se desarrolla en el marco de las actividades en campos clínicos de la carrera, fue premiado en 2018 como uno de los tres programas relevantes de VcM realizados por la Universidad Andrés Bello.

#### Número de proyectos y beneficiarios en Responsabilidad Social durante 2018

Número de proyectos	Número de beneficiarios
121	28.795

Fuente: Elaboración propia con información institucional

Asimismo, el Programa de Inclusión UNAB constituye otro componente importante en materia de responsabilidad social y se desarrolla a través de dos iniciativas emblemáticas:

**Diploma en Habilidades Laborales:** este diploma permite el acceso a la vida universitaria a jóvenes con necesidades educativas especiales por discapacidad cognitiva, con el objetivo de insertarlos en el mundo del trabajo.

**Dirección de Educación Inclusiva (DEI):** opera desde 2014 gracias a un Fondo de Desarrollo Institucional del Ministerio de Educación, por un monto total de \$156,9 millones de pesos. El objetivo es crear un programa de inclusión para personas en situación de discapacidad, que hoy contempla acceso, permanencia y egreso en las carreras de pregrado regular.

Las principales funciones de la DEI, a través del trabajo colaborativo con las diversas unidades y direcciones de la universidad, son:

promover la construcción de una cultura institucional inclusiva, favorecer la formulación de políticas y procedimientos inclusivos, cautelar indicadores de accesibilidad universal y promover prácticas inclusivas que den cuenta de las políticas y procedimientos institucionales.

### Clínicas:

El profundo compromiso con la comunidad y su entorno ha llevado a la universidad a implementar un sistema de apoyo profesional a personas que requieran de asistencia judicial, psicológica y de salud, entre otros, y que no cuentan con recursos para pagar estos servicios.

Las atenciones realizadas a través de la Red de Servicios UNAB brindan oportunidades únicas que mejoran la calidad de vida de las personas. Asimismo, contribuyen a la formación de los estudiantes de la universidad, quienes tienen la oportunidad de llevar sus conocimientos al entorno, manteniéndose actualizados con las necesidades y requerimientos de sus respectivas áreas disciplinares.

La Red de Servicios UNAB comprende:

- Clínica Jurídica.
- Clínica Odontológica.
- Clínica Psicológica.
- Clínica de Potenciación de Aprendizajes.
- Clínica Veterinaria.
- Unidad de Rehabilitación de la Fauna Silvestre (UFAS).
- Campos Clínicos (clínicas, centros médicos, fundaciones, consultorios u otras unidades de atención a pacientes).

En la amplia oferta de iniciativas de vinculación con el medio en este ámbito, destacan los siguientes programas:

\* La Clínica Jurídica de UNAB realizó un total de 3.100 asesorías jurídicas durante 2018. Este indicador impacta directamente en el servicio público, al disminuir la necesidad de atender y defender los derechos de acceso a la justicia.

\* En 2018, la Clínica Odontológica realizó un total de 85.078 atenciones con altos estándares de calidad, aportando con ello al sistema de salud nacional.

\* La Clínica Psicológica realizó un total de 7.030 consultas en 2018, colaborando en atención temprana y/o preventiva en casos que muchas veces no son tratados, debido a la falta de acceso a este tipo de profesionales.

\* El Centro de Potenciación del Aprendizaje realizó 5.740 prestaciones en 2018, fomentando el desarrollo de habilidades para el aprendizaje en niños y adolescentes que requieran de apoyo en su proceso de enseñanza-aprendizaje. El centro contribuye a facilitar el acceso de atenciones psicopedagógicas en personas de escasos recursos.

\* La Clínica Veterinaria sumó un total de 6.055 atenciones en 2018, contribuyendo a resolver una problemática social relacionada a la tenencia responsable de animales. El programa entrega acceso a un servicio de calidad, evitando que la falta de recursos sea un factor que impida su tratamiento.

Durante 2018, las Clínicas UNAB realizaron un total de 107.145 atenciones, las que aparecen desglosadas en la siguiente tabla, según clínica y sede:

**Número de atenciones de las Clínicas UNAB durante 2018**

Clínica	Sede	Atenciones	Total
Psicológica	Santiago	5.012	7.030
	Viña del Mar	1.307	
	Concepción	1.843	
Odontológica	Santiago	58.047	85.078
	Viña del Mar	20.836	
	Concepción	6.195	
Jurídica	Santiago	1.502	3.100
	Viña del Mar	1.240	
	Concepción	358	
Veterinaria	Santiago	6.055	6.055
Potenciación del Aprendizaje	Santiago	2.044	5.740
	Viña del Mar	3.276	
	Concepción	420	
<b>TOTAL ATENCIONES</b>			<b>107.145</b>

Fuente: Elaboración propia con información institucional

Una iniciativa que se sumó a la Red de Servicios UNAB en 2018 es la Clínica Tributaria, perteneciente a la carrera de Contador Auditor, con el fin de asesorar a personas naturales en materias tributarias mediante la participación activa de estudiantes de dicha carrera.

A través de esta clínica y en el marco de la Operación Renta, los contribuyentes reciben asesoría gratuita respecto a las normas tributarias y sus beneficios, permitiéndoles realizar su declaración de renta de manera oportuna e informada.

En 2018, la clínica benefició a más de 9.000 contribuyentes en las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción.

Por su parte, las carreras de Medicina, Obstetricia, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica, y Química y Farmacia diseñan e implementan diversas acciones enfocadas en la promoción y prevención en salud, en el marco de sus actividades en campos clínicos. Durante 2018 fueron beneficiados 8.927 pacientes pertenecientes a los centros de salud y organizaciones que tienen convenio con la universidad, comprometiendo la participación de 923 estudiantes UNAB.

## Educación Continua

La Educación Continua de la Universidad Andrés Bello tiene como objetivo el desarrollo de las personas, empresas e instituciones públicas a través de programas de perfeccionamiento que entregan herramientas profesionales necesarias para un buen desempeño en el mundo laboral.

A través de este instrumento la universidad se convierte en un aliado estratégico de empresas privadas y organismos públicos que requieren programas de formación y perfeccionamiento abiertos, cerrados o a la medida de sus necesidades. Por ello el programa está suscrito al beneficio de franquicia SENCE y al Convenio Marco en sus cuatro categorías: Capacitación, Diplomados, Formación por Competencia y Programa de Especialización para actores del Sistema Educacional.

El respaldo de las facultades de UNAB y sus carreras permite el diseño multidisciplinario de seminarios, cursos y diplomados, los

cuales pueden ser impartidos en modalidad presencial, semi-presencial y online en todo Chile.

El desarrollo de programas de educación continua contribuye de manera fundamental a la universidad y al entorno en un sentido bidireccional, ya que permite el 'continuo formativo' y constituye un instrumento del desarrollo económico y social del país. Asimismo, abre nuevas oportunidades de desarrollo académico y genera espacios de interacción que permiten mantener al día a la universidad respecto de las necesidades del mercado laboral y la realidad de las regiones y localidades del país.

Durante 2018, se llevaron a cabo 93 cursos (diplomados y capacitaciones), en los que participaron 2.268 personas.

### Número de programas y matriculados en Educación Continua

	2016	2017	2018
Número de Programas	75	95	93
Número de Matriculados	1.633	2.667	2.268

## Centros e Institutos

De acuerdo a su Reglamento General, la universidad cuenta con centros e institutos dependientes de facultades u otras unidades académicas, para realizar tareas de mayor especialización.

Los siguientes son aquellos centros e institutos que contribuyen al área de Vinculación con el Medio:

- Centro de Transporte y Logística (CTL: <http://ctl.unab.cl>), de la Facultad de Ingeniería.
- Centro de Investigación Marina de Quintay (CIMARQ: <http://cimarq.unab.cl>), y Centro de Investigación para la Sustentabilidad (CIS: <http://cis.unab.cl>), ambos pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Vida.
- Centro de Investigaciones Territoriales y Urbanas (CITU: <http://campuscreativo.cl/citu-centro-de-investigaciones-territoriales-y-urbanas/>), del Campus Creativo.
- Instituto de Salud Pública UNAB (ISP AB: <http://www.ispan-dresbello.cl>), de la Facultad de Medicina.

En la práctica, los centros y el Instituto de Salud Pública se han transformado en actores relevantes para el desarrollo de la investigación, y algunos de ellos en instrumentos significativos de vinculación con el medio, generando nuevos conocimientos para la sociedad y fortaleciendo los lazos con el entorno.

Por ejemplo, el ISP llevó a cabo en 2018 su novena Encuesta Nacional de Salud, que se ha convertido en un referente a nivel país respecto de la percepción usuaria del sistema de salud nacional y, por tanto, en una herramienta clave para evaluar el impacto de las políticas públicas y privadas en la materia. En la última medición, la encuesta reveló que sólo 20% de las personas se siente protegida con su actual plan de salud, mientras que 81% piensa que el Gobierno debería modificar el sistema de Fonasa e Isapre.

En tanto, el Centro de Transporte y Logística UNAB presentó en 2018 el Programa Nacional de Certificación Voluntaria de Empresas para un Transporte Eficiente y Sustentable, denominado Giro Limpio, que permitirá certificar a empresas de transporte y generadores de carga comprometidas con mejorar su desempeño energético y medioambiental. Esta iniciativa público-privada es financiada por CORFO y cuenta con el apoyo de los Ministerios de Transporte, Energía y Medio Ambiente, la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (ACHEE) y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.

El programa Giro Limpio fue nominado en la categoría "Acción por el clima" de los Premios Iniciativas Sustentables 2018, que realiza el HUB Sustentabilidad de LT-PULSO.

Por su parte, el Centro de Investigación Marina de Quintay (CIMARQ) llevó a cabo el proceso de transferencia tecnológica contemplado en el proyecto "Caletas Rurales: innovando con erizos". El objetivo es convertir a pescadores artesanales de la Región de Valparaíso en acuicultores extensivos o de pequeña escala de erizo rojo, quienes capacitarán a otros pescadores.

Una vez que los pescadores se encuentren capacitados en el cultivo de la especie, el programa contempla transferirles el proyecto de inversión necesario para que puedan postular a distintos tipos de financiamiento gubernamental, y así concretar procesos acuícolas de pequeña escala.

Toda la información sobre vinculación con el medio a nivel institucional se encuentra en el sitio: <https://vinculacion.unab.cl/>







## CAPÍTULO 5

# INTERNACIONALIZACIÓN

La Universidad Andrés Bello se ha ido posicionando año a año como una institución académica con vocación global, que invita a su comunidad de alumnos, académicos y funcionarios a proyectar su carrera más allá de las fronteras del país.

Esto responde a las definiciones de su Misión Institucional y se fundamenta en una profunda convicción sobre lo que debiera ser la actuación de las organizaciones en el mundo de hoy. Los fenómenos de integración comercial, migratoria y cultural son una realidad ineludible y obligan a las instituciones académicas a enfrentar escenarios de cambio considerando perspectivas globales.

Así, la internacionalidad constituye una pieza clave de UNAB, reflejada por el aumento en el número de estudiantes y académicos que internacionalizan su carrera, el número de convenios que la universidad ha firmado con otras universidades del mundo y el reconocimiento público que ha recibido a lo largo del tiempo.

Actualmente, UNAB cuenta con más de 220 convenios internacionales vigentes en 36 países del mundo, ha facilitado la internacionalización de más de 2.000 alumnos durante 2018 (tanto salientes como entrantes), y fue reconocida por tercer año consecutivo, con el segundo lugar en internacionalización entre las universidades chilenas en el Ranking de la revista América Economía, que evalúa el desempeño de distintas instituciones académicas de la región.

Ser una universidad global implica construir redes en los mundos privados y públicos, trabajo que la UNAB realiza en forma permanente, vinculándose con universidades TOP 100 del QS Global World Ranking. Durante el año, la institución estableció relaciones con Stanford University (N°2), University College London (N°10), University of Toronto (N°28), The University of Queensland (N°48) y Universidad de Buenos Aires (N°73), cuyas delegaciones visitaron UNAB y dictaron charlas para más de un centenar de alumnos de pregrado.

A fines de 2018, Tsinghua University, uno de los principales planteles universitarios de China, visitó el país y se reunió con las máximas autoridades universitarias de UNAB con el fin de explorar un acuerdo de cooperación conjunta en las áreas de ciencia, ingeniería, energías renovables y cambio climático, entre otras materias.

Esta institución desarrolla iniciativas de investigación e internacionalización desde 1978 y actualmente se encuentra trabajando para ampliar sus actividades en Latinoamérica a través del futuro Centro Latinoamericano, que comenzará a operar durante 2019, coincidiendo su puesta en marcha con las actividades del Foro de Cooperación Económica Asia Pacífico (APEC) que se realizará en Chile.

En la misma línea de trabajo vinculada a China, el Centro de Estudios Latinoamericanos sobre China (CELC) de UNAB quedó adscrito en la Dirección de Relaciones Internacionales. Dicho organismo, cuyo director es el ex embajador de Chile en China, Fernando Reyes Matta, permitirá profundizar los lazos con el gigante asiático, uno de los principales socios comerciales de Chile, lo que representa una oportunidad académica para estudiantes, profesores e investigadores de la universidad.

Prueba de ello es la extensión de dichos vínculos hacia el mundo empresarial y al ecosistema de negocios e innovación china. En mayo de 2018, el CELC, junto al Consejo Empresarial Chile-China de la Sofofa, organizó el primer Seminario Internacional Chile-China "Energías Renovables y Sociedad". El evento contó con la participación del embajador de China en Chile, Xu Bu; los ex ministros de Energía Máximo Pacheco y Andrés Rebolledo; y el rector de UNAB, Dr. José Rodríguez.

Con el objetivo de conocer el estado de desarrollo y las proyecciones de las grandes transformaciones que vive China en el ámbito de las energías alternativas, durante el evento se abordaron temas vinculados a la tecnología de las ERNC, su impacto a nivel global y las proyecciones de las distintas tecnologías en Latinoamérica.

Por otro lado, la Dirección de Relaciones Internacionales (DRRII) de UNAB ha estrechado sus lazos con Estados Unidos, a través del University Studies Abroad Consortium (USAC) que también se encuentra alojado en esta Dirección. Actualmente, USAC dispone de 50 programas de internacionalización en 27 países del mundo, los cuales han contribuido con experiencias valiosas en el ámbito internacional para alumnos de pregrado de la UNAB.

Durante 2018 se fortalecieron los vínculos con organismos internacionales, tales como la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCI) del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile, la Organización de los Estados Americanos (OEA) y diversas representaciones diplomáticas con sede en Chile. Este trabajo permite a la universidad abrir espacios de diálogo y cooperación, lo que se ha visto reflejado en la activa participación de embajadores y representantes de estas delegaciones en los encuentros con alumnos de UNAB.

En agosto, la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Andrés Bello recibió a los alumnos de intercambio del segundo semestre 2018 con una ceremonia de bienvenida que contó con la presencia de las máximas autoridades de la institución y con representantes de las embajadas de Brasil, Honduras, México, Panamá, Canadá, Portugal, España y Finlandia. Asimismo, el evento contó con la participación de representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores y de ProChile, la agencia de promoción de inversiones del país.

En el ámbito académico destaca la colaboración para la conformación del Hemispheric University Consortium, instancia en la que participan 11 universidades de América, las cuales remarcaron la importancia de definir metas y áreas de interés mutuo. En este consorcio participan importantes planteles del continente, tales como la Universidad de Sao Paulo (Brasil), Universidad de Los Andes (Colombia), Universidad de Toronto (Canadá), entre otras, las cuales se plantearon proveer mejores plataformas de movilidad de estudiantes, profesores y académicos. Tras la reunión realizada en Miami en el mes de abril, los miembros del Consorcio quedaron con la tarea de diseñar el camino a seguir en el ámbito de la educación, investigación e innovación.

Estos resultados son producto del trabajo de la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Andrés Bello, unidad encargada de articular la vinculación con instituciones extranjeras en colaboración con el Área Académica, para así enriquecer el proceso formativo de alumnos, docentes y funcionarios, contribuyendo a una experiencia educacional integradora y de excelencia para el mundo globalizado.

## MOVILIDAD Y CERTIFICADOS INTERNACIONALES

UNAB aborda la internacionalización desde dos dimensiones: por un lado, la movilidad -toda actividad educativa que implica el viaje de un estudiante, colaborador o académico hacia o desde el extranjero- y por otro, la internacionalización desarrollada en el propio campus, que comprende todas las actividades que permiten a los estudiantes adquirir competencias y habilidades internacionales sin salir del país, vinculado principalmente a los Certificados Internacionales. Durante el año, más de 250 alumnos recibieron apoyo financiero, tanto de UNAB como de instituciones externas.

### Movilidad

Durante 2018, la universidad logró consolidar la movilidad estudiantil de 1.069 estudiantes UNAB que viajaron al extranjero. En tanto, 1.142 estudiantes de otros países llegaron a estudiar a la universidad, sumando un total de 2.211 alumnos que fueron parte de la experiencia internacional de movilidad vinculada a la universidad. Esta cifra representa un alza de 17% respecto del año anterior.

El siguiente gráfico refleja el crecimiento de movilidad internacional que se observa en la Universidad Andrés Bello, en los últimos cuatro años:

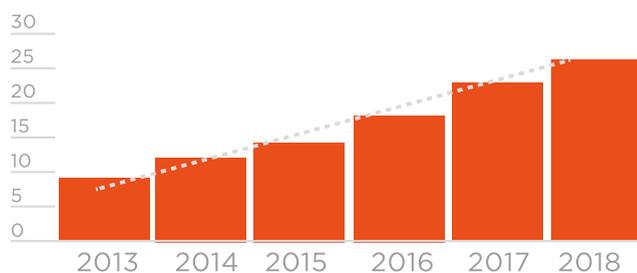


## PROGRAMAS INTENSIVOS

Como parte de la oferta académica en el exterior, la Dirección de Relaciones Internacionales ofrece Programas Intensivos, que son cursos con una duración de entre una y cuatro semanas y que abarcan desde idiomas hasta materias específicas de profundización académica.

Durante 2018 se ofrecieron más de 25 Programas Intensivos en el exterior para alumnos UNAB, con destinos en Europa, Estados Unidos y América Latina. En tanto, en la Universidad Andrés Bello se ofrecieron 26 Programas Intensivos para alumnos de universidades extranjeras, alcanzando un total de 487 alumnos internacionales el mismo año.

**N° de opciones de programas intensivos (convenios UES. extranjeras)**



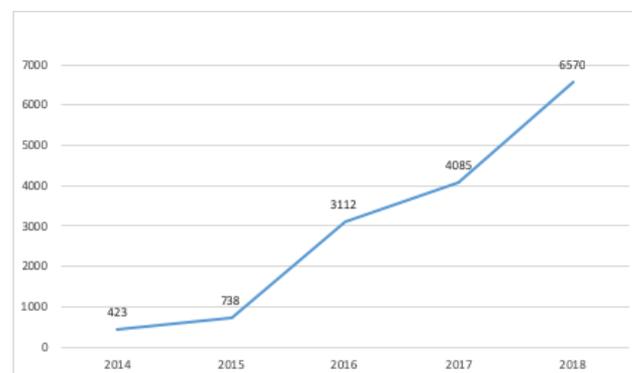
## INTERNACIONALIZACIÓN EN CAMPUS

Durante 2018, la universidad continuó implementando el programa de Certificados Internacionales, una de las principales formas de internacionalización al interior del campus. Se trata de programas impartidos en conjunto con una universidad extranjera, donde los alumnos estudian tres o cuatro asignaturas de una misma línea temática con posibilidad de obtener un certificado internacional otorgado por la universidad extranjera. Las asignaturas son impartidas en formato de co-docencia: tanto los profesores de UNAB como extranjeros participan en su diseño, desarrollo e impartición, en modalidad semipresencial (75% online y 25% presencial).

En 2018 se mantuvo la colaboración con tres universidades extranjeras implementando este sistema: la Universidad Europea de Madrid (España), a través de la Facultad de Economía y Negocios, la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación y la Facultad de Medicina; la Universidad de Miami (EE.UU.), a través de la Facultad de Economía y Negocios y la Facultad de Ingeniería; y Domus Academy de Milán (Italia), a través del Campus Creativo.

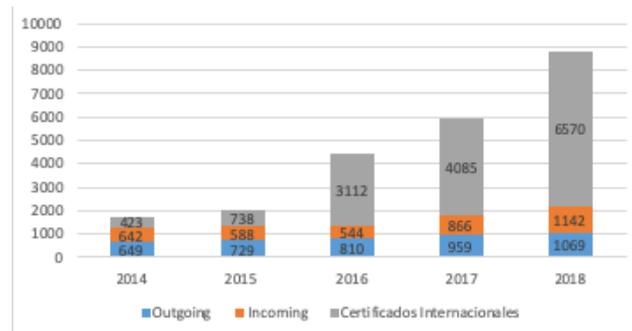
Tras su continuación se ha visto un aumento considerable en el número de estudiantes adscritos al programa, pasando de 4.085 inscripciones en 2017 a más de 6.500 en 2018.

**Inscritos en Certificados Internacionales 2014-2018**



El gráfico a continuación representa la internacionalidad anual UNAB 2014 – 2018, integrando las tres dimensiones: alumnos entrantes, salientes, y en Certificados Internacionales.

**Internacionalidad integrada 2014-2018**



## Colaboración Internacional

Durante 2018, la Universidad Andrés Bello firmó acuerdos de colaboración con 27 planteles universitarios del mundo, entre los que destacan Universidad de Buenos Aires (Argentina), Universidade Federal do Paraná (Brasil), Centro universitarios das Facultades Metropolitanas Unidas (Brasil), Universidad San Francisco de Quito (Ecuador), Missouri State University (Estados Unidos), University of Liverpool (Reino Unido), The University of Nottingham (Reino Unido), Universidad Libre de Bruselas (Bélgica), Universidad Europea de Madrid (España), EAE Business School (España), y University of Queensland (Australia).

Estos nuevos convenios reflejan la gestión permanente de UNAB por ampliar las posibilidades de colaboración en todas las áreas del saber con destacadas universidades a nivel mundial, permitiendo que estudiantes y profesores tengan acceso a opciones internacionales de investigación, enriquecimiento cultural e intercambio de ideas.

## Gestión de Redes

A nivel nacional, durante 2018 la universidad continuó aumentando y consolidando la gestión de redes en el sector público y privado relacionado con el ámbito internacional, estrechando vínculos con ProChile, el Ministerio de Educación, Learn Chile, Extranjería, Organización de Estados Americanos (OEA), Embajada de Estados Unidos, Imagen de Chile, Banco Santander, el Cuerpo Diplomático y la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCI), entre otros. De manera especial, se han ido desarrollando vínculos con embajadas, principalmente las de Brasil, Colombia, México, Perú, España y Portugal.

Cabe destacar que la Universidad Andrés Bello fue la institución chilena que recibió más alumnos extranjeros beneficiados con Becas Alianza del Pacífico durante 2018, otorgadas por AGCI, y participó de un Programa Piloto de Becas de la Embajada de Estados Unidos para estudiantes de pregrado en Concepción.

Al igual que todos los años, en 2018 la DRRIL participó en diversas ferias en el extranjero, tales como la Feria de UPC en Perú, la Feria Laureate en Brasil, Lashec en Colombia, la Feria Internacional NAFSA en EE.UU., y EAIE en España.

## Encuesta de Satisfacción

En base a los resultados obtenidos en la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes 2018, se observa que el servicio entregado a los alumnos encuestados es positivo, ya que 97% de ellos califica la experiencia internacional como “Buena”. Esta respuesta considera el apoyo de la DRRIL en la entrega de información oportuna para la toma de decisiones, asesorías sobre los programas y apoyos financieros disponibles, y el seguimiento a la experiencia internacional.

## Actividades enfocadas en alumnos.

Entre las principales actividades enfocadas al estudiante destacan la Feria Internacional UNAB realizada en las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción durante el mes de abril, en la que participaron más de tres mil alumnos, y las ceremonias de bienvenida y despedida de estudiantes internacionales realizadas en el primer y segundo semestre. A ello se suman seminarios, conferencias y clases magistrales con invitados o temas internacionales.

Además, la Asociación de Alumnos para la Integración Internacional (AAIL), creada en 2017 por alumnos UNAB que participaron de experiencias internacionales, colabora con la Dirección de Relaciones Internacionales en ferias, seminarios y actividades internacionales de diverso tipo. La AAIL también organiza encuentros culturales y recreativos para promover la integración de los estudiantes internacionales presentes en la universidad.







## CAPÍTULO 6

# **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

La Universidad Andrés Bello continúa consolidando su capacidad de autorregulación a través de la implementación de procesos de autoevaluación de sus programas académicos de pregrado, postgrado y doctorado, y a través de la implementación de planes de assessment del aprendizaje estudiantil. De igual forma, mediante la evaluación de la efectividad de las unidades de gestión, las auditorías internas y externas de procesos clave y el diseño de nuevos procesos institucionales.

Durante 2018 se vivieron tres grandes hitos para UNAB en materia de aseguramiento de la calidad. En primer lugar, destaca la respuesta recibida por parte de la Comisión Nacional de Acreditación, la que revisó y decidió acoger el recurso de reposición presentado por la universidad en el contexto de su acreditación nacional, aumentando la acreditación a cinco años. Lo anterior vino a consolidar el éxito del proceso de autorregulación y las mejoras que la universidad ha venido desarrollando.

Otro hito tiene relación con el desarrollo del proceso de autoevaluación de la acreditación internacional con la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE). Este proceso se desarrolló con una alta participación y compromiso de los equipos académicos y administrativos de las tres sedes durante todo el año, culminando en diciembre de 2018 con el desarrollo del primer borrador del informe por parte de los siete grupos constituidos para este propósito, con representantes de Santiago, Viña del Mar y Concepción. El informe continuará siendo complementado por los equipos centrales y el Comité Timón.

Un tercer punto relevante para UNAB fue la promulgación de la nueva Ley de Educación Superior (21.091), la que trae consigo una serie de desafíos para las instituciones de este nivel educativo. Se formaliza la creación de una Subsecretaría y una Superintendencia de Educación Superior, como nuevos actores del sistema que implementarán una serie de nuevas regulaciones. También se modifica el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, volviendo obligatoria la acreditación institucional en base a nuevos criterios y estándares. Los programas de doctorado, así como los programas de especialidades médicas y odontológicas, y los programas de pregrado de Medicina, Odontología y Pedagogías, también se definen como de acreditación obligatoria.

Otro elemento de crucial importancia que explicita la Ley es que las instituciones de educación superior tendrán que contar con un sistema interno de aseguramiento de la calidad, lo que trae consigo el desafío de revisar y perfeccionar el Modelo de Aseguramiento de la Calidad que la Universidad Andrés Bello había definido. Este trabajo está siendo liderado por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, para lo cual se está trabajando intensamente en revisar experiencias nacionales y extranjeras, así como en la identificación y definición de todos los procesos misionales de la institución, con el objeto de definir o mejorar los procesos y procedimientos internos de aseguramiento de la calidad, los que apuntan al logro de las metas del Plan Estratégico Institucional 2018-2022 y en consecuencia, al logro de la Misión de UNAB.

A nivel interno, la universidad fortalece sus equipos de aseguramiento de la calidad a través de la instauración del cargo de Director de Aseguramiento de la Calidad en todas las facultades. Este cargo busca descentralizar la implementación, seguimiento y evaluación de las políticas y procesos dentro de estas unidades académicas, las que ahora serán monitoreadas por los directores, quienes forman parte activa del Consejo de Facultad.

## **ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD DE PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSTGRADO**

En materia de acreditación, el 2018 marcó otro hito importante para UNAB, con la obtención de la acreditación internacional de los programas de la Facultad de Economía y Negocios: Ingeniería Comercial, Ingeniería en Administración de Empresas y Contador Auditor, por parte del Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP). Igualmente, la Escuela de Enfermería inició su proceso de acreditación internacional en el contexto del Sistema ArcuSur, proceso por el cual se desarrolló una exhaustiva autoevaluación, se produjo la visita de una comisión de pares evaluadores del Cono Sur y se respondió al informe de observaciones realizado por los pares evaluadores. Se espera recibir los resultados durante el primer semestre de 2019.

De igual forma, a nivel de pregrado se obtuvo la acreditación por seis años de la carrera de Odontología, posicionándola dentro de las mejores Escuelas de Odontología del país. También se acreditaron Educación Parvularia e Ingeniería Civil Informática. Adicionalmente, se obtuvo la certificación externa de calidad de las siguientes carreras o programas:

CARRERA / PROGRAMA	ORGANISMO	PERÍODO
Biología Marina	Agencia Acreditadora de Chile	6 años diciembre 2018 – diciembre 2024
Fonoaudiología	Agencia ADC	5 años diciembre 2018 – diciembre 2023
Ingeniería Ambiental	Agencia Acreditadora de Chile	6 años diciembre 2018 – diciembre 2024
Ingeniería Civil Industrial	Agencia Acreditadora de Chile	5 años octubre 2018 – octubre 2023
Licenciatura en Historia	Agencia Acreditadora de Chile	5 años octubre 2018 – octubre 2023
Licenciatura en Letras; mención Literatura	Agencia Acreditadora de Chile	6 años octubre 2018 – octubre 2024
Medicina Veterinaria (complementaria Sede Viña del Mar)	Agencia Acreditadora de Chile	5 años diciembre 2016 – diciembre 2021
Química y Farmacia (complementaria Sede Concepción)	Agencia Acreditadora de Chile	5 años diciembre 2014 – diciembre 2019
Sociología	Agencia Acreditadora de Chile	5 años diciembre 2018 – diciembre 2023
Tecnología Médica	Agencia ADC	5 años noviembre 2018 – noviembre 2023

En cuanto a los postgrados, durante el año se obtuvo la certificación externa de la calidad del Magíster en Lenguaje y Comunicación por seis años.

Por otro lado, los programas de formación de especialistas en Odontología y Medicina iniciaron procesos de revisión y autoevaluación. A fines de 2018, ingresó para iniciar su proceso de acreditación ante la CNA el programa de Especialización en Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial, esperando que la visita de pares evaluadores se realice en mayo de 2019.

Durante 2018, se realizó también la acreditación de dos programas de doctorado: Astrofísica y Biotecnología, obteniendo tres y seis años de acreditación respectivamente<sup>1</sup>. Asimismo, la universidad sometió a acreditación los programas de doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual y el Doctorado en Medicina de la Conservación, que tuvieron su visita de pares evaluadores a fines de 2018. Los resultados de este proceso se esperan durante el primer trimestre de 2019.

## CERTIFICACIONES ISO

La Universidad Andrés Bello apunta a la excelencia en la entrega de su servicio académico y administrativo, avalada por una sólida trayectoria y presencia en tres regiones del país. En este sentido, la institución busca de manera permanente la definición de políticas, procesos y procedimientos que aseguren eficiencia y efectividad en instancias clave de la gestión universitaria, siendo la Dirección de Procesos la unidad encargada de este ámbito. En la actualidad, los siguientes procesos de UNAB cuentan con certificación ISO:

<sup>1</sup> El Doctorado en Astrofísica obtuvo tres años de acreditación, el máximo otorgable para programas de doctorado que no cuentan con graduados.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	NORMA	PROCESOS
Matrícula Online	ISO 9001:2015	Matrícula Online Carga de Certificados de Convenios para Matrícula
Biblioteca	ISO 9001:2015	Servicios de adquisición de material bibliográfico y especial Procesos técnicos (clasificación, catalogación y preparación física) Desarrollo de competencias en información para los usuarios (talleres) Servicios de información con recursos electrónicos, material bibliográfico y especial en Biblioteca de Ciencias Básicas, Biblioteca Biomédica, Biblioteca Central y Vespertina
Marina Mercante Concepción	ISO 9001:2015	Planificación y control de la formación de oficiales de Marina Mercante
Marina Mercante Viña del Mar	ISO 9001:2015	
ISPAB	ISO 9001:2015	Generación de programas académicos, difusión y postulación, pre-impartición, impartición y certificación, para Postgrado y Educación Continua. Diseño y desarrollo de asignaturas de Pregrado, planificación académica e impartición de Pregrado.
Gestión de Campus	ISO 9001:2015	Elaboración de presupuesto Elaboración de Forecast Gestión de solicitudes en Sede
Dirección General de RRHH	ISO 9001:2015	Reclutamiento y selección de colaboradores. Egreso de colaboradores Selección de académicos Ingreso y remuneraciones Capitaciones Compensaciones Evaluación del desempeño Contrato electrónico
VRAC	ISO 9001:2015	Procedimiento de seguimiento y monitoreo de la efectividad de las unidades administrativas y de soporte de la universidad Procedimiento para el seguimiento y monitoreo de planes de mejora Proceso de asesoría y seguimiento de auto evaluación de carreras y programas Procedimiento de diseño y aplicación de encuestas para autoevaluaciones universitarias
Campus Online	ISO 9001:2015	Búsqueda, selección y evaluación de proveedores Preparación e impartición de programas Impartición y cierre de programas Creación y actualización de contenido, diseño y funcionalidades de portal web campus unab online Diseño y desarrollo de contenido online Análisis WEB y CRM
Planificación y Registro Curricular	ISO 9001:2015	Proceso configuración de carrera Proceso fin de período Proceso configuración de solicitudes Proceso emisión de certificados y programas académicos Proceso preparación y envío de expedientes para titulación Proceso servicios académicos Proceso planificación académica Proceso programación Proceso generación de fichas Actividades unitarias
Doctorado UNAB	ISO 9001:2015	Proceso asesoría y seguimiento en la generación de programas de Doctorados Proceso admisión y matrícula de doctorado Seguimiento y control de planificación y registro curricular de programas de doctorado Proceso cierre de programas de doctorado
Control Interno	ISO 9001:2015	Elaboración y revisión de controles Evaluación y prueba de controles PMO de controles



Universidad  
Andrés Bello



AGRADECEMOS A NUESTROS ESTUDIANTES,  
ACADÉMICOS, COLABORADORES, EGRESADOS,  
EMPLEADORES Y AUTORIDADES, QUIENES  
APORTARON CON SU COMPROMISO,  
DEDICACIÓN Y ENTUSIASMO EN ESTE  
IMPORTANTE PROCESO.

**5**  
**AÑOS**  
**ACREDITADA**



Un  
Andrés Bello





CAPÍTULO 7  
**SERVICIOS  
UNIVERSITARIOS Y  
VIDA ESTUDIANTIL**

En un permanente proceso de mejora continua, la Universidad Andrés Bello ubica a sus estudiantes en el centro del quehacer universitario, para lo cual se preocupa de entregar un entorno que nutra y fomente la experiencia educativa con infraestructura, servicios y tecnología de la información de excelencia y calidad, de modo que la vida estudiantil se desarrolle de manera exitosa durante todo el ciclo de estudios de nuestros alumnas y alumnos.

## INFRAESTRUCTURA

La Universidad Andrés Bello cuenta con sedes en Santiago, Viña del Mar y Concepción, que en total suman 273.955 m<sup>2</sup> construidos. La universidad además mantiene convenios con distintas instituciones, tanto públicas como privadas, cuyas instalaciones están a libre disposición de los estudiantes. Entre ellas se encuentran las clínicas en las áreas de Psicología, Psicopedagogía, Veterinaria, Odontología y Ciencias Jurídicas y los centros deportivos en las sedes Viña del Mar, Concepción y Campus Casona.

En relación a la infraestructura, la universidad cuenta con los siguientes servicios para sus estudiantes:

### Resumen de Servicios Universitarios 2018 en todas las sedes UNAB

Servicios Estudiantiles	Nº
Salas multimediales	499
Salas privadas de estudio grupal	127
Auditorios	14
PC en Biblioteca	170
Notebooks en Biblioteca (para préstamo)	568
PC en Laboratorios Generales	1.056
PC en zonas de esparcimiento	198
Módulos de Impresión	47
Cafeterías	19
Bicicleteros	624
Máquinas vending	66
Personal de mantención y servicios generales	60
Supervisores de mantención y servicios generales	20

Fuente: Dirección General de Servicios Universitarios

## Mejoras en Infraestructura

Durante 2018 se realizaron una serie de trabajos orientados a mejorar la experiencia de los estudiantes y fortalecer el área de investigación, los que se detallan a continuación:

### Campus República

- Certificación de la red de gas en edificio República 252, para los laboratorios de Química I, II, III, IV, V, Ecología y Recursos Naturales, Laboratorio Ambiental, y Microscopía. Los trabajos involucraron la ejecución de una nueva matriz de gas natural para el desarrollo seguro y en norma de las experiencias en cada laboratorio.
- Construcción de una nueva Sala REAS Odontología, Echaurren 237 nivel -2, que incluye:
  - Sala de Residuos Domiciliarios, de 23.63m<sup>2</sup>
  - Sala de Residuos Cortopunzantes, de 5.02m<sup>2</sup>
- Remodelación del Laboratorio de Ecología R-440 piso 1, 315m<sup>2</sup> intervenidos.

### Campus Casona de Las Condes

- Remodelación de espacios para oficinas de uso administrativo, por traslado de oficinas desde Casa Central. Los trabajos se realizaron en:
  - Casona Monumento; remodelación de 1.755m<sup>2</sup>.
  - Edificio C1, piso 3; se remodelaron 688m<sup>2</sup>.
- Habilitación de oficinas en área Beneficios UNAB; Casona Lateral, piso 1, remodelación de 40m<sup>2</sup>.
- Habilitación de nuevos baños para funcionarios; Edificio C1, piso 2, con 28m<sup>2</sup>.
- Habilitación de nuevas oficinas Vicerrectoría de Desarrollo Profesional en edificio C1, piso 3, con 80m<sup>2</sup> intervenidos.
- Habilitación de nuevas oficinas y salas Postgrado – IEDE en Edificio C6, piso 4, con 340m<sup>2</sup> intervenidos.
- Remodelación de oficinas del Departamento de Inglés, edificio C2, piso 3, 71m<sup>2</sup>.
- Habilitación de oficinas de Admisión Postgrado, Edificio C1, piso1, 93m<sup>2</sup>.

### **Sede Viña del Mar**

- Remodelación del Centro de Simulación, Quillota 980, Torre C, piso 3; se intervinieron 388m<sup>2</sup> para habilitar tres salas espejo y una sala de hospitalización.
- Habilitación de nuevas oficinas en las Torres C y D de Campus Quillota para las unidades administrativas de Admisión, Servicio al Estudiante y Gestión Financiera, que se trasladan desde la calle 9 Norte.
- Mejoramiento del sistema de climatización en Torre C.
- Certificación de la red de gas natural en Campus Quintay.
- Remodelación de la Facultad de Ingeniería, Quillota 980, Torre D, piso 2.
- Habilitación de la cubierta del polideportivo en Los Castaños 440; retiro y reemplazo de 985m<sup>2</sup> de cubierta.
- Remodelación general de los camarines del polideportivo, piso 2, Los Castaños 440.

### **Sede Concepción**

- Remodelación del Centro de Simulación, 590 m<sup>2</sup> intervenidos.

### **Bibliotecas**

- 12.142 m<sup>2</sup> de bibliotecas.

### **Polideportivos**

La Universidad Andrés Bello cuenta con el Centro Deportivo Ignacio Fernández Doren, ubicado en Campus Casona de Las Condes, que incluye dos canchas, aparatos de gimnasia, sala de musculación, piscina temperada semi olímpica de seis pistas y una cancha de pasto sintético.

En Viña del Mar, los alumnos disponen del polideportivo del Valparaíso Sporting Club, ubicado en el ingreso principal de este recinto. Está habilitado para la práctica de básquetbol, vóleybol, handball, y baby fútbol, además de una piscina temperada de competición con seis pistas, una sala multiuso, y una sala de musculación.

En Concepción, el complejo deportivo se encuentra ubicado en Talcahuano y cuenta con 2,4 hectáreas que incluyen un gimnasio de básquetbol techado, camarines, cancha de fútbol profesional con pasto sintético, dos multicanchas cubiertas, dos canchas de tenis de primer nivel, una piscina semi-olímpica temperada, y una pista atlética.

## **MATRÍCULA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL**

Esta área implementa el Modelo de Servicios Generales del Estudiante, que consiste en un conjunto interrelacionado de procesos y actividades con el fin de satisfacer expectativas, necesidades e intereses de la comunidad universitaria, impactando de forma positiva en el estudiante. Las áreas que se coordinan en este proceso son: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Centro de Servicios al Estudiante, que otorga servicios académicos, de apoyo financiero, servicios web, Proceso de Titulación, Call Center 600 220 3333 y Biblioteca, entre otros.

### **Niveles de satisfacción del estudiante**

El Estudio de Satisfacción de Estudiantes UNAB 2018, conocido como NPS (Net Promoter Score), se realizó entre el 24 de septiembre al 31 de octubre y contó con la participación de estudiantes de todos los ciclos y programas de la universidad, alcanzando un universo de 44% del total de alumnos, cifra que registra un aumento de 11% en relación a la cobertura obtenida en 2017. Cabe destacar que, en términos globales, la satisfacción de los estudiantes aumenta en 1 punto en comparación a 2017, llegando a 73 puntos promedio. Todos los ciclos registran una mejora en su satisfacción, destacando los alumnos intermedios con un alza de 2 puntos en relación al periodo anterior.

Calidad Académica (0,37) se mantiene como la dimensión más importante, seguida por Calidad de Infraestructura (0,34). Ambas registran un alza en su evaluación. Calidad Académica mejoró en 1 punto, aumento que se observa en los ciclos intermedio y nuevo, mientras que Calidad de Infraestructura mejora su evaluación con un alza de 2 puntos.

### **Estrategia y plataforma de servicios al estudiante**

En 2018 se consolida la estrategia del Modelo de Servicios a través de:

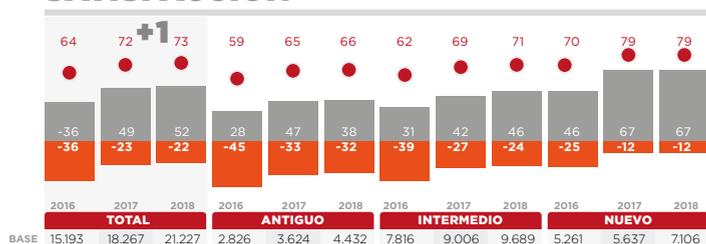
- Promoción de una cultura de servicio al estudiante a nivel institucional de forma permanente.

- Plan de acción de mejoras en procesos de las distintas áreas relacionadas al servicio.
- Mejora en la calidad de respuestas y gestión de casos frente a consulta y solicitudes.
- Fortalecimiento de la atención presencial

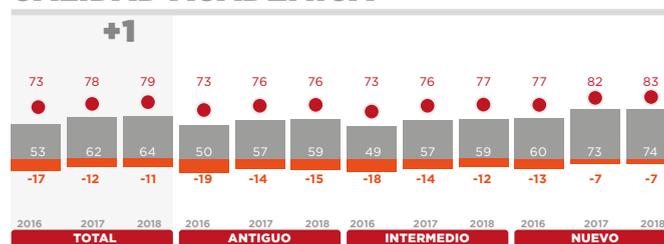
Servicios al Estudiante promueve de manera continua la cultura de servicio de cara a los estudiantes y apoderados y/o aceptantes de la universidad, considerando la importancia de la percepción de calidad y la satisfacción ante el servicio otorgado.

## Estudio Satisfacción-NPS 2018

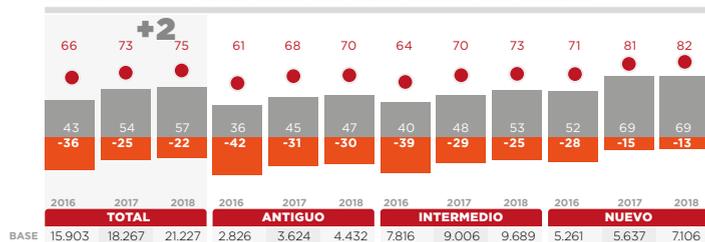
### SATISFACCIÓN



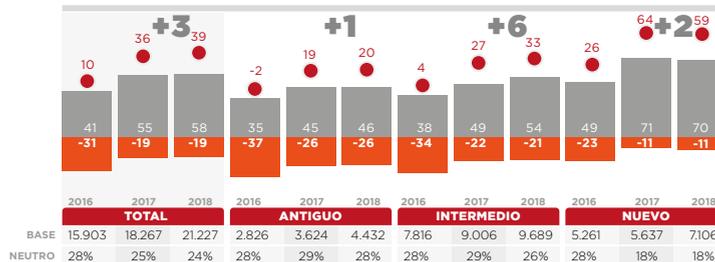
### CALIDAD ACADÉMICA



### CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA



### CICLO



● %NPS ● %PROMOTORES ● %DETRACTORES

Fuente: Dirección General de Servicios Universitarios

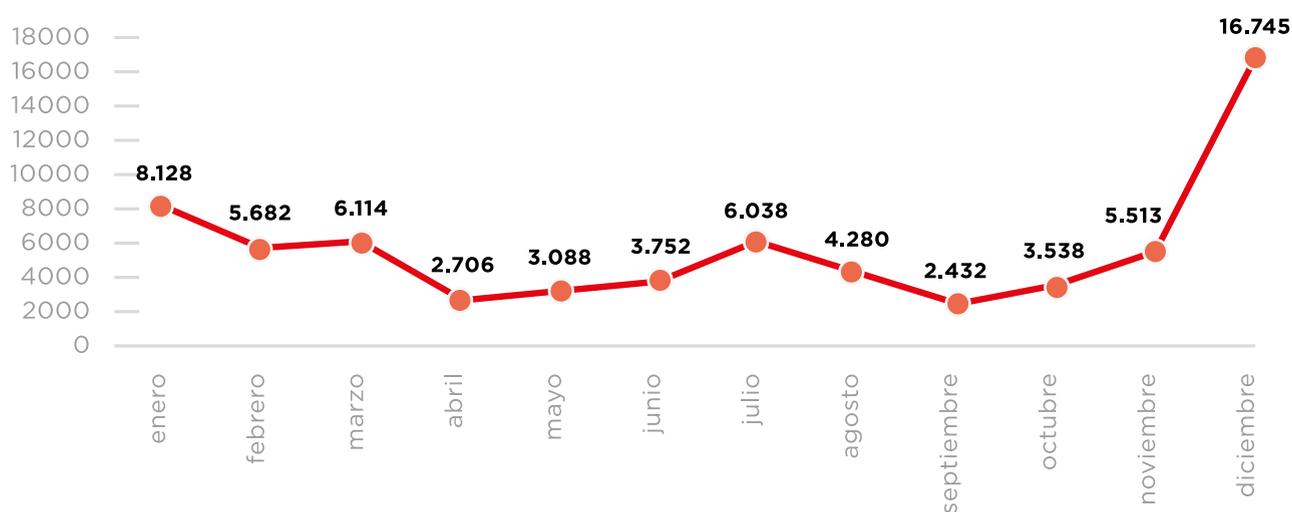
A nivel institucional el NPS de UNAB sube un 3%, llegando a 39% en 2018. Ello se explica por el aumento de los promotores. El aumento se generó en mayor medida en los estudiantes de ciclos intermedios, que suben de 27% a un 33% su NPS.

El plan de acción de 2018 tuvo como foco la ejecución de mejoras en los procesos que involucran el servicio, permitiendo manejar incidencias presentadas en procesos anteriores. Con ello se logró reducir las tasas de reclamo y aumentar la respuesta en primera línea durante periodos de alta intensidad en requerimientos.

De manera simultánea, se trabajó en el perfeccionamiento de la Plataforma de Servicios al Estudiante y sus distintos canales de atención (Centro de Servicios al Estudiante presencial, Call Center y vía Web), asegurando una mejor resolución y gestión de casos, consultas y solicitudes. Esto se logró a través del reforzamiento de información en una plataforma de gestión de relacionamiento, Customer Relationship Management (CRM), que integra todas las áreas de Servicios y la implementación de un plan de capacitaciones técnicas para mejorar el entendimiento de los procesos y excelencia en el servicio.

En septiembre de 2018 se puso en marcha el uso de CRM a nivel institucional para la creación y gestión de casos tales como consultas, solicitudes y reclamos de alumnos en UNAB, lo que permite realizar un seguimiento y análisis continuo del servicio.

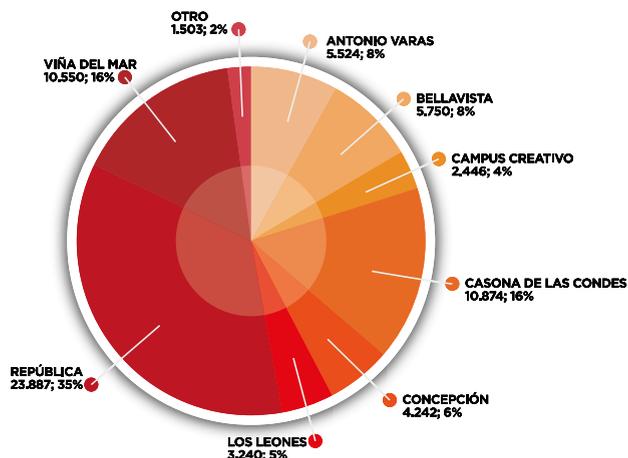
El gráfico a continuación indica el número de consultas recibidas y atendidas al mes por la Plataforma de Servicio al Estudiante durante 2018:



En noviembre de 2017, para estandarizar e integrar las áreas de servicios de cara a los estudiantes se integró el servicio Inbound de la Dirección de Matrícula y Gestión de Financiamiento al call center, es decir, se integraron todos los servicios en un único canal de atención, lo que explica el aumento de llamadas en periodos como la matrícula de alumnos antiguos en diciembre de 2018.

Se recibieron más de 68.000 consultas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018, registrando una mayor cobertura que el año anterior, con un aumento de 1,2%. Esto permitió continuar con las mejoras en la cultura de servicios de la universidad, midiendo y monitoreando el desempeño de los procesos, e implementando tecnologías de relacionamiento que integran las áreas de servicios, con seguimiento de casos y la implementación de campañas de comunicación internas.

### Distribución de consultas a la plataforma de servicio al estudiante por campus en 2018



## TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El soporte tecnológico institucional de la Universidad Andrés Bello es responsabilidad de la Dirección General de Tecnologías de la Información (DTI), que tiene como propósito colaborar con la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros mediante la entrega de tecnología a la comunidad interna, incluyendo el soporte a usuarios, la operación y administración de la plataforma tecnológica y el desarrollo de proyectos de informática. Su accionar es un elemento clave para la gestión de muchos procesos de apoyo al estudiante y la docencia.

Además, la DTI contempla la implementación, desarrollo y mantenimiento de los sistemas computacionales de la universidad y dirige la instalación y puesta en marcha de nuevos proyectos de soporte informático, siempre velando por la optimización y el cumplimiento de procedimientos y buenas prácticas. De esta forma contribuye a la innovación y optimización de la plataforma tecnológica de la universidad, asegura la continuidad operativa de los servicios computacionales que utiliza la comunidad universitaria en su

conjunto, y al mismo tiempo evalúa los resultados y propone las modificaciones que se estimen necesarias.

Entre los objetivos de la DTI se encuentran los siguientes:

- Fomentar la incorporación de tecnologías que fortalezcan el quehacer de la institución bajo una mirada integrada, transversal y armónica.
- Proveer de una plataforma tecnológica que apoye los procesos de información de la comunidad universitaria.
- Promover el acceso y uso de los servicios tecnológicos de la información.
- Dirigir los esfuerzos de actualización tecnológica hacia la portabilidad de servicios.
- Garantizar la continuidad operativa de los servicios que provee.
- Definir la infraestructura necesaria para mantener la continuidad operativa.
- Velar por la integridad y seguridad de la información en la plataforma productiva.
- Orientar a la Dirección de Informática hacia una organización moderna, basada en el servicio de calidad a los usuarios.

La Dirección General de Tecnologías de la Información entrega principalmente los siguientes servicios a toda la comunidad UNAB:

**Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones:** Ante la necesidad de implementar una nueva funcionalidad de servicio, se evalúa la opción de modificar un sistema en existencia o desarrollar uno nuevo. Todos los requerimientos se evalúan y se desarrollan de acuerdo con la metodología y lineamientos definidos por la DTI.

**Mesa de Ayuda:** Plataforma que permite el registro, seguimiento y resolución de cada requerimiento de atención. La DTI realiza toda la gestión con el proveedor del servicio para que sea acorde a las necesidades de calidad de la universidad.

**Servicio de redes alámbricas e inalámbricas:** La DTI otorga acceso a la red de internet, ya sea cableada o por WiFi, a toda la comunidad universitaria.

**Servicio de telefonía:** La DTI entrega servicio de telefonía al personal UNAB a través anexos para los puestos de trabajo o equipamiento celular

**Servicio de equipamiento informático:** Entrega de equipamiento informático, ya sea computadores notebook o desktop para que administrativos y docentes de planta puedan desarrollar sus funciones.

**Servicio de impresión:** La DTI entrega el servicio de impresión a funcionarios administrativos y docentes a través de terceros que son gestionados por el área.

**Servicio de correo corporativo:** La DTI entrega a los trabajadores de la universidad una cuenta de correo electrónico con dominio @unab.cl, y a los alumnos y docentes el dominio @uandresbello.edu.

**Servicios de aplicaciones Microsoft:** A través del contrato de campus agreement, la DTI ofrece los siguientes servicios de Microsoft, disponibles para toda la comunidad UNAB:

- One Drive.
- Skype for Bussines.
- Software de Office 365.
- Power BI Pro.
- Outlook 365.

**Servicios de Infraestructura TI:** La DTI gestiona la infraestructura TI de servidores y equipamiento de comunicaciones, y responde ante solicitudes de recursos TI para nuevos proyectos.

**Servicio de gestión de accesos:** La DTI gestiona las diferentes solicitudes de accesos a los diversos sistemas de acuerdo a la política de gestión de accesos de la universidad, con el objeto de mantener un control adecuado de los usuarios administrativos activos contribuyendo a la seguridad de la información.

**Servicio de consultoría TI:** Disponible para las áreas que lo requieran, el servicio consiste en una evaluación de la tecnología a implementar en el contexto de nuevos proyectos.

## Logros 2018

### Equipamiento Tecnológico

Durante el año, la Infraestructura de Servidores Primarios se mantuvo en modalidad "On Premise", lo que permite economías de escala y optar a la calidad de los Datacenter certificados, disminuyendo riesgos y asegurando la continuidad operativa de los servicios que presta la institución.

También se inició el despliegue de mil máquinas PC y Notebook del parque de equipamiento para usuarios, en modalidad DaaS, siendo la Universidad Andrés Bello pionera en este tipo de provisión de equipamiento para usuarios finales en el país.

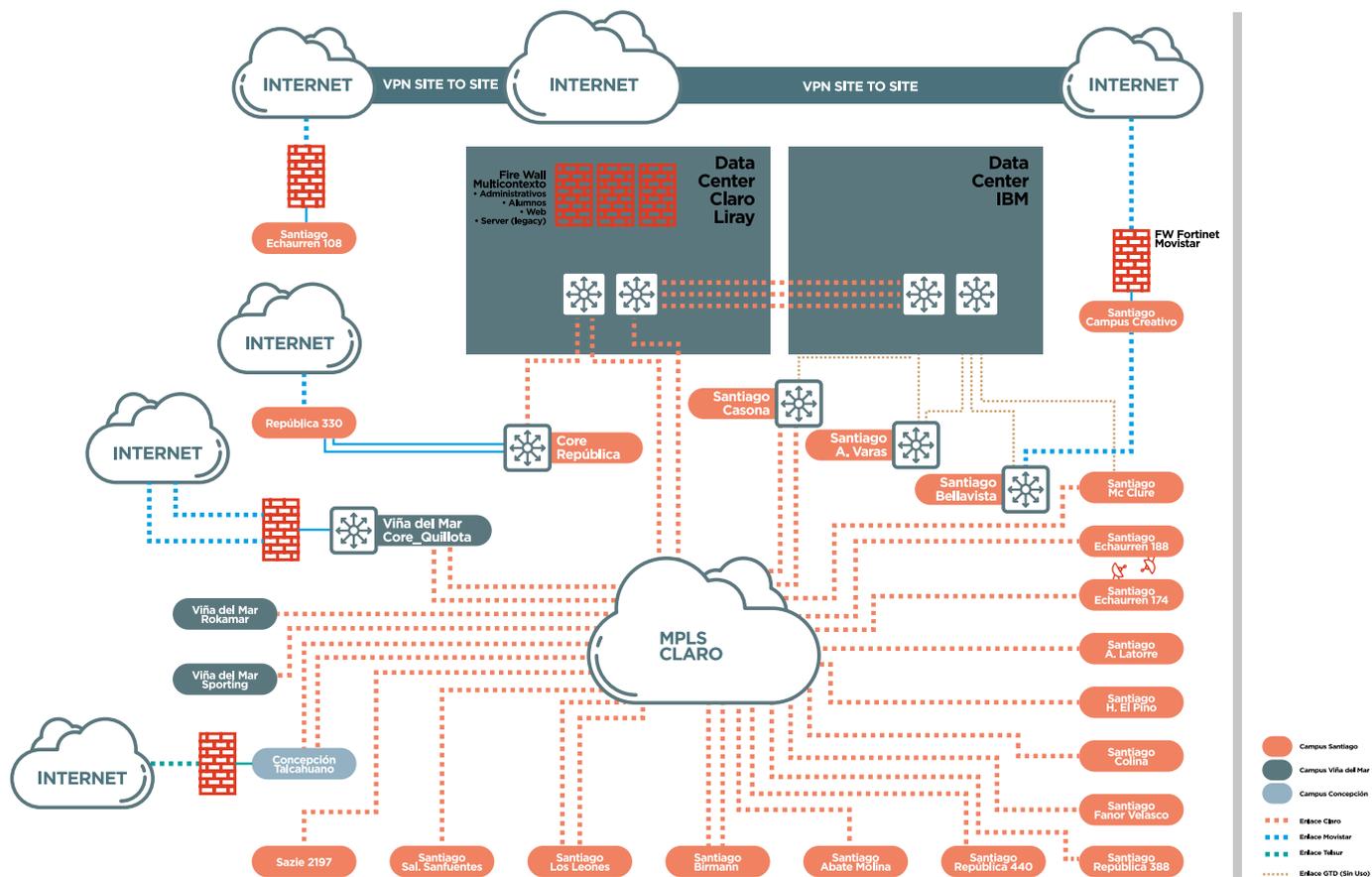
### Infraestructura de red UNAB

En los últimos años, la infraestructura de red de UNAB ha evolucionado de manera rápida y sostenida, acompañando los requerimientos de los usuarios, tanto en capacidad como en renovación tecnológica, y logrando un mejor rendimiento con el objeto de satisfacer la demanda académica y administrativa de la universidad.

Durante 2018 se implementó en los campus de República, Bellavista, Antonio Varas, y Viña del Mar y en el Data Center IBM, redundancia de enlaces para aumentar la disponibilidad de los servicios. Esto consiste en agregar enlaces de respaldo de datos e internet, los cuales actúan en caso de falla de los primarios. Los trabajos fueron realizados en conjunto con los proveedores de servicio Telefónica y Claro.



Desde el punto de vista de la red inalámbrica, los esfuerzos este año se concentraron en actualizar equipamiento tecnológico ya instalado, permitiendo de esta forma aumentar la cobertura y las velocidades de conexión.



La instalación de nuevos controladores inalámbricos permitió independizar las sedes, contribuyendo de esta forma a disminuir las afectaciones de servicio en caso de falla.

### Mejoras Ancho de Banda Internet

En 2013 y 2014, el ancho de banda internet era centralizado en Santiago para todos los campus de la universidad. Esto significaba que los campus en regiones se conectaban a través de sus enlaces MPLS hacia Santiago y desde allí accedían a internet. Dada la demanda de conectividad y la baja factibilidad técnica de aumentar el ancho de banda de los enlaces MPLS de regiones hacia Santiago, en 2015 se decidió instalar un enlace internet local en cada región donde UNAB tiene presencia, proyecto que quedó completamente operativo en 2016.

Durante 2017 y 2018 se continuó avanzando en el aumento de anchos de banda de internet considerando tecnologías SD-WAN, las cuales permiten contar con enlaces de respaldo en modo activo-activo lo que permitiría utilizar el 100% de los enlaces ociosos de respaldo.

La siguiente tabla indica la evolución del ancho de banda internet en los últimos cinco años:

	2014		2015		2016		2017		2018	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Santiago			200 Mbps	370 Mbps	1 Gbps	960 Mbps	1 Gbps	960 Mbps	1.2 Gbps	1.050 Mbps
Viña del Mar			100 Mbps	50 Mbps	400 Mbps	400 Mbps	400 Mbps	300 Mbps	400 Mbps	300 Mbps
Concepción	200 Mbps	370Mbps	100 Mbps	50 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	300 Mbps	150 Mbps
Campus Creativo							1 Gbps	1 Gbps	1 Gbps	1 Gbps
<b>BW Total</b>	<b>200 Mbps</b>	<b>370 Mbps</b>	<b>400 Mbps</b>	<b>470 Mbps</b>	<b>1.7 Gbps</b>	<b>1.41 Gbps</b>	<b>2.7Gbps</b>	<b>2.41 Gbps</b>	<b>2.9 Gbps</b>	<b>2.5 Gbps</b>

Los anchos de banda internet fueron estimados de acuerdo a la cantidad total de usuarios por región y la factibilidad técnica de los proveedores.

	República		Casona de Las Condes		Bellavista/C. Creativo		Concepción		Viña del Mar	
	Cantidad AP's	Cobertura	Cantidad AP's	Cobertura	Cantidad AP's	Cobertura	Cantidad AP's	Cobertura	Cantidad AP's	Cobertura
2014	98	75%	78	65%	23	80%	30	60%	95	70%
2015	120	85%	95	85%	35	60%	50	80%	140	90%
2016	187	100%	144	99%	50	100%	61	100%	191	100%
2017	231	100%	154	99%	49	100%	64	100%	181	100%

	República		Casona de Las Condes		Bellavista		Campus Creativo		Campus Concepción		Viña del Mar		Antonio Varas		Birman	
	AP	Cobertura	AP	Cobertura	AP	Cobertura	AP	Cobertura	AP	Cobertura	AP	Cobertura	AP	Cobertura	AP	Cobertura
	272	100%	112	100%	26	100%	24	100%	62	100%	192	100%	35	100%	5	100%

## Cobertura WiFi

La tabla anterior describe la evolución de la cobertura de red WiFi en UNAB, servicio que desde 2015 opera con cobertura total en los campus de la universidad. Cada campus indicado en la tabla posee un controlador WiFi local, y entre ellos operan en alta disponibilidad en caso de falla.

Durante 2018 se realizó la habilitación de tres controladores WiFi en lugares críticos como el Edificio Birmann, donde se encuentran las oficinas corporativas de la universidad, Campus Creativo y Antonio Varas, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuarios al contar con estos dispositivos más cerca del campus, e igualmente evitar que fallas de cualquier tipo en un campus puedan afectar a otros.

La cantidad total de Access Points (AP) instalados el 2018 fue de 726, 47 equipos más que en 2017, cuando se instalaron 679.

Gracias al aumento sostenido en la cantidad de APs y el reemplazo de equipos sin soporte por nuevo equipamiento Cisco que utiliza el estándar AC (1300 Mbps) y Multi-user MIMO, las sedes de la universidad cuentan con 100% de cobertura. El parque de Access Points es monitoreado de forma permanente las 24 horas del día.

## Logros 2018 en Sistemas de Información

**Matrícula Online (MOL):** Plataforma implementada en 2016 que permite a los alumnos realizar el proceso de matrícula en modalidad presencial o remota mediante firma electrónica. Con ello disminuye la necesidad de concurrir a las dependencias de la universidad, entregando de esta forma un servicio expedito y amigable con el medio ambiente. En 2018 se realizaron mejoras considerables, logrando un proceso de matrícula aún más eficiente.

**Certificados académicos en línea:** La automatización de certificados, que antes se realizaban de forma manual, hoy permite que los alumnos obtengan el certificado de manera inmediata a través de la plataforma.

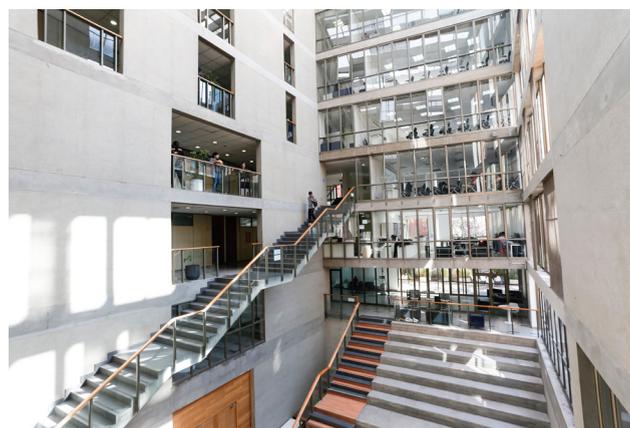
**Solicitudes académicas automatizadas:** La automatización de solicitudes académicas disminuye considerablemente el tiempo de resolución de éstas a través de la plataforma.

**Plataforma CRM Dynamics:** Implementación de plataforma CRM Microsoft Dynamics para la atención de alumnos y docentes, entregando respuestas oportunas a sus requerimientos y mejorando el seguimiento y resolución de casos.

**CRM Difusión y BOT de Atención:** La nueva plataforma de gestión y BOT de atención permite una mejora significativa en el servicio a postulantes UNAB, entregando respuestas de forma oportunas y sin necesidad de concurrir a las dependencias de la universidad.

**Nuevo expediente electrónico de alumnos:** Nueva plataforma que permite la recopilación de los antecedentes de los alumnos, permitiendo un proceso de titulación fluido y sin inconvenientes.

**Mejora en procesos masivos de fin de año (matrícula y toma de ramos):** Proceso de alta complejidad sin incidentes, permitiendo que los alumnos realicen su proceso de matrícula y toma de ramos de manera expedita y segura.



## VIDA ESTUDIANTIL

El objetivo de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE) es brindar una experiencia universitaria integral e inclusiva, basada en el acompañamiento y formación extraacadémica de los estudiantes en áreas transversales como bienestar, vida estudiantil, deportes y formación integral del alumno, durante el inicio, progreso y egreso de su carrera.

### Relacionamiento Estudiantil

Uno de los objetivos centrales de la DGDE es promover el relacionamiento estudiantil con diversos grupos de interés, para lo cual se desarrolló un amplio plan a nivel nacional.

Se realizaron diversas reuniones para:

- Conocer a estudiantes de regiones, extranjeros, deportistas destacados y otros, y así acompañarlos en su paso por la universidad.
- Difundir los avances en petitorios, infraestructura y servicios.
- Acercar al Rector y a las autoridades superiores a los estudiantes de la universidad.

### Participación Estudiantil

Al finalizar diciembre de 2018, la representación estudiantil de las distintas carreras registró 113 Centros de Estudiantes formalmente constituidos a través de elecciones democráticas. A ellos se suman dos federaciones activas, una en Viña del Mar y otra en Concepción.

### Voluntarios para el Plan Código Azul

La DGDE estableció una alianza con el Ministerio de Desarrollo Social para la convocatoria de estudiantes voluntarios para el Plan Código Azul, Se trata de una estrategia de emergencia que busca duplicar la capacidad de atención a personas en situación de calle ante condiciones climáticas extremas que pongan en riesgo sus vidas.

Más de 1.500 estudiantes de todas las sedes de la universidad se inscribieron como voluntarios para esta iniciativa, dando muestras de un gran compromiso social.

### Fondos Concursables DGDE

En 2018 se realizó la segunda edición a nivel nacional de los Fondos Concursables DGDE, iniciativa que busca impulsar las buenas ideas y proyectos de los estudiantes UNAB, apuntando al logro de los siguientes objetivos:

- Fortalecer los conocimientos y promover el desarrollo de los estudiantes en distintas áreas, a través del financiamiento de sus proyectos, los cuales tienen además un impacto positivo en la comunidad.
- Impulsar las buenas iniciativas y el liderazgo de los estudiantes.



- Lograr que los estudiantes superen sus propios desafíos, favoreciendo su desarrollo profesional.

Se financian proyectos en las categorías de Responsabilidad Social, Emprendimiento e Innovación, Embajador UNAB y Fondo de Fortalecimiento de las Organizaciones Estudiantiles.

Este año, 17 proyectos de alumnos de todos los campus de UNAB recibieron el financiamiento que les permitirá concretar sus iniciativas. Adicionalmente, se realiza un proceso de acompañamiento y seguimiento de cada proyecto, que incluye un informe final preparado por los estudiantes a cargo de cada iniciativa dando cuenta de su desarrollo.

### **Cambio de foco a Trabajos Voluntarios DGDE**

Los Trabajos Voluntarios organizados por la Dirección de Desarrollo Estudiantil buscan articular a la comunidad de estudiantes en torno a la responsabilidad social y el servicio a la sociedad, personificando los valores institucionales. En esta instancia los voluntarios destinan su tiempo y esfuerzo a la recuperación de espacios comunes vinculados a la educación, construcción de viviendas sociales y revestimiento de casas particulares, mejorando así la calidad de vida de familias vulnerables del sector a intervenir.

Bajo el nuevo enfoque, este programa de voluntariado tiene un carácter formativo que permite entregar diversas habilidades y herramientas a los estudiantes, potenciando su formación profesional universitaria.

En 2018, se llevaron a cabo Trabajos de Invierno en San José de Maipo y Alto Biobío, para estudiantes de Santiago y Concepción. En estas iniciativas participaron más de 100 estudiantes y colaboradores de la Universidad Andrés Bello.

Durante el segundo semestre, se realizó la convocatoria a los Trabajos de Verano 2019 de Cobquecura, Alto Biobío y San Pedro de Melipilla.

### **Convenio con Mobike**

La Universidad Andrés Bello se convirtió en la primera universidad latinoamericana en firmar un convenio con Mobike, servicio de uso compartido de bicicletas que está presente en más de 230 ciudades y que cuenta con 200 millones de usuarios a nivel mundial.

### **Bienestar Estudiantil**

En 2017 se creó la Dirección de Bienestar Estudiantil, unidad dependiente de la DGDE que busca contribuir al desarrollo integral de los alumnos y promover su bienestar físico, psicológico y social. Para ello implementa una serie de servicios, políticas y programas de prevención y promoción de estilos de vida saludable, orientados a mejorar su calidad de vida.

Los alumnos cuentan con un sistema de contención y derivación psicológica individual, que unido a una serie de talleres de autocuidado, abordan y responden a los problemas que habitualmente afectan a los estudiantes, brindando competencias que además les serán útiles en su futuro profesional. En los talleres se abordan temas tales como: hábitos de estudio, manejo de estrés y ansiedad, habilidades sociales (comunicación, resolución de conflictos y afectividad) e inteligencia emocional.



Durante el año se realizó un proceso de trabajo en conjunto con las facultades y escuelas, para entregar apoyo extraacadémico a los estudiantes mediante intervenciones grupales como charlas y talleres en torno a los temas ya descritos y otros como autoestima positiva, duelo, motivación, vocación, y trabajo en equipo.

Un foco de atención relevante para la Dirección de Bienestar durante 2018 fue el apoyo y acompañamiento a grupos específicos de estudiantes, como alumnos que son madres y padres, estudiantes de regiones y extranjeros. Cada semestre se generan instancias de encuentro donde estos grupos pueden compartir experiencias comunes y así aprender en conjunto a desarrollar recursos para enfrentar sus problemáticas de mejor manera.

Durante 2018 también se realizaron campañas de promoción de hábitos saludables y prevención de conductas de riesgo en todos los campus y en las distintas plataformas digitales de la universidad. Entre los temas abordados se encuentra el consumo responsable de alcohol, promoción de respeto y buen trato, promoción de vida sana y deporte, desincentivo del consumo de tabaco, y otros.

### Participación de alumnos en actividades de Bienestar Estudiantil en 2018

ACTIVIDAD	Nº DE ALUMNOS
Apoyo psicológico	607
Actividades Bienestar	11.509
Actividades Programa Cultura de Respeto	1.038
Beneficio de Alimentación DGDE	377

### Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto

En 2017, la universidad lanzó la Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto, con el objetivo de contar con un marco que garantice que la experiencia educacional se desarrolle en un ambiente inclusivo, de respeto mutuo y trato digno recíproco.



La Política de Convivencia establece procedimientos para que la comunidad universitaria pueda resguardar a los miembros que se vean afectados por discriminación, acoso, acoso sexual, violencia, bullying, y otras formas de hostigamiento. El canal oficial de denuncia ante este tipo de faltas es el correo [denuncias@unab.cl](mailto:denuncias@unab.cl), promocionado a través de las redes sociales de la universidad, actividades en campus, correos masivos y notificaciones en la App UNAB. De igual forma, existe contenido permanente y destacado en relación a la Política de Convivencia disponible en el sitio web de la DGDE.

Durante 2018, la universidad continuó en la tarea de contribuir a la construcción de una universidad más inclusiva y diversa realizando las siguientes acciones:

- **Firma del decreto que autoriza uso de nombre social a estudiantes TRANS:**  
UNAB firmó un decreto que reconoce el uso del nombre social de estudiantes TRANS y que establece un procedimiento para solicitar formalmente el uso de este nombre en la universidad.
- **Modificaciones al Protocolo de Acoso**  
Durante 2018 se realizó un trabajo de mejora continua y co-construcción del Protocolo de Prevención y Enfrentamiento al Acoso Sexual, que contó con la participación de la Secretaría General, colaboradores y estudiantes de la universidad.

- **Programa de Prevención y Promoción para una Cultura de Respeto**

Surge con el objetivo de abrir distintas instancias de diálogo y participación entre estudiantes, académicos y colaboradores, para fortalecer y promover el respeto y la tolerancia entre los integrantes de la comunidad UNAB.

Este programa nacional tiene los siguientes objetivos:

1. Fomentar el respeto y buen trato a través de diversas acciones dirigidas a la comunidad universitaria, a fin de prevenir faltas a la sana convivencia.
2. Sensibilizar a la comunidad universitaria respecto a buenas prácticas de convivencia armoniosa y situaciones constitutivas de faltas a la sana convivencia.
3. Propiciar la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria mediante espacios de levantamiento de recomendaciones respecto de buenas prácticas para una cultura de respeto y de protocolo de respuesta institucional ante faltas a la sana convivencia.

Durante 2018, 1.038 estudiantes participaron en las diversas actividades que se realizaron en todas las sedes.



## **PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS**

El deporte, la actividad física y la cultura son elementos fundamentales en la formación integral de los alumnos, y es por ello que la DGDE promueve activamente una serie de eventos de este tipo. Durante 2018, más de 13.000 estudiantes participaron en actividades deportivas, tales como talleres, torneos internos y eventos masivos organizados por la DGDE en todos los campus.

### **Selecciones deportivas**

El Servicio de Deportes de la DGDE es el organismo encargado de apoyar y dirigir a las selecciones deportivas de la Universidad Andrés Bello, que representan a la institución en competencias nacionales e internacionales.

Y bajo esta mirada en 2018, la universidad cuenta con:

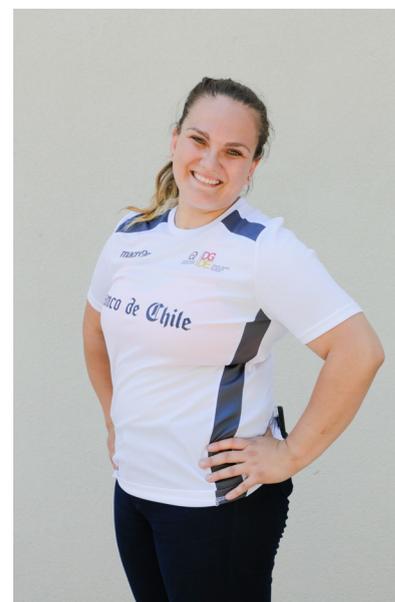
- 874 estudiantes que integran las 54 selecciones que UNAB tiene a nivel nacional.
- 239 estudiantes beneficiados por beca deportiva UNAB.
- 30 deportistas de élite.
- 20 seleccionados nacionales.

Estos representativos lograron excelentes resultados durante 2018, obteniendo cinco títulos nacionales en las Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES). Además, se consagraron campeones en seis campeonatos regionales.

Mención especial merecen las selecciones de básquetbol femenino y vóleybol masculino, las que se alzaron como tricampeonas nacionales.

## Logros selecciones UNAB 2018

Tenis Masculino	Campeonato Nacional LDES
Rugby	Campeonato Nacional Fenaude
Básquetbol Femenino	Campeonato RM LDES
Tenis de Mesa Masculino	Campeonato RM LDES
Fútbol Masculino	Campeonato RM Fenaude
Tenis de Mesa Femenino	Campeonato RM LDES
Tenis Masculino	Campeonato RM Fenaude



## UNAB en los Juegos Odesur

UNAB fue la casa de estudios que más deportistas y medallas aportó a Chile en los Juegos Odesur 2018. De los 449 miembros que integraron la delegación chilena, un total de 29 estudiantes de la Universidad Andrés Bello participaron en la competencia que se llevó a cabo en Cochabamba, Bolivia, donde obtuvieron 37 medallas: 16 de oro, 17 de plata y 4 de bronce.

La gran actuación de los deportistas UNAB contribuyó a que Chile terminara en el quinto lugar del medallero de la máxima cita sudamericana.

### Medallas de oro:

- Melita Abraham (Remo), cuatro medallas.
- Antonia Abraham (Remo), cuatro medallas.
- César Abaroa (Remo).
- Nelson Martínez (Remo).
- Ignacio Abraham (Remo).
- Eber Sanhueza (Remo).
- María Fernanda Valdés (Levantamiento de pesas).
- Ignacio Morales (Taekwondo).
- Martín Vallejos y Marcelo Torrealba (Rugby 7).

### Medallas de plata:

- Alfredo Abraham (Remo), dos medallas.
- Christopher Kalleg (Remo), dos medallas.
- Judith Morales (Tenis de Mesa), dos medallas.
- Francisco Lapostol (Remo), dos medallas.
- César Abaroa (Remo).
- Nelson Martínez (Remo).
- Ignacio Abraham (Remo).
- Eber Sanhueza (Remo).
- Rafael Albornoz (Voleibol).
- Juan Amoroso (Hockey Césped).
- Matías Banda (Voleibol).
- María José Echeverría (Atletismo).
- Isidora Jiménez (Atletismo).

### Medallas de bronce:

- Marco Grimalt (Vóleybol Playa).
- Esteban Grimalt (Vóleybol Playa).
- Valentina Cuello (Gimnasia Rítmica).
- Rafael Muñoz (Atletismo).

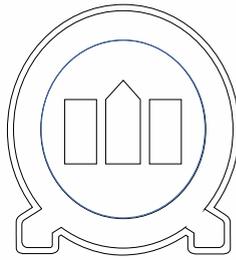




## Lanzamiento Política Deportiva UNAB

En 2018 la Universidad Andrés Bello lanzó su política deportiva, documento que reconoce el valor del deporte como instrumento para el desarrollo integral del estudiante y como fuerza generadora de unidad entre sus miembros.

La Política Deportiva UNAB busca fortalecer el apoyo que la universidad entrega, a través de la Dirección Nacional de Deportes de UNAB, a sus alumnos deportistas. Se trata de un conjunto de definiciones y normas que establecen y regulan los derechos, deberes, beneficios y apoyos de quienes participan activamente en las diferentes disciplinas deportivas reconocidas por la Dirección General de Desarrollo Estudiantil.



Universidad  
Andrés Bello®

Conectar · Innovar · Liderar





CAPÍTULO 8  
**ESTRUCTURA  
INSTITUCIONAL  
Y ACADÉMICA**

## ESTATUTO UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

**La Institución:** Es una corporación de derecho privado, cuyo objetivo es formar profesionales dinámicos a través de una metodología de excelencia, que abarca los ámbitos de la docencia, investigación y extensión, para promover el avance científico, tecnológico y humanista.

**La Corporación:** La primera autoridad de la Corporación es la Asamblea General de Socios, compuesta por socios activos, que a través de asambleas ordinarias y extraordinarias mantienen vigentes los fines de la Corporación.

**La Administración:** La Corporación es dirigida y administrada por la Junta Directiva, organismo que posee las más amplias facultades sin perjuicio de las que se le otorgan a la Asamblea de Socios. La Junta Directiva está conformada por trece miembros con derecho a voz y voto, que son elegidos por la Asamblea General de Socios de acuerdo al procedimiento que el estatuto fija. Los miembros permanecen cuatro años en sus cargos con posibilidad de ser reelegidos. También integra la Junta el Rector, que sólo tiene derecho a voz y que no puede participar en las sesiones que versen sobre su renuncia o sobre la designación de un nuevo Rector. El Presidente de la Junta Directiva es también Presidente de la universidad y de la Corporación, siendo la máxima autoridad unipersonal ejecutiva de esta última entidad, y su representante judicial y extrajudicial. El Presidente es elegido y removido por acuerdo de la mayoría de los miembros de la Junta Directiva. La Junta elige de igual forma a un Vicepresidente y a un tesorero.

El Rector, designado por la Junta Directiva, es la máxima autoridad académica de la universidad y está a cargo de la dirección académica y administrativa de los asuntos universitarios. El Rector permanece cuatro años en su cargo, con posibilidad de renovación, mientras cuente con la confianza de la Junta Directiva.

**Autoridades Unipersonales:** Las actividades de investigación, extensión, economía, administración financiera, comunicaciones y otras de gestión directiva pueden realizarse por uno o más Vice-

rectores. Las Vicerrectorías y los cargos de Vicerrector son creados y designados por la Junta Directiva, la que en el mismo acto asigna las funciones que corresponderán a cada uno de ellos y que se incorporarán al reglamento general. Serán propuestos por el Rector y permanecerán cuatro años en el cargo. Asimismo, en aquellos casos en que la Junta Directiva estime conveniente, podrá crear el cargo de Prorrector y le asignará las funciones que determine, las que serán incorporadas al reglamento general, permaneciendo cuatro años en dicho cargo.

El Secretario General es el ministro de fe de la universidad, designado y removido por la Junta Directiva, con permanencia de cuatro años en su cargo y con posibilidad de ser renovado. Le corresponde velar por la fe pública de los actos de la universidad, dirigir los asuntos jurídicos internos de ésta, resguardar la información histórica de la Corporación y desempeñarse como secretario de actas de la Junta Directiva, el Comité de Rectoría y el Consejo Superior.

Los Decanos tienen la responsabilidad de conducir la actividad académica de su Facultad mediante la organización de la enseñanza, la investigación y la extensión; el perfeccionamiento de sus académicos y el cuidado de los recursos humanos, financieros y materiales asignados. Son nombrados por la Junta Directiva a propuesta del Rector, y permanecen tres años en el cargo, pudiendo ser renovados una sola vez. De manera excepcional y por acuerdo fundado, la Junta puede prolongar la designación por un período adicional.

Son autoridades unipersonales:

- Rector.
- Prorrector.
- Secretario General.
- Vicerrector Académico.
- Vicerrector de Investigación y Doctorado.
- Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad.
- Vicerrector Económico.
- Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.
- Vicerrector de Desarrollo Profesional.
- Vicerrectores de Sedes.
- Decanos.

**Cuerpos Colegiados:** Comité de Rectoría, Consejo Superior y Consejo Académico. El primero asesora al Rector en la definición e implementación de las políticas de gestión académica y administrativa de la institución. Está integrado por el Rector, quien lo preside; el Prorector, si existe el cargo; el Secretario General; y las demás autoridades que determine el reglamento general.

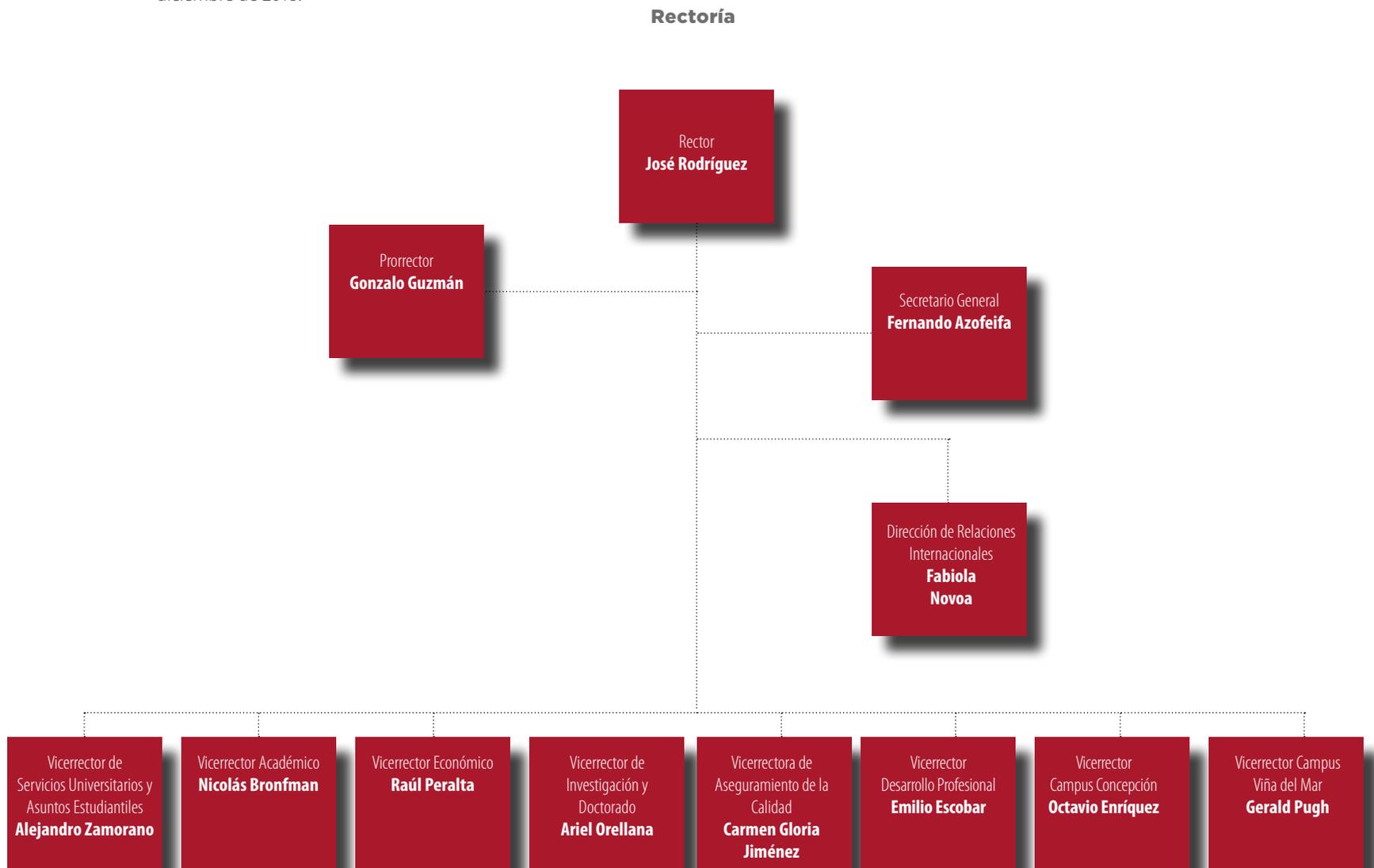
El Consejo Superior asesora al Rector en la conducción de los asuntos académicos de la universidad. Lo integran el Rector, Prorector, Secretario General, Vicerrectores y Decanos.

En tanto, el Consejo Académico, que asesora al Vicerrector Académico en materias docentes, está integrado por el Vicerrector Académico, quien lo preside, los Decanos, los Directores de Escuelas y los Directores de las unidades dependientes de la Vicerrectoría Académica y otras unidades invitadas excepcionalmente por el Vicerrector Académico. El Secretario de Actas es designado por el Vicerrector Académico.



## ESTRUCTURA INSTITUCIONAL

A continuación, se presentan las estructuras de las distintas unidades que conforman la universidad y las personas responsables, al 31 de diciembre de 2018.



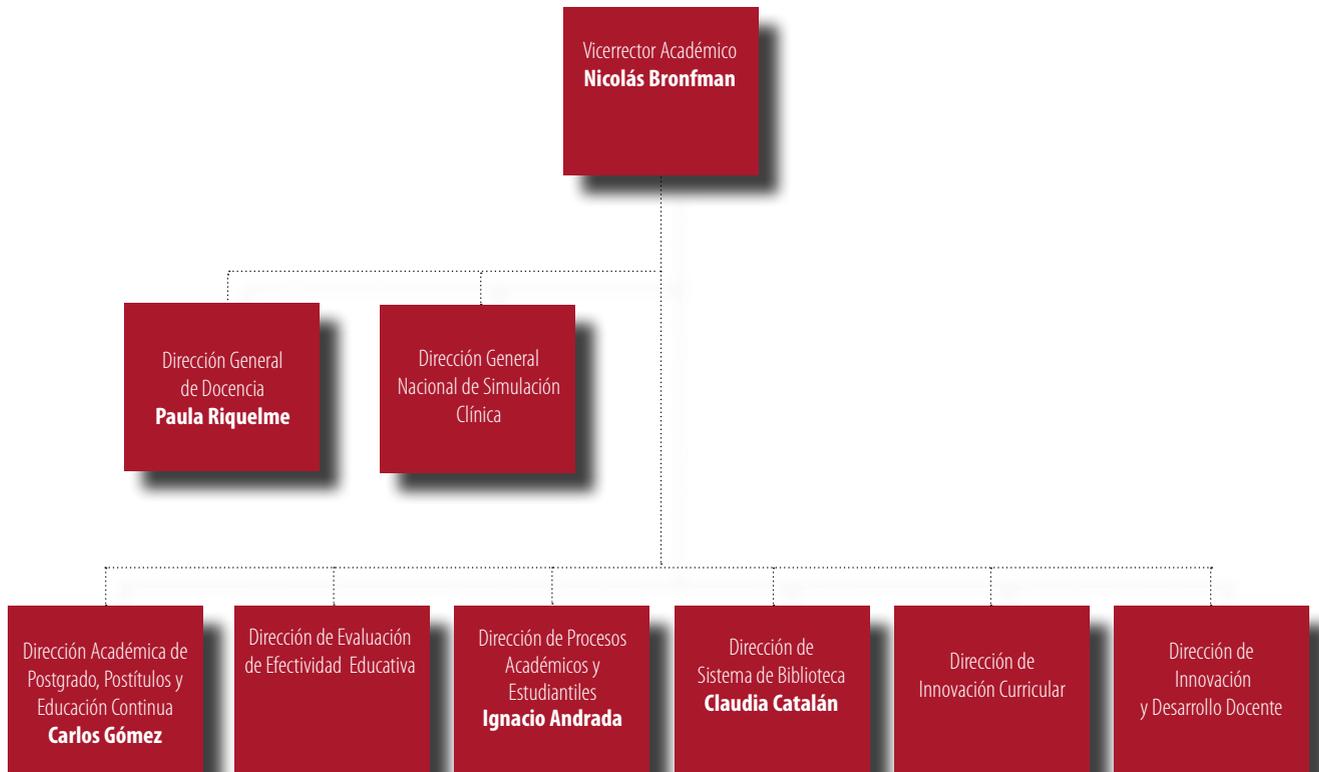
## Prorrectoría



## Secretaría General



## Vicerrectoría Académica



## Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad



## Vicerrectoría de Investigación y Doctorado



## Vicerrectoría Económica



## Vicerrectoría de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles



## Vicerrectoría de Desarrollo Profesional



## Vicerrectoría Sedes



## AUTORIDADES INSTITUCIONALES



### Junta Directiva

#### **Juan Antonio Guzmán** **Presidente Junta Directiva**

Ingeniero civil de la Universidad Católica, PhD Polytechnic of North London. Fue presidente de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT) y ministro de Educación en el sector público. Se desempeñó como gerente general de Gener S.A. y actualmente es miembro del Directorio de varias empresas, entre ellas Sonda S.A., y presidente del Directorio de Clínica Indisa S.A., Extend Comunicaciones S.A. y Arrigoni S.A.



#### **Jorge Selume** **Vicepresidente Junta Directiva**

Economista, académico y empresario chileno. Ingeniero comercial con mención en Economía de la Universidad de Chile y Master en Economía de la Universidad de Chicago, Estados Unidos. Fue director del Departamento de Economía de la actual Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y decano de dicha Facultad. Se desempeñó como director de la DIPRES, servicio público dependiente del Ministerio de Hacienda. Es profesor de la Universidad de Chile y de la Universidad Andrés Bello.



#### **Ricardo Berckemeyer** **Tesorero Junta Directiva**

Es consejero delegado de Laureate América Latina. Cuenta con un MBA de la Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill, Estados Unidos, y un MBA en Economía de la Universidad del Pacífico, Perú. Fue vicepresidente para América Latina de Citigroup Global Insurance, y director de Desarrollo de Negocios Globales de fusiones y adquisiciones de Aetna International.



**Manuel Krauskopf****Miembro**

Bioquímico, Doctor en Ciencias de la Universidad de Chile, cuenta con un Postdoctorado en el Medical Center de la Universidad de California y en el Roche Institute of Molecular Biology. Fue profesor titular y catedrático de la Universidad Austral de Chile, creando sus primeros programas de Magíster y Doctorado. En 1997 asumió como vicerrector académico de la Universidad Andrés Bello y luego como rector entre 2003 y 2007. Ex presidente de CONICYT y asesor del Ministerio de Educación. Como miembro de la Academia de Ciencias de América Latina, concentró su investigación en biología celular y molecular así como en política de educación superior, ciencia y tecnología. Participó en los Consejos Asesores Presidenciales de Educación y de Educación Superior (2006-2008). Fue miembro del Consejo Nacional de Innovación. Entre otras responsabilidades, pertenece al Comité Editorial de la revista *Scientometrics* (Springer) y *The Open Information Science Journal* (Bentham). Fue vicepresidente académico, de Investigación y Aseguramiento de la Calidad de Laureate para la Región Andina.

**Julio Bustamante****Miembro**

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Fue superintendente de Administradoras de Fondos de Pensiones entre 1990 y 2000, y ejerció como presidente de la Comisión Clasificadora de Riesgo durante el mismo período. Ha trabajado en las reformas de pensiones de Argentina, México, Bolivia, Perú, El Salvador, Nicaragua, Panamá y República Dominicana. Ha sido consultor del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial (BM), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Comisión Económica para América Latina (Cepal). Se ha desempeñado como profesor universitario y es autor de diversas publicaciones en el ámbito de la seguridad social. Actualmente, es director y consultor de empresas en Chile y el extranjero.

**Miguel Carmelo****Miembro**

Economista y administrador de empresas de la Universidad Complutense de Madrid y doctor en Economía de la Universidad Autónoma de Madrid. Es director general de Europa y la Región Mediterránea de Laureate International Universities. Antes ejerció como presidente de Unilever España y como director de la División Europea, y vicepresidente de Marketing y Ventas de Unilever.

**Alberto Sobredo****Miembro**

Cuenta con 40 años de experiencia internacional en alta dirección en Gillette, Reckitt Benckiser y Unilever donde fue presidente y CEO de Unilever Latinoamérica. Fue director de Icare por dos períodos y presidente de su Círculo de Marketing. Se desempeñó como director en CCU, Construmart, Fashion Park, Maver y La Polar. Ejerció como presidente de Casaideas, consejero en AmCham Chile y realizó consultorías en Agrosuper, Bimbo, Genus plc, Ing, LAN y Salfa Corp.

**Jesús Villate****Miembro**

Es licenciado en Economía de la Universidad del País Vasco, España, y MBA de la Universidad de Notre Dame, Estados Unidos. Actualmente, se desempeña como director ejecutivo para la Red Educacional Laureate en la Región Andina. Ha sido rector del Instituto Profesional AIEP de la Universidad Andrés Bello. Tiene más de 12 años de experiencia en la gestión de instituciones de educación superior en México, Centroamérica y Sudamérica participando de las juntas directivas de universidades en varios países. Asimismo, se desempeñó como director general de MCI Inc. para el Cono Sur.

**Bernardita Méndez****Miembro**

Licenciada en Biología de la Universidad de Chile, doctor en Biología Celular de la Pontificia Universidad Católica con una tesis conjunta con la Universidad de California, en Berkeley, Estados Unidos, y un Postdoctorado en la misma universidad. Ejerció durante más de una década como miembro del Comité Estratégico y vicepresidente de Propiedad Intelectual, Registros y Calidad de Chiron Corporation (Emeryville, California). Es co-fundadora y presidenta de Fundación Ciencia para la Vida, y miembro del Directorio de diversas empresas e instituciones sin fines de lucro, incluyendo Fundación Chile, GrupoBios S.A. (Santiago, Chile), Austral Biológicos San Ramón, (California, EE.UU.), Fundación Chilena para la Biología Celular y Comunidad Mujer (Santiago, Chile), entre otras. Actualmente es profesora del Programa de Doctorado en Biotecnología de UNAB y de otros programas de la Facultad de Ciencias Biológicas.

**Patricia Arancibia****Miembro**

Licenciada en Historia de la Pontificia Universidad Católica de Chile y doctora en Historia de la Universidad Complutense de Madrid. Actualmente dirige y es socia fundadora de Clio Ltda., empresa dedicada a la elaboración de historias institucionales, empresariales y familiares. Sus publicaciones superan el medio centenar, con especialización en Historia de Chile Contemporáneo. Egresada del Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) de la Universidad de los Andes, fue profesora titular en diversas universidades nacionales. Es ex directora del Departamento de Historia de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE) y ex directora de Investigación de la misma casa de estudios; ex directora del Centro de Investigación de Historia de Chile Contemporáneo (Cidoc) de la Universidad Finis Terrae y de la revista Dimensión Histórica de Chile. Recibió tres veces el Premio 100 mujeres líderes de El Mercurio y el Premio Mujeres siglo XXI otorgado por la Universidad del Pacífico.

**Pedro Covarrubias****Miembro**

Abogado de la Universidad de Los Andes y Master of Laws 2002 (LL.M.) en American University, Washington College of Law, Estados Unidos. Se ha desempeñado como secretario general en la Universidad de Las Américas; como parte del Departamento de Adquisiciones del Banco Interamericano de Desarrollo en Washington DC, Estados Unidos; y como abogado del estudio jurídico Barros & Errázuriz Abogados. Actualmente ejerce como fiscal Chile en la Oficina Regional Andina de la Red Educacional Laureate.

**Christian Haeberle****Miembro**

Ingeniero comercial de la Universidad Gabriela Mistral, especialización en Finanzas, con un MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Su experiencia laboral abarca empresas multinacionales, como Pepsi Co. y Unilever, en donde ha desarrollado sus conocimientos en el campo de las finanzas en diversos países de Latinoamérica como Chile, Paraguay y Brasil.

**Pablo Guerrero****Miembro**

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master in Comparative Jurisprudence (M.C.J) en New York University School of Law, Estados Unidos. Socio del estudio jurídico Barros & Errázuriz, cuenta con más de 25 años de experiencia profesional centrandose su práctica en fusiones y adquisiciones, mercados de capitales, mercado de valores, financiamiento, inversión extranjera y transacciones comerciales internacionales en general. Ha sido reconocido como uno de los mejores abogados de fusiones y adquisiciones del país, destacando su amplia experiencia en liderar las operaciones más relevantes de este tipo en Chile. Ha sido profesor de Derecho Comercial en la Pontificia Universidad Católica de Chile y de Derecho Económico en la Universidad Finis Terrae. Es fundador y presidente de la Fundación Pro Bono.

## **Rectoría**

### **José Rodríguez**

#### **Rector de la Universidad Andrés Bello**

Ingeniero civil electricista de la Universidad Técnica Federico Santa María y Doktor Ingenieur de la Universidad de Erlangen, en Alemania. Desarrolló una destacada labor en la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como jefe de carrera en el Departamento de Electricidad (1987-1988); director del Departamento de Electricidad (1988-1989); director del Departamento de Electrónica (2001-2004); vicerrector académico (2004-2006); y rector de la USM en el período 2006-2014. Fue miembro de la Comisión Asesora Presidencial de Educación Superior en el primer gobierno de Michelle Bachelet. Es Fellow, el mayor grado de distinción otorgado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos de Estados Unidos (IEEE), y miembro de la Academia de Ingeniería de Chile, entre otros comités. Es autor de cerca de 400 publicaciones científicas, 120 de ellas en revistas de corriente principal. Editor asociado de tres revistas en Estados Unidos. En 2014 Thompson Reuters publicó el libro "Las mentes más influyentes del mundo científico 2014", donde Rodríguez es el único chileno en el listado. Ese mismo año recibió el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas de Chile.

### **Fernando Azofeifa**

#### **Secretario General**

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, abogado de la Universidad Gabriela Mistral. Master of Law in United States Legal Studies, (LL.M.) en Case Western Reserve University, Estados Unidos. Cuenta con un postítulo en Contratación Civil y Comercial en la Universidad de Chile. Ejerció como secretario general del Instituto AIEP, donde contribuyó a la exitosa reacreditación de este establecimiento, a la creación del Sistema de Solicitud de Gestiones Legales, y a la instauración del primer Mecanismo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, certificado en una institución de educación superior. Previo a este cargo, se desempeñó como abogado del Banco Santander de Chile.

### **Gonzalo Guzmán**

#### **Prorrector**

Economista de la Universidad de Chile, cuenta con una amplia trayectoria profesional a nivel local e internacional, en las áreas de administración y gestión. Fue director corporativo de Ventas para Unilever en Chile y Perú; gerente de Marketing y Comunicaciones en Unilever Andina; y director de Inversiones para la región América de Unilever, empresa donde se desempeñó durante 16 años, siendo miembro del Directorio en Chile. Invitado por la Cámara de Comercio, integró el Directorio del Comité Consultivo de GS1 en Chile, y fue miembro de Future Leaders Forum en Londres, en 2008. En 2009 asume como vicepresidente en la Universidad del Valle de México, institución que es parte de la Red Educacional Laureate, para posteriormente asumir en 2014 como vicerrector de Operaciones en la Universidad Andrés Bello. En abril de 2015 es nombrado prorrector de esta casa de estudios.

### **Nicolás Bronfman**

#### **Vicerrector Académico**

Ingeniero civil industrial y doctor en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de diez años de experiencia en el desarrollo de proyectos de investigación avanzada, estructuración y liderazgo de equipos multidisciplinarios. Se ha desempeñado como director del Departamento de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Andrés Bello. Sus actividades de investigación se enfocan en el análisis de riesgos a la salud, seguridad, y medio ambiente, y a la gestión de desastres naturales.

### **Carmen Gloria Jiménez**

#### **Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad**

Asistente social de la Universidad de La Frontera. Obtuvo una licenciatura en Servicio Social de la Universidad de Concepción y un Magíster en Desarrollo Regional y Local en la Universidad Academia Humanismo Cristiano. Ha realizado diversos diplomados y cursos internacionales durante más de 15 años de trayectoria en gestión académica de calidad, especializándose en gestión académica, planificación estratégica, sistemas de aseguramiento de la calidad, gestión de personas, y desarrollo organizacional, entre otros. Ha ejercido como directora de Trabajo Social, directora Académica y directora Corporativa de Evaluación y Acreditación en la Universidad Autónoma de Chile, donde fue responsable de diversos procesos exitosos de certificación y acreditación.

**Alejandro Zamorano****Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles**

Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, mención Ingeniería Química. Posee un MBA de la misma casa de estudios y participó de un intercambio por un semestre en 2004 en University of Chicago Booth Graduate School of Business. Se desempeñó en el área comercial para luego pasar al ámbito educacional, primero en Duoc UC y luego en AIEP, donde ocupó importantes cargos en materia académica. En 2014 ingresa a UNAB como director de Proyectos Académicos, para luego asumir como vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.

**Ariel Orellana****Vicerrector de Investigación y Doctorado**

Bioquímico de la Universidad de Concepción, y doctor en Ciencias Biológicas, mención Biología Celular y Molecular de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con un Postdoctorado de la University of Massachusetts Medical Center, EE.UU. Ha obtenido numerosas distinciones académicas, incluyendo la otorgada por la Academia de Ciencias de Chile. En 2004 se incorporó a UNAB para formar el Centro de Biotecnología Vegetal, donde se desempeñó como director hasta 2014. En 2009 asume como director de la Dirección General de Investigación y Desarrollo.

**Raúl Peralta****Vicerrector Económico**

Contador público y auditor de la Universidad de Santiago. Cuenta con 16 años de experiencia en el desarrollo de estrategias, planificación financiera y análisis. Experto en control presupuestario, contabilidad financiera y tributaria. Ha desarrollado una extensa carrera profesional en distintas empresas multinacionales, destacando Unilever y Mars, entre otras.

Anteriormente, se desempeñó como director financiero de Estée Lauder Companies, donde estuvo a cargo del área financiera de la Región Cono Sur.

**Emilio Escobar****Vicerrector de Desarrollo Profesional**

Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA en Finanzas de The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos. Se desempeñó como director regional de Planificación Financiera y Estratégica del Grupo Laureate Región Andina. Anteriormente, fue vicepresidente de Administración y Finanzas (CFO) de la multinacional Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV North America, en Estados Unidos.

**Octavio Enríquez****Vicerrector Sede Concepción**

Médico cirujano, presidente de la Asociación de Facultades de Medicina de Chile (Asofamech) 2002-2008. Ex decano de Medicina de la Universidad de Concepción e integrante de la CNA (2007-2010). Vicepresidente nacional del Colegio Médico de Chile (2008-2011) y actual presidente de su Departamento de Formación y Acreditación. Premio Orden Francisco Hernández de la Federación Panamericana de Facultades y Escuelas de Medicina (2009).

**Gerald Pugh****Vicerrector Sede Viña del Mar**

Ingeniero civil de la Universidad Técnica Federico Santa María, Magíster en Administración de Empresas y candidato a Doctor en Innovación Educativa. Desarrolló una muy destacada labor como vicerrector de la Sede de INACAP en Valparaíso, donde estuvo a cargo de la dirección académica, administrativa y financiera. También cuenta con amplia experiencia en procesos de acreditación, siendo miembro de Comisiones de Autoevaluación para procesos internos de acreditación institucional, y también como par evaluador de la Comisión Nacional de Acreditación.



## Consejo Superior

### José Rodríguez

#### Rector de la Universidad Andrés Bello

Ingeniero civil electricista de la Universidad Técnica Federico Santa María y Doktor Ingenieur de la Universidad de Erlangen, en Alemania. Desarrolló una destacada labor en la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como jefe de carrera en el Departamento de Electricidad (1987-1988); director del Departamento de Electricidad (1988-1989); director del Departamento de Electrónica (2001-2004); vicerrector académico (2004-2006); y rector de la USM en el período 2006-2014. Fue miembro de la Comisión Asesora Presidencial de Educación Superior en el primer gobierno de Michelle Bachelet. Es Fellow, el mayor grado de distinción otorgado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos de Estados Unidos (IEEE), y miembro de la Academia de Ingeniería de Chile, entre otros comités. Es autor de cerca de 400 publicaciones investigativas, 120 de ellas en revistas de corriente principal. Editor asociado de tres revistas en Estados Unidos. En 2014 Thompson Reuters publicó el libro "Las mentes más influyentes del mundo científico 2014", donde Rodríguez es el único chileno en el listado. Ese mismo año recibió el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas de Chile.

### Gonzalo Guzmán

#### Prorrector

Economista de la Universidad de Chile, cuenta con una amplia trayectoria profesional a nivel local e internacional, en las áreas de administración y gestión. Fue director corporativo de Ventas para Unilever en Chile y Perú; gerente de Marketing y Comunicaciones en Unilever Andina; y director de Inversiones para la región América de Unilever, empresa donde se desempeñó durante 16 años, siendo miembro del Directorio en Chile. Invitado por la Cámara de Comercio, integró el Directorio del Comité Consultivo de GSI en Chile, y fue miembro de Future Leaders Forum en Londres, en 2008. En 2009 asume como vicepresidente en la Universidad del Valle de México, institución que es parte de la Red Educacional Laureate, para posteriormente asumir en 2014 como vicerrector de Operaciones en la Universidad Andrés Bello. En abril de 2015 es nombrado prorrector de esta casa de estudios.

### Raúl Peralta

#### Vicerrector Económico

Contador público y auditor de la Universidad de Santiago. Cuenta con 16 años de experiencia en el desarrollo de estrategias, planificación financiera y análisis. Experto en control presupuestario, contabilidad financiera y tributaria. Ha desarrollado una extensa carrera profesional en distintas empresas multinacionales, destacando Unilever y Mars, entre otras.

Anteriormente, se desempeñó como director financiero de Estée Lauder Companies, donde estuvo a cargo del área financiera de la Región Cono Sur.

### Carmen Gloria Jiménez

#### Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad

Asistente social de la Universidad de La Frontera. Obtuvo una licenciatura en Servicio Social de la Universidad de Concepción y un Magíster en Desarrollo Regional y Local en la Universidad Academia Humanismo Cristiano. Ha realizado diversos diplomados y cursos internacionales durante más de 15 años de trayectoria en gestión académica de calidad, especializándose en planificación estratégica, sistemas de aseguramiento de la calidad, gestión de personas, y desarrollo organizacional, entre otros. Ha ejercido como directora de Trabajo Social, directora Académica y directora Corporativa de Evaluación y Acreditación en la Universidad Autónoma de Chile, donde fue responsable de diversos procesos exitosos de certificación y acreditación.

### Nicolás Bronfman

#### Vicerrector Académico

Ingeniero civil industrial y doctor en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de diez años de experiencia en el desarrollo de proyectos de investigación avanzada, estructuración y liderazgo de equipos multidisciplinarios. Se ha desempeñado como director del Departamento de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Andrés Bello. Sus actividades de investigación se enfocan en el análisis de riesgos a la salud, seguridad, y medio ambiente; y a la gestión de desastres naturales.

**Alejandro Zamorano****Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles**

Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, mención Ingeniería Química. Posee un MBA de la misma casa de estudios y participó de un intercambio por un semestre en 2004 en University of Chicago Booth Graduate School of Business. Se desempeñó en el área comercial para luego pasar al ámbito educacional, primero en Duoc UC y luego en AIEP, donde ocupó importantes cargos en materia académica. En 2014 ingresa a UNAB como director de Proyectos Académicos, para luego asumir como vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.

**Ariel Orellana****Vicerrector de Investigación y Doctorado**

Bioquímico de la Universidad de Concepción, y doctor en Ciencias Biológicas, mención Biología Celular y Molecular de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con un Postdoctorado de la University of Massachusetts Medical Center, EE.UU. Ha obtenido numerosas distinciones académicas, incluyendo la otorgada por la Academia de Ciencias de Chile. En 2004 se incorporó a UNAB para formar el Centro de Biotecnología Vegetal, donde se desempeñó como director hasta 2014. En 2009 asume como director de la Dirección General de Investigación y Desarrollo.

**Emilio Escobar****Vicerrector de Desarrollo Profesional**

Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA en Finanzas de The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos. Se desempeñó como director regional de Planificación Financiera y Estratégica del Grupo Laureate Región Andina. Anteriormente, fue vicepresidente de Administración y Finanzas (CFO) de la multinacional Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV North America, en Estados Unidos.

**Octavio Enríquez****Vicerrector Sede Concepción**

Médico cirujano, presidente de la Asociación de Facultades de Medicina de Chile (Asofamech) 2002-2008. Ex decano de Medicina de la Universidad de Concepción e integrante de la Comisión Nacional de Acreditación (2007-2010). Vicepresidente nacional del Colegio Médico de Chile (2008-2011) y actual presidente de su Departamento de Formación y Acreditación. Premio Orden Francisco Hernández de la Federación Panamericana de Facultades y Escuelas de Medicina (2009).

**Gerald Pugh****Vicerrector Sede Viña del Mar**

Ingeniero civil de la Universidad Técnica Federico Santa María, Magíster en Administración de Empresas y candidato a Doctor en Innovación Educativa. Desarrolló una muy destacada labor como vicerrector de la Sede de INACAP en Valparaíso, donde estuvo a cargo de la dirección académica, administrativa y financiera. También cuenta con amplia experiencia en procesos de acreditación, siendo miembro de Comisiones de Autoevaluación para procesos internos de acreditación institucional, y también como par evaluador de la Comisión Nacional de Acreditación.

**Christian Campos****Decano Facultad de Ciencias de la Rehabilitación**

Kinesiólogo, licenciado en Kinesiología mención Osteoartromuscular, diplomado en Alta Gerencia Hospitalaria, y Magíster en Condición Física y Salud de la Universidad de La Frontera; Magíster en Educación Universitaria de la Universidad de San Sebastián (USS) y doctor en Actividad Física y Salud en la Universidad de Granada, España. Entre otros cargos, se ha desempeñado como director del Hospital de Vilcún, director de la Carrera Kinesiología de la USS, Universidad de los Lagos y la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Claudia Morales****Decana Facultad de Medicina**

Médico cirujano, especialista en Medicina Interna de la Universidad de Chile; especialista en Reumatología (Superintendencia de Salud, 2009). Además de su extensa trayectoria como médico, se ha desempeñado como jefe titular del Servicio de Medicina del Hospital Clínico Félix Bulnes y como directora y profesora titular de la Escuela de Medicina de la Universidad Mayor, logrando amplia experiencia en procesos de assessment y acreditación, tanto nacional como internacional. Destaca su participación en diversos cursos de formación en educación médica impartidos por el prestigioso Harvard Macy Institute de la Universidad de Harvard, a los que después fue invitada a participar como miembro del cuerpo docente. Es miembro de la Sociedad de Educación en Ciencias de la Salud y la Sociedad Chilena de Reumatología, entre otras. En noviembre de 2018 asume como Decana de la Facultad de la Universidad Andrés Bello.

**Miguel Ángel Vargas****Decano Facultad de Economía y Negocios**

Ingeniero en Transporte de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, doctor en Economía de la Universidad de Reading, Inglaterra y Magíster en Economía de la Universidad de Chile. De larga trayectoria profesional, se ha desempeñado como académico en diversas instituciones, entre ellas, la Universidad Federico Santa María, Universidad de Chile y Universidad Diego Portales. En esta última, como director del Departamento de Economía. A su labor académica se suma una importante labor de investigación, principalmente en Economía Urbana, Organización Industrial y Dinámicas Sociales. También ha sido profesor visitante de la Universidad de Cambridge y consultor de organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo y el Lincoln Institute of Land Policy.

**Carolina Schiele****Decana Facultad de Derecho**

Abogada y doctora en Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile, cuenta con un Magíster en Ciencias Jurídicas de la misma casa de estudios. Tiene más de diez años de experiencia docente en pregrado y en programas de magíster de diversas universidades nacionales. Fue directora de Derecho Privado de la Facultad de Derecho de la Universidad Central; coordinadora de un Proyecto Anillo de Investigación Asociativa en Ciencias Sociales CONICYT y cuenta con diversas publicaciones. Asume como decana de la Facultad de Derecho de la Universidad Andrés Bello en noviembre de 2018.

**Mónica Canales****Decana Facultad de Enfermería**

Enfermera de la Universidad de Chile y Magíster en Salud Pública, mención Materno Infantil de la misma universidad. Enfermera matrona y Magíster en Enfermería con mención en Educación. Doctora en Enfermería de la Universidad Andrés Bello. Cuenta con cerca de 20 años de experiencia profesional y académica; ingresó a la Facultad de Enfermería de la Universidad Andrés Bello en 2004 desempeñándose como profesora de Pregrado y Postgrado, secretaria académica de la Facultad de Enfermería y directora de la Carrera de Enfermería de la sede Viña del Mar y República. Durante estos años ha participado en el diseño y desarrollo de varios programas de educación continua de esta Facultad, en el proceso de innovación curricular y en los tres procesos de acreditación de la Escuela, logrando junto al equipo académico, la acreditación del programa por seis años.

**Alfredo Molina****Decano Facultad de Ciencias de la Vida**

Licenciado en Bioquímica de la Universidad Austral de Chile y doctor en Ciencias de la Universidad de Liège, Bélgica. Es profesor titular de UNAB, desde su ingreso en 2001. Ha desempeñado numerosos cargos de gestión académica que incluyen: secretario académico del Departamento de Ciencias Biológicas, fundador y director de la Escuela de Ingeniería en Biotecnología, director general de Investigación y director de Investigación y Postgrado de la Facultad de Ciencias Biológicas. El Dr. Molina forma parte del claustro académico de los programas de Doctorado en Biotecnología y Biología Molecular. Ha dirigido la formación de numerosos estudiantes de pregrado, Magíster y Doctorado y sus hallazgos han sido publicados en numerosos artículos científicos en revistas de corriente principal.

**María Gabriela Huidobro****Decano Facultad de Educación y Ciencias Sociales**

Doctora en Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesora de Educación Media, mención Historia, licenciada en Educación y licenciada en Humanidades en la Universidad Adolfo Ibáñez. Investigadora Fondecyt. Miembro de la Sociedad Chilena de Estudios Clásicos y de la Asociación Internacional de Hispanistas. Premio Miguel Cruchaga Tocornal 2013, otorgado por la Academia Chilena de la Historia, por la investigación titulada "Tradición clásica en la épica sobre la guerra de Arauco en el siglo XVI". Coeditora del libro "De reinas y plebeyas. Mujeres en la Historia" (Ril editores, 2014).

**Pierre Paul Romagnoli****Decano Facultad de Ciencias Exactas**

Doctorado en Ciencias de la Ingeniería con mención en Modelación Matemática de la Universidad de Chile, obteniendo además en régimen de co-tutela un doctorado en Matemáticas Puras de la Universidad D'Aix Marseille II, en Francia. Su área de investigación son los sistemas dinámicos, teoría ergódica y dinámica simbólica. Antes de asumir como decano de la Facultad de Ciencias Exactas, se desempeñaba como director del Departamento de Matemáticas.

**Joyce Huberman****Decano Facultad de Odontología**

Cirujano dentista titulada de la Universidad de Chile, cuenta con un diplomado en Educación Médica de la Universidad Católica y un Magíster en Docencia Universitaria de la Universidad del Desarrollo (UDD). Dentro de su trayectoria profesional destaca el cargo de directora de la carrera de Odontología de la Facultad de Medicina de la Clínica Alemana – Universidad del Desarrollo, desde 2008 hasta inicios de 2016. Paralelamente, desde 2013 se desempeñaba como directora técnica de la Clínica UDD, campo clínico de la Facultad de Medicina de la Universidad del Desarrollo.

**Federico Sánchez****Decano Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones**

Arquitecto de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Además de desempeñarse como arquitecto y desarrollar una amplia carrera académica, ha logrado promover la cultura en Chile a través de su reconocida participación en radio y televisión. Destaca su labor como conductor del programa de conversación "Pensar es gratis", emitido en Radio Oasis hasta 2017 y su participación como conductor del programa de televisión City Tour transmitido por Canal 13 cable desde 2009. En 2010 obtiene el premio de Periodismo Alberto Hurtado Cruchaga y en 2013 el premio Benjamín Vicuña Mackenna por su aporte a la cultura, el urbanismo y la difusión del patrimonio.

**Alejandro Caroca****Decano Facultad de Ingeniería**

Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, cuenta con un PhD en Business Administration del Cass European Institute of Management Studies, Francia, un Magíster en Logística y Gestión de Operaciones UNAB, un Magíster en Gestión y Administración de Salud de la Universidad de los Andes, y un MBA de la Universidad de Sevilla. De larga trayectoria académica, se desempeñaba como director general de Escuela de la Facultad de Ingeniería de UNAB, además de participar como co-investigador de numerosos proyectos de investigación.

## AUTORIDADES ACADÉMICAS

### Facultad de Medicina

Decano	Claudia Morales
Escuela de Medicina	Luis Barrueto
Escuela de Nutrición y Dietética	María Cohen
Escuela Tecnología Médica	Ruth Novoa
Escuela de Obstetricia	Jorge Cabrera
Escuela Química y Farmacia	José Torres
Instituto de Salud Pública	Héctor Sánchez
Instituto de Ciencias Biomédicas	Martín Montecino
Departamento de Morfología	Damaso González (interino)
Centro de Simulación de Habilidades Clínicas	Marcela Imbarack
Programas:	
Doctorado en Biomedicina	Vacante

### Facultad de Enfermería

Decano	Mónica Canales
Escuela de Enfermería	Pamela Ivanovik
Programa:	
Doctorado en Enfermería	María Cecilia Toffoletto (Interina)

### Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Decano	Christian Campos
Escuelas:	
Kinesiología	Andrea Riquelme
Fonoaudiología	Carola Cabezas
Terapia Ocupacional	Olga Véliz

### Facultad de Odontología

Decano	Joyce Huberman
Escuela de Odontología	Elizabeth López

**Facultad de Ciencias de la Vida**

Decano	Alfredo Molina
Escuelas:	
Medicina Veterinaria	Carlos González
Biociencias	Ruben Polanco (interino)
Ciencias Ambientales y Sustentabilidad	Elizabeth Garrido
Departamentos:	
Ciencias Biológicas	Ariel Reyes
Ecología y Biodiversidad	Cristian Bulboa
Programas:	
Doctorado en Biociencias Moleculares	Felipe Simon Pino
Doctorado en Biotecnología	Mario Roseblatt
Doctorado en Medicina de la Conservación	Javier Millan Gasca
Doctorado en Biomedicina	Giancarlo de Ferrari
Magíster en Biotecnología y Ciencias de la Vida	Claudio Meneses
Magíster en Recursos Naturales	Alejandro Simeone
Magíster en Medicina Veterinaria	Vacante
Bachillerato en Ciencias	María Gamboa
Centros:	
Biotecnología Vegetal	Reinaldo Campos
Bioinformática y Biología Integrativa	Fernando González
Investigación para la Sustentabilidad	Claudio Soto
Investigaciones Marinas de Quintay (Cimarq)	Juan Manuel Estrada

**Facultad de Derecho**

Decano	Carolina Schiele
Escuela Derecho	Karen Medina

<b>Facultad de Educación y Ciencias Sociales</b>	
Decano	María Gabriela Huidobro
Escuelas:	
Pedagogía en Educación	Vacante
Pedagogía en Educación Inicial y Básica	Vacante
Pedagogía en Educación Media	Vacante
Pedagogía en Inglés	Vacante
Psicopedagogía	Vacante
Psicología	Vacante
Trabajo Social	Vacante
Sociología	Vacante
Centros:	
Estudios Latinoamericanos sobre China	Fernando Reyes
Programas:	
Doctorado en Educación y Sociedad	Juan Carlos Oyanedel
Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual	Rodrigo Cofre
Magíster en Enseñanza del Inglés, como Lengua Extranjera	Vacante
Magíster en Comprensión Lectora y Producción de Textos	Aníbal Puentes
Magíster en Lenguaje y Comunicación	Marcela Guajardo
Departamentos:	
Inglés	Mónica Frenzel
Humanidades	Ruth Espinosa
Bachillerato en Humanidades	Jorge Cáceres
Licenciatura en Historia	Rafael Gaune
Licenciatura en Letras, mención Literatura	Andrea Kottow
Licenciatura en Filosofía	Javier Echeñique Sosa

### Facultad de Ciencias Exactas

Decano	Pierre Romagnoli
Departamentos:	
Ciencias Físicas	José González
Ciencias Químicas	Andrés Vega
Matemáticas	Alejandro López
Programas:	
Doctorado en Físicoquímica Molecular	Ramiro Arratia
Doctorado en Astrofísica	Dante Minniti
Doctorado en Ciencias Físicas	Walter Orellana
Magíster en Ciencias Físicas	Rodrigo Aros
Centro Nanociencias Aplicadas (CENAP)	Ramiro Arratia

### Facultad de Economía y Negocios

Decano	Miguel Ángel Vargas
Escuelas:	
Contador Auditor	Maruzella Rossi
Ingeniería Comercial	Vacante
Ingeniería en Administración de Empresas	Mauricio Donoso*
Ingeniería en Turismo y Hotelería	
Centro Laureate Center for Youth Studies at UNAB	Juan Antonio Rock

\*Sin Nombramiento oficial.

### Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Comunicaciones

Decano	Federico Sánchez
Escuelas:	
Arquitectura	Jorge Nieto*
Diseño	María del Carmen Gálmez
Comunicación Escénica	Alfredo Castro
Periodismo	Pablo Laplace
Publicidad	Andrés Besa
Programas:	
Bachillerato en Artes	
Licenciatura en Artes Visuales	Pablo Langlois
Centro Investigaciones y Estudios Territoriales y Urbanos (CITU)	Elke Schalack*

### Faculta de Ingeniería

Decano	Alejandro Caroca
Escuelas:	
Obras Civiles	Nicolás Moreno
Informática	Guillermo Badillo
Industrias	Héctor Valdés
Ciencias de la Tierra	Francisco Fuentes
Ingeniería Marítima	Vacante
Departamento:	
Ciencias de la Ingeniería	Pamela Álvarez
Centro:	
Transporte y Logística (CTL)	Vacante

\*Sin Nombramiento oficial.

## ORGANIZACIÓN ACADÉMICA 2018

La Universidad Andrés Bello cuenta con una estructura académica definida por trece facultades que dependen jerárquicamente del Rector, y funcionalmente de la Vicerrectoría Académica. Éstas son:

- Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones.
- Facultad de Ciencias Exactas
- Facultad de Ciencias de la Rehabilitación
- Facultad de Educación y Ciencias Sociales
- Facultad de Derecho
- Facultad de Ciencias de la Vida
- Facultad de Economía y Negocios
- Facultad de Enfermería
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Medicina
- Facultad de Odontología

Cada facultad está compuesta por un conjunto de escuelas o carreras de disciplinas afines. Éstas organizan el trabajo académico de docencia, investigación, extensión y perfeccionamiento en sus respectivas especialidades, en las siguientes sedes y campus de la universidad:

### **Sede Santiago**

- Campus República
- Campus Casona de Las Condes
- Campus Bellavista
- Campus Los Leones
- Campus Creativo
- Campus Antonio Varas

### **Sede Viña del Mar**

- Campus Quillota
- Campus Miraflores
- Campus Reñaca
- Centro Deportivo Sporting Club Valparaíso

### **Sede Concepción**

- Campus Concepción

Las facultades cuentan además con Centros de Investigación:

**Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones**

- Centro de Investigaciones y Estudios Territoriales y Urbanos

**Facultad de Ciencias de la Vida**

- Centro de Biotecnología Vegetal
- Centro de Bioinformática y Biología Integrativa
- Centro de Investigación para la Sustentabilidad
- Centro de Investigaciones Marinas de Quintay (Cimarq)

**Facultad de Educación y Ciencias Sociales**

- Centro de Estudios Latinoamericanos sobre China

**Facultad de Ingeniería**

- Centro Transporte y Logística (CTL)

**Facultad de Economía y Negocios**

- Laureate Center for Youth Studies at UNAB

**Facultad de Medicina**

- Centro de Simulación de Habilidades Clínicas

**Facultad de Ciencias Exactas**

- Centro de Nanociencias Aplicadas

## ESTRUCTURA DE LAS FACULTADES

FACULTADES	ESCUELAS	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES	
Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones	Arquitectura	Arquitectura			Santiago	
		Programa Bachillerato en Artes			Viña del Mar	
		Programa Licenciatura en Artes Visuales				
	Diseño	Diseño				Santiago
		Diseño de Juegos Digitales				Viña del Mar
		Diseño de Productos				
		Diseño de Vestuario y Textil				
		Diseño Gráfico				
Comunicación Escénica	Comunicación Escénica				Santiago	
Periodismo	Periodismo				Santiago	
	Publicidad	Publicidad			Viña del Mar	
Ciencias de la Vida	Medicina Veterinaria	Medicina Veterinaria				
	Biociencias	Ingeniería en Biotecnología			Santiago	
			Doctorado en Biociencias Moleculares		Viña del Mar	
		Bioquímica			Santiago	
		Biología			Santiago	
		Biología Marina	Doctorado en Biotecnología		Santiago	
		Ingeniería Bioinformática		Departamento de Ciencias Biológicas	Santiago	
		Ingeniería en Acuicultura			Santiago	
	Ciencias Ambientales y Sustentabilidad		Administración en Ecoturismo	Doctorado en Medicina de la Conservación		Viña del Mar
				Doctorado en Biomedicina		Santiago
			Ingeniería Ambiental		Departamento de Ecología y Biodiversidad	Viña del Mar
			Magíster en Biotecnología y Ciencias de la Vida		Concepción	
			Magíster en Recursos Naturales	Bachillerato en Ciencias	Santiago	
Ciencias de la Rehabilitación	Kinesiología	Kinesiología			Santiago	
	Fonoaudiología	Fonoaudiología			Viña del Mar	
	Terapia Ocupacional	Terapia Ocupacional			Concepción	

FACULTADES	ESCUELAS	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES
Ciencias Exactas		Ingeniería Física	Doctorado en Físicoquímica Molecular	Ciencias Físicas	Santiago
		Licenciatura en Física			
		Licenciatura en Astronomía	Doctorado en Astrofísica	Ciencias Químicas	
		Licenciatura en Química	Doctorado en Física Teórica de Altas Energías y Gravitación	Matemáticas	
Humanidades y Ciencias Sociales	Psicología	Psicología			Santiago Viña del Mar Concepción
	Trabajo Social	Trabajo Social	Doctorado en Psicoanálisis		Santiago Viña del Mar Concepción
	Sociología	Sociología	Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual	Departamento de Humanidades	Santiago Viña del Mar Concepción
		Licenciatura en Historia			
		Licenciatura en Filosofía			
		Licenciatura en Letras – Mención en Literatura			
Bachillerato en Humanidades					
Derecho	Derecho	Derecho			Santiago Viña del Mar Concepción
		Derecho y Gestión Empresarial			Santiago
Economía y Negocios	Contador Auditor	Contador Auditor			Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería Comercial	Ingeniería Comercial			Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería en Administración de Empresas	Ingeniería en Administración de Empresas			Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería en Turismo y Hotelería	Ingeniería en Turismo y Hotelería			Santiago Viña del Mar
		Ingeniería en Administración Hotelera Internacional			Santiago
Enfermería	Enfermería	Enfermería	Doctorado en Enfermería		Santiago Viña del Mar Concepción

FACULTADES	ESCUELAS	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES	
Educación y Ciencias Sociales	Pedagogía en Educación Física	Educación Física			Santiago Viña del Mar Concepción	
	Pedagogía en Educación Inicial y Básica	Educación General Básica			Santiago Viña del Mar	
		Educación Musical			Santiago	
		Educación Parvularia			Santiago Viña del Mar	
	Pedagogía en Educación Media	Programa Pedagogía en Educación Media para Licenciados			Santiago Viña del Mar	
		Pedagogía en Historia y Geografía				
	Pedagogía en Inglés	Pedagogía en Inglés			Santiago Viña del Mar	
	Psicopedagogía	Psicopedagogía		Programa Diploma en Habilidades Laborales Específicas		Santiago Viña del Mar
		Programa Inglés General			Departamento de Inglés	
	Psicología	Psicología			Departamento de Humanidades	
Trabajo Social	Trabajo Social			Bachillerato en Humanidades		
Sociología	Sociología					

FACULTADES	ESCUELAS	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES	
Ingeniería	Obras Civiles	Ingeniería Civil		Ciencias de la Ingeniería	Santiago	
		Ingeniería en Construcción				
		Programa Especial de Ingeniería Civil Industrial				
	Informática	Ingeniería Civil en Computación e Informática	Ingeniería Civil en Computación e Informática			Santiago Viña del Mar Concepción
			Ingeniería en Computación e Informática			Santiago Viña del Mar Concepción
			Ingeniería en Gestión Informática			Santiago
			Ingeniería en Redes y Comunicación de Datos			Santiago
			Ingeniería en Telecomunicaciones			Santiago
	Industrias	Ingeniería Civil Industrial	Ingeniería Civil Industrial			Santiago Viña del Mar
			Ingeniería Industrial			Santiago
			Ingeniería en Automatización y Robótica			Santiago
			Ingeniería en Logística y Transporte			Santiago
			Ingeniería en Seguridad y Prevención de Riesgos			Santiago
	Ciencias de la Tierra	Geología	Geología			Santiago Viña del Mar Concepción
			Ingeniería Geológica			Santiago Viña del Mar Concepción
			Ingeniería Civil en Metalurgia			Santiago Viña del Mar Concepción
			Ingeniería Civil en Minas			Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería Marítima	Ingeniería en Marina Mercante	Ingeniería en Marina Mercante			Viña del Mar Concepción
			Ingeniería en Transporte Marítimo			Viña del Mar

FACULTADES	ESCUELAS	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES
Medicina	Medicina	Medicina		Morfología Instituto Ciencias Biomédicas (ICB) Instituto de Salud Pública	Viña del Mar Concepción Santiago
	Nutrición y Dietética mención en Gestión y Calidad	Nutrición y Dietética			Santiago Viña del Mar Concepción
	Obstetricia	Obstetricia			Santiago Viña del Mar Concepción
	Tecnología Médica	Tecnología Médica			Santiago Viña del Mar Concepción
	Química y Farmacia	Química y Farmacia			Santiago Viña del Mar Concepción
Odontología	Odontología	Odontología			Santiago Viña del Mar Concepción





# CAPÍTULO 9

## **CIFRAS**

## ESTADOS FINANCIEROS 2018-2017

ACTIVOS	2018	2017
ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	99.067.533	54.484.772
Otros activos financieros, corrientes	4.058.932	4.076.779
Deudores educacionales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	12.633.823	12.046.094
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	1.020.539	949.741
Otros activos no financieros corrientes	3.778.198	4.205.578
Activos por impuestos corrientes	375.500	375.500
Total Activos Corrientes distintos a activos corrientes y no corrientes para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	<b>120.934.525</b>	<b>76.138.464</b>
Activos corrientes y no corrientes para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	135.917.283	-
Total Activos Corrientes	<b>256.851.808</b>	<b>76.138.464</b>
ACTIVOS NO CORRIENTES	M\$	M\$
Propiedades, planta y equipos	43.023.953	43.260.823
Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación	-	162.046.052
Inversiones en filiales contabilizadas utilizando el método de la participación	2.034.186	1.314.069
Inversiones contabilizadas al costo	4.731	11.498
Deudores educacionales y otras cuentas por cobrar no corrientes, neto	1.234.800	1.088.949
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	12.569.918	762.088
Activos intangibles distintos de la plusvalía	28.888.817	29.486.175
Otros activos no financieros no corrientes	1.216.765	289.294
<b>Total Activos No corrientes</b>	<b>88.973.170</b>	<b>238.258.948</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>345.824.978</b>	<b>314.397.412</b>

PASIVOS Y PATRIMONIO	2018	2017
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	23.041.555	19.127.337
Operaciones financieras, corrientes	83.170	2.000.000
Otros pasivos financieros, corrientes	20.976.422	18.747.572
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	1.614.015	1.331.025
Total Pasivos Corrientes	<b>45.715.162</b>	41.205.934
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes	184.054	263.866
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	374.274	693.600
Otros pasivos por inversión	-	646.933
Otros pasivos financieros, no corrientes	8.621.493	6.870.440
Total Pasivos No Corrientes	<b>9.179.821</b>	<b>8.474.839</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Fondo patrimonial	119.622.416	119.622.416
Otras reservas	3.558.375	3.801.003
Superávit acumulados	167.749.204	141.293.220
Total Patrimonio Neto	<b>290.929.995</b>	<b>264.716.639</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>345.824.978</b>	<b>314.397.412</b>

## ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

SUPERAVIT OPERACIONAL	2018	2017
Estado de resultado por función	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	194.629.749	187.165.884
Costo de actividades ordinarias	- 159.340.054	- 154.692.619
<b>Margen Bruto</b>	<b>35.289.695</b>	<b>32.473.265</b>
Gastos de administración	- 24.388.547	- 27.720.056
Ingresos financieros	2.106.624	1.428.261
Gastos financieros	- 271.876	- 399.221
Otros Ingresos	12.454.940	37.729
Participación en las ganancias por inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación	327.397	15.672.971
Participación en las ganancias por inversiones en filiales contabilizadas utilizando el método de la participación	67.050	636.289
Deterioro de inversiones al costo	-	-
Diferencias de cambio	167.246	- 410.088
<b>Superávit del ejercicio</b>	<b>25.752.529</b>	<b>21.719.150</b>
○ ○		
Estado de resultados integrales	M\$	M\$
Superávit del ejercicio	25.752.529	21.719.150
Ganancia (pérdida) por diferencia de cambio de conversión	- 242.628	- 2.772.218
<b>Resultados de Ingresos y Gastos Integrales, Total</b>	<b>25.509.901</b>	<b>18.946.932</b>
○ ○		

## ESTADOS SEPARADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

	2018	2017
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cobros procedentes de prestación de servicios	194.154.056	182.640.884
Otros cobros por actividades de operación	3.223.756	2.802.402
Clases de pagos por actividades de operación		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	- 110.581.641	- 108.343.642
Pagos a y por cuenta de los empleados	- 55.810.259	- 54.886.922
Otros pagos por actividades de operación	- 1.609.691	- 2.177.411
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación</b>	<b>29.376.221</b>	<b>20.035.311</b>
	○	○
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Compra de propiedades, planta y equipos	- 9.819.872	- 10.564.094
Dividendos e intereses provenientes de coligadas y filiales	14.727.712	5.738.101
Pagos por aportes de capital en asociadas y filiales	- 1.300.000	-
Intereses recibidos por inversiones de fácil liquidación	1.557.210	966.946
Cobro proveniente de póliza de seguro	486.540	633.795
Préstamos otorgados a empresas relacionadas	- 100.000	- 150.000
Recupero préstamos a empresas relacionadas	15.911	-
Venta de acciones de AIEP	11.784.058	-
Intereses por venta de acciones de AIEP	374.401	-
Pagos por adquisición de IEDE Chile Institute for Executive Development SpA	- 392.988	- 381.088
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	17.332.972	- 3.756.340
	○	○
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Préstamos obtenidos de entidades financieras	-	2.000.000
Pago de préstamos	- 2.126.432	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>- 2.126.432</b>	<b>2.000.000</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente de efectivo</b>	<b>44.582.761</b>	<b>18.278.971</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	54.484.772	36.205.801
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>99.067.533</b>	<b>54.484.772</b>
	○	○

the  $\mathbb{R}^n$  space. The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

The  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space, and the  $\mathbb{R}^n$  space is a linear space.

30 años



Universidad  
Andrés Bello®

Conectar • Innovar • Liderar