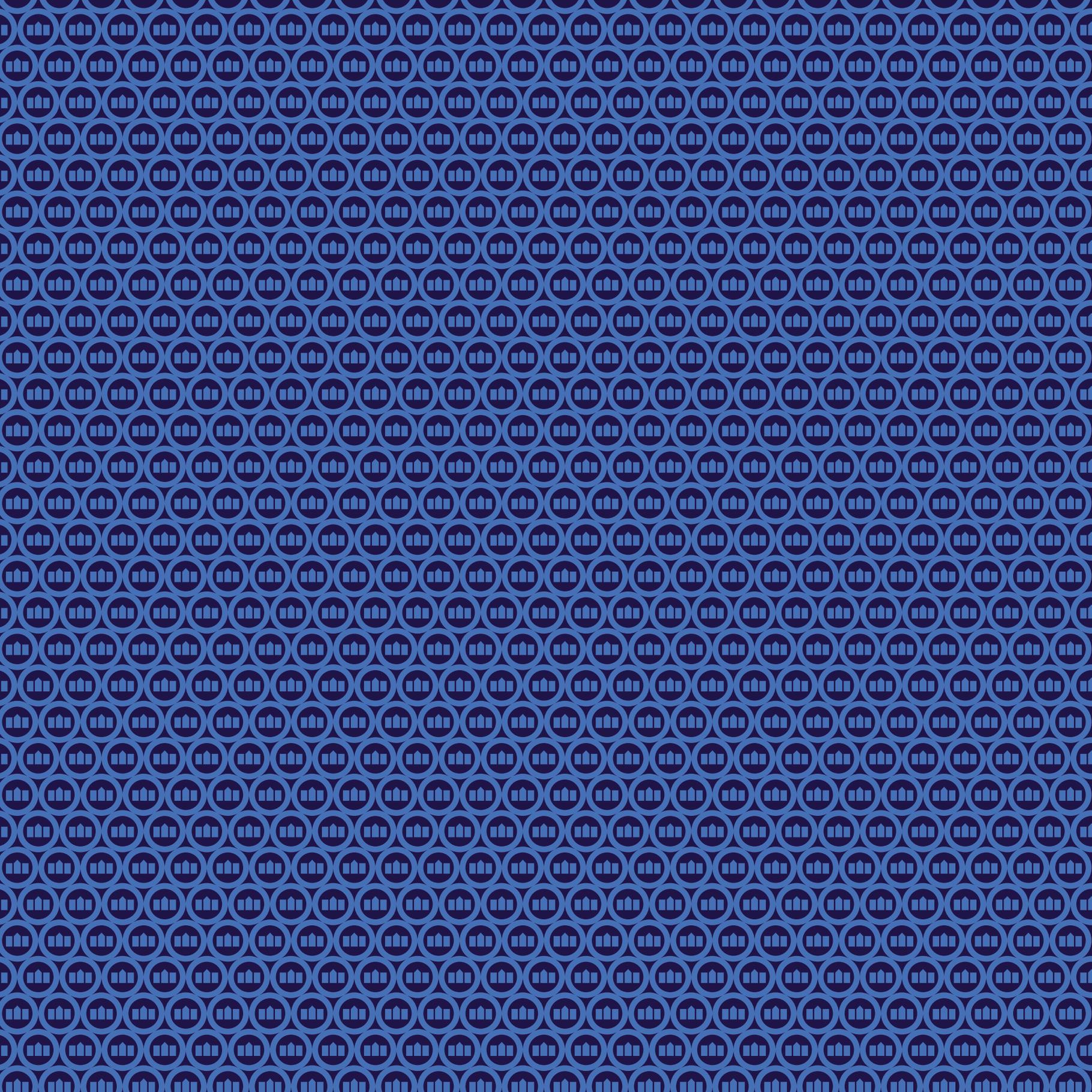




Universidad
Andrés Bello®

MEMORIA 2017



ÍNDICE

PALABRAS DEL RECTOR	4
NUESTRA HISTORIA	9
CAPÍTULO 1. SOBRE LA UNIVERSIDAD	15
• PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2013 / 2017	16
• NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	17
• INFORMACIÓN ESTADÍSTICA RELEVANTE	20
• UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO DESTACA EN RANKINGS INTERNACIONALES	20
CAPÍTULO 2. DOCENCIA	24
• PROPÓSITOS Y OBJETIVOS DEL ÁREA DE DOCENCIA	25
• INNOVACIÓN CURRICULAR	26
• PROGRAMAS ESPECIALES ADVANCE	26
• DESARROLLO DE EDUCACIÓN ONLINE	27
• ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO A ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO	31
• JERARQUIZACIÓN ACADÉMICA	31
• PERFECCIONAMIENTO DOCENTE	38
• EVALUACIÓN DOCENTE	38
• EDUCACIÓN INCLUSIVA	40
• EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD EDUCATIVA	41
• EDUCACIÓN GENERAL	42
• SISTEMA DE BIBLIOTECAS	42
CAPÍTULO 3. INVESTIGACIÓN	47
• PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA	47
• HITOS EN LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN A NIVEL INSTITUCIONAL	49
• DESTACADOS EN INVESTIGACIÓN 2017	52
• DOCTORADOS UNAB 2017	53
• TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	56
• COMUNICACIÓN CIENTÍFICA	58
• ESTUDIOS UNAB DESTACADOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	58
CAPÍTULO 4. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	61
• AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL: ACREDITACIÓN INTERNACIONAL MSCHE	64
• ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y PROGRAMAS	65
• CERTIFICACIONES ISO 9001/2008 - 9001/2015	65
CAPÍTULO 5. VINCULACIÓN CON EL MEDIO	67
• MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	69
• RECONOCIMIENTOS DE 2017	70
• RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN UNAB	72
• RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN EL ENTORNO	72
CAPÍTULO 6. INTERNACIONALIZACIÓN	83
• INTERNACIONALIZACIÓN: DOS VÍAS PARALELAS	83
• MOVILIDAD	84
• INTERNACIONALIZACIÓN EN CAMPUS	84
CAPÍTULO 7. SERVICIOS UNIVERSITARIOS	88
INFRAESTRUCTURA	91
SERVICIOS UNIVERSITARIOS	94
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	99
VIDA ESTUDIANTIL	99
CAPÍTULO 8. ESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y ACADÉMICA	105
ESTATUTO UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	107
ESTRUCTURA INSTITUCIONAL	112
AUTORIDADES INSTITUCIONALES	120
AUTORIDADES ACADÉMICAS	125
ORGANIZACIÓN ACADÉMICA 2017	126
ESTRUCTURA DE LAS FACULTADES	126
CAPÍTULO 9. ESTADOS FINANCIEROS	133
ESTADOS FINANCIEROS 2017-2016	133

PALABRAS DEL RECTOR

Estimada Comunidad Universitaria:

Me complace dejar con ustedes la Memoria UNAB 2017, un recuento que grafica la labor realizada durante este año, a poco de cumplir 30 años como una universidad que tiene la importante misión de ofrecer a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.

Tenemos razones más que suficientes para sentirnos orgullosos de nuestro trabajo en este tiempo: por haber mantenido nuestra vocación de ser una casa de estudios inclusiva y pluralista, que promueve la educación de calidad y el desarrollo de innovación e investigación que contribuye al crecimiento del país y a la movilidad social de las personas.

DOCENCIA

En la Universidad Andrés Bello buscamos ofrecer una oportunidad formativa a personas cuyos proyectos personales y familiares ven en la educación universitaria una vía, no sólo para la superación personal, sino también para el desarrollo de la sociedad y el país.

Actualmente, la universidad cuenta con 69 programas de pregrado diurno y vespertino, 7 programas de pregrado Advance, 57 programas de Magíster y especialidades médicas y odontológicas, y 7 programas de Doctorado. Se trata de una amplia oferta académica para los cerca de 43.000 alumnos que optaron por el sello de excelencia y calidad que ofrece la formación educativa UNAB.

Quisiera destacar, además, que durante 2017 se lograron importantes avances en innovación curricular: 76% de las carreras completaron los procesos de actualización de sus planes de estudio y están siendo implementadas bajo el modelo educativo UNAB. Las 15 carreras que aún están en proceso completarán su actualización durante el primer semestre de 2018, logrando que la totalidad de las carreras impartidas por UNAB estén bajo el actual Modelo de Innovación Curricular.

Este esfuerzo significó la participación de más de 150 académicos en comités curriculares, permitiendo la construcción y validación de los nuevos perfiles de egreso y planes de estudio de las carreras, en un proceso que consideró la opinión de referentes nacionales en las respectivas disciplinas, además de egresados, empleadores, académicos y estudiantes. A todos ellos dedico mi más sincero agradecimiento, por ayudarnos a avanzar con éxito en tan importante tarea, y así contar con programas alineados a las políticas educativas institucionales y nacionales, además de ser acordes a las necesidades del medio profesional y laboral del país.

Otro desarrollo importante de destacar es que durante 2017 alcanzamos un 8,7% de cobertura de la docencia impartida en formato online con respecto al total de horas impartidas en el año; cifra que a primera vista no resulta llamativa, pero si se compara con el 2,9% registrado en 2016, demuestra un avance sostenido y abre la puerta a la conexión tecnológica e interesantes oportunidades en esta forma de impartición.

También es motivo de orgullo señalar que durante este año superamos la barrera de los 200 doctores formados en nuestras aulas desde que iniciamos los programas en el año 2001. Somos la primera universidad privada no tradicional en contribuir al país con la formación de estos profesionales: 40% de los doctores que produce el sistema privado no tradicional proviene de la Universidad Andrés Bello, y nos encontramos entre las seis primeras universidades a nivel nacional.

Además, durante estos 29 años de historia más de 50 mil profesionales han egresado de nuestra casa de estudios; actualmente cerca de 90% de ellos trabaja en lo que estudiaron y consigue emplearse durante el primer año de egreso. Son personas valoradas en el mundo laboral, que contribuyen de manera concreta gracias a las herramientas profesionales adquiridas, y constituyen uno de nuestros mayores orgullos: el poder ayudar a cumplir los sueños y anhelos de quienes depositaron en nosotros su confianza.



UNA NUEVA RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES

Las movilizaciones estudiantiles de 2016 nos regalaron la oportunidad de hacer un alto en el camino y repensar la forma en que la comunidad universitaria se estaba vinculando. Desde ese momento y durante el último año hemos ido construyendo de manera conjunta una nueva relación entre la universidad y los estudiantes, en un proceso participativo que rindió muchos frutos. Por ejemplo, la nueva Dirección General de Desarrollo Estudiantil elaboró su planificación estratégica, así como distintos procesos de socialización, junto con los estudiantes. Asimismo, en un esfuerzo conjunto entre estudiantes, la Secretaría General y la Dirección de Inclusión de la Vicerrectoría Académica, lanzamos la “Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto”, documento que norma la forma de relacionarnos, promoviendo una experiencia educacional basada en la inclusividad, la dignidad, la tolerancia y el respeto mutuo, resguardando así la sana convivencia entre quienes conformamos la comunidad universitaria.

Sin duda, estos son pasos en la dirección correcta y reflejo de la madurez institucional que hemos alcanzado, y que continuaremos profundizando, poniendo mayor énfasis en el quehacer estudiantil.

Como fruto de nuestro continuo esfuerzo destacan los resultados obtenidos en el Estudio de Satisfacción de Estudiantes UNAB 2017, registrando un aumento en satisfacción estudiantil de 8 puntos comparado con 2016. Todos los ciclos registran una mejora en su satisfacción, especialmente los alumnos nuevos, con un alza de 9 puntos en relación al periodo anterior.

INVESTIGACIÓN

Pero los exalumnos UNAB no son el único bien social y aporte de la universidad al desarrollo del país, también realizamos investigación relevante y de referencia, con un nivel de productividad que está siendo ampliamente reconocido por destacadas mediciones internacionales.

Durante el período 2013-2017, nuestra universidad registra 2.560 publicaciones (con 16.379 citaciones) indexadas en Web of Science (WOS) y 2.713 publicaciones (con 16.951 citaciones) indexadas en Scopus. Estos resultados permitieron que en

2017 la universidad escalara a la cuarta y quinta posición a nivel nacional en términos de productividad WOS y Scopus, respectivamente. En estas dos indexaciones, la Universidad Andrés Bello es líder entre todas las universidades privadas no tradicionales de Chile, y lejos la institución más joven en alcanzar este nivel de productividad.

Asimismo, el ranking SClmago, prestigiosa clasificación internacional que mide el nivel de investigación que desarrollan más de tres mil instituciones académicas en el mundo ubicó a la Universidad Andrés Bello en el tercer puesto a nivel nacional. En el Ranking URAP, que mide el número y calidad de las publicaciones científicas, UNAB se ubica en el 4° puesto a nivel nacional; y el prestigioso ranking Nature Index Rising Stars, que mide los artículos de investigación publicados por las distintas instituciones académicas alrededor del mundo, ubicó a la Universidad Andrés Bello en 3° lugar a nivel nacional, y 13° en América del Sur.

Todos estos resultados reflejan un crecimiento sostenido de trabajo y producción científica de excelencia que beneficia al país. A ello se suman nuestros esfuerzos de divulgación científica, donde destaca la Conferencia Internacional de Cultura Científica, que en 2017 celebró su quinta versión y que ya se ha consolidado como una importante instancia de encuentro entre investigadores de relevancia mundial para dar cuenta de los más recientes avances en diversas temáticas.

También hemos sido destacados a nivel internacional por nuestro desempeño general, como institución de educación superior. Por primera vez, la Universidad Andrés Bello fue incluida en el Ranking de Shanghai, que clasifica a las mejores universidades del mundo. En dicho ranking obtuvimos la cuarta posición a nivel nacional, siendo superados sólo por tres universidades tradicionales y centenarias.

Asimismo, la Universidad Andrés Bello destacó entre las mejores universidades de América Latina y Chile según la última versión de la prestigiosa clasificación universitaria británica, Times Higher Education Latin America, ubicando a UNAB entre las 15 mejores universidades del país.

Estos reconocimientos no son fortuitos, son fruto de una planificación seria y guiada, fundamentada en pilares sólidos, en la excelencia académica y en el concepto de mejora continua, clave para la sostenibilidad de nuestro proyecto educativo.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Somos una universidad acreditada ante los parámetros nacionales de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile), y ante los parámetros internacionales que exige la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE). Esto quiere decir que cumplimos con los rigurosos estándares de calidad de estas dos normas y que contamos con las condiciones para mantener los parámetros de excelencia académica y capacidad de gestión en el futuro.

Entre los hitos más destacados en torno al aseguramiento de la calidad durante 2017, se encuentra el proceso de reacreditación institucional, el que se inició con una reflexión colectiva y una autoevaluación y que incluyó la visita de los pares evaluadores que informan a la Comisión Nacional de Acreditación, quienes pudieron constatar las significativas mejoras respecto del proceso anterior, tanto en nuestras sedes de Santiago como en las de Viña del Mar y Concepción, así como aspectos a optimizar.

Asimismo, y como parte del modelo de aseguramiento de la calidad, la universidad continuó trabajando en la evaluación de la efectividad institucional, en el marco del proceso sistemático de mejora continua asociado a la acreditación internacional MSCHE; en la autoevaluación y acreditación de carreras y programas de pregrado y postgrado, y en la progresiva certificación de procesos internos bajo la norma ISO 9001.

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

En la Universidad Andrés Bello entendemos la vinculación con el medio como una interacción activa, permanente y recíproca con el entorno para enriquecer la docencia y la investigación que realiza la universidad y a la vez contribuir al desarrollo social en ámbitos como la cultura, el emprendimiento y la sustentabilidad, entre otros. En 2017, fueron más de 300 mil las personas que se beneficiaron de las actividades, programas y proyectos de esta área, que incluye clínicas odontológicas, psicológicas, veterinarias

y jurídicas para la atención de los más vulnerables de nuestra sociedad.

El esfuerzo que nuestra casa de estudios realiza en este ámbito fue reconocido en 2017 en el ranking de universidades chilenas de la prestigiosa revista AméricaEconomía. De acuerdo con esta medición, somos la segunda mejor universidad del país en materia de vinculación con el medio, resultado que representa un salto de 14 lugares con respecto al año anterior.

A modo de potenciar nuestra acción en el entorno, a partir de 2017 UNAB decide adherir a la Agenda 2030 de Naciones Unidas, y a sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y así alinear las iniciativas de vinculación con el medio con lo dispuesto por la ONU en aspectos tan críticos como poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, mejorar la educación y hacer frente al cambio climático, entre otros. Esto supone un desafío y un impacto aún más positivo para nuestro entorno.

INTERNACIONALIZACIÓN

La internacionalización es un pilar estratégico de nuestro quehacer universitario y un área que abre las puertas del mundo a los alumnos y alumnas que participan de la experiencia educativa internacional. Es un área que hemos ido consolidando de manera progresiva y persistente y que durante el año logró sumar convenios internacionales vigentes con 166 instituciones en 23 países; la movilidad estudiantil de 1.825 alumnos; y establecer vínculos con cuatro universidades TOP 100 del QS Global World Ranking, entre las que destaca el University College London.

Estas iniciativas y otras hacen que UNAB sea destacada por segundo año consecutivo como la segunda mejor universidad del país en el ámbito de la internacionalización, según el ranking de universidades chilenas de la revista AméricaEconomía. Este logro transmite el firme compromiso que tenemos con un aspecto esencial de nuestra misión: ofrecer una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo global.

ASPECTOS FINANCIEROS, PATRIMONIALES E INFRAESTRUCTURA

Sin duda, todo lo anterior es posible gracias a una calidad académica cada vez más reconocida, que va de la mano de un proyecto educativo maduro, que alcanza mayores grados de solidez: siendo aún una universidad joven gozamos de un patrimonio financiero que supera los 245 mil millones de pesos, ubicando a UNAB como una de las universidades con mayor patrimonio en Chile, y entre las que poseen menor endeudamiento. Esto habla de una capacidad de gestión académica, administrativa y financiera seria y responsable, que avanza a paso firme a pesar del clima de incertidumbre que impera hoy en el ámbito de la educación superior. Esto, debido a la reforma educacional y principalmente a la política de gratuidad, que presenta el desafío de tener que compartir a nivel del Sistema de Educación Superior con otras instituciones donde los estudiantes reciben educación gratis, pero no por ello mejor.

Aun así, fuimos la universidad con más postulaciones efectivas dentro del Sistema Único de Admisión, lo que da cuenta que nuestro modelo educativo es altamente valorado por los alumnos y sus familias. Si bien la gratuidad nos impactó con una disminución en la matrícula de pregrado diurno, supimos compensar con el desarrollo de programas de postgrado y educación continua, por lo que registramos una variación de tan sólo +1% en nuestros diferentes indicadores financieros. Sin duda, una muy buena noticia, y evidencia de que las personas creen en nuestra trayectoria, en nuestro proyecto educativo, y quizás más importante aún, en nuestro futuro.

Precisamente pensando en el futuro, y apoyados sobre una sólida base institucional y financiera es que construimos más y mejor infraestructura que acompañe y facilite la experiencia universitaria de nuestros estudiantes. Además de diversas mejoras en nuestras dependencias y equipamiento, quisiera destacar durante 2017 la inauguración de la nueva biblioteca Joaquín Barceló Larraín, en el campus República; el espacio de co-working en este mismo campus, que busca propiciar la colaboración, innovación, y creatividad entre nuestros alumnos; la inauguración del nuevo Hospital de Simulación, uno de los más modernos del país y que viene a reforzar de manera significativa la formación en el área de la salud; y la inauguración del Campus Creativo, construcción que

supera los 8.000 mil metros cuadrados e incluye diversos espacios, entre ellos biblioteca, sala de exposición, talleres, y 30 laboratorios, entre los que destaca un completo media center, todo ello para formar a los futuros profesionales líderes en las artes, la arquitectura, el diseño y las comunicaciones. A lo anterior se suma el nuevo Edificio de Investigación, cuyas modernas instalaciones se inaugurarán en 2018.

Todo lo anterior surge de nuestro genuino interés por mejorar la experiencia académica y el sentido de comunidad universitaria de alumnos, docentes y colaboradores, cosa que hemos ido desarrollando de la mano de un diálogo abierto y permanente, acogiendo todas sus dudas, sugerencias y opiniones.

A poco de cumplir 30 años de historia, le estamos demostrando al país que somos una universidad seria, comprometida, establecida y de reconocida calidad. Contamos con el talento, la capacidad de gestión, la infraestructura y la excelencia académica, y estamos debidamente preparados para enfrentar los desafíos que tenemos por delante, en esta maravillosa tarea que es formar para transformar.

José Rodríguez Pérez
Rector
Universidad Andrés Bello

NUESTRA HISTORIA

1988 / 1994

FUNDACIÓN DEL PROYECTO UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Fundada en octubre de 1988, la Universidad Andrés Bello (UNAB) es una institución de educación superior que surge con el propósito de convertirse, a corto plazo, en un proyecto académico pluralista, recogiendo lo mejor de la tradición universitaria chilena, en armonía con los grandes desafíos de la posmodernidad. En su fundación participaron destacados profesionales provenientes de diversas áreas del conocimiento y con distintas sensibilidades en el ámbito social, lo que permitió enriquecer sus primeras definiciones estratégicas e imponer un sello de permanente calidad.

La universidad inició formalmente sus actividades académicas en 1989, en dependencias ubicadas en Avenida República de la ciudad de Santiago, con las carreras de Derecho, Arquitectura, Ingeniería Comercial y Periodismo. Rápidamente se agregaron a éstas Ingeniería Civil, Construcción Civil, Contador Auditor y Psicología. Desde su origen el propósito de UNAB fue abordar todas las disciplinas, poniendo especial énfasis en las carreras científicas de mayor complejidad. Fue así como en 1993 sumó a su oferta académica la carrera de Ingeniería en Acuicultura, convirtiéndose en la primera universidad privada en conseguir la acreditación para esta disciplina.

En este periodo surge también el Centro de Investigaciones Marinas (Cimarq), implementado de manera simultánea con la carrera en la Caleta de Quintay, en la Región de Valparaíso, logrando ser el principal proveedor de semillas de erizos en el país, a través de su plan de repoblamiento y otros proyectos destinados a preservar las especies marinas. Cimarq es hoy uno de los proyectos de desarrollo tecnológico más relevantes de Chile y su trabajo ha sido un importante aporte universitario en términos de formación académica, investigación y vinculación con la comunidad.



Año 1988
Ex rectora Mónica Madariaga inaugura una de los primeros edificios en el Campus República.

1994 / 2003

NUEVA MISIÓN INSTITUCIONAL Y AUTONOMÍA

Al séptimo año de su fundación, cuando la universidad contaba con seis mil alumnos y ofrecía 13 carreras, sus fundadores deciden reorganizar el proyecto, incorporando nuevos miembros a la Corporación para integrar la Junta Directiva, la que convoca a un grupo de destacados académicos y científicos para que se incorporen a la universidad, ajusten las definiciones de la misión institucional, otorguen una nueva estructura organizativa y constituyan un nuevo gobierno universitario.

De esta forma, y en línea con las definiciones país en torno a los objetivos de calidad, acceso y cobertura en educación superior, la universidad acoge y adopta las recomendaciones del Consejo Superior de Educación (CSE), fortaleciendo su orgánica mediante una estructura basada en unidades académicas superiores y básicas. Asimismo, y gracias a la incorporación de nuevos equipos académicos, logra configurar los primeros núcleos de investigación con participación en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (FONDECYT, FONDEF, FONTEC, entre otros).

Durante este período se crean la Facultad de Humanidades y Educación, la Facultad de Ecología y Recursos Naturales, y las Escuelas de Medicina; Odontología; Química y Farmacia; Kinesiología; Tecnología Médica; Terapia Ocupacional; Fonoaudiología y la Escuela de Enfermería. Destaca también el convenio de cooperación suscrito entre UNAB y la Clínica Indisa, a partir del cual los alumnos que cursan carreras en el ámbito de la salud cuentan con un campo clínico de formación para su uso exclusivo.

Además, buscando ampliar la oferta académica se dio inicio a los programas de formación continua y postgrado, con numerosos diplomados, maestrías y doctorados de alta complejidad a cargo de reconocidos académicos del mundo de las ciencias, entre ellos Pablo Valenzuela, fundador y director del Doctorado de Biotecnología, quien es reconocido con el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas en 2002.





Año 2001
Despedida del ex rector Sr. Joaquín Barceló.

Cabe mencionar que en 1999 la Universidad Andrés Bello, tras diez años de supervisión, recibió el estatus de Plena Autonomía de parte del CSE.

2003 / 2011

INTERNACIONALIZACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

A mediados de 2003, Laureate incorporó a UNAB a su extensa red educacional. Con ello, el proyecto universitario pasa a centrarse en cuatro ejes estratégicos: la consolidación de las carreras del Área de la Salud, con especial énfasis en investigación y enseñanza clínica; la diversificación de los programas de postgrado; la ampliación y consolidación de los núcleos de investigación; y la internacionalización.

El nivel de desarrollo alcanzado responde a la visión estratégica y a las decisiones mantenidas por la alta administración, desde la fundación de la universidad. En efecto, de acuerdo a la Misión enfocada en entregar una educación de excelencia, se establece una cultura de mejoramiento continuo sustentada en planes de efectividad institucional y resultados de aprendizaje, que han permitido la renovación, la reorganización administrativa y la mejora de procesos y servicios críticos de la institución. Como resultado, UNAB se convierte en una de las primeras universidades privadas en someterse voluntariamente al primer proceso de acreditación realizado por la entonces Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP). Este proceso culminó con la acreditación institucional para el periodo 2004 a 2008 en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Infraestructura y Equipamiento. Este reconocimiento validó el trabajo realizado por la universidad para ofrecer a la comunidad una alternativa académica de calidad, basada en la excelencia de sus docentes y en la disponibilidad de recursos pedagógicos.

Hacia fines de 2008, cuando la Universidad Andrés Bello contaba ya con una matrícula de treinta mil estudiantes, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) otorgó la acreditación por un periodo de cinco años -el máximo otorgado en ese entonces a una universidad privada-, en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, a las que se sumaron las áreas electivas de



Año 2015
UNAB recibe la acreditación internacional por la MSCHE.

Vinculación con el Medio e Investigación. De hecho, UNAB fue la primera universidad privada, fuera del Consejo de Rectores, en lograr la certificación en esta última área.

Durante este periodo la institución experimentó un desarrollo significativo en el área de las Ciencias de la Salud, lo que se tradujo en la firma de múltiples convenios para prácticas clínicas, con una importante inversión en el Hospital El Pino de San Bernardo y la reestructuración, en 2005, de la Facultad de Ciencias de la Salud. Dicha facultad se dividió en tres facultades independientes: la Facultad Ciencias de la Salud, que entonces incluía las carreras de Medicina, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica, Química y Farmacia, y Bioquímica; la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación, con las carreras de Fonoaudiología, Kinesiología y Terapia Ocupacional, y la Facultad de Enfermería, con la carrera homónima. Posteriormente, en 2009 se creó la Facultad de Ciencias Biológicas, de la cual pasó a formar parte la carrera de Bioquímica. Ese mismo año la Facultad de Ciencias de la Salud pasó a denominarse Facultad de Medicina (Medicina, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica y Química y Farmacia), nombre que conserva hasta hoy.

Las facultades de Ingeniería, y Humanidades y Educación también experimentaron un crecimiento en su desarrollo, reflejado en el aumento progresivo del número de académicos y de recursos docentes disponibles para el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, destaca en este periodo la creciente participación de UNAB en proyectos FONDECYT y en otros programas de fomento a la ciencia, así como el incremento sostenido de sus publicaciones en revistas académicas internacionales.

En 2009, la universidad comenzó a impartir actividades docentes de pregrado en su nueva sede de Concepción, con diez programas en jornada diurna y cuatro en vespertina, concretando así el proyecto de ofrecer educación superior de calidad en los tres centros urbanos más importantes del país.

Hacia fines de ese mismo año, y en atención al compromiso con el mejoramiento permanente, y el cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, se sometieron a evaluación las siete carreras impartidas en el área de Educación. Los resultados obtenidos fueron favorables en todas ellas.

La madurez alcanzada llevó a la universidad a crear la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, estructura que vino a reforzar el compromiso institucional por consolidar una cultura de autorregulación.

2011 / 2017

INCORPORACIÓN AL SISTEMA ÚNICO DE ADMISIÓN DEL CONSEJO DE RECTORES Y ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

Como una señal de transparencia y compromiso con la calidad del sistema, en 2011 UNAB se integró al Sistema Único de Admisión del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH). Al año siguiente, adquirió la categoría formal de candidata a la acreditación internacional con la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), una de las seis agencias de acreditación oficial que opera en Estados Unidos, y la segunda más antigua del mundo.

En 2013, UNAB fue nuevamente acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), por el periodo 2013- 2017, en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación. En esta línea, también destaca el desarrollo del Modelo Educativo, cuya clave es la gestión de docencia de la universidad, que se sustenta en tres pilares fundamentales: la educación centrada en el aprendizaje, los valores institucionales y la innovación.

En 2015 asumió como nuevo Rector el Dr. José Rodríguez Pérez, Ingeniero Civil Electricista de la Universidad Técnica Federico Santa María, exrector de esa casa de estudios durante ocho años y doctorado en Ingeniería en la Universidad Erlangen, Alemania. Entre sus diversos logros, el Dr. Rodríguez destaca en el ámbito de la investigación como autor de más de 250 publicaciones científicas, además de ser reconocido con el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas, otorgado por el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes en 2014.

En marzo de ese mismo año y tras un exhaustivo proceso de evaluación por parte de la Middle States Commission on Higher Education, la Universidad Andrés Bello obtuvo la acreditación

internacional por un periodo inicial de cinco años (2015-2020). Este proceso certifica que la universidad cumple con un conjunto de estándares y criterios globales de calidad en las distintas áreas de gestión institucional y académica, garantizando que reúne las condiciones para continuar formando a profesionales bajo estos mismos parámetros de excelencia.

Construyendo sobre esta base, la Universidad Andrés Bello ha obtenido importantes logros a nivel nacional e internacional. Durante el período 2013-2017, la universidad escaló a la cuarta y quinta posición a nivel nacional en términos de productividad WOS y Scopus, respectivamente. En estas dos indexaciones, UNAB es líder entre todas las universidades privadas no tradicionales de Chile, y lejos la institución más joven en alcanzar este nivel de productividad científica.

En este periodo la institución además crece en términos de infraestructura con la inauguración de diversos espacios que facilitan y acompañan la experiencia de aprendizaje, entre ellos, la nueva biblioteca Joaquín Barceló Larraín y el espacio de co-working, ambos en el Campus República; el nuevo Hospital de Simulación, uno de los más modernos del país; y el Campus Creativo, construcción que supera los 8.000 metros cuadrados e incluye diversas instalaciones, entre ellas biblioteca, sala de exposición, talleres, y 30 laboratorios, entre los que destaca un completo media center.

Con 29 años de trayectoria, la Universidad Andrés Bello brinda un proyecto educativo sólido, maduro, e inclusivo, que se sostiene sobre la base del mejoramiento continuo y la calidad, contribuyendo al desarrollo de Chile y el mundo con la formación de profesionales de excelencia, y la generación de nuevo conocimiento.

Capítulo 1

Sobre la
Universidad

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2013 – 2017

La Universidad Andrés Bello desarrolla de manera sistemática diversos procesos en el ámbito de la gestión estratégica para cumplir con su Misión y sus Propósitos, así como para materializar su Visión.

Estos procesos, que interrelacionan actividades de planificación, alineamiento, seguimiento y control, evaluación y adaptación de las estrategias, se desarrollan siguiendo metodologías y utilizando instrumentos reconocidos dentro de las mejores prácticas a nivel mundial. Todo ello involucra una serie de instancias de análisis respecto de los logros alcanzados y de identificación de aquellos desafíos y aspectos prioritarios de abordar.

La implementación del Plan Estratégico Institucional 2013-2017 trajo consigo numerosos logros para la universidad y sus estudiantes, y diversos beneficios al país y a la sociedad en general. A modo de hacer un cierre de éste, se presentan algunos de los principales logros a continuación en el contexto de cada uno de sus ejes estratégicos:

Proveer una educación pertinente, integradora, de excelencia y calidad: dentro de los logros más importantes destaca la obtención de la acreditación institucional de carácter internacional ante la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), que involucró cumplir con 14 criterios de excelencia en educación superior. En este mismo ámbito se logró un aumento significativo de estudiantes en carreras acreditadas, pasando de 36% en 2012 a más de 85% en 2017. Asimismo, sobre el 83% de estas carreras se encuentran acreditadas por cuatro años o más. También destaca durante este período el significativo fortalecimiento del cuerpo académico, que en 2017 superó el 70% de jornadas completas equivalentes con postgrado, y exhibió más de un 30% de docentes regulares con grado de doctor. En materia de gestión curricular, se rediseñó prácticamente el 90% de las carreras de pregrado de acuerdo con el modelo educativo que se comenzó a implementar en 2012, ámbito en el que se capacitó formalmente a más de 60% de los docentes regulares. Por otra parte, durante este período se consolidó la oferta de

programas Advance, aumentando en cerca de 80% la cantidad de estudiantes matriculados, y se diversificó la oferta de postgrados y especialidades del área de la salud, triplicando la matrícula de alumnos nuevos. Estos logros han tenido un impacto positivo en la efectividad académica medida por las tasas de retención, titulación y empleabilidad de los egresados UNAB.

Potenciar la generación de nuevo conocimiento: ámbito de acción en el cual la institución logró en forma anticipada la totalidad de las metas proyectadas, alcanzando una posición destacada en el sistema de educación superior. Durante el período, la Universidad Andrés Bello pasa del séptimo al cuarto lugar a nivel nacional por publicaciones Web of Science; logra el quinto lugar nacional por publicaciones Scopus, registrando 12 solicitudes de patentes; y realiza más de 50 proyectos con el sector privado. A ello se suma la significativa contribución de capital humano científico como resultado de los programas de doctorado.

Consolidar la interacción de UNAB con su entorno social, económico, productivo y cultural: aspecto materializado a través de la implementación eficaz de la Política de Vinculación con el Medio mediante un modelo enfocado en la bidireccionalidad, el impacto interno y los beneficiarios externos de las actividades realizadas. El creciente nivel de vinculación con el medio permitió alcanzar este año a más de 300.000 beneficiarios mediante el desarrollo del orden de 1.000 actividades, e involucrando más de 40.000 participaciones directas por parte de estudiantes de UNAB. En este mismo ámbito, la universidad logró conformar una creciente oferta de educación continua –cursos cortos y programas académicos que no confieren grado académico– con más de 2.500 estudiantes nuevos en 2017.

Consolidar un modelo de gestión que maximice el uso efectivo y eficiente de los recursos de la institución en proyección de la Misión: aspecto en el que la universidad ha exhibido un desempeño que le permite proyectar sustentabilidad financiera a su proyecto educativo, alcanzar un avance consistente con las metas establecidas en materia de adecuación y mejora de procesos, y sobrepasar ampliamente las metas establecidas en materia de satisfacción de los estudiantes con la experiencia educativa.

La implementación de los ejes estratégicos permitió significativos avances en la materialización de la Visión institucional de ser reconocida dentro de las mejores universidades del país, hecho fundamentado en la calidad y los altos estándares y niveles de desarrollo alcanzados, y que se expresó finalmente en la destacada posición que UNAB exhibe actualmente en los más prestigiosos rankings mundiales.

En síntesis, es posible constatar un amplio nivel de logro de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2013 – 2017, así como una alta efectividad de las estrategias en la materialización de la Visión.

La evaluación de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, junto con la realización de un conjunto de análisis técnicos de diagnóstico y de las tendencias del entorno, fuertemente marcado por el contexto de cambios significativos en el sistema de educación superior del país, constituyeron la base del trabajo realizado en el proceso de formulación del Plan Estratégico Institucional para el período 2018 – 2022.

Para ello se consideraron además, todos los análisis y las conclusiones obtenidas de un conjunto de talleres y reuniones realizados en los últimos años que contaron con la participación de los distintos estamentos: académicos, estudiantes y colaboradores.

El Plan Estratégico Institucional 2018-2022, aprobado en sesión de Junta Directiva del 19 de octubre de 2017, constituye el compromiso que asume la Universidad Andrés Bello con sus estudiantes, egresados, el país y la sociedad en general, de disponer todas las capacidades de gestión e innovación que caracterizan a sus estamentos en la consecución de su Misión.

NUESTRA MISIÓN

Nuestra misión es ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.

NUESTRA VISIÓN

Ser reconocida dentro de las mejores universidades del país.

VALORES

En el camino para lograr su visión, la universidad actúa bajo la guía de un conjunto de valores que persiguen el bien común de la comunidad universitaria, de su entorno y la sociedad en su conjunto. Estos valores inspiran el quehacer y trascienden la interacción profesor – alumno, constituyéndose en parte del espíritu de todos quienes pertenecen a la Universidad Andrés Bello.

EXCELENCIA: Implica desarrollar la pasión por hacer las cosas bien, con calidad, junto a un espíritu de autocrítica y mejora continua, lo que a su vez conlleva la necesidad del aprendizaje para la vida.

RESPONSABILIDAD: Hacia sí mismo, hacia la institución y hacia la sociedad. El proceso educativo que ofrece la universidad conlleva a que sus estudiantes aprenden a ser no solamente receptores de bienes y beneficios, sino contribuyentes al bienestar social.

PLURALISMO: La institución da la bienvenida a todas las ideas y credos que se manifiestan de forma respetuosa y tolerante dentro y fuera del aula.

RESPECTO: Por el centro de su quehacer, que es el estudiante, como persona multidimensional que busca en las aulas de la universidad una formación equilibrada para la vida.

INTEGRIDAD: La institución valora en todos los servicios que ofrece y en la comunidad académica que la constituye, la honestidad, la transparencia en el actuar, y la lealtad, exigiendo una expresión ética en todo quehacer.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA RELEVANTE

OFERTA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS



MATRÍCULA TOTAL DE ALUMNOS



MATRÍCULA ALUMNOS NUEVOS



ALUMNOS NUEVOS PREGRADO SEGÚN DEPENDENCIA COLEGIO 2017



Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

ALUMNOS POR TRAMO DE PUNTAJE (PUNTAJE DEL AÑO) 2017 *



*Ingreso vía Sistema Único de Admisión.

Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

ACADÉMICOS 2017

4.485

Académicos

586

Académicos con grado de Doctor

2.400

Académicos con grado de Magíster o Especialidad Médica u Odontológica

2.038,1

Jornadas Completas Equivalentes (JCE)

1.118

JCE con horas contratadas entre 39 y más horas

70,35%

JCE con postgrado*

*Considera grados de Doctor, Magíster y especialidades médicas u odontológicas
Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

ALUMNOS DE PREGRADO CON CRÉDITO CON AVAL DEL ESTADO (CAE) 2017

5.924

Alumnos nuevos que ingresan con CAE a primer año

1.598

Alumnos antiguos en la UNAB que obtienen CAE en el año

20.024

Total alumnos vigentes CAE

3.851

Egresados CAE estimados

Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

INFRAESTRUCTURA/ EQUIPAMIENTO 2017

184.864

Metros cuadrados de terreno

276.086

Metros cuadrados construidos

4.258

N° PC docencia

10.685

Metros cuadrados biblioteca

433.608

N° de volúmenes

134.999

N° de títulos

Fuente: Dirección General de Planificación y Análisis Institucional UNAB

RANKINGS 2017

RANKING REVISTA QUÉ PASA

19°
Nivel
nacional

6°
Nivel
universidades
privadas

RANKING AMÉRICA ECONOMÍA

15°
Nivel
nacional

4°
Nivel
universidades
privadas

RANKING SCIMAGO

28°
En
latinoamérica

3°
Entre
universidades
de Chile

QS

84°
Ranking en
Latinoamérica

11°
Ranking entre
universidades
de Chile

4 ★
QS Stars

UNIVERSITY RANKING BY ACADEMIC PERFORMANCE URAP

987
Nivel
internacional

4°
Nivel
nacional

THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS

801-1000
Nivel
internacional

5
Nivel
nacional

ACADEMIC RANKING OF WORLD UNIVERSITIES ARWU RANKING SHANGAI

701-800
Nivel
internacional

4
Nivel
nacional

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO DESTACA EN RANKINGS INTERNACIONALES

UNAB SE UBICA EN 3° LUGAR A NIVEL NACIONAL EN EL NATURE INDEX RISING STARS

El prestigioso ranking Nature Index Rising Stars, de la editorial Nature Publishing Group, mide los artículos de investigación publicados por las distintas instituciones académicas alrededor del mundo con el fin de cuantificar resultados de investigación de alta calidad a nivel institucional, nacional y regional.

En la medición anual, la Universidad Andrés Bello **se posicionó en 3° lugar a nivel nacional**, y 13° en América del Sur, resultados que reflejan un crecimiento sostenido de trabajo y producción científica de excelencia.



UNAB OCUPA 4° LUGAR ENTRE LAS UNIVERSIDADES CHILENAS EN RANKING DE SHANGHAI

Durante el año, el Academic Ranking of World Universities (ARWU) 2017, que es una clasificación anual de las **500 mejores universidades del mundo** conocida como el "Ranking de Shanghai", publicó la lista de instituciones clasificadas entre los lugares 501 y 800. Estas se constituyen como candidatas al Top 500 de ARWU. Entre ellas figura por primera vez UNAB, en la 4ª posición entre las universidades chilenas.

Esta medición, que publica Shanghai Ranking Consultancy, utiliza una metodología transparente e imparcial que la ha convertido en una de las tres mediciones universitarias más influyentes del mundo, junto al ranking QS y ranking Times Higher Education (THE).

Sus criterios de evaluación incluyen la calidad educativa, la calidad de sus académicos, publicaciones indexadas y el rendimiento académico per cápita de la institución.



POR SU NIVEL DE INVESTIGACIÓN, UNAB ESTÁ EN 3° LUGAR NACIONAL EN MEDICIÓN SCIMAGO

UNAB destacó en el 3° lugar a nivel nacional y 28° en Latinoamérica en el ranking internacional SCImago, cuyos indicadores reflejan las características científicas y sociales de las instituciones. SCImago Institutions Rankings (SIR) es una prestigiosa clasificación internacional que mide el nivel de investigación que desarrollan más de tres mil instituciones académicas en el mundo.

Entre las 10 mejores instituciones nacionales –25 planteles fueron analizados– aparecen sólo dos universidades privadas no tradicionales: la Universidad Andrés Bello (3°) y la Universidad de los Andes (10°).



TIMES HIGHER EDUCATION 2017 UBICA A UNAB ENTRE LAS MEJORES DE AMÉRICA LATINA

Una vez más, UNAB destaca entre las mejores universidades de América Latina y Chile, según la última edición del prestigioso escalafón universitario Times Higher Education Latin America 2017.

Este ranking analiza 81 centros universitarios de Latinoamérica en las áreas de enseñanza, investigación, transferencia de conocimiento y perspectiva internacional. En su última versión, **ubicó a UNAB en el rango 46-50 de Latinoamérica**, es decir, entre las 15 mejores universidades de Chile.

Las instituciones chilenas destacadas fueron: UC (3°), U. de Chile (4°), U. de Concepción (13°), PUCV (22°), UT-FSM (22°), U. Austral (23°), USACH (26-30), UAI (31-35), UDD (36-40), UDP (36-40) y UNAB (46-50).



RANKING DE INVESTIGACIÓN URAP 2016-2017 SITÚA A UNAB EN 4° LUGAR NACIONAL

UNAB destaca entre las mejores universidades de Chile, según la última edición del University Ranking by Academic Performance (URAP 2016-2017), elaborado por la Universidad Técnica de Medio Oriente (Turquía).

La última versión de este ranking, que mide el número y calidad de las publicaciones científicas, ubicó a UNAB en el 4° puesto a nivel nacional, detrás de la U. de Chile, PUC, UdeC, UTFSM y USACH. **A nivel latinoamericano UNAB quedó en el 31° lugar**, y a nivel mundial, en el puesto 987°.

En cuanto a la categoría, la medición que este año lidera la Universidad de Harvard, situó a UNAB en el grupo B++, siendo la máxima calificación un A++; y la calificó con una puntuación de 301,64 sobre un máximo de 600.



Capítulo 2

Docencia

DOCENCIA

La docencia de pregrado de la Universidad Andrés Bello se sustenta en la Visión, Misión y Propósitos Institucionales que orientan la definición de políticas, mecanismos y procesos que hacen posible la tarea de “formar para transformar”.

El quehacer propio de esta docencia destaca por su carácter inclusivo e innovador, que propende a experiencias de carácter internacional, en constante vinculación con el medio y fortalecido con el desarrollo de investigación en diversas áreas del conocimiento. Todo lo anterior, enmarcado por el Modelo Educativo de la Universidad, que explicita los lineamientos teóricos, metodológicos y técnicos necesarios para implementar los planes y programas de las carreras, definiendo las funciones de los profesores y estudiantes, principales actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este contexto formativo promueve la innovación en metodologías activas, y muestra su eficacia en la implementación de carreras y programas que cuentan, además, con un cuerpo académico calificado y comprometido; lo que unido al contacto con los egresados y con el medio externo, permiten la indagación y evaluación permanente para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

PROPÓSITOS Y OBJETIVOS DEL ÁREA DE DOCENCIA

A.- PROPÓSITOS DEL ÁREA DE DOCENCIA

Los propósitos que orientan la docencia en la Universidad Andrés Bello son:

- Ofrecer una oportunidad formativa a personas cuyos proyectos personales y familiares ven en la educación universitaria una vía, no sólo para la superación personal, sino también para el desarrollo de la sociedad y el país.
- Entregar una formación inclusiva e integradora que promueva el crecimiento personal, que se concrete en la formación de profesionales de calidad que transmitan los valores institucionales de pluralismo, excelencia, responsabilidad, respeto e integridad, aportando a las necesidades de la sociedad, con el sello de la Formación General UNAB, transversal a todas las carreras y programas que imparte la universidad.
- Asegurar la pertinencia, excelencia y calidad de los programas y carreras de pregrado con el fin de lograr desempeños profesionales acorde con las necesidades del país y de la sociedad.

B.- OBJETIVOS DEL ÁREA DE DOCENCIA

La docencia se ha planteado los siguientes objetivos, todos los cuales propenden al cumplimiento de los propósitos antes señalados:

- Disponer de mecanismos de apoyo pertinentes e integrales para el estudiante, que aseguren su éxito académico, independientemente de su perfil de base, origen y de la modalidad en la que se forme.
- Asegurar la efectividad de la progresión formativa de los estudiantes en un entorno de aprendizaje inclusivo.
- Contar con un cuerpo académico de excelencia, con formación, vocación docente y constante innovación pedagógica que aporte a la tarea de “formar para transformar”.
- Potenciar experiencias de movilidad e internacionalización de los estudiantes y académicos.

- Cautelar el fortalecimiento de la gestión de los programas mediante la aplicación de criterios de planificación, desarrollo y evaluación del desempeño de su cuerpo académico y directivo.
- Proveer los recursos en infraestructura, tecnología e información que sean adecuados y accesibles para el logro de los aprendizajes, y congruentes con el Modelo Educativo.

Por medio de estos propósitos y objetivos, la Universidad Andrés Bello busca cultivar el saber y transmitirlo a través de la docencia. La calidad de esta última supone un análisis y evaluación rigurosos del conocimiento ya adquirido, orientado tanto a la generación de nuevas interpretaciones, actualizaciones y sistematizaciones como al uso de nuevas metodologías de enseñanza.

Durante 2017, la Vicerrectoría Académica continuó con la implementación del Modelo Educativo UNAB, incrementando el número de carreras que han actualizado sus Planes de Estudio bajo el sistema de créditos transferibles SCT-Chile en pregrado tradicional, programas especiales Advance y programas de postgrado. Asimismo, se implementó la vía especial de ingreso para personas en situación de discapacidad, y el Sistema de Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) continuó como una vía de ingreso a los Programas Especiales Advance, permitiendo la entrada de nuevos estudiantes al sistema de educación superior. La tercera versión del Programa de Inducción Académica (PIA-UNAB) permitió continuar con los planes de acompañamiento académico a estudiantes de primer año, profundizando el trabajo de los departamentos de ciencias básicas a nivel del diagnóstico y cursos propedéuticos, así como las adecuaciones curriculares.

INNOVACIÓN CURRICULAR

Durante 2017 se completaron los procesos de actualización de los planes de estudio en las carreras de Biología, Ingeniería Biotecnología, Bioquímica, Biología Marina, Administración en Ecoturismo, Fonoaudiología, Kinesiología, Terapia Ocupacional, Licenciatura en Astronomía, Licenciatura en Física, Ingeniería Física, Educación Parvularia, Sociología, Trabajo Social, y Psicología. Esto permite contar con perfiles de egreso, planes de estudio y programas de asignatura alineados al Modelo Educativo, acordes con los requerimientos del Consejo Nacional de Acreditación y centrados en el aprendizaje de los estudiantes.

CARRERAS INNOVADAS EN 2017

	2017
N° de Carreras innovadas bajo el Modelo Educativo	48
N° de Carreras en proceso de innovación curricular	15
% de Carreras implementadas bajo el Modelo Educativo del total de carreras UNAB (N=63)	76%
% de Carreras en proceso de actualización curricular del total de carreras UNAB (N=63)	24%
% Total de carreras en proceso de actualización e innovadas bajo el Modelo Educativo	100%

Fuente: Dirección de Innovación Curricular VRA, 2017.

Las 15 carreras que aún están en proceso completarán su actualización durante el primer semestre de 2018, logrando que la totalidad de las carreras impartidas estén bajo el actual Modelo de Innovación Curricular. Este esfuerzo significó la participación activa de más de 150 académicos en comités curriculares, permitiendo la construcción y validación de los nuevos perfiles de egreso y planes de estudio de las carreras. Este proceso consideró la opinión de referentes nacionales en las respectivas disciplinas, además de egresados, empleadores, académicos y estudiantes, tal como se establece en el Manual de Diseño Curricular.

Por otra parte, las carreras de la Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones realizaron durante el año el trabajo de análisis de carga académica para los estudiantes por curso, que constituye la base para la asignación de créditos SCT-Chile. Este proceso consistió en la aplicación de cuestionarios, previamente validados por expertos, a docentes y estudiantes con el fin de estimar las horas de estudio autónomo que invierten los alumnos en cada una de sus asignaturas, para posteriormente expresar estos planes de estudio con el Sistema de Créditos Transferibles SCT-Chile. Dichos planes fueron decretados y se implementarán a partir de 2018 para todas las carreras de la Facultad. El protocolo de análisis del trabajo autónomo del estudiante ha cimentado las bases del proceso de análisis de SCT-Chile en las carreras innovadas e implementadas en la universidad.

PROGRAMAS ESPECIALES ADVANCE

En atención a las diversas necesidades de formación, UNAB se ha comprometido con el desarrollo de una amplia e innovadora oferta académica, en donde destaca la modalidad de programas de pregrado de continuidad de estudio Advance. Éstos buscan asegurar la calidad en la formación de profesionales, identificando y evaluando los mecanismos de autorregulación de calidad, respondiendo a las exigencias establecidas por la institución, y a los miembros de la comunidad nacional e internacional.

Durante 2017, el trabajo de la Dirección Académica Advance presentó importantes avances en relación a la articulación con carreras técnicas de nivel superior para la continuidad de estudio en carreras Advance, y en la implementación del Sistema de Reconocimientos de Aprendizajes Previos.

A.- ARTICULACIÓN CON FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL DE NIVEL SUPERIOR

Las carreras de Programas Especiales de Continuidad de Estudio Advance de Contador Auditor y Administración de Empresas de la Facultad de Economía y Negocios, realizaron una articulación de sus programas con carreras del Instituto AIEP. Luego de un trabajo de análisis curricular de ambas instituciones, se logró la articulación de egresados del AIEP de las carreras de Técnico en Contabilidad General, Técnico en Administración de Empresas mención Marketing y Técnico en Administración de Empresas mención Finanzas. A partir de 2018, los egresados del AIEP podrán

utilizar esta articulación de programas, que sigue los lineamientos de la propuesta del Marco Nacional de Cualificaciones, que se está trabajando en el país.

B.- SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES PREVIOS UNAB

El Sistema de Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) UNAB, implementado bajo el Convenio de Desempeño en Armonización del Currículo UAB1302, denominado “Implementación de un Modelo de Reconocimiento y Certificación de Aprendizajes Previos para la Prosección de Estudios”, permite a la universidad contar con analistas especializados en la generación de protocolos de trabajo para establecer los modelos de reconocimientos de aprendizajes no formales e informales, además de desarrollar el Diplomado en Reconocimiento de Aprendizajes Previos para la Prosección de Estudios Universitarios, y así formar a los evaluadores RAP encargados de certificar en función de perfiles de ingreso establecidos para los programas especiales Advance.

Entre los principales avances, 14 académicos completaron el Diplomado en Reconocimiento de Aprendizajes Previos para la Prosección de Estudios Universitarios. Con ello, 45 académicos de la universidad poseen dicha certificación. Asimismo, 27 postulantes RAP completaron sus portafolios y fueron aprobados en su certificación, logrando matricularse en programas Advance.

DESARROLLO EDUCACIÓN ONLINE

La internacionalización y el desarrollo de la educación a distancia es un punto fundamental del quehacer de UNAB. El diseño de cursos online se basa en un proceso de aprendizaje activo alineado al Modelo Educativo, donde cada curso cuenta con un profesor especialista en el área a desarrollar y un diseñador instruccional. Este último asegura el uso correcto de las herramientas y recursos de aprendizaje disponibles en la plataforma BlackBoard, que es el Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés) que la universidad definió como soporte tecnológico en impartición online. De esta forma se asegura que el diseño y la impartición de estos cursos cuenten con personas capacitadas en este tipo de herramientas.

Durante 2017 se alcanzó un 8,7% de cobertura de la docencia impartida en formato online con respecto al total de horas im-

partidas en el año, que comparado al 2,9% de 2016, demuestra el avance sostenido que presenta esta forma de impartición. Dentro de la oferta de cursos online se encuentran los cursos de nivelación establecidos en el Programa de Inducción Académica, los cursos de Certificados Internacionales, además de programas de postgrado y diplomados. Adicionalmente, la universidad cuenta con la plataforma online de Cambridge University Press, Bell Educational Trust y Cambridge English Language Assessment para los cursos de inglés incorporados en todas las carreras y programas innovados, en el marco del Laureate English Program.

El Plan de Internacionalización de UNAB incluye los Certificados Internacionales, que otorgan acceso a una experiencia internacional mediante el modelo de co-teaching. A partir del acuerdo entre la universidad e instituciones extranjeras se diseñan cursos en conjunto, permitiendo que los estudiantes estudien asignaturas impartidas por académicos extranjeros (75% online) y académicos de la universidad (25% presencial). Durante 2017, 4.085 estudiantes de las Facultades de Ingeniería, Economía y Negocios y Campus Creativo, participaron en cursos de Certificados Internacionales.

ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO A ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO

Una labor fundamental en el ingreso de estudiantes a la universidad es hacer entrega de las herramientas necesarias para una correcta adaptabilidad a su nuevo entorno. Para ello, se ha diseñado un modelo de acompañamiento académico, implementado por segundo año desde la Vicerrectoría Académica, en un trabajo conjunto con distintas unidades académicas.

Los principales ámbitos de acción del modelo de acompañamiento académico son los siguientes:

A.- DIAGNÓSTICO - PROGRAMA DE INDUCCIÓN ACADÉMICA

La etapa de Diagnóstico es considerada el primer hito en la vida académica del estudiante. Desde 2016, la Vicerrectoría Académica implementa actividades de diagnóstico y nivelación para alumnos nuevos, mediante el Programa de Inducción Académica (PIA-UNAB). Esta es una instancia de entrega de información y recibimiento temprano del estudiante de primer año con el fin de facilitar una exitosa incorporación universitaria.

Al momento de matricularse se aplica la Encuesta a Estudiantes de Primer Año, cuyos resultados complementan la caracterización que se realiza a todos los alumnos matriculados a través del Sistema Único de Admisión. Esta encuesta fue respondida vía online por 3.398 estudiantes en 2017 y considera aspectos académicos, familiares, socioeconómicos, socioculturales, vocacionales, percepción y expectativas, discapacidad, técnicas de estudio, tiempo libre, uso de tecnología y redes sociales, entre otros.

Como parte del PIA, previo al inicio de clases cada campus celebra la Semana de Bienvenida, instancia en la que los alumnos son recibidos por las autoridades de la universidad y la Facultad correspondiente, y en la que se presentan las Direcciones de carrera en las distintas sedes. Los estudiantes además reciben información sobre el funcionamiento de la biblioteca, las actividades coordinadas por la Dirección General de Desarrollo Estudiantil, y los servicios de apoyo disponibles.

De los 9.967 estudiantes matriculados en 2017, 59% participó de las respectivas actividades de Semana de Bienvenida por campus, es decir, 5.921 estudiantes. Cabe destacar que la bienvenida para estudiantes nuevos se realiza a nivel de Pregrado (diurno y vespertino) y Advance.

A continuación, se detallan los porcentajes de asistencia por sede a la Semana de Bienvenida 2017:

PORCENTAJE DE ASISTENCIA POR SEDE

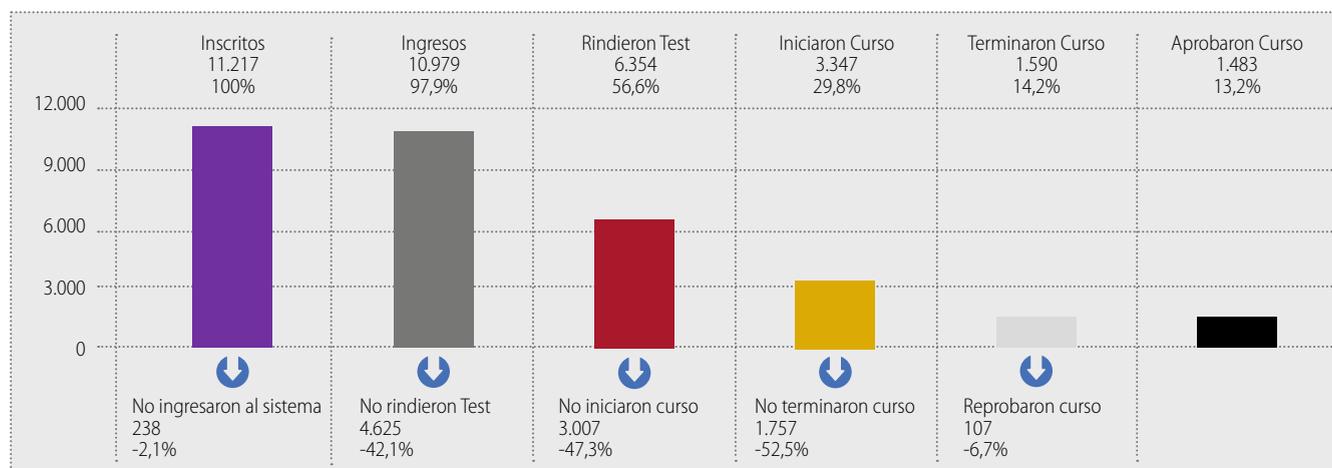
Jornada	Santiago	Viña del Mar	Concepción	Total
Pregrado Diurno	51%	65%	79%	58%
Pregrado Vespertino	70%	81%	53%	69%
Advance	54%	59%	77%	58%
Total	53%	66%	76%	59%

El PIA-UNAB incluye etapas de diagnóstico y cursos de nivelación en las áreas de matemáticas, biología celular, anatomía y habilidades comunicativas para todos los estudiantes de pregrado regular diurno, vespertino y Advance. Este año, 1.030 estudiantes de primer año participaron en los cursos presenciales de habilidades comunicativas, que fueron realizados previo al inicio de las actividades académicas. En el caso de las ciencias básicas, las pruebas

de diagnóstico fueron realizadas por 6.040 estudiantes de primer año, representando 54% del total, mientras que los cursos de nivelación online fueron realizados por 34% de los estudiantes.

Los resultados de la implementación del PIA-UNAB presentan resultados consistentemente positivos a partir de 2017, tanto en tasa de aprobación como en el promedio de notas en las áreas de ciencias básicas. Ejemplo de ello es el aumento de porcentajes de aprobación de cursos del Departamento de Matemáticas en primer año, que pasó de 55% de aprobación promedio en el periodo 2013-2016 a 64% de aprobación en 2017. Destaca el aumento del porcentaje de estudiantes con promedios de nota sobre 5,0, pasando de 28% a 40%, demostrando no sólo una mejora en los niveles de aprobación, sino también en la calidad de aprobación de los estudiantes. Resultados similares se evidenciaron en otros departamentos que implementan el PIA: el Departamento de Biología que mantuvo un promedio de aprobación de cursos cercano a 58% en el periodo 2013-2016 y que en 2017 subió a 70%.

PARTICIPACIÓN EN PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO Y CURSOS DE NIVELACIÓN PIA-UNAB 2017



Por otro lado, al comparar las tasas de aprobación de los cursos de primer año en carreras que han completado su proceso de innovación curricular entre los años 2013 y 2017, se observa que 64% de estas carreras mejoró los porcentajes de aprobación de sus cursos de primer año, nivel que llega a 83% en las carreras que se implementaron en 2017. Otro resultado positivo se observa en el número de retiros de estudiantes de primer año, donde de la cohorte 2016, 12,9% de los estudiantes presentaron solicitudes de retiro a enero de 2017, mientras que de la cohorte 2017, 10,6% presentaron solicitudes de retiro, mostrando una disminución en este ámbito.

Todas estas cifras –cuya tendencia es de mejora continua–, demuestran que las acciones destinadas a estudiantes de primer año tienen un impacto positivo en el indicador de retención de alumnos entrantes en 2017.

B.- ACTIVIDADES ACADÉMICAS EXTRACURRICULARES: TUTORÍAS

Las tutorías académicas se constituyen como un espacio de aprendizaje grupal, de un máximo de 10 estudiantes por sesión, donde un estudiante destacado en su carrera y con habilidades y capacitación pedagógica, trabaja durante un semestre apoyando a estudiantes en asignaturas críticas de primer año, fundamentalmente de las ciencias básicas y aquellas que presentan altos índices de reprobación histórica. Las tutorías están disponibles para estudiantes que poseen alguna alerta por su rendimiento académico en la educación secundaria, o por su rendimiento durante los primeros meses en la universidad.

A continuación, se presenta la cantidad de estudiantes participantes en las tutorías académicas de 2017, según semestre:

Campus	Total inscritos		Total asistentes (45% o más de asistencia)		Carreras beneficiadas	
	1° Semestre	2° Semestre	1° Semestre	2° Semestre	1° Semestre	2° Semestre
Casona	256	232	120	60	5	6
República	467	419	215	269	18	12
Los Leones	50	63	28	30	2	2
Antonio Varas	303	111	147	85	8	8
Bellavista	75	104	46	70	1	1
Viña del Mar	481	235	107	75	19	15
Concepción	451	289	209	159	14	16
Total por semestre	2.083	1.453	872	748	67	60
Total año		3.536		1.620		127

C.- DESARROLLO DE HABILIDADES Y APRENDIZAJE: TALLERES.

Durante 2017 se impartieron talleres de habilidades y aprendizaje, los que consisten en una instancia grupal donde los estudiantes pueden aprender, desarrollar y potenciar habilidades que favorezcan su rendimiento académico y su adaptación a la vida universitaria. Los talleres se distribuyen en tres programas temáticos: "Optimiza tus estrategias y hábitos para los estudios"; "Crecimiento personal para mejorar mi rendimiento", y "Comunicación efectiva para el aprendizaje".

Para potenciar la asistencia a los talleres en el primer semestre, la convocatoria se hizo a través del CIADE a los estudiantes en tutoría, por medio de Escuelas y Facultades y a solicitud de las mismas, y por invitación directa. En el segundo periodo, el CIADE respondió a demandas específicas realizadas por Escuelas y Facultades, otorgando vacantes a estudiantes por inscripción directa.

El aumento de la oferta de talleres tuvo un crecimiento importante en relación a 2016, implementándose 41 talleres en primer semestre y 55 el segundo, con un total de 96 talleres y 2.226 alumnos participantes.

A continuación, se presenta la cantidad de participantes en los talleres de habilidades y aprendizaje durante 2017, según se indica:

Campus	N° de Asistentes		N° de Talleres	
	1° Semestre	2° Semestre	1° Semestre	2° Semestre
Casona	183	131	6	7
República	111	417	7	13
Los Leones	124	86	6	3
Antonio Varas	95	98	5	4
Bellavista	40	74	2	3
Viña del Mar	97	175	7	10
Concepción	156	439	8	15
Total por semestre	806	1.420	41	55
Total año		2.226		96

D.- APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO: ASESORÍAS PSICOEDUCATIVAS.

Durante 2017, la atención estudiantil se dio en los siguientes ámbitos:

Asesorías Psicoeducativas: Apoyo que se inicia con una evaluación diagnóstica, instancia individual donde se revisan las características de rendimiento académico, métodos de estudio, habilidades académicas y aspectos a potenciar en cada estudiante. En paralelo, se llena la "Ficha de ingreso al CIADE" que recopila la información anterior, junto con detallar información socioeconómica y de la historia académica, familiar y personal del alumno. Con estos datos se elabora un plan de trabajo personalizado y dirigido a la necesidad de cada estudiante. En 2017, 173 estudiantes recibieron asesorías psicoeducativas.

Apoyo Psicológico: Trabajo articulado entre el estudiante, la DPAAE y la DGDE. En base a una entrevista realizada al estudiante por la coordinadora de campus, se define si el alumno necesita apoyo o contención especial. Aquellos casos que sí lo requieran, ya sea en el ámbito social, personal, familiar y/o emocional, son derivados a la Dirección correspondiente. Durante 2017, 15 estudiantes fueron derivados a la DGDE para recibir este apoyo.

Casos presentados al Comité de Retención Financiera: se trata de estudiantes con situaciones académicas especiales que son derivados desde las carreras y que solicitan apoyos financieros; son entrevistados por el CIADE para revisar su situación y solicitar los antecedentes de respaldo con el fin de presentar su caso al Comité de Retención Financiera. Este comité es el encargado de evaluar la entrega de dichos apoyos. En 2017, 309 estudiantes fueron beneficiados por esta vía.

JERARQUIZACIÓN ACADÉMICA

Una de las funciones de la Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles es participar en el proceso de jerarquización académica de los docentes regulares de la universidad. UNAB mantiene requisitos, criterios y procedimientos para la categorización y promoción de los académicos, de acuerdo a un análisis objetivo, ponderado y con énfasis en lo cualitativo, según antecedentes de los académicos propuestos por su Facultad a la Comisión de Jerarquización Central. Todas las Facultades poseen sus Comités de Jerarquización activos y en 2017 se alcanzó la jerarquización de 87% de los académicos regulares. Se espera lograr la jerarquización de la totalidad de profesores regulares y adjuntos durante 2018.

Jerarquización	Académicos	Distribución en %
SIN JERARQUIA	116	13%
INSTRUCTOR AYUDANTE	11	1%
INSTRUCTOR	254	27%
ASISTENTE	469	43%
ASOCIADO	137	12%
TITULAR	49	4%

PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

La oferta formativa en el ámbito pedagógico de la Dirección de Innovación y Desarrollo Docente (DIDD) considera tres estrategias principales:

- Cursos de inducción: Cursos online autoinstructivos.
- Formación continua: Certificados Laureate, cursos y talleres presenciales, Escuela de Ayudantes y Escuela de Tutores.
- Formación avanzada: Diplomado en Docencia Universitaria.

A.- CURSOS DE INDUCCIÓN

La oferta docente de cursos informativos contempla los Cursos Autoinstructivos de la Red de Desarrollo Docente Laureate, que se imparten en la universidad desde 2010, y el curso de Modelo Educativo UNAB online, disponible a partir de 2015. Ambas iniciativas están dirigidas principalmente a docentes, pero también a gestores curriculares y directivos de UNAB.

El curso de Modelo Educativo consiste en la revisión de las principales orientaciones respecto a la innovación académica y el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje, con el objetivo de apoyar a los estudiantes en el proceso de integración al mundo social y laboral. Este curso interactivo está disponible todo el año y se estructura en cinco unidades secuenciales, de aproximadamente 4 horas en total. Durante 2017, 1.378 profesores lo cursaron.

Los Cursos Autoinstructivos Laureate corresponden a un conjunto de asignaturas de desarrollo docente en formato online, abarcando cuatro temas centrales de capacitación organizados por temática, sin instructor. La siguiente tabla muestra los cursos, que pueden ser cursados de manera aislada o en el contexto de una certificación mayor, y sus respectivos módulos.

CURSOS AUTOINSTRUCTIVOS	MÓDULOS
Habilidades académicas profesionales	Aprendizaje Basado en Competencias Investigación Académica
Métodos de aprendizaje	Aprendizaje Basado en Problemas Aprendizaje Colaborativo Método de Casos
Aprendizaje orientado a proyectos	Aprendizaje Orientado a Proyectos I Aprendizaje Orientado a Proyectos II
Cursos de Inducción	Preparación al Estudiante Docente Laureate en el Siglo XXI

La siguiente tabla presenta el número de docentes que participaron de estos cursos en 2017:

ÁREA	Nº DE DOCENTES QUE PARTICIPARON
Habilidades académicas profesionales	120
Métodos de aprendizaje	188
Aprendizaje orientado a proyectos	90
Cursos de Inducción	107
Total	505

B.- FORMACIÓN CONTINUA

Desde 2013, la Universidad Andrés Bello viene desarrollando una amplia oferta de cursos y talleres de formación docente disponibles en formato online y presencial, donde cada profesor puede combinar los formatos de acuerdo a sus necesidades. El objetivo es proporcionar un conocimiento específico que facilite contextualizar y tratar los problemas propios de la enseñanza y el aprendizaje de cada disciplina.

Estos cursos y talleres se agrupan en:

FORMACIÓN DOCENTE ONLINE: CERTIFICADOS LAUREATE Y CURSOS AUTOINSTRUCTIVOS

Durante los últimos seis años, la Red Laureate, junto a la DIDD, han intensificado y fomentado la capacitación y el desarrollo docente a través de cursos online, permitiendo que profesores de todas las sedes enriquezcan su enseñanza y aprendizaje, promoviendo la excelencia docente y fomentando las buenas prácticas.

Estos cursos, disponibles a través del Portal de Desarrollo Laureate (<https://onefaculty.laureate.net/#/home>), facilitan herramientas que permiten a los docentes desarrollar y perfeccionar de forma permanente sus conocimientos con un sello de calidad, innovación, internaciona-

lidad y adaptación al modelo educativo. Todos los docentes UNAB tienen acceso al Portal de Desarrollo Laureate, una plataforma de capacitación que proporciona una serie de recursos académicos online tales como revistas académicas, material docente, tutoriales, artículos y una amplia gama de referencias internacionales, todo ello diseñado para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Uno de los beneficios de la capacitación a través del portal es que está desarrollada especialmente para académicos de universidades de la Red, incorporando un modelo flexible de implementación en el que los docentes pueden adaptar sus horarios.

El portal Laureate además incluye tres cursos de certificado guiados por un instructor, los que requieren de la aprobación previa de determinados módulos secuenciales, como se observa a continuación:

CERTIFICADO	MÓDULOS
Certificado Laureate en Educación Online, Híbrida y Blended	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo I - Introducción a la Educación en Línea, Híbrida y Blended • Módulo II - Transición al Salón de Clases en Línea • Módulo III - Utilizando el LMS • Módulo IV - Involucramiento y Motivación en Línea • Módulo V - Diseño de Contenido • Módulo VI - Tendencias de la Educación en Línea y Herramientas Avanzadas • Módulo VII - Practicum - Enseñando en Línea
Certificado Laureate en Educación de Adulto Trabajador	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo I – Entendiendo al Estudiante Adulto Trabajador • Módulo II – Liderazgo y Manejo del Aula • Módulo III – Estrategias de Enseñanza Aprendizaje 1 • Módulo IV – Estrategias de Enseñanza Aprendizaje 2 • Módulo V - Evaluación Andragógica
Certificado Laureate en Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo I - Orientación para el Éxito de la Enseñanza y el Aprendizaje • Módulo II - La Enseñanza Centrada en el Alumno • Módulo III - Herramientas de Enseñanza • Módulo IV - Herramientas de Evaluación • Módulo V - Herramientas Tecnológicas

Durante 2017, 293 docentes de UNAB realizaron al menos un módulo de los certificados Laureate, mientras que 66 docentes completaron alguno de los tres certificados Laureate, como se aprecia en la siguiente tabla:

CERTIFICADO	N° DE DOCENTES QUE REALIZARON AL MENOS 1 MÓDULO	N° DE DOCENTES QUE FINALIZARON EL CERTIFICADO
Laureate en Educación Online, Híbrida y Blended	98	9
Laureate en Educación de Adulto Trabajador	28	6
Laureate en Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior	167	51
TOTAL	293	66

FORMACIÓN DOCENTE PRESENCIAL: CURSOS Y TALLERES

La formación docente presencial incluye diversos cursos de una duración de 16 horas y talleres de una duración de 6 horas, que se dictan en todas las sedes de la universidad a lo largo del calendario académico. Tanto la definición de los temas, como la carga horaria de los talleres ha ido evolucionando para proporcionar una oferta más bien instrumental, es decir, optando por temas que entreguen herramientas concretas a los docentes, tales como Aulas Virtuales, Diseño de Rúbricas de Evaluación, Dinámicas Grupales, Diseño de Syllabus, entre otros.

En el período 2014-2017 se realizaron 33 cursos y 104 talleres y se capacitaron a 2.196 docentes, tal como se expone en la siguiente tabla:

AÑO	N° de TALLERES	N° de CURSOS	TOTAL CAPACITADOS
2014	34	17	482
2015	20	0	175
2016	29	10	766
2017	21	6	773
TOTAL	104	33	2.196

A continuación, se presenta el desglose de los participantes en cursos y talleres durante 2017:

AÑO	CURSOS Y TALLERES	
2017	Diseño de Portafolios	26
	Diseño de Rúbricas	62
	Enseñanza y Aprendizaje en Aulas Virtuales	43
	Evaluación para el Aprendizaje	185
	Taller de Aulas Virtuales	34
	Taller de Diseño de Rúbricas	188
	Taller de Diseño de Syllabus	94
	Taller de Elaboración de Pruebas Objetivas	84
	Taller de Diseño de Rúbricas	188
	Taller de Diseño de Syllabus	94
	Taller de Elaboración de Pruebas Objetivas	84
	Taller de Método de Caso	27
	Taller de Pruebas Objetivas	30
	Total participantes	773

ESCUELA DE AYUDANTES

En 2015, la DIDD creó el programa Escuela de Ayudantes, para satisfacer las necesidades de formación de aquellos alumnos que brindan apoyo teórico y/o práctico a los docentes titulares de las cátedras.

Durante el período 2015-2017, 202 estudiantes se capacitaron en la Escuela de Ayudantes. En 2017 fueron 39 los estudiantes capacitados, 24 en Santiago y 15 en Concepción.

C.- FORMACIÓN AVANZADA

DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

En 2014 la universidad crea el Diplomado en Docencia Universitaria, cuyo propósito es permitir que todos los docentes, sin importar antigüedad laboral, carga académica o tipo de contrato, reconozcan y apliquen en su práctica los elementos fundamentales del Modelo Educativo de la Universidad Andrés Bello. Con ello se busca perfeccionar el diseño e implementación de actividades de enseñanza-aprendizaje centradas en el estudiante, de acuerdo a los lineamientos definidos por el Modelo Educativo.

Los cursos se dictan de forma modular y presencial entre los meses de marzo y diciembre en las sedes República, Viña del Mar y Concepción, y son las siguientes:

- Metodologías Activas para el Aprendizaje
- Planificación para el Aprendizaje
- Fundamentos para la Docencia en Aulas Virtuales
- Evaluación para el Aprendizaje
- De Joven a Adulto: Desarrollo del Individuo en su Formación de Pregrado
- Docencia con Apoyo de Herramientas Digitales
- Métodos y Didáctica de Especialidad I
- Métodos y Didáctica de Especialidad II

Cada asignatura tiene una duración de 22 horas: 16 horas teóricas y 6 horas prácticas. Los profesores que completan el diplomado son aquellos que cursan y aprueban las 8 asignaturas del programa, con un total de 176 horas pedagógicas.

La metodología se basa en los principios del aprendizaje activo y colaborativo, combinando las exposiciones de los profesores de cada curso con diversas actividades grupales y un intenso trabajo de reflexión conjunta, enfatizando el intercambio de experiencias e ideas. Se entregan lecturas o trabajos previos a cada una de las sesiones, de manera que los profesores se familiaricen con los temas a tratar, permitiendo una dinámica fluida y enriquecedora en clases. Para 2017 se inscribieron 127 docentes en las tres sedes, y 56 de ellos completaron el diplomado.

AÑO	CRITERIOS	SEDE			TOTAL UNAB
		SANTIAGO	VIÑA DEL MAR	CONCEPCIÓN	
2017	Total docentes inscritos	41	42	44	127

D.- FONDOS DE INNOVACIÓN PARA LA DOCENCIA

Desde 2014, la DIDD, con fondos de la Vicerrectoría Académica (VRA), invita a los docentes UNAB a presentar proyectos para el “Fondo de Innovación de la Docencia”. El concurso otorga financiamiento a aquellos proyectos orientados a implementar metodologías y estrategias de enseñanza innovadoras y creativas que promuevan el aprendizaje activo de los estudiantes, mejorando la calidad de la docencia, y entregando indicadores de logros de aprendizaje que den cuenta de su impacto.

Desde su inicio al 2017, un total de 68 académicos han participado en proyectos de innovación docente con financiamiento de la VRA, siendo adjudicadas 9 iniciativas en el último año.

PROYECTOS SELECCIONADOS 2017

Nombre del Proyecto: **La retroalimentación efectiva como estrategia de aprendizaje de la química**
Duración: noviembre 2017 a agosto 2018
Coordinador del Proyecto: Francisco Javier Cañas Urrutia
Monto Asignado: \$2.485.200
Unidad Académica: Departamento de Ciencias Químicas

Nombre del Proyecto: **Invirtiendo la clase; una mirada a la química desde otra perspectiva**
Duración: octubre 2017 a agosto 2018
Coordinador del Proyecto: Carla Bobadilla Gómez
Monto Asignado: \$2.500.000
Unidad Académica: Departamento de Ciencias Químicas

Nombre del Proyecto: **Incentiva; plataforma educativa de casos de emprendedores**
Duración: noviembre 2017 a octubre 2018
Coordinador del Proyecto: Nicolás Contreras Barraza
Monto Asignado: \$2.000.000
Unidad Académica: Economía y Negocios

Nombre del Proyecto: **Uso de entornos virtuales facilitadores del aprendizaje en una asignatura del Programa de Pedagogía en Educación Media para Licenciados**
Duración: noviembre 2017 a agosto 2018
Coordinador del Proyecto: Jorge Chávez Rojas
Monto Asignado: \$2.500.000
Unidad Académica: Educación

Nombre del Proyecto: **Aplicación de un método de evaluación alternativo, validado el 2016, en tres asignaturas de las ciencias básicas que tradicionalmente exhiben altas tasas de reprobación**
Duración: marzo a julio 2018
Coordinador del Proyecto: Jorge Cifuentes Flores
Monto Asignado: \$2.500.000
Unidad Académica: Programa de Pedagogía en Educación Media para Licenciados

Nombre del Proyecto: **Diseño y validación de instrumentos de medición de la satisfacción de los estudiantes de las Facultades de Medicina y Enfermería en relación a las actividades de simulación clínica de alta fidelidad realizadas en el Hospital de Simulación**
Duración: noviembre 2017 a junio 2018
Coordinador del Proyecto: María Antonieta Klarian Vergara
Monto Asignado: \$1.350.000
Unidad Académica: Hospital de Simulación Facultad de Medicina

Nombre del Proyecto: **La simulación clínica de alta fidelidad como estrategia de evaluación de las asignaturas integradoras de las carreras de la salud**
Duración: octubre 2017 a agosto 2018
Coordinador del Proyecto: Patricia Gazmuri González
Monto Asignado: \$1.235.000
Unidad Académica: Hospital de Simulación Facultad de Medicina

Nombre del Proyecto: **Planificación de un tratamiento oncológico con el simulador de radioterapia externo: una experiencia innovativa con estudiantes de cuarto año de la carrera de Tecnología Médica, mención Imagenología y Física Médica.**
Duración: noviembre 2017 a septiembre 2018
Coordinador del Proyecto: Ernesto Castillo Eyzaguirre
Monto Asignado: \$2.490.000
Unidad Académica: Tecnología Médica

Nombre del Proyecto: **Atlas digital audiovisual de mineralogía óptica (ADAMO)**
Duración: octubre 2017 a junio 2018
Coordinador del Proyecto: Ximena Contardo
Monto Asignado: \$1.690.000
Unidad Académica: Geología

EVALUACIÓN DOCENTE

Tanto los académicos regulares como los adjuntos son evaluados por los estudiantes a través de la Encuesta de Evaluación Docente, que en 2017 fue respondida por 83% del alumnado. Entre los resultados destaca que 82% de los encuestados recomendaría a los docentes que dictaron cursos durante 2017.

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos en la Evaluación Docente 2017, desglosado por dimensión evaluada y semestre:

EVALUACIÓN DOCENTE DE ESTUDIANTES 2017*

PREGUNTA	2017-1	2017-2
El/la profesor(a) cumplió con las actividades programadas en el syllabus del curso	72,0%	73,0%
El/la profesor(a) tuvo una disposición favorable para el aprendizaje en clases explicando, respondiendo preguntas, retroalimentando, etc.	70,5%	72,0%
El/la profesor(a) demostró dominio y conocimientos en la disciplina que enseña	73,6%	74,7%
El/la profesor(a) utilizó metodologías que contribuyeron a mi aprendizaje con actividades participativas tales como: proyectos, trabajo de equipo, uso de tecnologías, etc.	66,0%	67,9%
La forma de evaluar este curso fue adecuada para demostrar mis aprendizajes	65,5%	67,1%
El/la profesor(a) demostró una actitud que estimuló mi aprendizaje	65,6%	67,4%
¿Recomendarías este(a) profesor(a) a otros estudiantes?	81,9%	82,5%

* Los resultados por sedes no presentan diferencias significativas con respecto a los valores promedios.

Fuente: Vicerrectoría Académica

A partir de 2016, la Evaluación Docente incorporó la evaluación por parte de las Direcciones de carreras y programas, así como una autoevaluación, con el fin de tener una visión amplia sobre el quehacer docente e identificar oportunidades de mejora. En este segundo año de implementación, los directores de carreras y programas evaluaron a 960 académicos, y 5.855 académicos realizaron su autoevaluación. Tanto en la evaluación realizada por las Direcciones como en la autoevaluación, se aprecia una alta valoración del quehacer docente en las dimensiones de ejecución del Syllabus, disposición del profesor hacia los estudiantes, dominio disciplinar, uso de metodologías de aprendizaje activo y evaluaciones pertinentes, y la motivación del docente en fomentar el aprendizaje.

EDUCACIÓN INCLUSIVA

En la Universidad Andrés Bello la inclusión es entendida de manera amplia, considerándola como un proceso permanente que implica hacer efectivo el derecho de todos los miembros de la comunidad, de aprender y participar reduciendo al máximo y/o eliminando las barreras que impiden su participación y aprendizaje. En este contexto es que la educación inclusiva emerge como respuesta para asegurar el derecho a la educación de todos los y las estudiantes, independiente de sus características o condiciones individuales. Desde aquí se desprende uno de los mayores desafíos de la universidad, que es formar “a todos y a cada uno”.

Entre los hitos referidos a inclusión que destacan en 2017, está la aprobación -por parte de la Junta Directiva de UNAB- de la Política Institucional de Convivencia: Inclusión y Promoción de Respeto. Esta iniciativa materializa el compromiso de la universidad de avanzar hacia

la construcción de un espacio seguro y de convivencia, relevando el respeto y la diversidad como valor, donde el aporte de cada uno de sus miembros es fundamental para el logro de la misión institucional. La Política de Convivencia fue presentada en la VII Conferencia Latinoamericana contra el Abandono en la Educación Superior (CLABES, Argentina) bajo la línea temática Políticas Nacionales e Institucionales

Asimismo, la construcción de una comunidad que respeta y valora las diferencias, requiere necesariamente de un trabajo vinculado con las distintas áreas y unidades que conforman la universidad. En este sentido, durante 2017 la Dirección de Educación inclusiva lideró el desarrollo de importantes e innovadores proyectos, los que se detallan a continuación:

- Diseño e implementación de una vía de admisión especial para personas en situación de discapacidad.
- Acompañamiento y formación del equipo UNAB Online en temáticas de accesibilidad.
- Adjudicación del proyecto Bibliotecas Accesibles del Servicio Nacional de la Discapacidad.
- Formación de la Asociación de Estudiantes en Situación de Discapacidad UNAB.

La Dirección de Educación Inclusiva, en conjunto con la Dirección General de Admisión, implementaron una nueva vía de ingreso especial pensada y diseñada especialmente para personas en situación de discapacidad. Durante el proceso de admisión 2018 se recibieron un total de 7 postulaciones, de las cuales 5 fueron en la sede Santiago y 2 en Concepción. Gracias a esta nueva vía de admisión, se matricularon 4 estudiantes en Santiago en las carreras de Medicina, Enfermería, Derecho y Administración en Ecoturismo.

La adjudicación del proyecto Bibliotecas Accesibles presentado en el marco del Concurso Nacional de Apoyo a Instituciones para la Inclusión de Estudiantes en Situación de Discapacidad, se gestó gracias a un trabajo colaborativo entre la Dirección de Educación inclusiva y la Dirección General del sistema de bibliotecas, permitiendo que UNAB continúe durante 2018 con el proceso de mejora continua para superar las barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad en el acceso a la información. La iniciativa fue adjudicada, entre otros factores, porque el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) consideró que “esta propuesta puede fortalecer y asegurar a nivel institucional los avances que UNAB ha desarrollado en la línea de inclusión”.

Asimismo, los estudiantes en situación de discapacidad acompañados por la Dirección de Educación Inclusiva y la Dirección General de Desarrollo Estudiantil, se adjudicaron un proyecto de Responsabilidad Social y Sustentabilidad denominado “Asociación de estudiantes con discapacidad de la Universidad Andrés Bello”. Esta iniciativa se relaciona estrechamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), especialmente con el objetivo número 10 que busca “Reducir la desigualdad en y entre los países”.

El proyecto contempló el acompañamiento a estudiantes con discapacidad presentes en las diversas sedes de la universidad. En total participaron 36 personas sumando autoridades y estudiantes con y sin discapacidad. Un resultado adicional fue la participación de la Asociación de Estudiantes en Situación de Discapacidad en el Encuentro Nacional de Mesas Inclusivas, dando inicio a la participación de los estudiantes UNAB en instancias formales de encuentro con otras universidades.

En el ámbito académico, durante 2017 continuó la consolidación del modelo de acogida y atención a estudiantes en situación de discapacidad, distribuidos de la siguiente forma:

Sede	N° de estudiantes	N° de programas
Concepción	17	33
Viña del Mar	16	
Santiago	40	
Total	73	

De acuerdo a las evaluaciones iniciales realizadas, de los 73 estudiantes registrados, sólo 32% fueron acompañados con un Plan de Apoyo individual ya que un gran número de ellos no requirió de acciones específicas o diferentes a las que se desarrollan con otros estudiantes. Dos alumnos hicieron retiro definitivo durante el año, por lo que este grupo de alumnos registra 91% de permanencia en sus estudios.

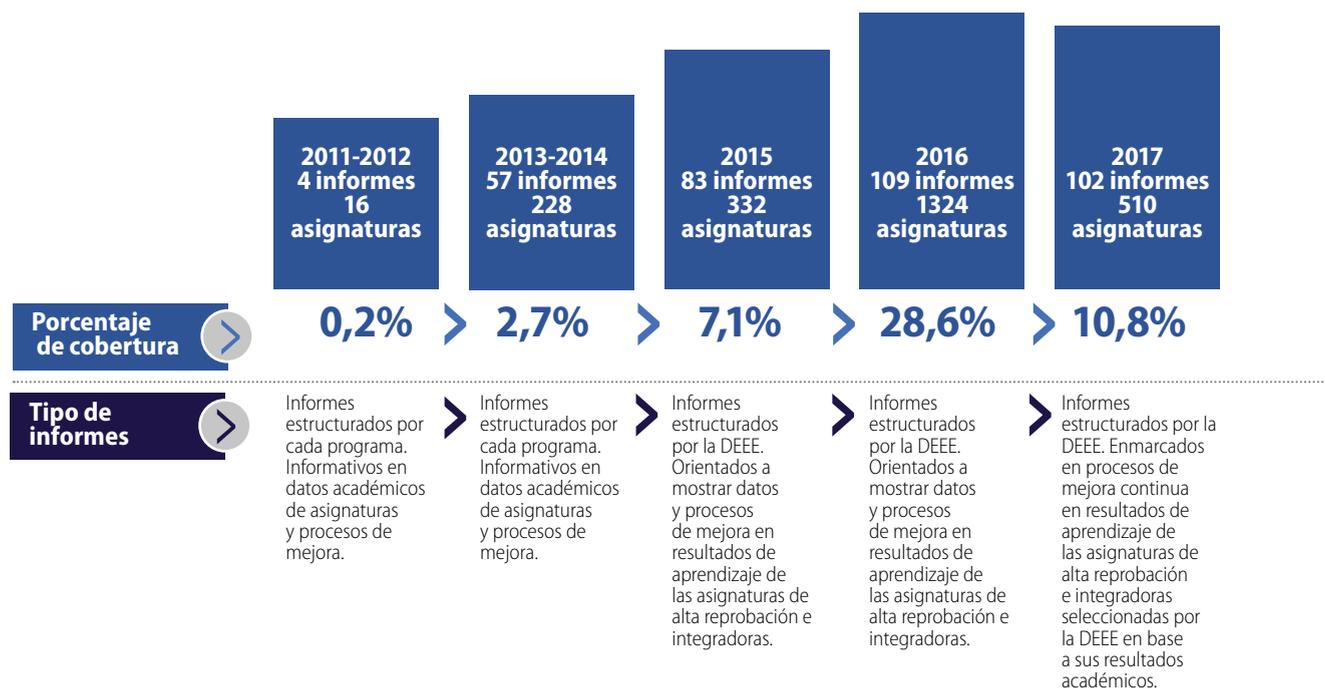
Los apoyos entregados a los alumnos en situación de discapacidad fueron principalmente acciones de orientación hacia sus directores de carrera y profesores y en los casos en que fue necesario, se entregó apoyo técnico consistente en sistema de traducción simultánea, lupas digitales y apoyo profesional de psicólogo, educadora diferencial y/o psicopedagogo.

Cabe señalar que durante este período académico egresaron dos estudiantes en situación de discapacidad, una estudiante de Educación Parvularia en la sede Viña del Mar y una estudiante de Ingeniería Comercial en Santiago, quien participó en el programa de doble titulación, obteniendo además un master de la Universidad Europea de Madrid.

EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD EDUCATIVA

El assessment o evaluación del aprendizaje estudiantil es un mecanismo de aseguramiento de calidad sustentado en la constatación, mediante evidencias directas, de los aprendizajes logrados por los estudiantes y su coherencia con los Planes de Estudio. Esta evaluación permite establecer brechas y proponer mejoras, impulsando acciones oportunas. También da cuenta de la efectividad de todas las unidades y de su grado de participación en aspectos institucionales, tales como la retención estudiantil, la titulación oportuna y el éxito profesional de los egresados.

El Sistema de Assessment del Aprendizaje Estudiantil representa un esfuerzo institucional de mejora continua de carreras y programas para asegurar que los estudiantes, al graduarse o en otras etapas de su Plan de Estudio, posean los conocimientos y destrezas asociadas a cada perfil de egreso, alcanzando los resultados de aprendizaje propuestos.



Durante 2017 se recibieron 102 planes de assessment de programas de pregrado, los que reportaron 510 asignaturas, es decir, 10,8% de las asignaturas de los Planes de Estudio completaron un plan de assessment en asignaturas de alta reprobación, integradoras y de alta aprobación. Para la aplicación de estos planes se definieron hitos a evaluar coincidentes con los resultados críticos de las asignaturas, permitiendo evidenciar las dificultades en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

EDUCACIÓN GENERAL

La Formación General surge del Modelo Educativo como sello formativo transversal para la universidad y, por lo tanto, como un componente curricular en todos los Planes de Estudio. La transversalidad es un atributo y objetivo de la Dirección de Formación General (DFG) y se asegura mediante la definición de los aprendizajes esperados en cinco habilidades (Comunicativas orales y escritas; Razonamiento científico; Manejo de recursos de la información–TICs; Pensamiento crítico; y Responsabilidad Social), los que están al mismo tiempo alineados con los resultados de aprendizaje de la carrera o programa.

Para garantizar la presencia y pertinencia de las habilidades en el perfil de egreso de todas las carreras que imparte la universidad, se establecieron los siguientes tres resultados de aprendizaje, que deben ser considerados en todas las mallas curriculares:

- RA1. Desarrollar el pensamiento crítico a través de la argumentación, exponiendo mediante un lenguaje oral y escrito adecuado al ámbito académico y profesional, y utilizando un método basado en criterios, hechos y evidencias.
Tributa al desarrollo de habilidades transversales de Pensamiento Crítico y Habilidades Comunicativas orales y escritas.
- RA2. Elaborar proyectos de investigación con sus respectivas consideraciones éticas, de acuerdo a enfoques metodológicos cuantitativos y/o cualitativos reconocidos por su área disciplinar, utilizando de forma eficaz las tecnologías de la información.
Tributa al desarrollo de habilidades transversales de Razonamiento Científico y TICs.

- RA3. Relacionar la formación académica con el propio entorno desde el principio de responsabilidad social, considerando la dimensión ética de prácticas y/o discursos cotidianos, y en el ejercicio profesional.
Tributa al desarrollo de la habilidad transversal de Responsabilidad Social.

Durante 2017, la DFG experimentó una reestructuración interna generando coordinaciones a cargo de Secretarios Académicos de los cursos de formación general e incorporando 10 nuevos académicos regulares a nivel nacional. Respecto al ámbito académico, se sostuvieron diversas reuniones con las Escuelas para la coordinación de las áreas de formación general en el marco de las innovaciones curriculares, para definir el itinerario curricular de estas habilidades transversales. También en 2017 la DFG trabajó en el desarrollo de un modelo de Gestión Académica que contempla dos ámbitos fundamentales del quehacer de la unidad. El primer ámbito se refiere a la sistematización de información relevante para los procesos de acreditación y reacreditación institucional y de carreras, y así poder implementar medidas de mejoras internas. Por otra parte, se desarrolló un modelo de medición de cumplimiento de resultados de aprendizaje correspondiente a diagnósticos de entrada y salida para cada dimensión, que comenzará a implementarse durante el próximo periodo.

La DFG además brindó apoyo y colaboración a Vinculación con el Medio para la acreditación institucional y de carreras, a través de participación activa en reuniones y entrega de datos e información de los cursos de formación general que tributan a la dimensión de Responsabilidad Social.

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Andrés Bello, certificado bajo Norma ISO 9001, satisface los requerimientos de información y fomenta el crecimiento integral de la comunidad universitaria. Se trata de una unidad dinámica que brinda servicios innovadores y de calidad, contribuyendo a facilitar el aprendizaje continuo y la investigación a través de la gestión del conocimiento. Durante 2017, el Sistema de Bibliotecas generó 621.758 préstamos de títulos bibliográficos.

La biblioteca física se compone de 10 bibliotecas distribuidas en las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción. La colección bibliográfica comprende 433.608 volúmenes, y 134.999 títulos. A esto se suman 100 suscripciones a revistas impresas y diarios, y la disponibilidad de 22.600 unidades de material multimedia (videos, discos compactos, y otros.).

INVERSIÓN EN BIBLIOTECA FÍSICA EN 2017

N° de títulos adquiridos	N° de volúmenes adquiridos	Monto invertido
2.092	8.526	M\$ 474.176.569

A la Biblioteca Virtual se puede acceder a través de los equipos disponibles en las dependencias de la universidad, o en forma remota, mediante una clave única de acceso. La oferta de recursos electrónicos contempla un total de 35 bases de datos en diversas áreas del conocimiento que apoyan la docencia de pregrado y postgrado. Éstas contienen alrededor de 45.038 títulos de publicaciones electrónicas y aproximadamente 70.252 títulos de e-books.

El portal del Repositorio Institucional Académico (RIA) también está disponible en la Biblioteca Virtual. Se trata de un recurso de información en formato digital que reúne, preserva y difunde en acceso abierto la producción intelectual, científica y académica generada por la comunidad universitaria, así como las tesis producidas por los alumnos de pre y postgrado.

INVERSIÓN EN BIBLIOTECA VIRTUAL EN 2017

Bases de datos	E-books
\$200.983.276	\$92.994.690

Entre los servicios centrales del Sistema de Bibliotecas se encuentra la Unidad de Desarrollo de Competencias en Información, que tiene a su cargo la creación y entrega de talleres dirigidos a todos los usuarios. Estas instancias entregan capacitación en el uso de los diferentes recursos electrónicos y servicios que ofrece la biblioteca, e incluyen temas de interés académico como, por ejemplo, Normas de Referencias Bibliográficas.

Los talleres tienen una programación anual y se informan a través de correos masivos, además de publicidad en cada sede y en la página web. También se realizan de acuerdo a solicitud de las unidades académicas.

TALLERES DE CAPACITACIÓN REALIZADOS POR EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS EN 2017

Cantidad	Asistentes
409	6.923

Capítulo 3

Investigación

Con 29 años de trayectoria, la Universidad Andrés Bello ha logrado posicionarse en lugares de privilegio en el sistema universitario nacional en términos de la generación sistemática de nuevo conocimiento. Con este fin, la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado (VRID) es la unidad a cargo de fomentar el desarrollo de actividades en esta área tanto básica como aplicada, de naturaleza individual o asociativa, de carácter multidisciplinario, local y también en conexión con redes nacionales e internacionales, orientadas esencialmente a la generación de productos de investigación de excelencia, alta calidad e impacto.

UNAB además promueve el desarrollo de actividades de innovación basada en ciencia y transferencia del conocimiento generado por medio de la investigación hacia los sectores productivos, públicos y/o privados, y a la sociedad en general. A ello se suma la creación de instancias de investigación competitiva rigurosa, que contribuyen a la generación de una atmósfera que nutre de manera continua el quehacer académico y la cultura científica al interior de la casa de estudios.

En consecuencia, la investigación es uno de los elementos clave en el Plan Estratégico Institucional y sus objetivos están explícitamente declarados en la Política de Investigación, la que se aplica de acuerdo a los criterios de calidad aceptados por la comunidad científica nacional e internacional.

En el camino hacia la consolidación de sus centros de investigación en diversas disciplinas y áreas, UNAB también atrae a jóvenes investigadores que hoy se posicionan en los lugares más destacados de sus disciplinas, obteniendo gran reconocimiento nacional e internacional.

El desarrollo eficiente del área de investigación se sustenta en recursos financieros otorgados por la propia universidad. Las herramientas de financiamiento interno constituyen un fuerte apoyo a los jóvenes académicos, contribuyen a la ejecución de proyectos que cuentan con aportes externos, y estimulan el desarrollo de las tesis de Doctorado y la vinculación con el sector productivo.

Este progresivo desarrollo en investigación ha permitido a la universidad consolidar su prestigio como una institución que no sólo

forma profesionales, sino también investigadores que contribuyen activamente al desarrollo científico del país. En este sentido, la Universidad Andrés Bello ha ido fortaleciendo su oferta de programas de Doctorado, formando a lo largo de su trayectoria a más de 250 Doctores en las diversas áreas del saber, aportando de esta manera a la educación del capital humano avanzado que requiere el país.

La universidad continúa realizando importantes esfuerzos para acercar el conocimiento a la sociedad a través de iniciativas como la Conferencia Internacional de Cultura Científica, que en 2017 celebró su quinta versión, constituyéndose en uno de los eventos de divulgación científica más relevantes de Chile. También realiza diversos esfuerzos dirigidos a fortalecer el quehacer en innovación, emprendimiento y colaboración con la industria, potenciando el desarrollo de tecnologías e invenciones a partir de las líneas de investigación lideradas por investigadores de UNAB.

Cabe destacar que en el proceso de re-acreditación institucional de este año, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) reconoció de manera explícita las siguientes fortalezas del área de investigación UNAB:

- “De los propósitos y fines institucionales se deriva una política de investigación formalmente definida. Ésta, junto a reglamentos que regulan el área, definen las orientaciones para el desarrollo de la investigación y es aplicada sistemáticamente de acuerdo a criterios de calidad y excelencia».
- “Se puede concluir que la Universidad dispone de los recursos humanos, infraestructura y aportes dirigidos al apoyo y estímulo de la actividad de investigación”.
- “Se observa la instalación de capacidades institucionales para adjudicar recursos externos a través de programas competitivos”.
- “En el período 2013-2017, UNAB incrementó su productividad en un 58,2%, siendo uno de los mayores crecimientos dentro del sistema universitario nacional”.

- “La Institución muestra un aumento en publicaciones Q1 y de excelencia, además de un aumento en las redes de colaboración. En publicaciones de alta calidad, la Universidad se sitúa en el tercer lugar del sistema universitario nacional”.
- “La productividad científica de la Universidad presenta un impacto normalizado de 0,93, indicador que la sitúa en el grupo con mayor nivel en el país”.
- “El Comité de Pares destaca la generación de vínculos con el sector productivo y la identificación de oportunidades de innovación basada en ciencia”.
- “El área de investigación presenta resultados que se han incrementado notoriamente, los que la ubican dentro de universidades del país con mayor nivel de productividad, calidad, excelencia, impacto, colaboración institucional y adjudicación de proyectos Fondecyt”.

PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA

Durante el período 2013-2017, UNAB registra 2.560 publicaciones (con 16.379 citaciones) indexadas en Web of Science (WOS) y 2.713 publicaciones (con 16.951 citaciones) indexadas en Scopus. Estos resultados permitieron que en 2017 la universidad escalara a la cuarta y quinta posición a nivel nacional en términos de productividad WOS y Scopus, respectivamente. En estas dos indexaciones, la Universidad Andrés Bello ocupa la primera posición entre todas las universidades privadas no tradicionales de Chile.

Durante 2017, se adjudicaron 100 proyectos internos. A fin de año, UNAB contaba con 135 proyectos FONDECYT vigentes, dentro de los cuales 42 fueron adjudicados durante 2017 (tasa de aprobación de 32,3%) por un monto neto de \$5.528.622.000 pesos. Así también, en el mismo periodo, académicos de la universidad se adjudicaron otros 19 proyectos de investigación en fondos concursables altamente competitivos, tales como FONDEF, CORFO, INACH, PAEI, IFOP, y FIC, por más de \$1.800 millones.

Adicionalmente, durante 2017 la universidad albergó iniciativas científicas asociativas de gran relevancia, incluyendo tres Centros de Excelencia del Fondo de Financiamiento de Centros de Investigación en Áreas Prioritarias (FONDAP); tres institutos y tres núcleos de la Iniciativa Científica Milenio (ICM); un Centro Científico y Tecnológico de Excelencia (Financiamiento Basal); un Anillo de Investigación; un Centro de Investigación Avanzada en Educación; y un proyecto del Fondo de Equipamiento Científico y Tecnológico (FONDEQUIP); así como diversos proyectos vinculados con el sector productivo, asociados a fondos públicos y privados.

IMPACTO DEL TRABAJO CIENTÍFICO DESARROLLADO EN UNAB

Un indicador importante del impacto de un artículo científico lo constituye el número de veces que éste es citado. En la Tabla 1 se observa que los artículos científicos publicados por académicos de UNAB en revistas indexadas en Scopus durante el período 2013-2017 recibieron 16.951 citaciones. De esta forma, la universidad destaca en la quinta posición a nivel nacional en este ámbito, demostrando con claridad que la productividad científica de la

Universidad Andrés Bello goza de alto prestigio y reconocimiento global, destacándose entre las universidades del país.

TABLA 1. CITAS ACUMULADAS POR PUBLICACIONES DE UNIVERSIDADES CHILENAS EN EL PERIODO 2013-2017, INDEXADAS EN SCOPUS.

Universidad	Conteo global de citas, 2013-2017 ^(a)
1. Pontificia Universidad Católica de Chile	80.538
2. Universidad de Chile	78.901
3. Universidad de Concepción	28.087
4. Universidad Técnica Federico Santa María	24.268
5. Universidad Andrés Bello	16.951
6. Universidad Austral de Chile	14.113
7. Universidad de La Frontera	11.389
8. Universidad de Santiago de Chile	11.192
9. Universidad de Valparaíso	11.045
10. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	10.549

Fuente: Scopus. La información que aparece en la tabla corresponde al periodo 2013-2017, y fue tomada en abril de 2018. (a) Dada la naturaleza del indicador, se considera para el análisis un periodo extendido señalando que exhibe a la fecha poca variación en la incorporación de nuevas publicaciones a la base de datos Scopus.

HITOS EN LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN A NIVEL INSTITUCIONAL

Durante 2017, la universidad continuó modernizando sus plataformas de gestión y apoyo para el desarrollo de la investigación a nivel institucional, ámbito en el que destacan los siguientes hitos:

- Optimización y lanzamiento de Portal de Investigación basado en el sistema PURE de Elsevier. La visibilización de las capacidades en investigación y la posibilidad de establecer nuevas alianzas colaborativas al alcance de un click en la web: <https://unab.pure.elsevier.com/>

MAPA DE COLABORACIONES Y REDES INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO



- Se oficializa el establecimiento de los Comités de Investigación e Innovación de las Sedes Viña del Mar y Concepción (Res. 88.784/2017). Dichos comités cumplen roles operativos que permiten alinear y coordinar las actividades de investigación e innovación que se desarrollan, con las directrices emanadas desde la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado, promoviendo la incorporación y participación de los académicos de las sedes.

DESTACADOS EN INVESTIGACIÓN 2017

SENADO Y UNAB FIRMAN CONVENIO DE COLABORACIÓN QUE FORTALECE LA DIFUSIÓN CIENTÍFICA

El Dr. José Rodríguez Pérez, rector de la Universidad Andrés Bello, y el senador Guido Girardi, presidente de la Comisión Desafíos del Futuro, firmaron un Convenio Marco de Colaboración que busca abrir espacios de debate, opiniones, sugerencias e información relacionados con los diversos ámbitos vinculados al desarrollo de la ciencia.

El convenio suscrito entre la Comisión Desafíos del Futuro y UNAB contempla un conjunto de actividades de colaboración, entre ellas: desarrollar talleres, seminarios y encuentros relacionados con iniciativas legales que se tramiten en el Congreso Nacional. De la misma forma, la instancia legislativa acogerá los aportes académicos e institucionales que la Universidad Andrés Bello estime de interés para el desarrollo científico, humanista, tecnológico e innovador, así como problemáticas sociales relevantes.



DR. MARTÍN MONTECINO ES ELEGIDO PRESIDENTE DEL CONSEJO SUPERIOR DE CIENCIA DE FONDECYT

El Dr. Martín Montecino, Director del Centro de Investigaciones Biomédicas de la Universidad Andrés Bello, fue elegido presidente del Consejo Superior de Ciencias 2017, lo que significa un gran reconocimiento a su trayectoria académica y científica. La principal labor de este Consejo es la asignación de los recursos públicos destinados al desarrollo de ciencia básica, pudiendo instituir programas específicos de investigación.



DR. LUIS BURZIO ES NOMBRADO MIEMBRO DE LA ROYAL SOCIETY OF MEDICINE

El Dr. Luis Burzio, Profesor Titular de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Andrés Bello, fue incorporado a la Royal Society of Medicine (RSM), institución que promueve el intercambio de información e ideas en torno a la Medicina: su ciencia, praxis y organización. The Royal Society of Medicine, creada en 1805, constituye uno de los principales centros de educación de postgrado en este ámbito.

El Dr. Burzio ha dedicado cerca de 30 años al estudio del cáncer. Es Profesor Titular de Biología Celular y Molecular en UNAB desde el año 2002, y actualmente participa en el Programa de Doctorado en Biotecnología, a la vez que realiza clases y seminarios con estudiantes de Magíster y Doctorado en su laboratorio. Además, es profesor e investigador de la Fundación Ciencia y Vida, y Director Científico de Andes Biotechnologies.



DRA. BÁRBARA ROJAS ES RECONOCIDA ENTRE LOS 100 JÓVENES LÍDERES 2017

La Dra. Bárbara Rojas, astrónoma y profesora asistente del departamento de Ciencias Físicas de UNAB, fue reconocida entre los 100 líderes jóvenes de 2017.

La selección, realizada por revista Sábado de El Mercurio, destaca a científicos, deportistas, educadores, artistas, emprendedores y políticos, quienes antes de cumplir 35 años, han tenido un impacto positivo en su entorno bajo una idea común: mejorar Chile.

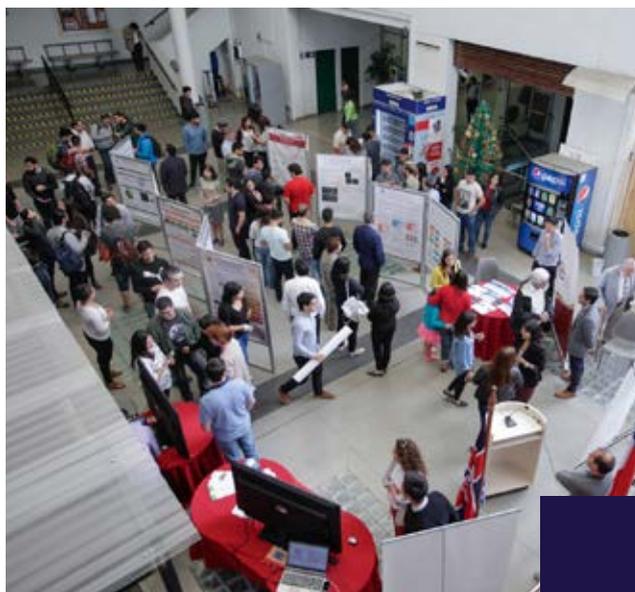


I JORNADA DE INVESTIGACIÓN UNAB

Los días 12, 14 y 15 de diciembre de 2017 se realizó la primera Jornada de Investigación de la Universidad Andrés Bello, actividad convocada por la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado en las sedes de Viña del Mar, Concepción y Santiago.

El objetivo es crear un espacio para que la comunidad de investigadores y estudiantes UNAB puedan conocer el trabajo académico realizado en las distintas disciplinas, compartiendo sus perspectivas y experiencias.

En Santiago, esta actividad contó con la destacada participación del Dr. Luis Burzio, Profesor Titular de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Andrés Bello, quien realizó la charla inaugural “Nueva estrategia contra el cáncer: RNA mitocondriales”. También estuvo presente el rector de UNAB, Dr. José Rodríguez, con la presentación “Claves para hacer una buena investigación científica”.



DOCTORADOS UNAB 2017

La Universidad Andrés Bello crea sus primeros Programas de Doctorado en 2001, entendiendo que son un motor relevante para la generación de nuevo conocimiento, idea expresada en su Misión. Los Programas de Doctorado constituyen el espacio académico para la formación de personas altamente capacitadas para abordar los grandes problemas de la sociedad desde una perspectiva científica. Durante 2017, la universidad contó con una matrícula total de 206 doctorandos nacionales y extranjeros, pertenecientes a alguno de los programas disponibles.

Los Programas de Doctorado de la universidad se organizan a partir de estrictos estándares de calidad, y cuentan con el respaldo de claustros constituidos por académicos de destacada trayectoria en el ámbito de la investigación, reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Ellos mantienen un sólido compromiso con el desarrollo de los programas, garantizando una formación de excelencia, actual y permanente en el tiempo.

Este criterio ha permitido lograr la acreditación de cuatro de los Programas de Doctorado ante el Consejo Nacional de Acreditación. Con ello, los alumnos participantes acceden a fondos del Estado para financiar sus estudios. Del total de alumnos matriculados en 2017, 20% financió sus estudios a través de una beca CONICYT, es decir, 42 estudiantes obtuvieron este beneficio. Desde 2013, la Universidad Andrés Bello ha graduado en calidad de Doctores a un promedio de 30 alumnos por año.

Nº DE DOCTORES GRADUADOS EN EL PERÍODO 2012 - 2017

PROGRAMA DE DOCTORADO	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Biociencias Moleculares	3	10	5	7	7	8
Biotecnología	13	14	15	8	11	14
Enfermería	2	1	3	7	5	13
Fisicoquímica Molecular	7	4	6	7	3	4
Medicina de la Conservación		1	3	3	2	5
Medicina Veterinaria			1	1		2
Psicoanálisis		1				1
TOTAL	25	31	33	33	28	47

HITOS DE LOS PROGRAMAS DE DOCTORADO EN 2017

- Creación de los Programas de Doctorado “Educación y Sociedad” y “Ciencias Físicas”.
- Se otorga el grado de Doctor N° 250.



TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

El fomento de una cultura de innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica se ha convertido en un pilar importante para la Universidad Andrés Bello, al ser una institución comprometida con el desarrollo de más y mejor investigación para Chile y el mundo.

Esta cultura se ha permeado positivamente en la institucionalidad de la universidad a través del Plan de Mejoramiento Institucional en Innovación (PMI UAB1301) del Ministerio de Educación, adjudicado a fines de 2013, y amparado en la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado.

Lo anterior se ve reflejado en el fortalecimiento de su plataforma de bionanotecnología y el desarrollo de un ecosistema de transferencia tecnológica, emprendimiento e innovación que ya ha dado sus primeros frutos, como un portafolio con 10 tecnologías generadas a partir de innovación basada en ciencia.

En el área de la innovación y transferencia tecnológica, destaca en 2017 la concreción del Acuerdo Boston Landing, un acuerdo de colaboración con la PhD. Nancy Levy, fundadora de Boston Landing y Biohealth Management para preparar y presentar tecnologías de la Universidad Andrés Bello en Boston, con el propósito de buscar opciones para su transferencia y acuerdos de colaboración científica con instituciones líderes en I+D.

La iniciativa considera cuatro tecnologías UNAB, divididas en dos terapias para patologías de alta recurrencia, un kit usado en biotecnología y una composición polimérica para la liberación controlada de compuestos volátiles, con aplicación en la industria agrícola. El trabajo contempla la preparación de las propuestas de valor y modelos de negocio, así como la identificación de socios y potenciales licenciatarios para una posterior misión a Boston en abril de 2018.

Otro hito relevante del periodo es que, durante 2017, a través del Laureate Innovation HUB (LIH) se evaluaron cinco tecnologías para la realización de Pruebas de Concepto Avanzada, de las cuales tres están siendo ejecutadas en la actualidad con un financiamiento superior a \$100 millones de pesos.

El LIH tiene como función esencial aumentar el portafolio tecnológico UNAB en base a los requerimientos del mercado, incrementar el número de transferencias tecnológicas generando impacto económico, y posibilitar un mayor acceso a fondos de investigación nacionales e internacionales.

Durante el periodo 2014–2017 se constató que las alianzas internacionales son fundamentales para el desarrollo y la transferencia de tecnología desde Chile, ya que para tener éxito y consolidar el esfuerzo realizado a nivel institucional es necesario complementar las propias capacidades científicas y técnicas, así como cultivar y desarrollar buenas relaciones internacionales. En este sentido, a través del PMI fue posible concretar alianzas estratégicas en diversos ámbitos, destacando el trabajo conjunto con el Estudio de Abogados Morrison & Foerster, ubicado en California, EE.UU. Esta oficina es experta en Propiedad Intelectual y Acuerdos de Licenciamiento, lo que ha permitido mejorar la calidad de las propuestas tecnológicas de la universidad.

En el ámbito de las relaciones internacionales se establecieron colaboraciones con el CEMP Pfizer, para potenciar el desarrollo de tecnologías y su posterior transferencia, y con el CEI Leitat Chile para la realización de proyectos conjuntos en nanotecnología. En el campo del emprendimiento, la universidad trabaja con el Stanford Research Institute (SRI International), institución altamente reconocida en esta área, lo que favorece el desarrollo de los estudiantes UNAB.

En el ámbito de la innovación y emprendimiento estudiantil, durante el período 2014-2017, un total de 6.714 alumnos de la universidad recibieron formación para la preparación de propuestas de valor en base al modelo del Stanford Research Institute y para el desarrollo de startups a través del programa Business Creation. A lo anterior se suman otras iniciativas como talleres, seminarios y charlas sobre innovación. Asimismo, 11 startups contaron con apoyo para el levantamiento de capital público y privado.

Durante este periodo los startups de emprendedores UNAB han logrado levantar más de US\$1,5 millones- siendo las empresas del ámbito biotecnológico las que más reconocimiento y fondos obtuvieron. Entre las empresas más destacadas se encuentran Platech y PathoGen Vid, ambas creadas por estudiantes de Inge-

nería en Biotecnología de UNAB, quienes alcanzaron importantes logros.

Las principales actividades realizadas en 2017 son la concreción del Diplomado Business Creation para el entrenamiento de emprendedores en base a ocho módulos que van desde innovación hasta levantamiento de capital, y la tercera versión del Programa Value Creation para 100 emprendedores UNAB, en base a contenido online desarrollado en conjunto con SRI International.

En las colaboraciones tecnológicas 2017 destaca la Alianza con Fraunhofer Chile para el desarrollo conjunto de nanotecnología orientada al aumento en la competitividad del proceso de producción de explosivos industriales. Se adjudicaron Contratos Tecnológicos Corfo con las empresas Virutex y Nanotec SA, para el desarrollo conjunto de tecnología.

En septiembre de 2017, Francisco Chiang, Director de Innovación y Emprendimiento de UNAB, asistió en representación de la universidad a la reunión internacional de Look North Biotech Mission en Boston, Estados Unidos, que incluyó la Conferencia RESI, capacitaciones, charlas especializadas y reuniones individuales con inversionistas en el ecosistema biotecnológico más potente a nivel mundial.

HITOS EN TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN 2017

CONSEJO DE INNOVACIÓN 2017

El 14 de noviembre de 2017, sesionó en dependencias de la universidad, el Consejo de Innovación UNAB. Esta entidad de carácter consultivo, busca analizar y proponer estrategias en torno a la innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento en la universidad, de manera de focalizar y concentrar los esfuerzos hacia un mejor y mayor impacto en la comunidad.

En su versión 2017, el Consejo de Innovación estuvo presidido por el Dr. José Rodríguez, rector de la Universidad Andrés Bello. En la sesión también estuvieron presentes: Dr. Ariel Orellana, Vicerrector de Investigación y Doctorado; Francisco Chiang, Director de Innovación y Emprendimiento; Miguel Rebolledo, Jefe de la Unidad de

Emprendimiento; Jorge Yutronic, Consultor en Innovación; y Liz Towns-Andrews, Directora de Investigación y Emprendimiento de la Universidad de Huddersfield (Reino Unido).

El 1 de septiembre del 2017 se realizó la Charla: “Morrison and Foerster: Contexto y Buenas Prácticas de Patentamiento en EEUU” la cual fue brindada por Otis Littlefield, socio de la oficina Morrison & Foerster de San Francisco, Estados Unidos. En esta actividad participaron investigadores y académicos de UNAB, así como profesionales pertenecientes a oficinas de transferencia tecnológica de centros de investigación y universidades del país.

La Universidad Andrés Bello mantiene desde 2015 un acuerdo de colaboración con Morrison & Foerster, tiempo en que ha fortalecido el proceso de preparación de patentes complejas a través de una mejora en la estrategia de patentamiento.

UNAB EN SAN FRANCISCO, CALIFORNIA

Con el objeto de perfeccionar el conocimiento en propiedad intelectual, due diligence y licenciamiento, la Universidad Andrés Bello participó en el MoFo Boot Camp 2017 realizado en San Francisco, California. En representación de UNAB asistieron el Secretario General, Fernando Azofeifa; el Director de Innovación y Emprendimiento, Francisco Chiang; y el Jefe de la Unidad de Propiedad Intelectual, Camilo Olivares, ratificando el interés de la institución en la transferencia de tecnología y la generación de impacto a través del conocimiento.

El Boot Camp, dirigido a personal de MoFo y asociados, contempló temas como el proceso de patentes en EE.UU., el litigio de patentes, due diligence y licenciamiento como soporte para el litigio de patentes, y la Ley America Invents.

HITOS EN EMPRENDIMIENTO 2017

HUB INGENIO

En 2017 destaca la habilitación del HUB de Innovación para estudiantes y académicos, ubicado en campus República y un segundo espacio emplazado en Las Condes. Ambos espacios otorgan a los alumnos un lugar en donde pueden desarrollar sus proyectos. Durante el año se realizaron diversas actividades, tales como talleres, la evaluación final del Diplomado de Creación de Negocios, sesiones de mentoría con alumnos del programa Value Creation, y otras.

DIPLOMADO BUSINESS CREATION

Bajo el modelo “University to Market”, el 2017 se diseñó e impartió el Diplomado de Creación de Negocios, orientado a fortalecer las capacidades de los emprendedores en las primeras etapas de su desarrollo emprendedor.

El programa contó con ocho módulos presenciales, en tres meses de trabajo intensivo, con el fin de entregar herramientas en las áreas de gestión de equipo, validación de producto y/o servicio, planificación, y desarrollo de negocio, entre otros aspectos. En el programa participaron 22 alumnos de UNAB.

PROGRAMA VALUE CREATION

En 2017, Junto con SRI International se dictó el programa online Value Creation, con el objetivo de entregar herramientas a los estudiantes en base a las cinco disciplinas de la innovación, para generar proyectos de impacto. El programa tuvo una duración de 2 meses, en su primera etapa, y postularon 122 alumnos.

COMUNICACIÓN CIENTÍFICA

IMPULSANDO LA GENERACIÓN DE UNA CULTURA CIENTÍFICA EN EL PAÍS

La Universidad Andrés Bello además contribuye al país promoviendo el desarrollo de una cultura científica. Para ello combina el trabajo de investigación que se realiza en sus dependencias con el propósito de vinculación, generando sinergias que favorecen la conversación científica.

En este contexto, la universidad desarrolla periódicamente actividades con el fin de acercar el mundo científico a la sociedad. Una de las unidades encargadas de promover estas iniciativas es el Centro para la Comunicación de la Ciencia (CCC), unidad de la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado que tiene como misión fomentar la participación ciudadana en la ciencia a través de talleres, charlas, ferias científicas, y la generación de contenidos de interés relacionados a la ciencia.



HITOS DE CULTURA CIENTÍFICA 2017

CHARLA CIENTÍFICA: “CUANDO LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS ACOMPAÑAN LAS ONDAS GRAVITACIONALES: CRÓNICA DE UN DESCUBRIMIENTO QUE CONFIRMA VARIAS PREDICCIONES”

Organizada por el Centro para la Comunicación de la Ciencia, de la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado, la presentación del Dr. Giuliano Pignata, realizada en noviembre de 2017, explicó los conceptos involucrados y relató la crónica de los sucesos tras este histórico hito científico.

El académico UNAB participó en la primera observación de una kilonova y fue coautor –junto a la Dra. Claudia Agliozzo, también investigadora UNAB- de uno de los artículos al respecto publicados en la revista Nature.

La kilonova es un fenómeno nunca antes detectado que resulta de la fusión de dos estrellas de neutrones. La colisión ocurrió en la galaxia NGC4993, ubicada a 130 millones de años luz en la constelación de Hidra.

“Este hallazgo es muy importante, porque confirma experimentalmente varios modelos que se habían desarrollado para predecir el resultado de la fusión de dos estrellas de neutrones”, señala el Dr. Pignata. El académico explica que se pudo evidenciar las hecatómbicas consecuencias de este tipo de fusión, algo que hasta ahora sólo se había teorizado.

LA CIENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL BRILLÓ EN LA 5ª CONFERENCIA DE CULTURA CIENTÍFICA

Con la participación de científicos de talla mundial, quienes compartieron sus descubrimientos y experiencias, se realizó la 5ta Conferencia Internacional de Cultura Científica, organizada por el Centro para la Comunicación de la Ciencia de UNAB. En su versión 2017, este evento contó con el apoyo del Ministerio de Educación, a través del Plan de Mejoramiento Institucional (PMIUAB 1301) ejecutado por UNAB.

El evento contó con la destacada participación del Dr. Charles Spence, psicólogo experimental de la Universidad de Oxford y premio Nobel 2008, cuya investigación gira en torno a cómo el cerebro integra diferentes estímulos para formar experiencias multi-sensoriales, aplicado principalmente a la comida.

También estuvo presente el Dr. Jack Gilbert, microbiólogo y director del Centro del Microbioma de la Universidad de Chicago, quien en 2015 fue catalogado por Business Insider como uno de los 50 científicos más influyentes, y ha adquirido amplia notoriedad por su reciente libro "La sociedad es buena: Las ventajas de los gérmenes para el desarrollo del sistema inmune de tu hijo".

En el ámbito nacional, participaron como expositores el Dr. Guido Garay, Premio Nacional de Ciencias Exactas 2017 y, desde UNAB, los doctores Manuel Suarez, Ignacio Poblete y Danilo González, además del Dr. José Rodríguez, rector de UNAB, quien brindó la charla inaugural en Santiago.

En 2017, el evento amplió su alcance, con la realización de tres eventos paralelos realizados en Santiago (Centro Cultural Gabriela Mistral), y en las sedes de Viña del Mar y Concepción. La conferencia también incluyó una mesa de discusión sobre mujeres en ciencia, sus desafíos y oportunidades, la que estuvo a cargo de un destacado panel de investigadoras chilenas integrado por Francisca Bronfman (neurobióloga, Pontificia Universidad Católica de Chile), Stephanie Alenda (socióloga, Universidad Andrés Bello) y Salomé Martínez (ingeniera civil matemática, Universidad de Chile).

A esta quinta versión de la Conferencia asistieron 1.258 personas, entre ellas estudiantes de enseñanza media, alumnos de pre y postgrado de diversas universidades nacionales, investigadores, comunicadores y público general. Entre los asistentes destaca la participación de 319 alumnos UNAB, quienes tuvieron la oportunidad de vincularse directamente con el mundo científico.

CICLO DE TALLERES Y CHARLAS VIVE LA CIENCIA 2017

Se trata de actividades de divulgación científica realizadas por investigadores UNAB en distintos colegios en Santiago, Viña del Mar y Concepción, donde los investigadores comparten su pasión por la ciencia con los escolares, generando una instancia de diálogo en torno a diversos temas científicos. Esta iniciativa es apoyada por la Dirección de Vinculación Escolar de UNAB.

Desde su creación en 2013, el ciclo Vive la Ciencia cuenta con la participación de diferentes facultades de la universidad, abarcando diversas áreas del conocimiento, como la neurociencia, conservación de especies, energías renovables, arquitectura, física, química, psicología, odontología, memorias e historias, entre otros temas. Además, esta actividad brinda una oportunidad para que los propios estudiantes de la universidad desarrollen habilidades y valores como liderazgo, trabajo en equipo, empatía y aptitudes comunicacionales.

En 2017 la Facultad de Odontología se unió a esta iniciativa, desarrollando 10 talleres a estudiantes de enseñanza media, quienes fueron guiados por los alumnos de la carrera, creando un espacio de confianza entre pares. En la ocasión, los participantes pudieron visualizar distintos tipos de lesiones dentales y sus respectivos tratamientos, a través de modelos de yeso de dientes y macromodelos.

En 2017, 382 alumnos de enseñanza media de las regiones Metropolitana, Valparaíso y Bío Bío participaron en los Talleres Vive la Ciencia.



ESTUDIOS UNAB DESTACADOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ESTUDIO SOBRE ALZHEIMER

El diario La Tercera publicó un artículo titulado "Publican el estudio más grande sobre Alzheimer hecho en el país" en referencia a la extensa investigación liderada por los académicos del Centro de Investigaciones Biomédicas de la Universidad Andrés Bello, Dra. Brigitte van Zundert y Dr. Martín Montecino.

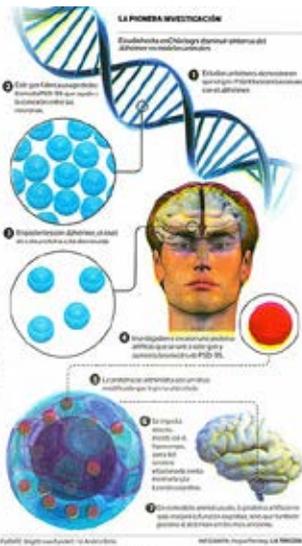
El proyecto, que tomó siete años e involucró a cinco instituciones nacionales y extranjeras, logró mejorar las conexiones neuronales y el desempeño cognitivo del cerebro en modelos animales de envejecimiento y Alzheimer. Los resultados obtenidos abren la puerta a una terapia para pacientes humanos.

Publican el estudio más grande sobre alzheimer hecho en el país

Tomó siete años e involucró a cinco universidades y dos centros chilenos. Investigación logró disminuir síntomas de la enfermedad en animales.

Castellanos
 Sus resultados también demuestran que el uso de un fármaco que mejora la memoria de corto plazo puede ser beneficioso en el tratamiento de la enfermedad de Alzheimer. Este fármaco se llama donepezilo y se utiliza para mejorar la memoria de corto plazo en pacientes con esta enfermedad. Los investigadores también descubrieron que el uso de un fármaco que mejora la memoria de largo plazo puede ser beneficioso en el tratamiento de la enfermedad de Alzheimer. Este fármaco se llama galantamina y se utiliza para mejorar la memoria de largo plazo en pacientes con esta enfermedad.

En el estudio se utilizó un modelo animal de la enfermedad de Alzheimer, el ratón transgénico. Este modelo animal desarrolla los mismos síntomas de la enfermedad que los humanos. Los investigadores descubrieron que el uso de los fármacos mencionados anteriormente mejoró la memoria y el desempeño cognitivo del cerebro en estos ratones.



ACADÉMICO UNAB PRESENTA RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN "¿EL HUMOR POLÍTICO INFLUYE EN LA CONFIANZA DE LA GENTE EN LOS POLÍTICOS?"

En una nota del noticiario 24 Horas Central de TVN, el Dr. Andrés Mendiburo, académico del Núcleo de Investigación en Educación de la Universidad Andrés Bello (UNAB), explicó los primeros resultados de su investigación "¿El humor político influye en la confianza de la gente en los políticos?", que en 2016 se adjudicó un Fondecyt de Iniciación. Los primeros resultados fueron presentados en el Seminario Humor y Confianza en la Política, que se realizó en el Campus UNAB Bellavista y que contó con la participación del comediante Jorge Alis.



La primera vez que se explica la relación epigenética de esta naturaleza en adolecentes. Sus prevenciones son interesantes.
ESTE ES UN EJEMPLO DE CÓMO LA UNAB ESTÁ TRABAJANDO EN ESTOS TEMAS. ESTE TRABAJO PUEDE LOGRAR UN BUENO RESULTADO.
COORDINAR UN TRABAJO ENTRE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE LA UNAB ES UN RETO, PERO SI SE LOGRA, PUEDE SER MUY BENEFICIOSO.

UNAB INVESTIÓ EN ESTE TRABAJO
 FONDECYT DE INICIACIÓN

ASTRÓNOMOS UNAB PARTICIPARON EN PRIMERA OBSERVACIÓN DE UNA KILONOVA: CONTRAPARTE ELECTROMAGNÉTICA DE ONDAS GRAVITACIONALES

Un inserto sobre investigación publicado en el diario El Mercurio destaca la participación de investigadores de UNAB en un hito de gran importancia científica: la primera observación de luz –radiación electromagnética- proveniente de un evento de ondas gravitacionales.

Esta contraparte visible corresponde a una kilonova: un fenómeno nunca antes detectado que resulta de la fusión de dos estrellas de neutrones. La colisión ocurrió en la galaxia NGC4993, ubicada a 130 millones de años luz en la constelación de Hidra y fue detectada por LIGO (Observatorio de ondas gravitatorias por interferometría láser).

Los académicos de la Universidad Andrés Bello, Dr. Giuliano Pignata y Dra. Claudia Agliozzo, junto con el Dr. Franz Bauer de la Pontificia Universidad Católica de Chile, son co-autores de uno de los artículos este descubrimiento, publicado en la revista Nature. La primera detección de una kilonova es fruto de un esfuerzo de colaboración global.

REVOLUCIONARIO DESCUBRIMIENTO:

Astrónomos UNAB participaron en primera observación de una kilonova: contraparte electromagnética de ondas gravitacionales

El anuncio de este trascendental hallazgo causó eco en todo el mundo. Las observaciones indican que el más reciente evento de ondas gravitacionales detectado es resultado de la fusión de dos estrellas de neutrones.

Hace solo algunos días, los investigadores Paolo Amati, Sara C. Stebbins y Raj S. Thorne fueron galardonados con el Premio Nobel por sus notables contribuciones en la detección de ondas gravitacionales, realizada por Albert Einstein hace casi un siglo. Durante la última semana, un nuevo descubrimiento se sumó a este hito científico: fue en la semana del agua fría la primera observación de su contraparte electromagnética.



Este evento de ondas gravitacionales y la emisión de luz gamma más cercana detectada hasta el momento. En suma, las detecciones de eventos de ondas gravitacionales durante la semana del agua fría, así como la identificación de la actividad de ondas gravitacionales en nuevas formas de ondas en el espacio, amplió el horizonte del conocimiento humano y alentó nuevos paradigmas para modelar fenómenos y estudiar la estructura del universo.

PRESENTAN ESTUDIO QUE ABORDA AMENAZA DE EXTINCIÓN DE LA RANITA DE DARWIN POR ENFERMEDAD INFECCIOSA EMERGENTE

La ranita de Darwin (*Rhinoderma darwini*) es una más de las especies de anfibios en riesgo de extinción a causa de la pandemia global de quitridiomicosis, de acuerdo con un estudio internacional publicado por la prestigiosa revista *Proceedings of the Royal Society of London B*. La investigación fue desarrollada por científicos de la Universidad Andrés Bello, la ONG Ranita de Darwin, y la Sociedad Zoológica de Londres (SZL), en conjunto con la Universidad de Zurich, y fue destacada en una nota del programa Avances 24, del canal de televisión 24 Horas.

El estudio reporta que las ranitas de Darwin están siendo atacadas por el hongo patógeno *Batrachochytrium dendrobatidis* (Bd), el cual tendría impactos negativos importantes en sus poblaciones silvestres, con alto riesgo de extinción.



Capítulo 4

Aseguramiento de la Calidad

La Universidad Andrés Bello continúa avanzando en la consolidación de un modelo de aseguramiento de la calidad, el cual se basa en tres pilares fundamentales:

MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

La autoevaluación y acreditación institucional ante la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) y la acreditación internacional ante la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) constituyen procesos esenciales del modelo educativo de la universidad, lo que implica asegurar el cumplimiento de rigurosos estándares de calidad. Similar a lo anterior es la autoevaluación y acreditación de carreras y programas de pregrado y postgrado, incluyendo programas de especialidades médicas y odontológicas. Finalmente, la definición, seguimiento y monitoreo de los procesos internos busca que éstos sean estandarizados y progresivamente certificados bajo la norma ISO 9001.

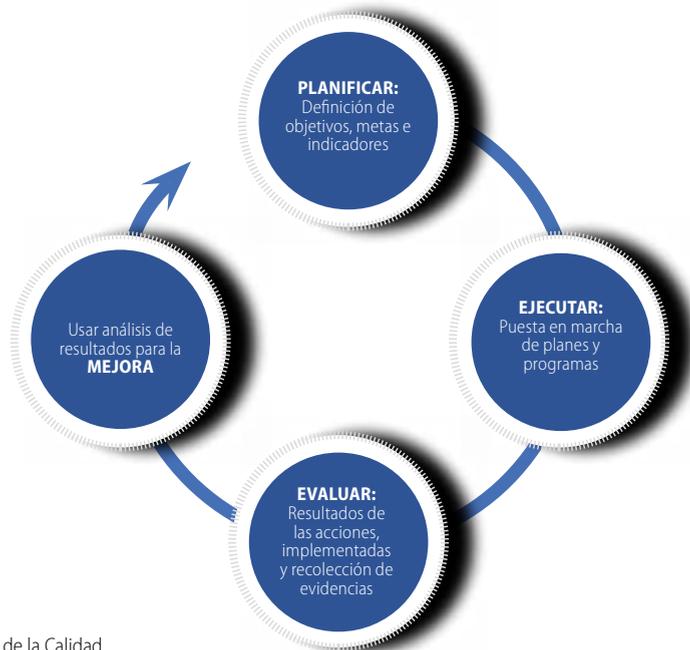
Para la Universidad Andrés Bello, la debida articulación de los procesos mencionados son los que permiten consolidar el modelo de aseguramiento de la calidad, para lo cual se han identificado mecanismos clave que favorecen el cumplimiento de cada uno de ellos. A continuación, se detallan algunos de estos mecanismos y los principales resultados del período.

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL: ACREDITACIÓN INTERNACIONAL MSCHE

En términos de acreditación internacional, la universidad se encuentra acreditada por cinco años (2015-2020) con la Middle States Commission on Higher Education. Esta acreditación es relevante para la comunidad universitaria ya que certifica que la universidad ha cumplido y se encuentra desarrollando un proceso sistemático de mejora continua en el ámbito de los 14 estándares que establece la agencia acreditadora. En este contexto destaca el trabajo desarrollado en el estándar 7, de "Evaluación de la efectividad institucional".

La Universidad Andrés Bello, basada en el ciclo de la mejora continua, ha instalado el assessment institucional como un proceso sistemático, articulado y continuo con el fin de establecer la efectividad de las unidades académicas y administrativas, así como de los programas académicos, en el cumplimiento de la Misión institucional y el nivel de logro de sus planes y metas. De acuerdo a este contexto, cada unidad académica y administrativa implementa de manera sistemática el ciclo de mejora continua acorde al siguiente esquema, en el transcurso de dos años:

ESQUEMA DE MEJORA CONTINUA



Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

En 2014, tres unidades dieron inicio al ciclo de evaluación: la Dirección de Sistema de Bibliotecas, la Dirección General de Relaciones Internacionales y la Dirección General de Análisis Institucional. Hoy, estas unidades se encuentran en la evaluación de resultados del cierre de su segundo ciclo. Entre las mejoras implementadas destacan la instalación de buenas prácticas, el mejoramiento de la percepción de la calidad de sus usuarios y la estandarización de sus procesos internos. A modo de ejemplo se destaca lo siguiente:

- **Dirección del Sistema de Bibliotecas:** se mejoraron los espacios físicos, incrementando los lugares de estudio y diversificando el uso de ellos en las diferentes bibliotecas de los campus y sedes. Actualmente, las bibliotecas ofrecen de manera homogénea los recursos, servicios y horarios para los distintos usuarios de la universidad. La Biblioteca Virtual desarrolló una colección que contiene bases de datos, publicaciones periódicas, e-books, y otros, los cuales cubren todas las áreas del conocimiento en que UNAB imparte sus carreras. El Sistema de Bibliotecas se encuentra preparando la renovación por segundo período consecutivo de la certificación ISO 9001-2015, lo que permitirá la estandarización transversal de todos los procesos internos en todas las bibliotecas de la universidad.
- **Dirección General de Análisis Institucional:** desarrolló el proyecto “Gestión integral de indicadores institucionales”, que hoy se encuentra ejecutando. Éste permitirá a cada una de las autoridades de las distintas unidades académicas (Decanos, Directores de Escuela, Directores de Carrera), realizar el seguimiento y monitoreo académico de sus estudiantes en tiempo real y de manera eficiente. Asimismo, se fortaleció la estructura de esta Dirección con el propósito de instalar capacidades relacionadas con la planificación y seguimiento del Plan Estratégico Institucional y los planes operativos de las Facultades.

- **Dirección General de Relaciones Internacionales:** desarrolló instancias y vínculos con diversas universidades extranjeras con el propósito de brindar a la comunidad universitaria un mayor abanico de posibilidades de internacionalización. Entre 2014 y 2017 se logró aumentar de 649 a 959 la cantidad de estudiantes que participaron en una experiencia de internacionalización en una universidad extranjera (movilidad saliente). Asimismo, entre 2014 y 2017 UNAB avanzó del quinto al segundo lugar en internacionalización en el ranking de universidades de América Economía. Además, obtuvo cuatro estrellas en internacionalización del QS Stars LA rating.

En 2016, 12 nuevas unidades administrativas iniciaron el ciclo de evaluación de la efectividad. Sumado a las tres unidades que iniciaron su primer ciclo en 2014, hoy son 15 las unidades participantes. El proceso incluye desarrollar la declaración de misión de cada unidad, junto con los objetivos, los servicios que ofrece y la declaración de sus clientes internos. Para evaluar los resultados, se completa una plantilla que contiene los objetivos anuales, acciones realizadas, logros o impactos de estas acciones y las evidencias para documentar el proceso de mejora continua. Además, cada una de las unidades recibe una evaluación de sus usuarios internos y realiza una autoevaluación. Todos estos constituyen insumos valiosos para el proceso de mejoramiento.

UNIDADES QUE HAN REALIZADO EVALUACIÓN DE SU EFECTIVIDAD



Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

Lo anterior ha significado no sólo dar cabal cumplimiento a los estándares de acreditación de la MSCHE, sino, más importante aún, ha facilitado la instalación de procesos sistemáticos que permiten a las unidades académicas y administrativas entregar resultados y evidencia en cuanto a la forma en que contribuyen al logro de los propósitos institucionales y a la Misión de la universidad.

ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y PROGRAMAS

A la fecha, la universidad cuenta con 37 carreras acreditadas, lo que corresponde a 55% de su oferta académica, y 85,2% de los estudiantes¹ están matriculados en una carrera acreditada.

UNAB ha demostrado un compromiso continuo y sistemático con el aseguramiento de la calidad. Por esta razón, a partir de 2016 se intensificó el plan de acreditación a nivel de pregrado y postgrado, obteniendo los siguientes resultados:

2016		Años de Acreditación	Agencia Acreditadora
Ciencias de la Rehabilitación	Kinesiología (Reacreditada)	5	Acreditadora de Chile
Ciencias Exactas	Doctorado en Astrofísica	3	CNA
Educación	Educación Musical para Educación Pre Escolar y Básica (Reacreditada)	4	CNA
	Magíster en Comprensión Lectora y Producción de Textos	6	AESPIGAR
Medicina	Especialización Médica en Psiquiatría Adulto (Reacreditado)	5	APICE
	Medicina (evaluación complementaria Sede Concepción)	5	Acreditadora de Chile
	Nutrición y Dietética	3	Acreditadora de Chile
Ecología y Recursos Naturales	Medicina Veterinaria	5	Acreditadora de Chile
Derecho	Derecho	4	ADC
Economía y Negocios	Ingeniería en Turismo y Hotelería	4	ADC
	Ingeniería en Administración Hotelera Internacional	4	ADC
Enfermería	Enfermería (Reacreditada)	6	ADC
	Magíster en Gestión de Atención Primaria de Salud	7	ADC
Humanidades y Ciencias Sociales	Magíster en Historia	2	Acreditadora de Chile
Ingeniería	Ingeniería en Automatización y Robótica	4	Acreditadora de Chile
	Ingeniería Industrial	5	Acreditadora de Chile
	Ingeniería en Logística y Transporte	5	Acreditadora de Chile
	Ingeniería en Transporte Marítimo	3	Acreditadora de Chile
	Ingeniería en Marina Mercante	5	Acreditadora de Chile
	Ingeniería en Seguridad y Prevención de Riesgos	5	Acreditadora de Chile
	Ingeniería en Computación e Informática	5	Acreditadora de Chile
	Magíster en Ciencias de la Ingeniería Mención Logística y Gestión de Operaciones	4	Acredita CI

Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

Se espera continuar avanzando con los procesos de acreditación y re-acreditación, a nivel de pregrado y postgrado durante el siguiente periodo.

¹ No considera los programas de Bachillerato.

CERTIFICACIONES ISO 9001/2008 - 9001/2015

La Universidad Andrés Bello apunta a la excelencia en la entrega de su servicio académico y de gestión, avalada por una sólida trayectoria y presencia en tres regiones del país. En este sentido, la institución busca de manera permanente la definición de políticas, procesos y procedimientos que aseguren eficiencia y efectividad en instancias clave de la gestión universitaria, siendo la Dirección de Procesos la unidad encargada de este ámbito. En la actualidad, los siguientes procesos críticos de UNAB cuentan con certificación bajo la norma ISO:

Procesos Certificados con Norma ISO

Procesos críticos	Unidad	Norma
Diseño y desarrollo, preparación, impartición y administración de portal de programas online.	Campus Online	ISO 9001/2008
Servicios de adquisición, procesos técnicos (clasificación, catalogación y preparación física), recursos electrónicos, repositorio, redes sociales, desarrollo de competencias en información (talleres), y servicios de información al usuario con material bibliográfico y especial en bibliotecas de Ciencias Básicas, Biblioteca Biomédica, Biblioteca central, y vespertina.	Biblioteca	ISO 9001/2008
Autoevaluación de carreras y programas.	Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad	ISO 9001/2015
Seguimiento de planes de mejora.	Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad	ISO 9001/2015
Proceso de encuesta a actores clave.	Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad	ISO 9001/2015

Fuente: Dirección de Procesos

La Dirección General de Recursos Humanos y la Dirección General de Infraestructura se encuentran preparando la certificación de sus procesos, que se espera obtener durante 2018.

Capítulo 5

Vinculación
con el Medio

Para la Universidad Andrés Bello, la vinculación con el medio (VcM) es una función esencial de su quehacer institucional, entendiéndola como una interacción activa, permanente y recíproca con su entorno, en sus diversas formas de organización, y que tiene por objetivo consolidar, desarrollar y perfeccionar los propósitos y fines académicos de la universidad, además de aportar al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

UNAB cuenta con la Dirección General de Vinculación con el Medio (DGVM), unidad encargada de orientar y apoyar las actividades de vinculación con el medio realizadas por todas las áreas de la universidad. Le corresponde a la DGVM velar por el cumplimiento de los criterios de vinculación establecidos en la política institucional.

La universidad entiende la VcM como “el conjunto de nexos establecidos con el medio disciplinario, artístico, tecnológico, productivo o profesional, con el fin de mejorar el desempeño de las funciones institucionales, de facilitar el desarrollo académico y profesional de los miembros de la Institución y su actualización o perfeccionamiento, o de cumplir con los objetivos institucionales”.

En concordancia con lo anterior, la universidad mantiene una política de vinculación con el medio, que establece los propósitos, objetivos y el modelo de esta función universitaria, con el fin de consolidar la interacción de UNAB con su entorno social, económico, productivo y cultural. La política entrega los lineamientos para el desarrollo de la vinculación con el medio, propiciando el enriquecimiento de la docencia y la investigación, así como la generación de impactos positivos en su entorno.

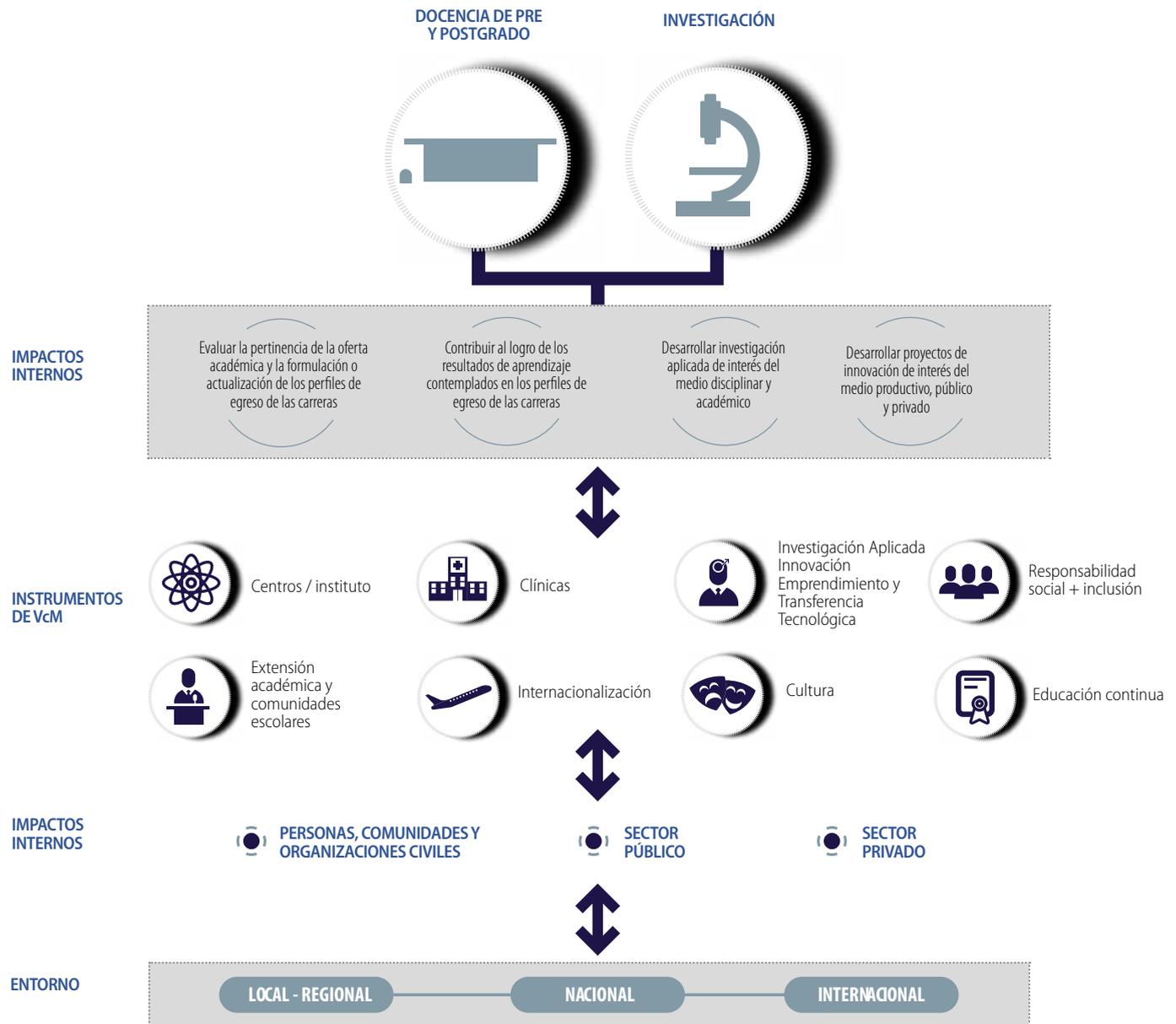
MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

El Modelo Institucional de Vinculación con el Medio de la universidad es el marco conceptual que orienta el accionar de las Facultades, unidades académicas y administrativas para establecer nexos con el entorno. Tomando en cuenta el tamaño, posicionamiento geográfico y estructura organizacional de la universidad, la definición del modelo considera las siguientes características:

- Sitúa a la docencia de pregrado, postgrado y a la investigación como ejes centrales desde donde se origina y hacia donde impacta la vinculación con el medio que realiza la universidad.
- Se definen cuatro impactos internos que buscan nutrir la docencia de pregrado, postgrado y la investigación.
- En un tercer nivel, se identifican los instrumentos por medio de los cuales la universidad se vincula con el entorno.
- Se identifica las tres áreas y grupos de interés que se busca impactar a través de los instrumentos de vinculación
- Finalmente, se propone el entorno, teniendo en cuenta la mirada de los territorios para su concepción y desarrollo.

La política de VcM, que guía el trabajo institucional en esta materia, así como un mayor nivel de socialización del modelo de VcM entre las unidades académicas y administrativas de la universidad, permitieron que esta función universitaria experimentara un importante fortalecimiento durante 2017.

A continuación, se presenta el Modelo Institucional de Vinculación con el Medio de Universidad Andrés Bello:



En este contexto, la institución ha desarrollado la capacidad para identificar aquellas actividades y proyectos que tienen un mayor impacto en la universidad y el entorno, además de levantar información más detallada e identificar y medir los impactos de la vinculación con el medio de manera más eficiente y acuciosa.

En 2017, se desarrollaron más de dos mil actividades de vinculación con el medio, beneficiando a más de 300 mil asistentes.

Número de Programas, Actividades y Asistentes de VcM durante 2017:

Número de Actividades de VcM en 2017	Número de Asistentes en 2017
2.052	314.394

Asimismo, durante el año Universidad Andrés Bello recibió importantes reconocimientos de entidades externas por su labor y esfuerzo en materia de vinculación con el medio, demostrando el esfuerzo activo y permanente por extender a la sociedad en su conjunto, el conocimiento que se imparte en sus aulas y los resultados que producen sus investigaciones.

RECONOCIMIENTOS DE 2017

RANKING AMÉRICA ECONOMÍA 2017

En 2017, Universidad Andrés Bello logró un gran salto en materia de vinculación con el medio, posicionándose como la segunda mejor universidad del país en dicha dimensión. Así lo demuestra el Ranking elaborado por la revista AméricaEconomía, en el que se analizaron a 36 centros universitarios de todo el país, tanto estatales como privados, tradicionales y no tradicionales.

Esta medición otorgó a UNAB una puntuación de 96,3% en el área de vinculación con el medio, resultado que representa un salto de 14 lugares con respecto al año anterior, sólo superada por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Cabe destacar que la medición evaluó diversos aspectos en materia de vinculación con el medio, tales como la elaboración de estudios con impacto social, la prestación de servicios de asesoría a entidades públicas y multilaterales, el gasto en extensión, la apertura de bibliotecas universitarias a la comunidad, el apoyo a actividades de desarrollo comunitario, las actividades de voluntariado y la existencia de teatros, orquestas, ballets o radios, entre muchos otros.



CERTIFICACIÓN B CORP:

Universidad Andrés Bello forma parte de Laureate, una red educacional global que agrupa a más de un millón de alumnos en 25 países alrededor del mundo. El tamaño y alcance de esta organización amplifican su impacto social, así como el de las instituciones que conforman la red, trascendiendo el proceso formativo.



Como una manera de materializar su compromiso con la generación de impactos sociales positivos, a fines de 2015 Laureate Education Inc. se convirtió en una Compañía de Beneficio Público, uniéndose así a más de cuatro mil empresas norteamericanas de este tipo.

Una Corporación de Beneficio Público (PBC, por sus siglas en inglés), es una nueva clase de organización que está obligada por ley a crear un beneficio público general mediante un impacto material y positivo para la sociedad.

A lo anterior se suma la Certificación B Corp, obtenida por Laureate en diciembre de 2015 con el objetivo de medir su desempeño en materia social, ambiental, de transparencia pública y responsabilidad legal por un tercero independiente. Esta calificación es otorgada por B Lab, una entidad sin fines de lucro que busca redefinir el concepto de éxito de las instituciones, vinculándolo con los logros de las comunidades en las que se insertan. De esta manera, B Lab certifica que Laureate y todas las instituciones que forman parte de la red, incluida Universidad Andrés Bello, cumplan con rigurosos estándares en estos ámbitos.

Al respecto, Laureate recibió en octubre de 2017 el galardón B Corp MVP, por ser la compañía que más ha impactado positivamente al movimiento de B Corp durante el último año.

Asimismo, en el último proceso de certificación B Corp, Universidad Andrés Bello recibió el reconocimiento “Destacado desempeño 2017”, por ser la institución de educación superior que obtuvo el mayor puntaje en Chile con 114 puntos, superando los 98,5 puntos obtenidos en el proceso de 2015. Cabe señalar que 80 puntos es el promedio de los mejores homenajeados a nivel mundial.

Para UNAB, el formar parte de una Corporación de Beneficio Público, que cuenta además con Certificación B Corp, traza un camino a seguir respecto a la manera de vincularse con la sociedad, y a la vez propone un desafío para cumplir en ámbitos que van más allá del aula y la formación en educación superior.

RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN UNAB

Uno de los principales objetivos de la vinculación con el medio es enriquecer la docencia y la investigación desarrollada por la universidad. Para ello, las acciones y actividades asociadas a esta materia deben lograr al menos uno de los siguientes impactos internos:

- Evaluar la pertinencia de la oferta académica y la formulación o actualización de los perfiles de egreso de las carreras.
- Contribuir al logro de los resultados de aprendizaje contemplados en los perfiles de egreso de las carreras.
- Desarrollar investigación aplicada de interés del medio disciplinar y académico.
- Desarrollar proyectos de innovación de interés del medio productivo, público y privado.

Para medir estos impactos internos se definió una amplia gama de indicadores, los cuales son monitoreados sistemáticamente para constatar la contribución de las actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio.

Algunos de los indicadores de impacto interno en la docencia, son:

- Tasa de aprobación de asignaturas de responsabilidad social a nivel institucional.
- Cantidad de estudiantes que participan en actividades de extensión académica de las Facultades y en acciones de vinculación con comunidades escolares.

- Tasa de aprobación de las asignaturas que se desarrollan en programas de VcM o en las clínicas de la universidad.
- Tasa de evaluación de exalumnos respecto de la pertinencia de los perfiles de egreso de las carreras.
- Evaluación de empleadores sobre el desempeño profesional de exalumnos.
- Tasa de empleabilidad.
- Nivel de desarrollo de Educación Continua.

Entre los indicadores de impacto interno en la investigación, se encuentran los siguientes:

- Cantidad de publicaciones indexadas, relacionadas a problemáticas del medio.
- Proyectos de investigación aplicada al territorio.
- Formación de estudiantes en proyectos de investigación aplicada y/o relacionada a proyectos generados con el entorno.
- Cantidad de proyectos de transferencia tecnológica, innovación y emprendimiento.

RESULTADOS E IMPACTOS INTERNOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO DURANTE 2017

Todos los estudiantes de UNAB han participado en al menos una actividad de VcM en su carrera.

De un total de **953 docentes participantes** del Proceso de Evaluación Académico 2017, 619 personas (65%) tienen al menos un objetivo relacionado al Modelo de Vinculación con el Medio UNAB.

De un total de **1.288 participantes** del Proceso de Evaluación Administrativo 2017, 205 personas (16%) tienen al menos un objetivo relacionado al Modelo de Vinculación con el Medio.

+ 4.600 exalumnos retroalimentan a UNAB para mejora continua al año:

- **89%** evalúa como cumplido el perfil de egreso.
- **85%** evalúa como positivo al personal docente.

Todas las Facultades tienen al menos un programa relevante de VcM, a través de clínicas o el desarrollo de programas y proyectos de beneficio mutuo con el entorno.

+3.700 colaboradores/funcionarios al año participan y apoyan el desarrollo de VcM, incluyendo trabajadores de todas las sedes.

95% de empleabilidad promedio de exalumnos a nivel institucional, dando cuenta del aporte de UNAB a las necesidades del mundo laboral.

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Las actividades, programas y proyectos de vinculación con el medio que realiza UNAB cuentan con la activa participación de la misma comunidad universitaria, mediante programas formales curriculares y extracurriculares que se desarrollan año a año.

Al respecto, cabe destacar que en 2017 se registró un aumento de 66,4% en la participación de alumnos en iniciativas de vinculación con el medio, comparado con el año anterior. De igual forma, hubo un aumento de 56,7% en la participación de académicos de la universidad. Estas cifras demuestran el fortalecimiento de esta función universitaria, a través de una sólida política de VcM que vela por una interacción continua y de mutuo beneficio con el entorno.

La siguiente tabla muestra la evolución en la participación de la comunidad en dichas actividades a nivel institucional, en los últimos cinco años:

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD UNAB EN VCM (PERÍODO 2013-2017)

Número de estudiantes participantes en VcM					Número de académicos activos en VcM				
2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
6.871	15.396	24.161	21.755	36.216	1.317	2.356	2.453	2.789	4.371

Fuente: información reportada por unidades académicas y administrativas UNAB.

RESULTADOS E IMPACTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN EL ENTORNO

Además de fortalecer la docencia de pregrado y postgrado, y la investigación, la vinculación con el medio busca contribuir al desarrollo de la sociedad, respondiendo a las necesidades y requerimientos de su entorno.

El impacto de las actividades, proyectos y programas de VcM se reflejará en los cambios en conocimientos, habilidades, actitudes, valores, conductas, condiciones o estatus de las personas, comunidades y/u organismos con los que la institución se vincula.

A modo de potenciar sus esfuerzos en esta materia, a partir de 2017, Universidad Andrés Bello decide adherir a la Agenda 2030 de Naciones Unidas, y a sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. De esta manera, las iniciativas de VcM están alineadas con lo dispuesto por la ONU en aspectos tan críticos como poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, mejorar la educación y hacer frente al cambio climático, entre otros.

RESULTADOS E IMPACTOS EXTERNOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN 2017

+ 314.000 beneficiarios y/o asistentes directos a las actividades, programas y proyectos de VcM.

1.016 actividades de VcM desarrollados en el país, lo que corresponde a más de 8.000 intervenciones.

344 instituciones asociadas a actividades, programas y proyectos de VcM.

+100 programas relevantes de VcM destacados por la propia comunidad en todos los campus y sedes UNAB.

12 proyectos de asesoría/consultoría al Estado con participación de UNAB.

+ 30.000 beneficiarios de las clínicas Odontológica, Psicológica, Veterinaria y Jurídica.

RESULTADOS E IMPACTO DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO POR INSTRUMENTOS

Para consolidar vínculos con el entorno, Universidad Andrés Bello realiza actividades, programas y proyectos a través de los distintos instrumentos disponibles para ello, los que han sido definidos en el Modelo Institucional de Vinculación con el Medio.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE LA EXTENSIÓN ACADÉMICA:

La Extensión Académica permite la reflexión activa de aspectos académicos, en construcción permanente e interactiva con la sociedad, y de acuerdo a sus necesidades. Las Facultades y unidades académicas son los actores principales de este instrumento, al proyectar sus disciplinas hacia la comunidad universitaria y hacia la sociedad.

A través de charlas, talleres, seminarios y congresos, Universidad Andrés Bello busca vincularse con el entorno, tratando temáticas de común interés y transfiriendo conocimiento.

Los estudiantes, académicos e investigadores de UNAB participan activamente en el diseño y ejecución de las actividades de extensión académica, fortaleciendo el pensamiento analítico y crítico, y potenciando el sello formativo de la universidad. También se esta-

blecen redes de colaboración con organizaciones o entidades externas, generando nexos con autoridades, servicios públicos y privados que aportan al desarrollo de cada una de las experiencias.

Asimismo, mediante este tipo de acciones, las carreras obtienen la retroalimentación necesaria para contribuir a la formación de los estudiantes y sus perfiles de egreso.

Una de las actividades emblemáticas en este ámbito es la Conferencia Internacional de Cultura Científica UNAB (más información en: <http://ciencia.unab.cl>), que se ha consolidado como un espacio de divulgación científica a nivel nacional, con el fin de acercar la ciencia a la vida de las personas. En su quinta versión, realizada en 2017, la conferencia reunió a 1.258 personas y contó con la participación de ocho científicos de clase mundial.

Asimismo, durante 2017, 31.788 personas participaron en un total de 461 iniciativas de extensión académica desarrolladas a nivel institucional, lo que representa un aumento de 46,3% en el número de beneficiarios con respecto al año anterior.

ACTIVIDADES Y BENEFICIARIOS DE LA EXTENSIÓN ACADÉMICA UNAB

Número de actividades		Número beneficiarios	
2016	2017	2016	2017
188	461	21.726	31.788

PROGRAMAS DE VCM PARA COMUNIDADES ESCOLARES:

A través de este instrumento se planifica y organiza anualmente un conjunto de experiencias a nivel local y regional, que permiten acercar el quehacer universitario a las comunidades escolares y transferir conocimiento que responda a sus necesidades, además de brindarles orientación vocacional y asesoría en su proceso educativo. Asimismo, los estudiantes de UNAB desarrollan habilidades formadoras en el marco de las distintas disciplinas y ponen en práctica los valores institucionales.

Este trabajo colaborativo ha permitido crear vínculos con los colegios, jefes de Unidades Técnicas Pedagógicas, orientadores y demás actores educativos.

Entre las actividades que vinculan a la universidad con las comunidades escolares, se cuentan:

INTERESCOLARES:

Creados y desarrollados desde 1996 con el propósito de que alumnos de establecimientos educacionales exploren las diversas áreas del conocimiento y se conecten con ellas, a través de una competencia dinámica e interactiva entre colegios y liceos. Mediante los Interescolares, los jóvenes conocen de modo práctico el quehacer laboral de las carreras de su interés, desarrollándose a la par de un profesional del área y siendo asesorados por los académicos de la universidad, aportando en su proceso educacional y orientación vocacional.

TALLERES VOCACIONALES:

Actividades de carácter práctico y vivencial, que permiten a estudiantes de 3° y 4° medio de colegios y liceos insertarse en las aulas y laboratorios de UNAB para vivenciar procesos de aprendizaje activo, bajo la tutela de académicos y estudiantes, quienes los integran en sus actividades con la finalidad de compartir la experiencia formativa.

PREUNAB:

Hace más de 14 años, el preuniversitario de Universidad Andrés Bello –PREUNAB- entrega un servicio gratuito de apoyo integral para alumnos de 4° medio de diversos establecimientos educacionales del país, con el fin de lograr una óptima preparación de las Pruebas Obligatorias y Optativas de Selección Universitaria. El servicio se entrega a través de una plataforma online que permite aprender y repasar contenidos, realizar ensayos de PSU y reforzar conocimientos. Estas tareas se realizan con el apoyo de docentes, alumnos de la universidad y la Dirección General de Admisión y Difusión.

A lo anterior se suman una serie de iniciativas de VcM que la universidad realiza para jóvenes escolares que residen en sectores de vulnerabilidad social. Entre las iniciativas destacan los proyectos para enfrentar y erradicar el bullying, prevenir el embarazo adolescente y las enfermedades de transmisión sexual, promover la salud infanto-juvenil e incentivar el deporte.

La carrera de Educación Física, sede Concepción, llevó a cabo en 2017 una serie de eventos deportivos en varias disciplinas, como atletismo, gimnasia formativa, fútbol y natación, beneficiando a 1.112 escolares de establecimientos educacionales de la Región del Bío Bío. El proyecto tuvo por objetivo fomentar la interacción de niños y jóvenes a través de actividades deportivas que propician la salud física y mental de los alumnos, así como la sana convivencia escolar.

Por su parte, la cuarta versión de la Jornada Comunitaria de Cultura Antitabaco en Chile, organizada desde 2014 por la carrera de Kinesiología UNAB, puso especial énfasis durante 2017 en educar sobre esta temática a 240 escolares de primero a cuarto año básico de los colegios municipalizados de Viña del Mar. Esta actividad constituye un importante esfuerzo de prevención, considerando que el promedio de edad en que comienza el consumo de tabaco en Chile se sitúa en los 12 años, la más baja del continente sudamericano.

En tanto, durante 2017, las Olimpiadas de Física contaron con la participación de 550 jóvenes de tercero y cuarto medio de la Región Metropolitana, la más alta participación que ha tenido este evento desde su creación en 2002.

Estos ejemplos demuestran la consolidación del instrumento Programa Comunidades Escolares, cuyo número de beneficiarios en 2017 alcanzó a más de 165 mil, a través de 6 programas, con 322 actividades asociadas.

CIFRAS RELEVANTES DEL PROGRAMA COMUNIDADES ESCOLARES EN 2017

Número de Programas	Número de Actividades	Número de Beneficiarios
6	322	165.553

Más información de estas y otras iniciativas en: <http://vinculacion-scolar.unab.cl>

VINCULACIÓN CON EXALUMNOS:

Se trata del vínculo con egresados de la universidad, lo que permite evaluar la pertinencia de la oferta académica, con la mirada directa de los exalumnos desde sus posiciones en el mercado laboral, retroalimentando los perfiles de egreso y planes de estudio.

Asimismo, los egresados y titulados de UNAB actúan como embajadores institucionales, al ser facilitadores para generar contactos con la sociedad e identificar nuevas oportunidades de nexos con entornos relevantes para esta casa de estudios.

Desde 2009, Universidad Andrés Bello cuenta con mecanismos formales de seguimiento de titulados. Uno de los principales es el denominado Alumni o Dirección de Egresados, que actualmente posee más de 65 mil contactos en su base de datos, con el objetivo de convocar, coordinar y apoyar a las distintas agrupaciones de exalumnos existentes a nivel de Facultades y Escuelas.

Desde 2017, Alumni UNAB posee tres ejes estratégicos de vinculación con su comunidad:

PLAN DE DESARROLLO DE ALUMNI UNAB 2017-2022



EMPLEABILIDAD:

UNAB busca potenciar las herramientas de empleabilidad para que los recién egresados enfrenten el mercado laboral con excelencia. Para ello, la universidad dispone de diversos mecanismos, tales como ferias laborales, charlas y talleres de empleabilidad, encuentros de Networking y el Portal de Empleos. En 2017 se creó el Programa de Empleabilidad, con el objetivo de fomentar el desarrollo profesional y la inserción laboral de los alumnos. El proyecto, organizado para alumnos de último año y para aquellos que van a iniciar su práctica profesional, busca preparar y desarrollar competencias relativas al empleo en los estudiantes, de manera personalizada, y de acuerdo a sus necesidades. En su primer año, el Programa de Empleabilidad realizó 47 sesiones, para un total de 1.421 alumnos en las tres sedes.

Asimismo, desde 2017 la Dirección de Egresados dispone de la herramienta Laureate Professional Assessment (LPA), una prueba de evaluación realizada de forma online y voluntaria para todos los participantes del Programa de Empleabilidad, para lograr un mayor autoconocimiento y mejora profesional. Una vez finalizado, el programa entrega un certificado de competencias que podrá ser incluido en el CV. Durante su primer año como proyecto piloto, se completaron 141 evaluaciones.

FIDELIZACIÓN:

La universidad busca consolidar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad de egresados y su casa de estudios. Para ello desarrolla diversas actividades, entre las que destacan los encuentros con exalumnos y empresas para compartir el desarrollo de la universidad, los desayunos/brunch —mensuales o trimestrales—, para profundizar sobre diversas temáticas de interés, y la Ceremonia de Premios Alumni, realizada anualmente desde 2012.

Dentro de esta línea se incluye una amplia gama de charlas de exalumnos a estudiantes, la participación de egresados en las bienvenidas a nuevos estudiantes, los talleres de actualización dictados por expertos a exalumnos que desean fortalecer sus redes, y los tradicionales encuentros de exalumnos, que promueven la camaradería entre egresados y miembros de la comunidad académica.

RETROALIMENTACIÓN:

Desde 2010, se realiza anualmente un Estudio Institucional de Empleabilidad que es aplicado a exalumnos con hasta cinco años de experiencia profesional, con el objetivo de evaluar su empleabilidad y factores de satisfacción de estado laboral.

Los resultados del estudio retroalimentan a las Facultades y contribuyen a los planes de mejora, actuando como un mecanismo de aseguramiento de la calidad. En 2017, participaron 2.380 exalumnos. Junto a esta medición, también implementan las Encuestas de Percepción de la Calidad, realizadas por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y en la cual participaron 4.683 titulados en 2017. Los Consejos de Exalumnos y los Consejos de Empleadores son otros valiosos mecanismos para obtener retroalimentación sobre el desempeño de egresados en el mundo laboral. En los Consejos de Exalumnos de 2017 participaron 280 personas en 16 sesiones, mientras que los de Empleadores contaron con la asistencia de 164 contratantes, a través de 13 instancias organizados durante el mismo año.

El fortalecimiento de la Dirección de Egresados en el último año se vio reflejado en un aumento significativo del número de beneficiarios en este ámbito. Durante 2017 se desarrollaron 131 actividades con un total de 4.850 asistencias, casi quintuplicando la cifra del año anterior.

ACTIVIDADES Y BENEFICIARIOS DE LA DIRECCIÓN DE EGRESADOS

Número de actividades		Número de beneficiarios	
2016	2017	2016	2017
31	131	1.045	4.850

EXTENSIÓN CULTURAL:

Para Universidad Andrés Bello, la cultura va más allá de una especialidad académica y, por definición, debe ser accesible para cada miembro de la comunidad universitaria. En este sentido, las actividades culturales desempeñan un rol fundamental en el quehacer de la institución en todos sus campus y sedes, no sólo dentro de la formación integral de sus estudiantes, sino que también en la relación con su entorno local, regional y nacional.

Colaboran en este propósito la Dirección de Extensión Cultural, así como diversas entidades externas, nacionales e internacionales, tales como embajadas, gobiernos extranjeros, empresas, productoras culturales e institutos, canalizando recursos para implementar los distintos mecanismos de vinculación cultural disponibles.

Entre las iniciativas desarrolladas en el último tiempo destacan las que fomentan el gusto por las Bellas Artes y las Humanidades, tales como: teatro, cine, Camerata de la Universidad Andrés Bello, coro, jazz, exhibiciones artísticas, seminarios, encuentros culturales y cursos de desarrollo de las artes, entre otras expresiones artísticas.

El 2017 fue un año exitoso en el ámbito cultural. Las actividades organizadas por la Universidad contaron con más de 47 mil asistentes en Santiago, Viña y Concepción, además de otros escenarios. Cabe destacar la participación de reconocidos artistas nacionales e internacionales en eventos dedicados al público general y a la comunidad universitaria.

Como ya es costumbre, las actividades organizadas por la Dirección de Extensión Cultural llegan a diferentes lugares del país, con la firme convicción de extender la cultura a un público más amplio y diverso. Además de las sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción, en 2017 se incorporaron los escenarios del Teatro San Ginés, Mall Portal La Dehesa, Municipalidad de Providencia, Municipalidad de Estación Central, Colegio Santa Úrsula de Maipú, Club Manquehue y Teatro Municipal de Chillán, llegando a más de 4.000 personas.

Considerando la importancia de acercar la cultura a los propios alumnos de la Universidad Andrés Bello, la Camerata realizó el concierto “Los Miserables” en la sede de Santiago, junto a la Compañía Coral Charlie Brown & Bawhanco. El evento contó con la presencia de cerca de 300 alumnos.

También destaca el homenaje a Violeta Parra con motivo del centenario de su nacimiento, realizado en la sede Concepción y que contó con la participación de la artista local Liliana Riquelme. Al evento asistieron cerca de 270 personas y contó con la colaboración de la Corporación de Ayuda a la Familia de la PDI, Región del Bío Bío.

Por su parte, la Orquesta Estudiantil de UNAB, creada en 2015 con el objetivo de potenciar los talentos musicales de la comunidad universitaria, continúa su consolidación. Esta agrupación, conformada por 25 músicos bajo el alero de la Directora Constanza Fuentes, realizó diversas presentaciones durante el año, ganándose la aprobación de un público de más de 450 personas.

Aunque las iniciativas culturales no forman parte de los planes de estudio de las carreras y tienen carácter de voluntarias y gratuitas para todos los miembros de la universidad, realizan una importante contribución valórica y constituyen un recurso diferenciador que potencia la formación integral de los egresados.

Durante 2017, se desarrollaron 150 actividades culturales, a las que asistieron 47.379 personas a nivel nacional, lo que representa un aumento de 66,2% con respecto al año anterior.

ACTIVIDADES Y BENEFICIARIOS EN EL ÁMBITO CULTURAL

Número de actividades		Número de beneficiarios	
2016	2017	2016	2017
114	150	28.507	47.379

RESPONSABILIDAD SOCIAL E INCLUSIÓN

La responsabilidad social es un valor que la Universidad Andrés Bello incorpora en su quehacer como un importante eje de la estrategia institucional a mediano y corto plazo.

El Modelo Educativo de la universidad define a la responsabilidad social como “la capacidad y obligación de responder ante la sociedad, actual y futura, por acciones u omisiones que se ejercen. Involucra compromiso con otros y con el medio circundante para la mejora de las condiciones de vida de su entorno” y, en consecuencia, el aprendizaje no puede ser solamente teórico, sino que debe ser práctico y a través del servicio a la sociedad, para todos los estudiantes de la institución.

Este instrumento constituye una habilidad transversal definida como el sello que imprime UNAB a sus estudiantes, y se vincula al medio a través de la ejecución de programas formales, curriculares y extracurriculares.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL PROCESO FORMATIVO

Todos los estudiantes de la universidad deben aprender formalmente -en algún momento de su desarrollo académico- sobre temas de responsabilidad social, a través de cursos que componen la línea formativa de Educación General en el Modelo Educativo. En este contexto, deben desarrollar proyectos de responsabilidad social que tengan un impacto positivo en las comunidades.

Durante 2017, se realizaron diversas iniciativas en el marco de los cursos de Formación General, atendiendo necesidades actuales de la sociedad. Por ejemplo, alumnas de las carreras de Psicología, Psicopedagogía y Terapia Ocupacional llevaron a cabo el proyecto “Apoyar para Incluir”, que tuvo por objetivo favorecer la integración socio-cultural de migrantes haitianos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA RELACIÓN CON EMPRESAS

En 2007 se creó la Secretaría Ejecutiva de Pacto Global en Chile bajo el alero de la Universidad Andrés Bello, con el fin de establecer una plataforma de apoyo para que las organizaciones adhieran a los principios de este organismo, generando valor a través de comportamientos responsables y el compromiso con la sostenibilidad. Actualmente, la Red está conformada por diferentes tipos de organizaciones, entre las que se cuentan 74 socios y 6 alianzas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Los estudiantes de la universidad participan voluntariamente en diversas iniciativas de responsabilidad social, que les permiten aportar a la sociedad atendiendo necesidades del entorno en ámbitos como la salud, la educación y el emprendimiento, entre

otros. A través de estas actividades extracurriculares, los estudiantes ponen en práctica en un contexto real, los conocimientos adquiridos en sus asignaturas, contribuyendo a fortalecer sus perfiles de egreso. Asimismo, este tipo de proyectos les permite cultivar valores como el trabajo en equipo, la ética, el liderazgo y la comunicación.

Un ejemplo emblemático lo constituye la Corporación de Acción Social Odontológica, ASOUNAB, que surge en 2007 como una iniciativa de un grupo de alumnos de la Facultad de Odontología con el fin de satisfacer gratuitamente las necesidades de salud bucal más prevalentes de la población. En diez años de funcionamiento, la agrupación se ha consolidado como un importante aporte social, logrando atender a 700 personas en 2017, entre ellas un creciente número de inmigrantes, quienes se encuentran en el mayor desamparo social.

Otro proyecto destacado de 2017 fue la iniciativa multidisciplinaria denominada Promoción y Prevención en Salud Cerros de Valparaíso, que agrupó a docentes y alumnos de diversas carreras de UNAB, como Química y Farmacia, Tecnología Médica, Nutrición y Dietética, Odontología, Enfermería, Fonoaudiología, Kinesiología, Terapia Ocupacional, Psicología, Sociología y Psicopedagogía. El proyecto incluyó diversas intervenciones en materia de salud y educación, tales como actividades fonoaudiológicas para preescolares, exámenes oftalmológicos, talleres de nutrición, salud mental y prevención de enfermedades de transmisión sexual, y eventos deportivos, entre otros. Esta iniciativa benefició a 2.800 personas pertenecientes a la comunidad del Cerro La Cruz de Valparaíso.

En el ámbito de Responsabilidad Social, durante 2017 se desarrollaron más de 120 actividades y proyectos, con un total de 19.617 beneficiarios.

ACTIVIDADES Y BENEFICIARIOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL DURANTE 2017

Número de actividades y proyectos	Número de beneficiarios
121	19.617

Asimismo, el Programa de Inclusión UNAB constituye otro componente importante en materia de responsabilidad social y se desarrolla a través de dos iniciativas emblemáticas:

- Diploma en Habilidades Laborales: único en Chile y pionero en Sudamérica, el diploma permite el acceso a la vida universitaria a jóvenes con necesidades educativas especiales por discapacidad cognitiva, con el objetivo de insertarlos en el mundo del trabajo.
- Dirección de Educación Inclusiva (DEI): opera desde 2014 gracias a un Fondo de Desarrollo Institucional del Ministerio de Educación, por un monto total de \$156,9 millones de pesos. El objetivo es crear un programa de inclusión para personas en situación de discapacidad, que hoy contempla acceso, permanencia y egreso en las carreras de pregrado regular.

Las principales funciones de la DEI, a través del trabajo colaborativo con las diversas unidades y direcciones de la universidad, son: promover la construcción de una cultura institucional inclusiva, favorecer la formulación de políticas y procedimientos inclusivos, cautelar indicadores de accesibilidad universal y promover prácticas inclusivas que den cuenta de las políticas y procedimientos institucionales.

CLÍNICAS:

El profundo compromiso con la comunidad y su entorno ha llevado a la universidad a implementar un sistema de apoyo profesional a personas que requieran de asistencia judicial, psicológica y de salud, entre otros, y que no pueden pagar por estos servicios en forma particular.

Las atenciones realizadas en las clínicas brindan oportunidades únicas que mejoran la calidad de vida de las personas. Asimismo, contribuye a la formación de los estudiantes de UNAB, quienes tienen la oportunidad de llevar sus conocimientos al entorno, manteniéndose actualizados con las necesidades y requerimientos de sus respectivas áreas disciplinares.

La Red de Servicios UNAB comprende:

- Clínica Jurídica.
- Clínica Odontológica.
- Clínica Psicológica.
- Clínica Veterinaria.
- Unidad de Rehabilitación de la Fauna Silvestre (UFAS).
- Clínica de Potenciación de Aprendizajes.
- Campos Clínicos (clínicas, centros médicos, fundaciones, consultorios u otras unidades de atención a pacientes).

En la amplia oferta de iniciativas de vinculación con el medio, destacan los siguientes programas:

- La Clínica Jurídica de UNAB realizó un total de 1.967 asesorías jurídicas durante 2017. Este indicador impacta directamente en las personas beneficiadas y en el servicio público, al disminuir la necesidad de atender y defender los derechos de acceso a la justicia.
- En 2017, la Clínica Odontológica realizó un total de 21.081 atenciones con altos estándares de calidad, aportando con ello al sistema de salud nacional.
- La Clínica Psicológica realizó un total de 6.686 atenciones en 2017, colaborando en forma temprana y/o preventiva en casos que muchas veces no son tratados en el sector público ni privado, debido a la falta de acceso a este tipo de profesionales.
- La Clínica Veterinaria sumó un total de 1.020 atenciones en 2017, contribuyendo a resolver una problemática social relacionada al cuidado de los animales. El programa entrega acceso a un servicio de calidad, evitando que la falta de recursos sea un factor que impida el tratamiento de los animales.

Durante 2017, las Clínicas UNAB realizaron un total de 30.754 atenciones, las que aparecen desglosadas en la siguiente tabla, según clínica y sede:

ATENCIONES DE LAS CLÍNICAS UNAB DURANTE 2017:

Clínica	Sede	Atenciones	Total
Psicológica	Santiago	4.158	6.686
	Viña del Mar	1.517	
	Concepción	1.011	
Odontológica	Santiago	14.160	21.081
	Viña del Mar	5.054	
	Concepción	1.867	
Jurídica	Santiago	1.202	1.967
	Viña del Mar	597	
	Concepción	168	
Veterinaria	Santiago	1.020	1.020
TOTAL ATENCIONES			30.754

Por su parte, la Dirección de Campos Clínicos de la Universidad Andrés Bello organizó en 2017 un trabajo multidisciplinario y de gran envergadura, con el fin de entregar atenciones de salud de calidad y gratuitas a niños desde preescolar a octavo básico de Viña del Mar, así como a sus familias y profesores.

En la iniciativa participaron 304 alumnos pertenecientes a ocho de las diez carreras de salud de sede Viña del Mar, quienes realizaron 649 intervenciones en salud a la comunidad escolar de la Escuela Pública La Parva, Viña del Mar.

En tanto, cerca de mil recién nacidos de la comuna de San Bernardo, Santiago, fueron atendidos por alumnos de Fonoaudiología, en el marco del campo clínico en el área audiológica de la carrera, con el objetivo de pesquisar posibles enfermedades auditivas.

Por último, el proyecto Operación Renta, realizado por la carrera de Contador Auditor, sede Concepción, lleva tres años asesorando a aquellos contribuyentes que no tienen los medios o conocimientos para realizar las declaraciones de sus ingresos y pagar los impuestos correspondientes a dichas rentas. Se trata de asesorías gratuitas que en 2017, beneficiaron a 9.606 personas de la Región del Bío Bío.

Estos y muchos otros programas pueden ser revisados en detalle en el sitio web: <http://vinculacion.unab.cl>

EDUCACIÓN CONTINUA:

La Educación Continua de la Universidad Andrés Bello tiene como objetivo el desarrollo de las personas, empresas e instituciones públicas a través de programas de perfeccionamiento que entregan herramientas profesionales necesarias para un buen desempeño en el mundo laboral.

A través de este instrumento la universidad se convierte en un aliado estratégico de empresas y organismos públicos que requieren programas de formación y perfeccionamiento abiertos, cerrados o a la medida de sus necesidades. Por ello el programa está suscrito al beneficio de franquicia SENCE y al Convenio Marco en sus cuatro categorías: Capacitación, Diplomados, Formación por Competencia y Programa de Especialización para actores del Sistema Educativo.

El respaldo de las 13 Facultades de UNAB y sus 69 carreras permite el diseño multidisciplinario de seminarios, cursos y diplomados, los cuales pueden ser impartidos en modalidad presencial, semi-presencial y online en todo Chile.

El desarrollo de programas de educación continua contribuye de manera fundamental a la universidad y al entorno en un sentido bidireccional, ya que permite el 'continuo formativo' y constituye un instrumento del desarrollo económico y social del país. Asimismo, abre nuevas oportunidades de desarrollo académico y genera espacios de interacción que permiten mantener al día a la universidad respecto de las necesidades del mercado laboral y la realidad de las regiones y localidades del país.

Durante 2017, el número de matriculados en programas de Educación Continua aumentó en 66,6% con respecto al año anterior.

PROGRAMAS Y MATRICULADOS EN EDUCACIÓN CONTINUA:

Número de Programas		Número de Matriculados	
2016	2017	2016	2017
86	79	1.606	2.656

CENTROS E INSTITUTOS

De acuerdo a su Reglamento General, la universidad considera la existencia de centros e institutos dependientes de Facultades u otras unidades académicas, para la realización de tareas de mayor especialización.

Los siguientes son aquellos centros e institutos que tributan al área de Vinculación con el Medio:

- El Centro de Transporte y Logística (CTL: <http://ctl.unab.cl>), de la Facultad de Ingeniería.
- El Centro de Investigación Marina de Quintay (CIMARQ: <http://cimarq.unab.cl>), y el Centro de Investigación para la Sustentabilidad (CIS: <http://cis.unab.cl>), ambos pertenecientes a la Facultad de Ecología y Recursos Naturales.
- El Instituto de Salud Pública UNAB (ISP AB: <http://www.ispandresbello.cl>), de la Facultad de Medicina.

En la práctica, los centros y el Instituto de Salud Pública se han transformado en actores relevantes para el desarrollo de la investigación, y algunos de ellos se han transformado en instrumentos significativos de vinculación con el medio, generando nuevos conocimientos para la sociedad y fortaleciendo los lazos con el entorno.

Por ejemplo, el ISP llevó a cabo en 2017 su octava Encuesta Nacional de Salud, que se ha convertido en un referente a nivel país respecto de la percepción usuaria del sistema de salud nacional y, por tanto, en una herramienta clave para evaluar el impacto de las políticas públicas y privadas en la materia. En la última medición, el sistema de salud chileno fue reprobado por 64% de los encuestados, siendo las mujeres y los adultos mayores los grupos que más rechazo expresaron. De esta manera, la encuesta refleja que el sistema aún no logra resolver los tiempos de espera en el sector público y los altos costos del sector privado. Estos resultados permiten abrir el debate en torno a plantear una nueva reforma a la salud, que permita innovar en calidad.

Por su parte, el Centro de Investigación para la Sustentabilidad efectuó la Encuesta Nacional de Medio Ambiente, con el objetivo de caracterizar las actitudes de los chilenos hacia su entorno y aportar al desarrollo de políticas públicas en la materia. En 2017 fueron encuestados 1.096 habitantes de Santiago, Valparaíso y Concepción. Con esta información se elaboró un mapa sobre las principales preocupaciones de la población con respecto a su entorno, destacando la contaminación del aire, el manejo de la basura y el cambio climático.

En tanto, durante 2017, el Centro de Transporte y Logística UNAB inauguró el Observatorio de Transporte Urbano de Carga (OTUC - RM), una plataforma tecnológica, única a nivel mundial, que provee información dinámica sobre el sistema de transporte urbano de carga de la Región Metropolitana a instituciones públicas y privadas. El objetivo es mejorar los servicios logísticos del transporte de carga, reducir su impacto negativo en la calidad de vida de la población, aumentar la movilidad y disminuir las externalidades, sin penalizar las actividades económicas de los diversos sectores.

La tabla a continuación detalla los impactos alcanzados por los centros e institutos UNAB en los últimos dos años:

Nombre del Proyecto	Indicador	2016	2017
Centro de Investigación Marina de Quintay (CIMARQ)	Trabajos colaborativos con otras áreas de conocimiento de UNAB	5	4
	Proyectos desarrollados con organismos públicos/privados	5	1
Instituto de Salud Pública (ISP UNAB)	Programas de Educación Continua	10	10
	Matriculados en Programas de Educación Continua	191	183
Centro de Investigación para la Sustentabilidad (CIS)	Estudios realizados durante el periodo	10	8
Centro de Transporte y Logística (CTL)	Proyectos ejecutados por el Centro	1	2
	Seminarios ejecutados por el Centro	1	1

Para más información sobre Vinculación con el Medio a nivel institucional, o para conocer en profundidad los servicios permanentes que UNAB ofrece a la sociedad, visite: <http://vinculacion.unab.cl>

Capítulo 6

Internacionalidad

La Internacionalidad ha tomado una relevancia significativa durante los últimos años en la Universidad Andrés Bello, convirtiéndose en uno de los pilares estratégicos de su quehacer educativo. La Dirección de Relaciones Internacionales (DRRII) es la unidad encargada de facilitar el acceso a diversas alternativas de internacionalización y multiculturalidad dentro y fuera de la universidad, en colaboración con el Área Académica para así enriquecer el proceso formativo de alumnos, docentes y funcionarios, contribuyendo a una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo global.

Esta unidad ha ido progresivamente implementando una plataforma de gestión en este ámbito, consolidando el desarrollo de la internacionalidad en UNAB, logrando sumar en 2017 convenios internacionales vigentes con 166 instituciones en 23 países y obtener por segundo año consecutivo el 2° lugar en internacionalización en el Ranking América Economía. Este ranking mide los convenios internacionales de intercambio de alumnos y profesores, los niveles de uso de dichos convenios y los aportes en becas y apoyos para alumnos de intercambio.

En cuanto a la colaboración internacional, la Universidad Andrés Bello estableció un trabajo focalizado en la vinculación con universidades TOP 100 del QS Global World Ranking, logrando durante el año establecer relaciones con University College London, (N°7), University of Toronto (N°31), The University of Queensland (N°47) y Universidad de Buenos Aires (N°75).

En cifras, se observa una tendencia creciente de movilidad estudiantil, alcanzando un total de 1.825 alumnos que fueron parte de la experiencia internacional de la universidad durante 2017. Asimismo, se ve un aumento considerable en el número de estudiantes adscritos al programa Co-Teaching, pasando de 3.112 inscripciones en 2016, a más de 4.000 en 2017.

En el ámbito de gestión de redes, la DRRII continuó estableciendo contactos relacionados al área internacional tanto en el mundo público como privado, fortaleciendo los vínculos con el Ministerio de Relaciones Exteriores, AGCI, Cuerpo Diplomático, OEA, Consorcio USAC, y otros.

En prestación de servicios, la Dirección de Relaciones Internacionales de UNAB estandarizó los procesos de atención y de colaboración, tanto dentro como fuera de la universidad.

Durante el año, 180 alumnos UNAB fueron beneficiados con apoyo financiero para realizar programas en el extranjero y otros 20 estudiantes de la universidad se adjudicaron becas externas gestionadas por la DRRII.

Según la encuesta de satisfacción, 97% de los estudiantes UNAB que tuvieron una experiencia internacional en el exterior la calificó como "Buena", considerando el apoyo de la universidad en la entrega de información oportuna, asesoría sobre los programas y seguimiento en la realización de ellos.

En resumen, 2017 ha sido un año de avance para "consolidar la posición de UNAB como una de las universidades líderes en internacionalidad dentro de Chile y Latinoamérica estando siempre a la vanguardia en programas internacionales de educación", como señala la Visión de la Dirección de Relaciones Internacionales.

INTERNACIONALIZACIÓN:

DOS VÍAS PARALELAS

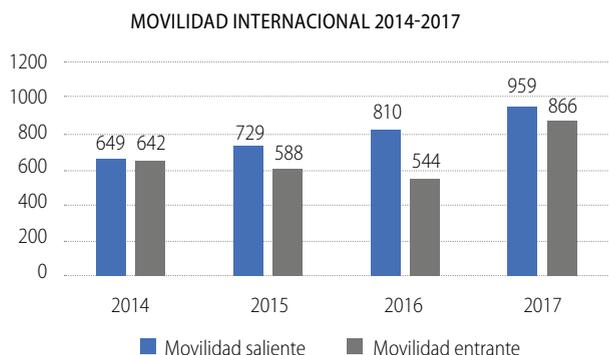
UNAB aborda la internacionalización desde dos dimensiones: por un lado, la movilidad -toda actividad que implica el viaje de un estudiante, colaborador o académico hacia o desde el extranjero- y por otro, la internacionalización desarrollada en el propio campus, que comprende todas las actividades que permiten a los estudiantes adquirir competencias y habilidades internacionales sin salir del país.

MOVILIDAD

Durante 2017, la universidad logró consolidar la movilidad estudiantil de 959 estudiantes UNAB que viajaron al extranjero. En tanto, 866 estudiantes de otros países llegaron a estudiar a la uni-

versidad, lo que significó que un total de 1.825 alumnos fueron parte de la experiencia internacional de movilidad vinculada a la universidad.

El siguiente gráfico refleja el crecimiento de movilidad internacional que se observa en la Universidad Andrés Bello, en los últimos cuatro años.



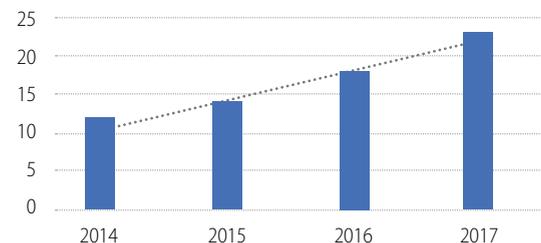
MOVILIDAD CURSOS CORTOS

Como parte de la oferta académica en el exterior, la Dirección de Relaciones Internacionales ofrece Programas Intensivos, que son cursos con una duración de entre 1 y 4 semanas y que abarcan desde idiomas hasta materias específicas de profundización académica.

Durante 2017 se ofrecieron más de veinte Programas Intensivos en el exterior para alumnos UNAB, con destinos en Europa, Estados Unidos y América Latina. Además, se registró un aumento en la oferta, pasando de 12 programas en 2014 a 23 en 2017, y sumando 450 estudiantes en el último año.

En tanto, en la Universidad Andrés Bello se ofrecieron 25 Programas Intensivos para alumnos de universidades extranjeras, alcanzando un total de 398 alumnos internacionales durante 2017.

Nº DE OPCIONES DE PROGRAMAS INTENSIVOS (CONVENIOS CON UNIVERSIDADES EXTRANJERAS)



INTERNACIONALIZACIÓN EN CAMPUS

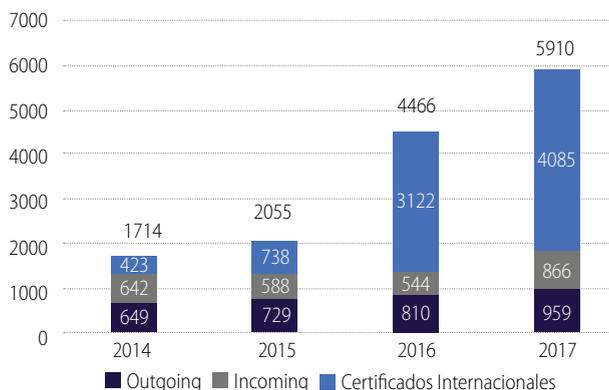
Durante 2017, la universidad continuó implementando el programa de Certificados Internacionales, una de las principales formas de internacionalización al interior del campus. Se trata de programas impartidos en conjunto con una universidad extranjera, donde los alumnos estudian tres o cuatro asignaturas de una misma línea temática con posibilidad de obtener un certificado internacional otorgado por la universidad extranjera. Las asignaturas son impartidas en co-docencia, es decir, tanto los profesores de UNAB como extranjeros participan en su diseño, desarrollo e impartición, en modalidad semipresencial (75% online y 25% presencial).

En 2017 se mantuvo la colaboración con tres universidades extranjeras implementando el sistema Co-Teaching: la Universidad Europea de Madrid (España), a través de la Facultad de Economía y Negocios; la Universidad de Miami (EE.UU.), a través de la Facultad de Economía y Negocios e Ingeniería; y Domus Academy de Milán (Italia), a través del Campus Creativo.

Tras la continuación del programa, se vio un aumento considerable en el número de estudiantes adscritos al programa Co-Teaching, pasando de 3.112 inscripciones en 2016 a más de 4.000 en 2017.

INTERNACIONALIDAD INTEGRADA

A continuación se puede ver la representación de la internacionalidad anual UNAB 2014 – 2017, integrando ambas dimensiones:



COLABORACIÓN INTERNACIONAL

Entre los nuevos acuerdos de colaboración firmados por la Universidad Andrés Bello durante el año se encuentran los suscritos con Universidad de Palermo (Argentina); Universidad Simón Bolívar, Universidad Central y Universidad Católica de Colombia (Colombia); Universidad de Castilla de la Mancha, Universidad de Granada, Universidad Central de Cataluña y Universidad del País Vasco (España); Universidad de Sao Paulo y Faculdade dos Guararapes (Brasil); Université Paris Nanterre (Francia); University of California San Diego Extension, Babson College, New School of Architecture and Design (EE.UU.) y Universidad de Génova (Italia).

Entre los acuerdos de colaboración firmados anteriormente y que fueron desarrollados e implementados durante 2017 destacan el de University of Miami (EE.UU.); Universidad de Mendoza (Argentina); Universidad de Deusto (España) y School of Visual Arts of New York (EE.UU.), entre otros.

Estos nuevos convenios reflejan la gestión permanente de UNAB por ampliar las posibilidades de colaboración a todas las áreas del saber, con destacadas universidades a nivel mundial en calidad

académica, permitiendo que estudiantes y profesores tengan acceso a opciones internacionales de investigación, enriquecimiento cultural e intercambio de ideas.

GESTIÓN DE REDES

A nivel nacional, durante 2017 la universidad continuó aumentando y consolidando la gestión de redes en el sector público y privado relacionado con el ámbito internacional, estrechando vínculos con ProChile, el Ministerio de Educación, Learn Chile, Extranjería, Organización de Estados Americanos (OEA), Embajada de Estados Unidos, Imagen de Chile, Banco Santander, el Cuerpo Diplomático y la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCI), entre otros. De manera especial, se han ido desarrollando vínculos con las embajadas, principalmente con las de México, Colombia, Perú, Brasil, España y Portugal.

Cabe destacar que la Universidad Andrés Bello fue la institución chilena que recibió más alumnos extranjeros beneficiados con Becas Alianza del Pacífico durante 2017, otorgadas por AGCI, y participó de un Programa Piloto de Becas de la Embajada de Estados Unidos para estudiantes de pregrado en Concepción.

En cuanto a la gestión de redes internacionales, la DRRIL continuó reafirmando sus vínculos con la Red Laureate, European Community Action Scheme for the Mobility of University Students (Programa Erasmus) y con University Study Abroad Consortium (USAC).

Al igual que todos los años, en 2017 la DRRIL participó en diversas ferias en el extranjero, tales como la Feria Internacional NAFSA en EE.UU., EAIE en España, Feria Laureate en Brasil, Lashec en Colombia y Feria de UPC en Perú.

SERVICIOS A ESTUDIANTES

Sobre la prestación de servicios a los estudiantes, la Dirección de Relaciones Internacionales ha estandarizado los procesos de atención y las herramientas de apoyo a los alumnos dentro de la universidad.

En relación a los apoyos financieros a estudiantes, 180 alumnos fueron beneficiados durante 2017 con becas parciales para la realización de programas de movilidad, destacando los acuerdos con Babson College, la Universidad Nacional de Cuyo (Argentina) y ESCE International Business School (Francia).

En esa misma línea, 20 estudiantes que participaron de programas de intercambio pudieron optar a becas externas gestionadas por la DRRII, entre ellas las Becas Alianza Pacífico, Santander Iberoamericana; Santander Libre Modalidad, Santander Jóvenes Investigadores, Canada Leadership Exchange Scholarship, USAC y becas del Consulado de Estados Unidos.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2017

En base a los resultados obtenidos en las Encuestas de Satisfacción de Estudiantes 2017, se observa que el servicio entregado a los alumnos encuestados es positivo, ya que 97% de ellos califica la experiencia como “Buena”, considerando el apoyo de la DRRII en la entrega de información oportuna para la toma de decisiones, y en la asesoría sobre programas y apoyos financieros disponibles, además del seguimiento en la realización de ellos.

Cabe destacar que en 2017 no se registraron reclamos hacia la Dirección de Relaciones Internacionales en el Sernac o en alguna otra instancia similar, a nivel nacional e internacional.

ACTIVIDADES ENFOCADAS EN ALUMNOS

Entre las principales actividades enfocadas al estudiante destacan la Feria Internacional UNAB, realizada en las tres sedes durante el mes de abril, en la que participaron más de tres mil alumnos, y las Ceremonias de Bienvenida y Despedida de estudiantes internacionales (dos al año). A ello se suman seminarios, conferencias y clases magistrales con invitados o temas internacionales.

En 2017, destaca la creación de la Asociación de Alumnos para la Integración Internacional (AAll), conformada por 28 estudiantes voluntarios de todas las carreras de UNAB que prestan apoyo a los alumnos de intercambio y a la Dirección de Relaciones Internacionales, ayudando a los encargados en la organización de ferias,

seminarios y distintas actividades internacionales. La AAll también organiza encuentros culturales y recreativos para promover la integración de los estudiantes internacionales presentes en la universidad.

Capítulo 7

Servicios
Universitarios

Para que la vida estudiantil universitaria sea exitosa, esto no depende sólo de las capacidades del alumno ni de los aprendizajes adquiridos, sino también de una infraestructura adecuada, servicios que faciliten la vida del estudiante y un sistema de tecnología de la información que soporte todos los procesos y que mantenga a la institución conectada con el mundo. En este sentido, la Universidad Andrés Bello dedica amplios esfuerzos y recursos para ofrecer a sus alumnos un entorno de excelencia y calidad en términos de infraestructura, servicios y TI, siempre bajo el enfoque de una mejora continua.

INFRAESTRUCTURA

La Universidad Andrés Bello cuenta con sedes en Santiago, Viña del Mar y Concepción, que en total suman 276.086 m2 construidos. Además, la universidad mantiene convenios con distintas instituciones, tanto públicas como privadas, cuyas instalaciones están a libre disposición de los alumnos. Entre ellas se encuentran los campos clínicos en las áreas de Psicología, Psicopedagogía, Veterinaria, Odontología y Ciencias Jurídicas y los centros deportivos en Viña del Mar, Concepción y Campus Casona.

En relación a la infraestructura, la universidad cuenta con los siguientes servicios para sus estudiantes:

RESUMEN DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS EN TODAS LAS SEDES

Servicios Estudiantiles	N°
Salas Multimediales	491
Salas de estudio grupales (cerradas)	127
Auditorios	14
PC en Biblioteca	170
Notebooks en Biblioteca (Préstamo)	475
PC en Laboratorios Generales	1.056
PC en zonas de esparcimientos	198
Módulos de Impresión beneficio alumnos	47
Cafeterías	19
Bicicleteros	624
Máquinas vending	66
Personal de mantención y servicios generales	59
Supervisores de mantención y servicios generales	19

Fuente: Dirección General de Servicios Universitarios

NUEVOS RECINTOS

Durante 2017 se realizaron una serie de trabajos orientados a mejorar la experiencia de los estudiantes y fortalecer el área de investigación, los que se detallan a continuación:

CAMPUS REPÚBLICA

- Remodelación de la Biblioteca Central, espacio que cuenta con 3.332 m². Este proyecto contempló el cambio de luminarias, pisos, mejoramiento del sistema de clima, wifi, salas de estudio y una redistribución completa de los espacios para optimizar los metros cuadrados.
- Construcción de un espacio de coworking de 613 m² que incluye nuevas salas de estar, salas de estudio, sala de baile, comedores y un sector de quinchos al aire libre para el esparcimiento.
- Remodelación y habilitación del Call Center de Admisión, con 218 m².
- Construcción y habilitación del nuevo Laboratorio de Química y Farmacia, con 190 m².
- Remodelación de los Laboratorios CATEM para tecnología médica, con una superficie de 250 m². Este proyecto contempló el cambio de instalaciones sanitarias, sistema de clima, instalación eléctrica y de gas, además de cambio de pisos, cielos, luminarias, pintura general del recinto y nuevo mobiliario.
- Remodelación del Laboratorio de Fisiología, con una superficie intervenida de 162 m². Esta iniciativa incluyó pavimento nuevo, cambio de cielo, tabiquerías, e instalación eléctrica.

CAMPUS CASONA

- Remodelación y habilitación de las nuevas oficinas de la DGDE, con una superficie de 105 m², que incluyen 6 oficinas de atención a estudiantes y 1 sala de reuniones.
- Remodelación del comedor de funcionarios del Campus, con una superficie intervenida de 60 m².
- Construcción del nuevo Laboratorio de Ciencias Biológicas en el edificio C1, con una superficie de 114 m².
- Habilitación de una sala de estar para alumnos del Doctorado en Astrofísica, con 40 m² intervenidos.
- Remodelación de la sala de profesores de la Facultad de Educación, cambiando pavimentos, cielos, luminarias, instalación eléctrica, y mobiliario en 26m².
- Renovación de la aislación acústica de la sala de ensayo de Música, que consta de 45 m².
- Remodelación de la sala didáctica de Educación, con 60m². Los trabajos realizados consistieron en cambio de pisos, luminarias, instalaciones eléctricas, etc.
- Habilitación de la sala del Cluster de Astronomía, de 25 m². Se incorporó un sistema de clima de precisión, un sistema de detección y extinción de incendio, instalación eléctrica, piso técnico, y mobiliario nuevo, además de pintura general del recinto.

CAMPUS ANTONIO VARAS

- Habilitación de un nuevo Laboratorio de Electrónica de Potencia, de 59 m². El proyecto consistió en instalación eléctrica, mobiliario nuevo y pintura completa del recinto.
- Habilitación de un nuevo Laboratorio Lindi, con 77 m² intervenidos, incorporando nueva instalación eléctrica, oficina de encargado, climatización, y nuevo mobiliario.
- Remodelación de 102 m² de salas de clases.

CAMPUS CREATIVO

- Renovación de aislación acústica en los muros de hormigón del Estudio de Televisión, instalando espuma anecoica para mejorar la acústica del recinto.
- Instalación de aislación acústica en los cielos del casino y comedor.
- Instalación de equipos de climatización en todas las salas de clases y talleres.

CAMPUS LOS LEONES

- Remodelación de una superficie de 350 m² para acoger las dependencias de la Escuela de Negocios IEDE Chile a este Campus, considerando oficinas y salas de clases para los alumnos de postgrado. La intervención consideró instalación eléctrica, climatización, redes, mobiliario nuevo y pintura general de los recintos.
- Implementación de un sistema de extracción en el casino de nivel -1 para la correcta ventilación del sector de preparación de alimentos y la zona de comedores.

SEDE CONCEPCIÓN

- Habilitación de nuevo espacio multiuso para Ecoturismo, con una superficie de 32 m².
- Construcción e implementación de una sala de habilidades en el Centro de Simulación Clínica.
- Habilitación de un nuevo laboratorio de PC de uso libre para alumnos de la sede de Concepción, con una superficie de 82 m² y capacidad para 48 PC.
- Habilitación de una multicancha para uso libre de los estudiantes, con una superficie de 364 m². El proyecto incluyó implementación deportiva para la práctica de disciplinas como basquetbol, baby futbol, y voleibol.
- Se duplicó el número de estacionamientos para bicicletas, pasando de 30 a 60 unidades.

SEDE VIÑA DEL MAR

- Construcción y habilitación de 90 m² donde se instalaron los nuevos laboratorios de lenguaje y de habla y deglución, para la carrera de Fonoaudiología.
- Se remodela el laboratorio de Química y Farmacia, interviniendo 50 m², consistente en remodelación del espacio y renovación del mobiliario, para dar cabida a nuevo equipamiento para el desarrollo de la docencia.
- Se habilita un nuevo espacio de área verde, con una superficie de 134 m² para uso de la comunidad universitaria, implementada con mesas y toldos, destinado al esparcimiento.
- Remodelación y habilitación nuevas oficinas de la DGDE, con una superficie de 210 m².
- Remodelación de 108 m² de oficinas para la reubicación de las unidades de planificación docente, registro curricular y oficina de partes de esta sede.
- Habilitación de un nuevo espacio de estar para alumnos de postgrado, con una superficie intervenida de 73 m².

BIBLIOTECAS

10.685 m² de bibliotecas.

POLIDEPORTIVOS

La Universidad Andrés Bello cuenta con el Centro Deportivo Ignacio Fernández Doren, ubicado en el Campus Casona de Las Condes, que incluye dos canchas, aparatos de gimnasia, sala de musculación, piscina y una cancha de pasto sintético.

En Viña del Mar, los alumnos disponen del polideportivo del Valparaíso Sporting Club, ubicado en el ingreso principal. Este recinto está habilitado para básquetbol, vóleybol, handball, y baby fútbol, además de una piscina temperada de competición con seis pistas, una sala multiuso, y una sala de musculación.

En Concepción, el complejo deportivo se encuentra ubicado en Talcahuano y cuenta con 2,4 hectáreas que incluyen un gimnasio de básquetbol techado, camarines, cancha de fútbol profesional con pasto sintético, dos multicanchas cubiertas, dos canchas de tenis de primer nivel, una piscina semi-olímpica temperada y cubierta, y una pista atlética.

SERVICIOS UNIVERSITARIOS

La unidad de Servicios Universitarios opera bajo un modelo de gestión descentralizado, con definiciones de distintos cargos en relación a la gestión operativa, y el servicio para alumnos y de comunicación estudiantil. Actualmente cuenta con Directores de Campus, Directores de Administración y Operación, Jefes de Servicios Tecnológicos, y Prevencionista de Riesgo entre los principales cargos presentes en todos los campus, quienes tienen la autonomía para resolver problemas en la operación administrativa y de servicios bajo la supervisión del Director de Campus.

A partir de 2016, esta área implementa el Modelo de Servicios General del Estudiante, que consiste en un conjunto interrelacionado de procesos y actividades con el fin de satisfacer expectativas, necesidades e intereses de la comunidad universitaria, impactando de forma positiva al estudiante. Las áreas que se coordinan en este proceso son: Dirección de Asuntos Estudiantiles, servicios académicos, servicios de apoyo financiero, servicios web, Proceso de Titulación, Call Center 600 220 3333, y Biblioteca, entre otros.

ESTRATEGIA Y PLATAFORMA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE

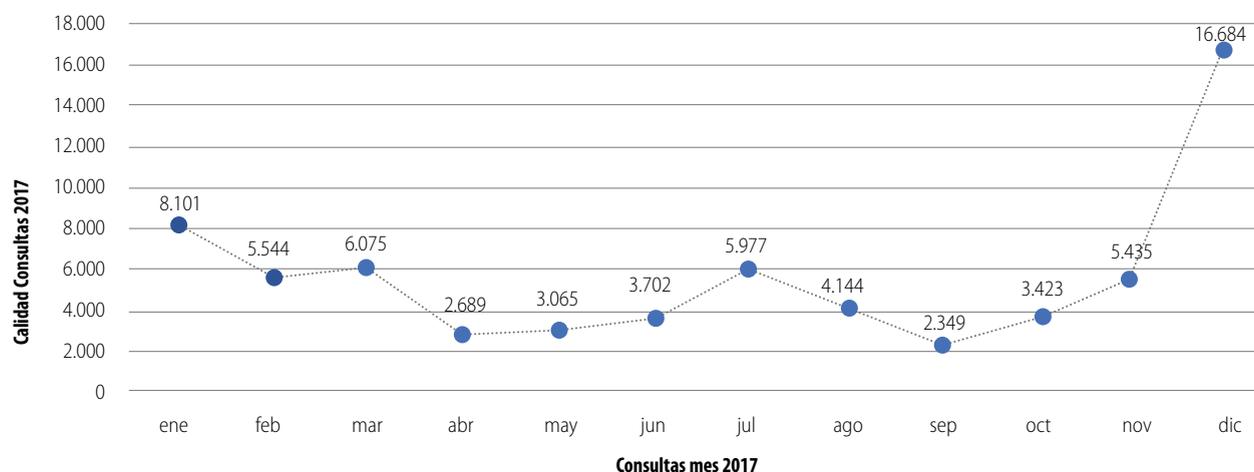
En 2016 se estableció a nivel institucional una estrategia de servicio al estudiante en base a tres pilares fundamentales que sustentan el Modelo de Servicios y le dan viabilidad en el mediano y largo plazo. Éstos son los siguientes:

- Promoción de una cultura de servicio al alumno.
- Estandarización de canales de servicios.
- Gestión de relaciones desde las áreas de servicios.

Desde aquí surge un plan de acción enfocado en la atención integral de alumnos, y cuya primera etapa consiste en una Plataforma de Servicios al Estudiante a través de canales web y Contact Center. El objetivo es mejorar el contacto con los alumnos y asegurar una mayor resolución y gestión de seguimiento de los canales presenciales y no presenciales que poseen las distintas áreas de la universidad.

El gráfico a continuación indica el número de consultas recibidas y atendidas al mes por la Plataforma de Servicio al Estudiante durante 2017:

DISTRIBUCIÓN MENSUAL CONSULTAS PLATAFORMA SERVICIO AL ESTUDIANTE 2017



Nota: En noviembre de 2017 se integró al call center el servicio Inbound de la Dirección de Matricula y Gestión de Financiamiento, es decir, se integraron todos los servicios de la universidad de cara al estudiante en un único canal de atención.

Se recibieron más de 67.000 consultas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, registrando una mayor cobertura que el año anterior, con un aumento de 52%. Esto permitió continuar con las mejoras en la cultura de servicios de la universidad, midiendo y monitoreando el desempeño de los procesos, e implementando tecnologías de relacionamiento que integran las áreas de servicios, con seguimiento de casos, además de la implementación de campañas de comunicación internas.

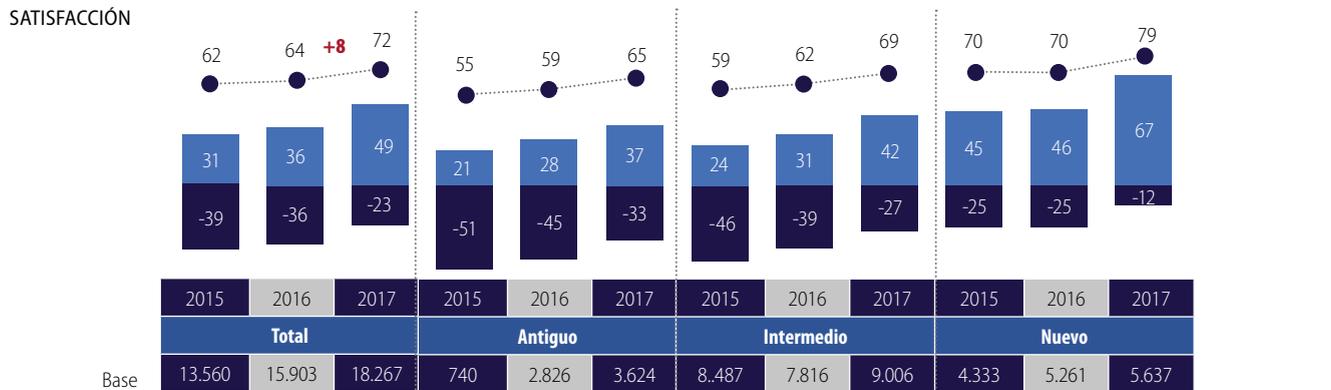
NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

El Estudio de Satisfacción de Estudiantes UNAB 2017, conocido como NPS (Net Promoter Score), se realizó entre el 16 de octubre y el 27 de noviembre de 2017, y contó con la participación de estudiantes de todos los ciclos y programas de la universidad, alcanzando un universo de 39% del total de alumnos, registrando un aumento de 5% en relación a la cobertura obtenida en 2016. Cabe destacar que en términos globales, la satisfacción de los estudiantes aumenta en 8 puntos en comparación a 2016, llegando a 72 puntos promedio. Todos los ciclos registran una mejora en su satisfacción, destacando los alumnos nuevos con un alza de 9 puntos en relación al periodo anterior.

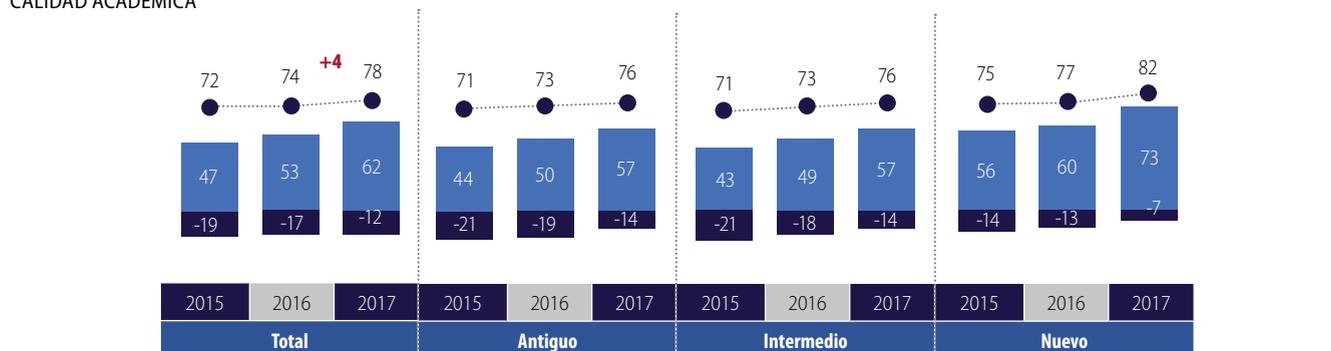
Calidad Académica (0,37) se mantiene como la dimensión más importante, seguido por Calidad de Infraestructura (0,34). Ambas registran un alza en su evaluación; Calidad Académica mejoró en 4 puntos, aumento que se observa en todos los ciclos, mientras que Calidad de Infraestructura sube su evaluación con un alza de 7 puntos.

ESTUDIO SATISFACCIÓN-NPS 2017

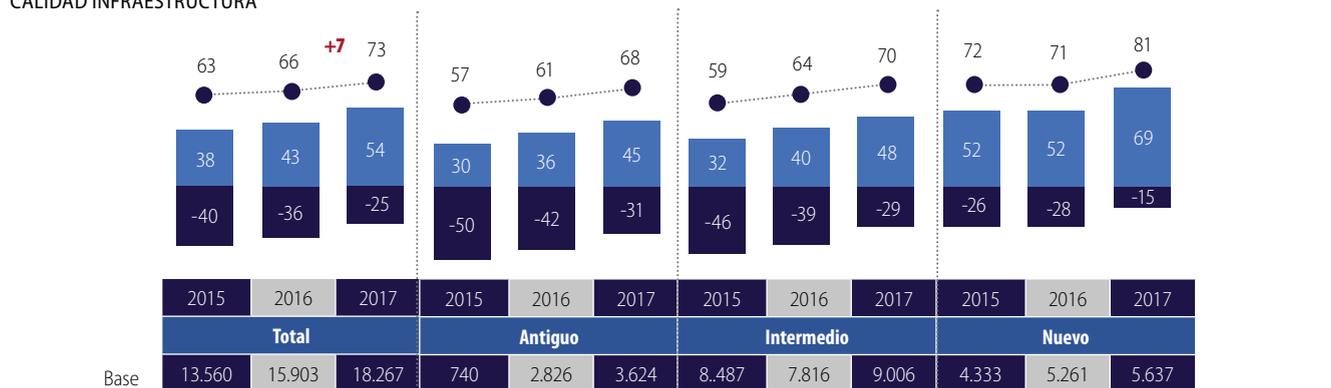
SATISFACCIÓN



CALIDAD ACADÉMICA



CALIDAD INFRAESTRUCTURA



Fuente: Dirección General de Servicios Universitarios

● Índice promedio

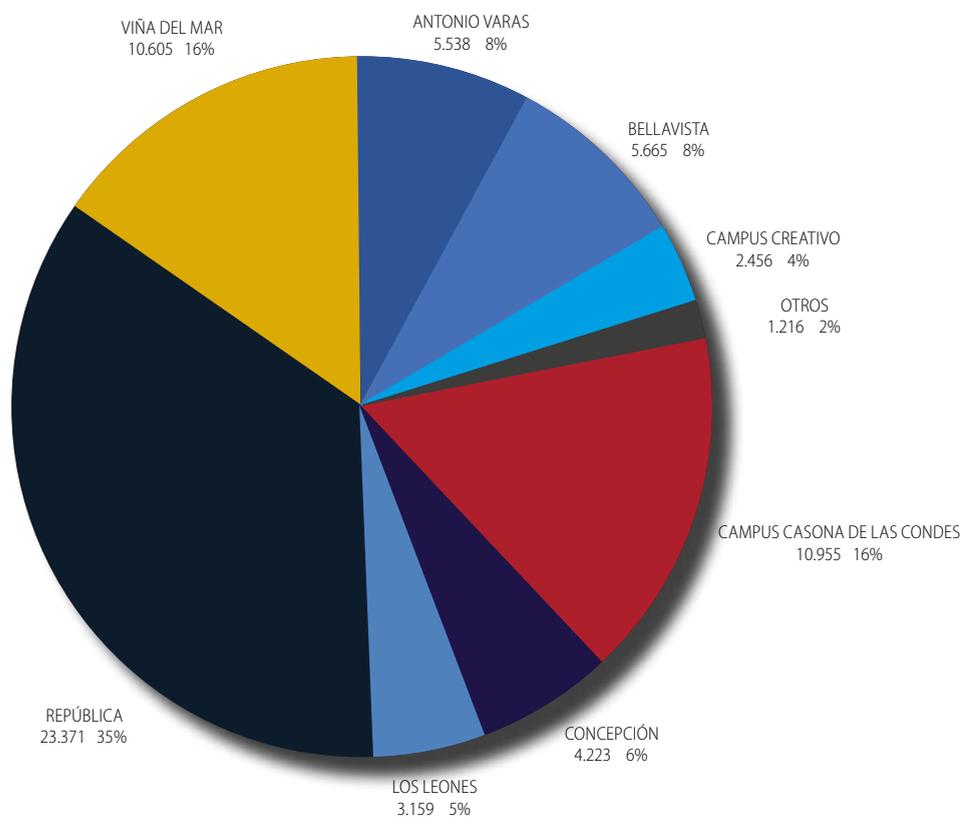
■ % Promotores

■ % Detractores

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

El soporte tecnológico institucional de la Universidad Andrés Bello es responsabilidad de la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI), que tiene como propósito colaborar con la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros mediante la entrega de tecnología a la comunidad interna, incluyendo el soporte a usuarios, la operación y administración de la plataforma tecnológica y el desarrollo de proyectos de informática. Su accionar es un elemento clave para la gestión de muchos procesos de apoyo al estudiante y la docencia.

DISTRIBUCIÓN CONSULTAS PLATAFORMA SERVICIOS POR CAMPUS EN 2017



Además, la DTI contempla la implementación, desarrollo y mantención de los sistemas computacionales de la universidad y dirige la instalación y puesta en marcha de nuevos proyectos de soporte informático, siempre velando por la optimización y el cumplimiento de procedimientos y buenas prácticas. De esta forma contribuye a la innovación y optimización de la plataforma tecnológica de la universidad, asegura la continuidad operativa de los servicios computacionales que utiliza la comunidad universitaria en su conjunto, y al mismo tiempo evalúa los resultados y propone las modificaciones que se estimen necesarias.

Entre los objetivos de la DTI se encuentran los siguientes:

- Fomentar la incorporación de tecnologías que fortalezcan el quehacer de la institución bajo una mirada integrada, transversal y armónica.
- Proveer de una plataforma tecnológica que apoye los procesos de información de la comunidad universitaria.
- Promover el acceso y uso de los servicios tecnológicos de la información.
- Dirigir los esfuerzos de actualización tecnológica hacia la portabilidad de servicios.
- Garantizar la continuidad operativa de los servicios que provee.
- Definir la infraestructura necesaria para mantener la continuidad operativa.
- Velar por la integridad y seguridad de la información en la plataforma productiva.
- Orientar a la Dirección de Informática hacia una organización moderna y basada en el servicio de calidad a los usuarios.

La Dirección de Tecnologías de la Información entrega principalmente los siguientes servicios a toda la comunidad UNAB:

- **Desarrollo y mantención de aplicaciones:** Ante la necesidad de implementar una nueva funcionalidad de servicio, se evalúa la opción de modificar un sistema en existencia o desarrollar uno nuevo. Todos los requerimientos se evalúan y se desarrollan de acuerdo a la metodología y lineamientos definidos por la DTI.
- **Mesa de Ayuda:** Plataforma que permite el registro, seguimiento y resolución de cada requerimiento de atención. La DTI realiza toda la gestión con el proveedor del servicio para que sea acorde a las necesidades de calidad de la universidad.
- **Servicio de redes alámbricas e inalámbricas:** La DTI otorga acceso a la red de internet ya sea cableada o por WiFi a toda la comunidad universitaria.
- **Servicio de telefonía:** el personal UNAB tiene acceso a servicio de telefonía a través de equipamiento celular o la provisión de anexos para los puestos de trabajo.
- **Servicio de equipamiento informático:** Entrega de equipamiento informático, ya sea computadores notebook o desktop para que la comunidad pueda desarrollar sus funciones.
- **Servicio de impresión:** La DTI entrega el servicio de impresión a funcionarios administrativos y docentes a través de terceros que son gestionados por el área.
- **Servicio de correo corporativo:** Los trabajadores de la universidad cuentan con una cuenta de correo con dominio @unab.cl y los alumnos y docentes utilizan el dominio @uandresbello.edu.

- **Servicios de aplicaciones Microsoft:** A través del contrato de campus agreement, la DTI ofrece los siguientes servicios de Microsoft, disponibles para toda la comunidad UNAB:

One Drive.
Skype for Bussines.
Software de Office 365.
Power BI Pro.
Outlook 365.

- **Servicios de Infraestructura TI:** La DTI gestiona la infraestructura TI de servidores y equipamiento de comunicaciones, y responde ante solicitudes de recursos TI para nuevos proyectos.
- **Servicio de gestión de Accesos:** La DTI gestiona las diferentes solicitudes de accesos a los diversos sistemas de acuerdo a la política de gestión de accesos de la universidad, con el objeto de mantener un control adecuado de los usuarios administrativos activos.
- **Servicio de consultoría TI:** Disponible para las áreas que lo requieran, el servicio consiste en una evaluación de la tecnología a implementar en el contexto de nuevos proyectos.

LOGROS 2017

EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

Durante el año, la Infraestructura de Servidores Primarios se mantiene en modalidad "On Premise", lo que permite economías de escala y optar a la calidad de los Datacenter certificados, disminuyendo riesgos y asegurando la continuidad operativa de los servicios que presta la institución.

También se inició el despliegue de mil máquinas PC y Notebook del parque de equipamiento para usuarios, en modalidad DaaS, siendo la Universidad Andrés Bello pionera en este tipo de provisión de equipamiento para usuarios finales en el país.

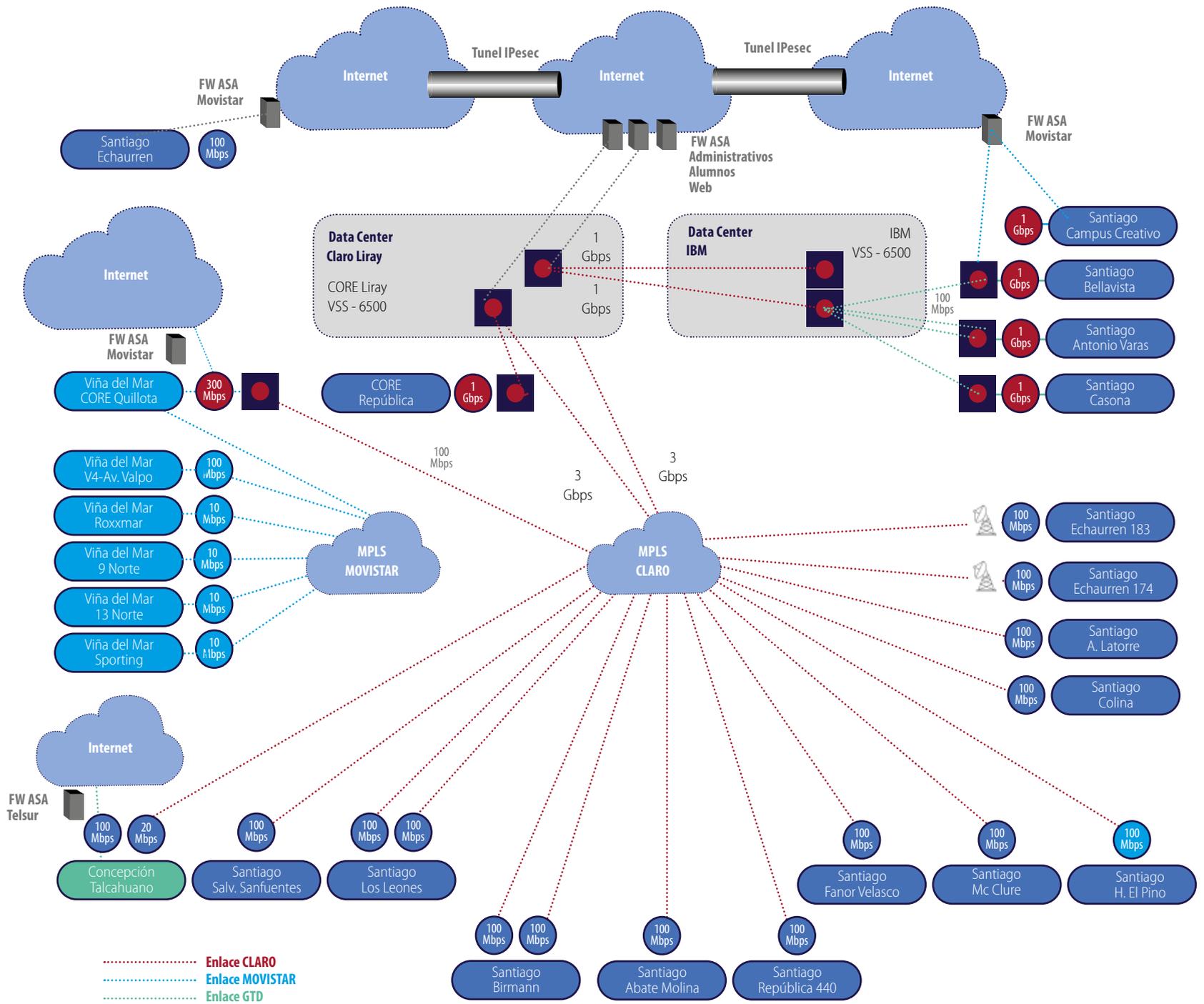
INFRAESTRUCTURA DE RED UNAB

En los últimos años, la infraestructura de red de UNAB ha evolucionado de manera rápida y sostenida, acompañando los requerimientos de los usuarios, tanto en capacidad como en renovación tecnológica, y logrando un mejor rendimiento con el objeto de satisfacer la demanda académica y administrativa de la universidad.

Durante 2017 se implementó, en los campus de Casona, Bellavista, Antonio Varas, Campus Creativo, Los Leones y Concepción, redundancia de enlaces para asegurar la continuidad del servicio. Esto consiste en agregar enlaces de respaldo que actúen en caso de falla de los primarios. Los trabajos fueron realizados en conjunto con los proveedores de servicio Telefónica, GTD y Claro.

En el caso de Campus Creativo, no sólo se implementó redundancia, sino además se incrementó la velocidad de acceso a internet a Giga, logrando otorgar un servicio de internet adecuado a las necesidades de las carreras que se imparten en este campus.

Desde el punto de vista de la red inalámbrica, los esfuerzos se concentraron en seguir aumentando la cobertura e intensidad de la señal WiFi en todos los campus.



MEJORAS ANCHO DE BANDA INTERNET

En 2013 y 2014, el ancho de banda internet era centralizado en Santiago para todos los campus. Esto significaba que los campus en regiones se conectaban a través de sus enlaces MPLS hacia Santiago y desde allí accedían a internet. Dada la demanda de conectividad y la baja factibilidad técnica de aumentar el ancho de banda de los enlaces MPLS de regiones hacia Santiago, en 2015 se decidió instalar un enlace internet local en cada región donde UNAB tiene presencia, proyecto que quedó completamente operativo en 2016.

La siguiente tabla indica la evolución del ancho de banda internet en los últimos cuatro años:

	2014		2015		2016		2017	
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Santiago	200 Mbps	370 Mbps	200 Mbps	370 Mbps	1 Gbps	960 Mbps	1 Gbps	960 Mbps
Viña del Mar			100 Mbps	50 Mbps	400 Mbps	300 Mbps	400 Mbps	300 Mbps
Concepción			100 Mbps	50 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	300 Mbps	150 Mbps
Campus Creativo	0	0	0	0	0	0	1 Gbps	1 Gbps
BW Total	200 Mbps	370 Mbps	400 Mbps		1,7 Gbps	1,4 Gbps	2,7 Gbps	2,41 Gbps

Los anchos de banda internet fueron estimados según la cantidad total de usuarios por región y la factibilidad técnica existente de los proveedores.

COBERTURA WIFI

La siguiente tabla describe la evolución de la cobertura de red WiFi en UNAB. Este servicio opera con cobertura total a los campus de la universidad desde 2015, sin diferenciar o privilegiar un sector sobre otro. Cada uno de los campus indicados en la tabla posee un controlador WiFi local y entre ellos operan en alta disponibilidad en caso de falla.

Gracias al aumento sostenido en la cantidad de Access Points (APs) y el reemplazo de equipos antiguos por equipamiento Cisco y HP (Aruba Networks) en bandas AC (1300 Mbps) y N (300Mbps), las sedes de la universidad cuentan con 100% de cobertura. Todo el parque de Access Points instalados es monitoreado de forma permanente las 24 horas del día.

	Campus República		Campus Casona de Las Condes		Campus Bellavista/Creativo		Concepción		Viña del Mar	
	Cantidad AP's	Cobertura	Cantidad AP's	Cobertura	Cantidad AP's	Cobertura	Cantidad AP's	Cobertura	Cantidad AP's	Cobertura
2014	98	75%	78	65%	23	80%	30	60%	95	70%
2015	120	85%	95	85%	35	60%	50	80%	140	90%
2016	187	100%	144	99%	50	99%	61	100%	191	100%
2017	231	100%	154	99%	49	99%	64	100%	181	100%

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Matrícula (MOL) con firma electrónica: Plataforma implementada en 2016 que permite a los alumnos realizar el proceso de matrícula en modalidad presencial o no presencial a través del uso de la firma electrónica. Con ello disminuye la necesidad de concurrencia a las dependencias de la universidad. En 2017 se implementó de manera exitosa la función de firma electrónica, entregando de esta manera un servicio expedito y amigable con el medio ambiente al no utilizar papel.

APP Mobile: Aplicación móvil que permite al alumno y docente tener acceso rápido a los servicios básicos de horario, notas, y encuestas, entre otros. También dispone de funciones que facilitan la comunicación entre el docente y el alumno. En 2017 se incrementaron los servicios disponibles para alumnos, incluyendo la entrega de una credencial universitaria para accesos controlados.

VIDA ESTUDIANTIL

La Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE) surge en diciembre de 2016 en reemplazo de la Dirección General de Asuntos Estudiantiles (DAE) con el fin de actualizar el foco en la relación entre la Universidad Andrés Bello y sus estudiantes.

El objetivo de la DGDE es brindar una experiencia universitaria integral e inclusiva, basada en el acompañamiento y formación extra-académica de los estudiantes, a través de áreas transversales como bienestar, vida estudiantil y formación integral del alumno, desde el inicio, progreso y egreso de su carrera.

Esta nueva unidad se construyó con participación activa de los estudiantes de todas las sedes, a través de la aplicación, en dos fases, de la encuesta “Cambiemos el Foco”. Posteriormente se realizaron los Encuentros Participativos, instancia inédita en la historia de UNAB donde alumnos, autoridades, académicos y colaboradores aportaron propuestas e ideas para crear en conjunto los pilares de la DGDE.

ACTIVIDADES DE LA VIDA ESTUDIANTIL

Durante 2017 se realizaron diversas actividades de participación, tanto deportivas como de recreación, y actividades sociales y de extensión a la comunidad. Destacan los Talleres DGDE que brindan a los alumnos la posibilidad de complementar su formación académica con aquellas disciplinas extra-académicas de su interés. Estas actividades refuerzan el vínculo del estudiante con sus pares, incrementan la identificación del alumnado con la universidad, promueven el deporte y desarrollan habilidades artístico-creativas.

RESUMEN DE LA PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Conscientes de la importancia del deporte, la actividad física y la cultura como elementos fundamentales de la formación integral de los alumnos, la DGDE promueve una serie de torneos internos y eventos especiales. También entrega apoyo a los seleccionados, quienes representan a la universidad en competencias nacionales e internacionales.

PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN INICIATIVAS DE LA DGDE DURANTE 2017

Área	Alumnos
Talleres DGDE	4.100
Deporte Generalizado	13.300
Seleccionados	770
Becas Deportivas	212
Deportistas de élite	65

SELECCIONES DEPORTIVAS

El Servicio de Deportes de la DGDE dirige a las selecciones de la Universidad Andrés Bello. Estos representativos lograron excelentes resultados durante 2017. UNAB fue la mejor universidad en logros deportivos a nivel nacional y metropolitano, con cuatro primeros lugares y un segundo lugar en las finales nacionales de las Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES).

A nivel regional, UNAB obtuvo 11 primeros lugares, 4 segundos lugares y 8 terceros lugares en los torneos metropolitanos LDES y FENAUDE. De esta forma, la universidad volvió a posicionarse como la casa de estudios con mejor rendimiento deportivo a nivel nacional.

Se espera implementar a principio de 2018 un nuevo modelo de gestión para el área de Deportes UNAB, actualmente denominada Dirección Nacional de Deportes. Este proyecto traerá un desarrollo claro en materia de políticas y objetivos definidos, que a través de una serie de estrategias permitirá dotar de una visión innovadora y global a esta nueva unidad.

OLIMPIADAS DEPORTIVAS NACIONALES UNAB

En 2017 se realizaron por primera vez las Olimpiadas Deportivas UNAB, para estudiantes de todas las sedes de la universidad.

Participaron delegaciones de todos los campus de Santiago, Viña del Mar y Concepción, quienes presentaron sus selecciones deportivas en las disciplinas de atletismo, básquetbol, fútbol, voleibol, tenis de mesa y natación. Todas ellas con categorías damas y varones. El evento deportivo se realizó durante toda una jornada en el Campus Casona de Las Condes y contó con una participación de 560 estudiantes. La sede Viña del Mar se consagró como la campeona.

RELACIONAMIENTO ESTUDIANTIL

Uno de los objetivos centrales de la DGDE es promover el relacionamiento estudiantil con diversos grupos de interés, para lo cual se diseñó un amplio plan que incluye diversos encuentros con el objetivo de:

- Conocer a estudiantes de regiones, extranjeros, deportistas destacados y otros, para acompañarlos en su paso por la universidad.
- Difundir los avances en petitorios, infraestructura y servicios.
- Acercar al Rector y a las autoridades superiores a los estudiantes de la universidad.
- A nivel nacional, más de 5.500 estudiantes participaron en estos encuentros.

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

Al finalizar diciembre de 2017, la representación estudiantil de las distintas carreras registró 114 Centros de Estudiantes formalmente constituidos a través de elecciones democráticas. A ellos se suman dos federaciones activas, una en Viña del Mar y otra en Concepción.

ENCUENTROS PARTICIPATIVOS

En 2017, y por primera vez en la historia de la Universidad Andrés Bello, alumnos, colaboradores, docentes y autoridades se reunieron en un espacio común para aportar ideas sobre temas relevantes para toda la comunidad universitaria, y para co-construir los pilares de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE).

Se realizaron reuniones masivas en Concepción, Viña del Mar, Casona de Las Condes y República con más de 650 participantes. En estos espacios de diálogo se recogieron propuestas e ideas para crear en conjunto las áreas de Bienestar, Vida Estudiantil y Formación Integral de la DGDE.

Estos encuentros marcaron el cierre del proceso de planificación estratégica DGDE, iniciado en diciembre de 2016, con la aplicación de la encuesta "Cambiamos el Foco" a los estudiantes de todas las sedes.

CONVENIO UNAB-INE APOYO AL CENSO 2017

La Universidad Andrés Bello y el Instituto Nacional de Estadística (INE) firmaron un acuerdo de cooperación con este importante proceso de caracterización de la población de Chile.

La DGDE fue la unidad encargada de liderar la convocatoria de estudiantes y la coordinación de las capacitaciones a los voluntarios. De esta forma, UNAB se convirtió a en la institución de educación superior que más voluntarios aportó al Censo 2017, con más de 4.100 alumnos.

FONDOS CONCURSABLES DGDE

En 2017 se realizó la primera edición a nivel nacional de los Fondos Concursables DGDE, iniciativa que busca impulsar las buenas ideas y proyectos de los estudiantes UNAB, apuntando al logro de los siguientes objetivos:

- Fortalecer los conocimientos y promover el desarrollo de los estudiantes en distintas áreas, a través del financiamiento de sus proyectos, teniendo un impacto en la comunidad.
- Impulsar las buenas iniciativas y liderazgo de los estudiantes.
- Lograr que los estudiantes superen sus propios desafíos, favoreciendo su desarrollo profesional.

Se financian proyectos en las categorías de Responsabilidad Social, Emprendimiento e Innovación, Embajador UNAB y Fondo de Fortalecimiento de las Organizaciones Estudiantiles.

En 2017, 182 proyectos de estudiantes de todos los campus postularon a estos fondos y 16 de ellos obtuvieron financiamiento para su materialización. La DGDE luego realiza un seguimiento de la ejecución de cada proyecto, y del cumplimiento de las acciones comprometidas en la presentación de cada iniciativa.

BIENESTAR ESTUDIANTIL

En 2017 se creó la Dirección de Bienestar Estudiantil al interior de la DGDE. Sus objetivos son contribuir al desarrollo integral de los alumnos y promover su bienestar físico, psicológico y social mediante una serie de servicios, políticas y programas de prevención y promoción de estilos de vida saludable, orientados a mejorar su calidad de vida.

Los alumnos cuentan con un sistema de contención y derivación psicológica individual, el que unido a una serie de talleres de autocuidado, abordan y responden a aquellos problemas que habitualmente afectan a los estudiantes, brindando competencias que además les serán útiles en su futuro profesional. Algunos de los temas que tratan los talleres son: hábitos de estudio, manejo de estrés y ansiedad, habilidades sociales (comunicación, resolución de conflictos y afectividad) e inteligencia emocional.

Durante el año se inició un proceso de trabajo en conjunto con las Facultades y Escuelas, para entregar apoyo extra-académico a los estudiantes, mediante intervenciones grupales como charlas y talleres en torno a diversos temas como manejo de las emociones, comunicación, asertividad, habilidades sociales, resolución de conflictos, relaciones de pareja, autoestima positiva, duelo, motivación, vocación, trabajo en equipo, y otros.

Un foco de atención relevante para la Dirección de Bienestar este año fue el apoyo y acompañamiento a grupos específicos de estudiantes, como alumnos que son madres y padres, y estudiantes de regiones y extranjeros. Cada semestre se generan instancias de encuentro donde estos grupos de estudiantes pueden compartir experiencias comunes y así aprender en conjunto a desarrollar recursos para enfrentar sus problemáticas de mejor manera.

Durante 2017 además se realizaron una serie de campañas de Promoción de Hábitos Saludables y Prevención de Conductas de Riesgo en todos los campus y en las distintas plataformas digitales de la universidad. Entre los temas abordados se encuentra el consumo responsable de alcohol, promoción de respeto y buen trato, promoción de vida sana y deporte, desincentivo del consumo de tabaco, entre otros.

PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES DE BIENESTAR ESTUDIANTIL EN 2017

ACTIVIDAD	ALUMNOS
Apoyo Psicológico	897
Desarrollo de Habilidades Personales y Formación Integral	705
Talleres y Charlas	1.022
Acompañamiento a Grupos Específicos	260
Intervenciones en campus	6.359

POLÍTICA DE CONVIVENCIA: INCLUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL RESPETO

En 2017, la universidad lanzó la Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto, con el objetivo de contar con un marco que garantice que la experiencia educacional se desarrolle en un ambiente inclusivo, de respeto mutuo y trato digno recíproco.

La Política de Convivencia establece procedimientos para que la comunidad universitaria pueda resguardar a los miembros que se vean afectados por discriminación, acoso, acoso sexual, violencia, bullying, y otras formas de hostigamiento. El canal oficial de denuncia ante este tipo de faltas es el correo denuncias@unab.cl

Con este documento UNAB formaliza su compromiso de resguardar la sana convivencia y el respeto al interior de la comunidad universitaria.

Capítulo 8

Estructura Institucional y Académica

ESTATUTO UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

La Institución: Es una corporación de derecho privado, cuyo objetivo es formar profesionales dinámicos a través de una metodología de excelencia, que abarca los ámbitos de la docencia, investigación y extensión, para promover el avance científico, tecnológico y humanista.

La Corporación: La primera autoridad de la Corporación es la Asamblea General de Socios, compuesta por socios activos, que a través de asambleas ordinarias y extraordinarias mantienen vigentes los fines de la Corporación.

La Administración: La Corporación es dirigida y administrada por la Junta Directiva, organismo que posee las más amplias facultades sin perjuicio de las que se le otorgan a la Asamblea de Socios. La Junta Directiva está conformada por trece miembros con derecho a voz y voto, que son elegidos por la Asamblea General de Socios de acuerdo al procedimiento que el estatuto fija. Los miembros permanecen cuatro años en sus cargos con posibilidad de ser reelegidos. También integra la Junta el Rector, que sólo tiene derecho a voz y que no puede participar en las sesiones que versen sobre su renuncia o sobre la designación de un nuevo Rector. El Presidente de la Junta Directiva es también Presidente de la universidad y de la Corporación, siendo la máxima autoridad unipersonal ejecutiva de esta última entidad, y su representante judicial y extrajudicial. El Presidente es elegido y removido por acuerdo de la mayoría de los miembros de la Junta Directiva. La Junta elige de igual forma a un Vicepresidente y a un tesorero.

El Rector, designado por la Junta Directiva, es la máxima autoridad académica de la universidad y está a cargo de la dirección académica y administrativa de los asuntos universitarios. El Rector permanece cuatro años en su cargo, con posibilidad de renovación, mientras cuente con la confianza de la Junta Directiva.

Autoridades Unipersonales: Las actividades de investigación, extensión, economía, administración financiera, comunicaciones y otras de gestión directiva pueden realizarse por uno o más Vicerrectores. Las Vicerrectorías y los cargos de Vicerrector son creados y designados por la Junta Directiva, la que en el mismo acto asigna

las funciones que corresponderán a cada uno de ellos y que se incorporarán al reglamento general. Serán propuestos por el Rector y permanecerán cuatro años en el cargo. Asimismo, en aquellos casos en que la Junta Directiva estime conveniente, podrá crear el cargo de Prorrector y le asignará las funciones que determine, las que serán incorporadas al reglamento general, permaneciendo cuatro años en dicho cargo.

El Secretario General es el ministro de fe de la universidad, designado y removido por la Junta Directiva, con permanencia de cuatro años en su cargo y con posibilidad de ser re-designado. Le corresponde velar por la fe pública de los actos de la universidad, dirigir los asuntos jurídicos internos de ésta, resguardar la información histórica de la Corporación y desempeñarse como secretario de actas de la Junta Directiva, el Comité de Rectoría y el Consejo Superior.

Los Decanos tienen la responsabilidad de conducir la actividad académica de su Facultad mediante la organización de la enseñanza, la investigación y la extensión; el perfeccionamiento de sus académicos y el cuidado de los recursos humanos, financieros y materiales asignados. Son nombrados por la Junta Directiva a propuesta del Rector, y permanecen tres años en el cargo, pudiendo ser renovados una sola vez. De manera excepcional y por acuerdo fundado, la Junta puede prolongar la designación por un período adicional.

Son autoridades unipersonales:

- Rector.
- Prorrector.
- Secretario General.
- Vicerrector Académico.
- Vicerrector de Investigación y Doctorado.
- Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad.
- Vicerrector Económico.
- Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.
- Vicerrector de Desarrollo Profesional.
- Vicerrectores de Sedes.
- Decanos.

Cuerpos Colegiados: Comité de Rectoría, Consejo Superior y Consejo Académico. El primero asesora al Rector en la definición e implementación de las políticas de gestión académica y administrativa de la institución. Está integrado por el Rector, quien lo preside; el Prorector, si existe el cargo; el Secretario General; y las demás autoridades que determine el reglamento general.

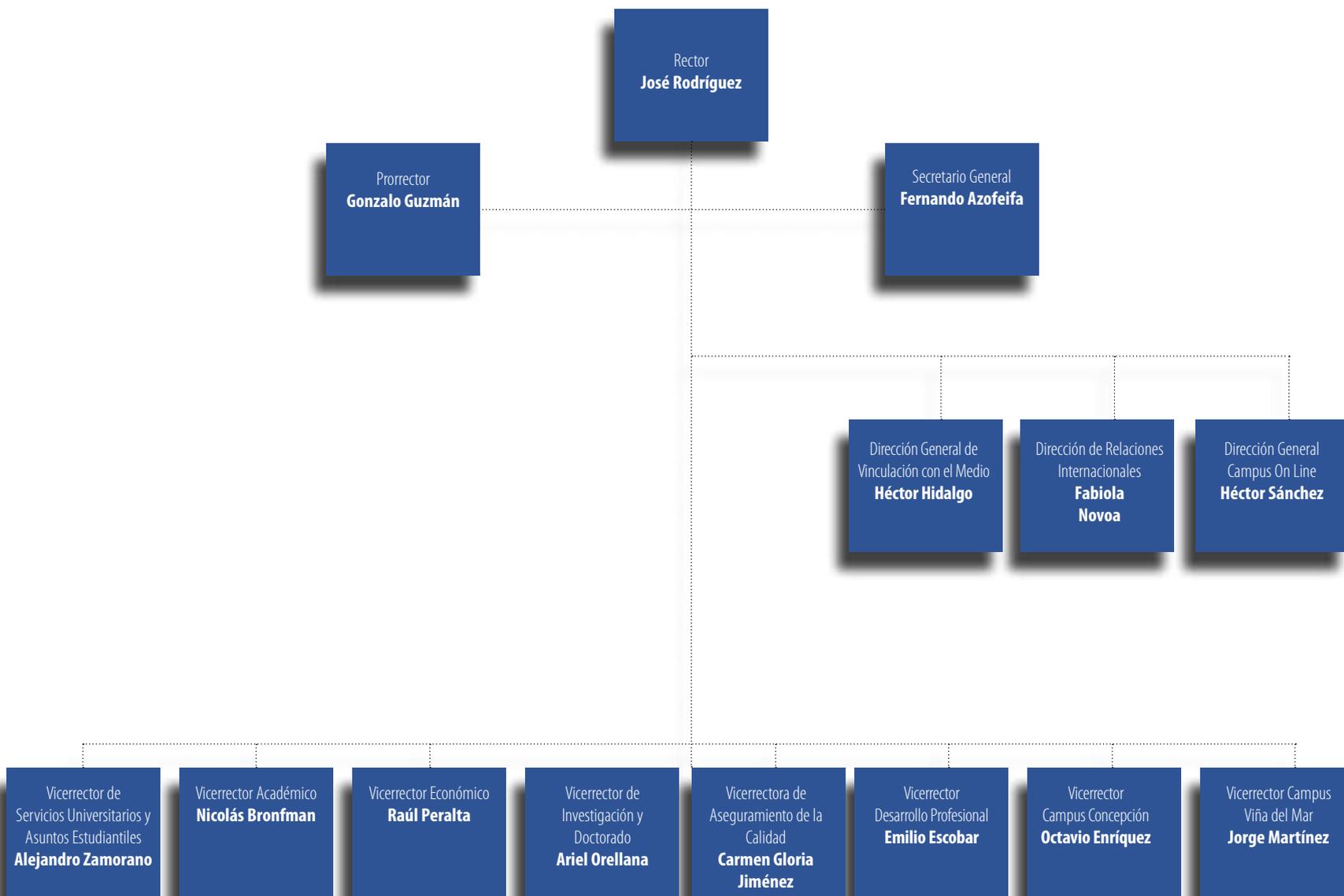
El Consejo Superior asesora al Rector en la conducción de los asuntos académicos de la universidad. Lo integran el Rector, Prorector, Secretario General, Vicerrectores y Decanos.

En tanto, el **Consejo Académico**, que asesora al Vicerrector Académico en materias docentes, está integrado por el Vicerrector Académico, quien lo preside, los Decanos, los Directores de Escuelas y los Directores de las unidades dependientes de la Vicerrectoría Académica y otras unidades invitadas excepcionalmente por el Vicerrector Académico. El Secretario de Actas es designado por el Vicerrector Académico.

ESTRUCTURA INSTITUCIONAL

A continuación se presentan las estructuras de las distintas unidades que conforman la universidad y las personas responsables, al 31 de diciembre de 2017.

RECTORÍA



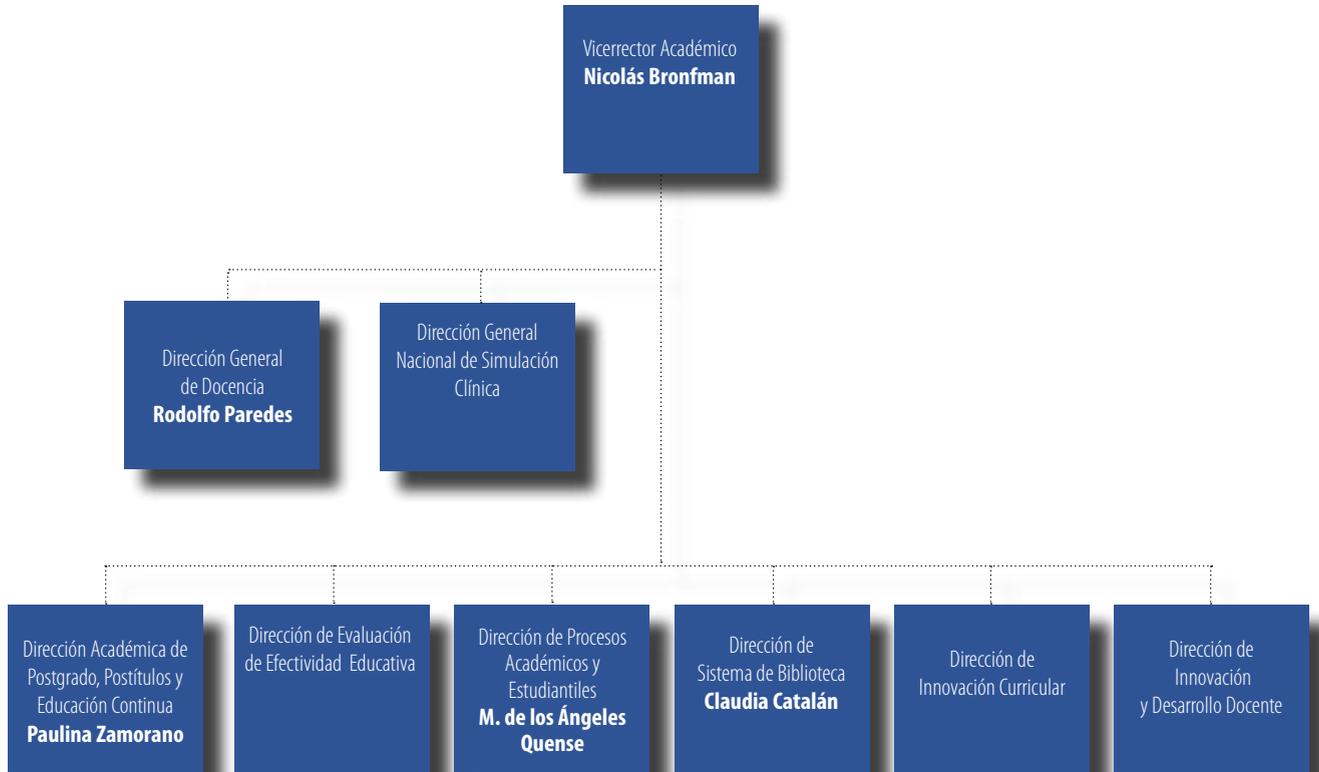
PRORRECTORÍA



SECRETARÍA GENERAL



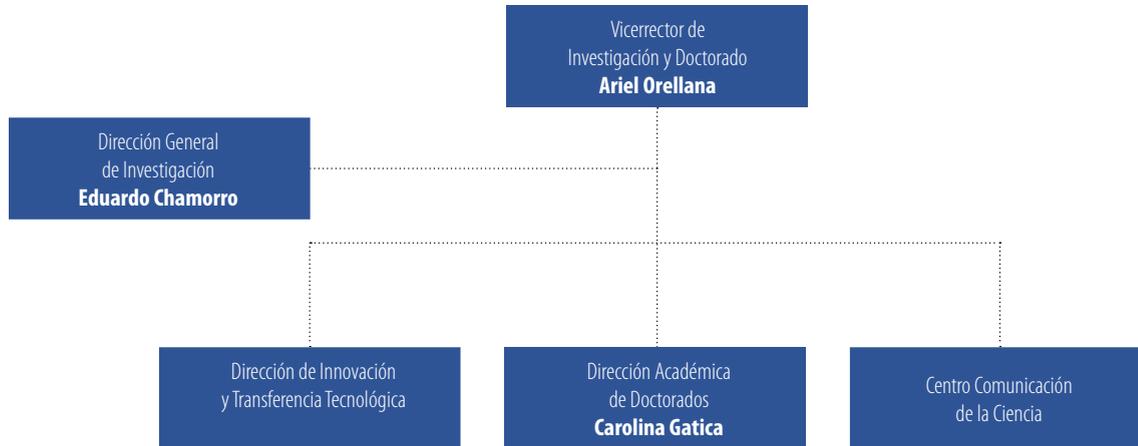
VICERRECTORÍA ACADÉMICA



VICERRECTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



VICERRECTORÍA INVESTIGACION Y DOCTORADO



VICERRECTORÍA ECONÓMICA



VICERRECTORÍA DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS Y ASUNTOS ESTUDIANTILES



VICERRECTORÍA DE DESARROLLO PROFESIONAL



VICERRECTORÍA SEDES



AUTORIDADES INSTITUCIONALES

JUNTA DIRECTIVA

Juan Antonio Guzmán

Presidente Junta Directiva

Ingeniero Civil de la Universidad Católica, Ph.D. Polytechnic of North London. Fue Presidente de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT) y Ministro de Educación en el sector público. Se desempeñó como Gerente General de Gener S.A. y actualmente es miembro del Directorio de varias empresas, entre ellas Sonda S.A., y Presidente del Directorio de Clínica Indisa S.A., Extend Comunicaciones S.A. y Arrigoni S.A.

Jorge Selume

Vicepresidente Junta Directiva

Economista, académico y empresario chileno. Ingeniero Comercial con mención en Economía de la Universidad de Chile y Master en Economía de la Universidad de Chicago, Estados Unidos. Fue Director del Departamento de Economía de la actual Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y Decano de dicha Facultad. Se desempeñó como Director de la DIPRES, servicio público dependiente del Ministerio de Hacienda. Profesor de la Universidad de Chile y de la Universidad Andrés Bello.

Ricardo Berckemeyer

Tesorero Junta Directiva

Es consejero delegado de Laureate América Latina. Cuenta con un MBA de la Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill, Estados Unidos, y un BA en Economía de la Universidad del Pacífico, Perú. Fue Vicepresidente para América Latina de Citigroup Global Insurance, y Director de Desarrollo de Negocios Globales de fusiones y adquisiciones de Aetna International.

Manuel Krauskopf

Miembro

Bioquímico, Doctor en Ciencias de la Universidad de Chile, cuenta con un Postdoctorado en el Medical Center de la Universidad de California y en el Roche Institute of Molecular Biology. Fue profesor titular y catedrático de la Universidad Austral de Chile, creando sus primeros programas de Magíster y Doctorado. En 1997 asumió como Vicerrector Académico de la Universidad Andrés Bello y luego como Rector entre 2003 y 2007. Ex Presidente de CONICYT y Asesor del Ministerio de Educación. Como miembro de la Academia de Ciencias de América Latina, concentró su investigación en biología celular y molecular así como en política de educación superior, ciencia y tecnología. Participó en los Consejos Asesores Presidenciales de Educación y de Educación Superior (2006-2008). Fue miembro del Consejo Nacional de Innovación. Entre otras responsabilidades, pertenece al Comité Editorial de la revista *Scientometrics* (Springer) y *The Open Information Science Journal* (Bentham). Fue Vicepresidente Académico, de Investigación y Aseguramiento de la Calidad de Laureate para la Región Andina.

Julio Bustamante

Miembro

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Fue Superintendente de Administradoras de Fondos de Pensiones entre 1990 y 2000, y ejerció como Presidente de la Comisión Clasificadora de Riesgo durante el mismo período. Ha trabajado en las reformas de pensiones de Argentina, México, Bolivia, Perú, El Salvador, Nicaragua, Panamá y República Dominicana. Ha sido consultor del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial (BM), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Comisión Económica para América Latina (Cepal). Se ha desempeñado como profesor universitario y es autor de diversas publicaciones en el ámbito de la seguridad social. Actualmente, es director y consultor de empresas en Chile y el extranjero.

Miguel Carmelo

Miembro

Economista y administrador de empresas de la Universidad Complutense de Madrid y Doctor en Economía de la Universidad Autónoma de Madrid. Es Director General de Europa y la Región Mediterránea de Laureate International Universities. Antes ejerció como Presidente de Unilever España y como Director de la División Europea, y Vicepresidente de Marketing y Ventas de Unilever.

Alberto Sobredo

Miembro

Cuenta con 40 años de experiencia internacional en alta dirección en Gillette, Reckitt Benckiser y Unilever donde fue Presidente y CEO de Unilever Latinoamérica. Fue Director de Icare por dos períodos y Presidente de su Círculo de Marketing. Se desempeñó como Director en CCU, Construmart, Fashion Park, Maver y La Polar. Ejerció como Presidente de Casaideas, consejero en AmCham Chile y realizó consultorías en Agrosuper, Bimbo, Genus plc, Ing, LAN y Salfa Corp.

Jesús Villate

Miembro

Es licenciado en Economía de la Universidad del País Vasco, España, y MBA de la Universidad de Notre Dame, Estados Unidos. Actualmente, se desempeña como Director Ejecutivo para la Red Educativa Laureate en la Región Andina. Ha sido Rector del Instituto profesional AIEP de la Universidad Andrés Bello. Tiene más de 12 años de experiencia en la gestión de instituciones de educación superior en México, Centroamérica y Sudamérica participando de las juntas directivas de universidades en varios países. Asimismo, se desempeñó como Director General de MCI Inc. para el cono Sur.

Bernardita Méndez

Miembro

Licenciada en Biología de la Universidad de Chile, Doctor en Biología Celular de la Pontificia Universidad Católica con una tesis conjunta con la Universidad de California, en Berkeley, Estados Unidos, y un Postdoctorado en la misma universidad. Ejerció durante más de una década como miembro del Comité Estratégico y Vicepresidente de Propiedad Intelectual, Registros y Calidad de Chiron Corporation (Emeryville, California). Es co-fundadora y Presidenta de Fundación Ciencia para la Vida, y miembro del Directorio de diversas empresas e instituciones sin fines de lucro, incluyendo Fundación Chile, GrupoBios S.A. (Santiago, Chile), Austral Biologicals San Ramón, (California, EE.UU.), Fundación Chilena para la Biología Celular y Comunidad Mujer (Santiago, Chile), entre otras. Actualmente es profesora del Programa de Doctorado en Biotecnología de UNAB y de otros programas de la Facultad de Ciencias Biológicas.

Patricia Arancibia

Miembro

Licenciada en Historia de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Doctora en Historia de la Universidad Complutense de Madrid. Actualmente dirige y es socia fundadora de Clio Ltda., empresa dedicada a la elaboración de historias institucionales, empresariales y familiares. Sus publicaciones superan el medio centenar, con especialización en Historia de Chile Contemporáneo. Egresada del Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) de la Universidad de los Andes, fue profesora titular en diversas universidades nacionales. Es ex Directora del Departamento de Historia de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE) y ex Directora de Investigación de la misma casa de estudios; ex Directora del Centro de Investigación de Historia de Chile Contemporáneo (Cidoc) de la Universidad Finis Terrae y de la revista Dimensión Histórica de Chile. Recibió tres veces el Premio 100 mujeres líderes de El Mercurio y el Premio Mujeres siglo XXI otorgado por la Universidad del Pacífico.

Pedro Covarrubias

Miembro

Abogado de la Universidad de Los Andes y Master of Laws 2002 (LL.M.) en American University, Washington College of Law, Estados Unidos. Se ha desempeñado como Secretario General en la Universidad de Las Américas; como parte del Departamento de Adquisiciones del Banco Interamericano de Desarrollo en Washington DC, Estados Unidos; y como abogado del estudio jurídico Barros & Errázuriz Abogados. Actualmente ejerce como Fiscal Chile en la Oficina Regional Andina de la Red Educacional Laureate.

Christian Haeberle

Miembro

Ingeniero Comercial de la Universidad Gabriela Mistral, especializado en Finanzas, con un MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Su experiencia laboral abarca empresas multinacionales, como Pepsi Co. y Unilever, en donde ha desarrollado sus conocimientos en el campo de las finanzas en diversos países de Latinoamérica como Chile, Paraguay y Brasil, entre otros.

Miguel Cruchaga

Miembro

Bachiller y Licenciado en Arquitectura de la Universidad Nacional de Ingeniería de Perú. Cuenta con estudios de postgrado en diseño habitacional y conducta humana, en Harvard Graduate School of Design, Estados Unidos. Se desempeñó como Decano fundador y profesor principal de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y fue Presidente de la Academia Peruana de Arquitectura durante el período 2005-2007. En Perú ha sido reconocido con el Premio al Mejor Proyecto de Grado 1962, Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Ingeniería, y Premio Nacional de Cultura del Instituto Nacional de Cultura, en 1972. Durante su carrera laboral se ha desempeñado en importantes cargos, tanto en el servicio público, como privado.

RECTORÍA

José Rodríguez

Rector de la Universidad Andrés Bello

Ingeniero Civil Electricista de la Universidad Técnica Federico Santa María y Doktor Ingenieur de la Universidad de Erlangen, en Alemania. Desarrolló una destacada labor en la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como Jefe de Carrera en el Departamento de Electricidad (1987-1988); Director del Departamento de Electricidad (1988-1989); Director del Departamento de Electrónica (2001-2004); Vicerrector Académico (2004-2006); y Rector de la USM en el período 2006-2014. Fue miembro de la Comisión Asesora Presidencial de Educación Superior en el primer gobierno de Michelle Bachelet. Es Fellow, el mayor grado de distinción otorgado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos de Estados Unidos (IEEE), y miembro de la Academia de Ingeniería de Chile, entre otros comités. Es autor de cerca de 400 publicaciones científicas, 120 de ellas en revistas de corriente principal. Editor asociado de tres revistas en Estados Unidos. En 2014 Thompson Reuters publicó el libro "Las mentes más influyentes del mundo científico 2014", donde Rodríguez es el único chileno en el listado. Ese mismo año recibió el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas de Chile.

Fernando Azofeifa

Secretario General

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, abogado de la Universidad Gabriela Mistral. Master of Law in United States Legal Studies, (LL.M.) en Case Western Reserve University, Estados Unidos. Cuenta con un postítulo en Contratación Civil y Comercial en la Universidad de Chile. Ejerció como Secretario General del Instituto AIEP, donde contribuyó a la exitosa reacreditación de este establecimiento, a la creación del Sistema de Solicitud de Gestiones Legales, y a la instauración del primer Mecanismo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, certificado en una institución de educación superior. Previo a este cargo, se desempeñó como abogado del Banco Santander de Chile.

Gonzalo Guzmán

Prorector

Economista de la Universidad de Chile, cuenta con una amplia trayectoria profesional a nivel local e internacional, en las áreas de administración y gestión. Fue Director Corporativo de Ventas para Unilever en Chile y Perú; Gerente de Marketing y Comunicaciones en Unilever Andina; y Director de Inversiones para la región América de Unilever, empresa donde se desempeñó durante 16 años, siendo miembro del Directorio en Chile. Invitado por la Cámara de Comercio, integró el Directorio del Comité Consultivo de GS1 en Chile, y fue miembro de Future Leaders Forum en Londres, en 2008. En 2009 asume como Vicepresidente en la Universidad del Valle de México, institución que es parte de la Red Educacional Laureate, para posteriormente asumir en 2014 como Vicerrector de Operaciones en la Universidad Andrés Bello. En abril de 2015 es nombrado Prorector de esta casa de estudios.

Nicolás Bronfman

Vicerrector Académico

Ingeniero Civil Industrial y Doctor en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia U. Católica de Chile. Cuenta con más de diez años de experiencia en el desarrollo de proyectos de investigación avanzada, estructuración y liderazgo de equipos multidisciplinarios. Se ha desempeñado como Director del Departamento de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Andrés Bello. Sus actividades de investigación se enfocan en el análisis de riesgos a la salud, seguridad, y medio ambiente, y a la gestión de desastres naturales.

Carmen Gloria Jiménez

Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad

Asistente Social de la Universidad de La Frontera. Obtuvo una licenciatura en Servicio Social de la Universidad de Concepción y un Magíster en Desarrollo Regional y Local en la Universidad Academia Humanismo Cristiano. Ha realizado diversos diplomados y cursos internacionales durante más de 15 años de trayectoria en gestión académica de calidad, especializándose en gestión académica, planificación estratégica, sistemas de aseguramiento de la calidad, gestión de personas, y desarrollo organizacional, entre otros. Ha ejercido como Directora de Trabajo Social, Directora Académica y Directora Corporativa de Evaluación y Acreditación en la Universidad Autónoma de Chile, donde fue responsable de diversos procesos exitosos de certificación y acreditación.

Alejandro Zamorano

Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, mención Ingeniería Química. Posee un MBA de la misma casa de estudios y participó de un intercambio por un semestre en 2004 en University of Chicago Booth Graduate School of Business. Se desempeñó en el área comercial para luego pasar al ámbito educacional, primero en Duoc UC y luego en AIEP, donde ocupó importantes cargos en materia académica. En 2014 ingresa a UNAB como Director de Proyectos Académicos, para luego asumir como Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.

Ariel Orellana

Vicerrector de Investigación y Doctorado

Bioquímico de la Universidad de Concepción, y Doctor en Ciencias Biológicas, mención Biología Celular y Molecular de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con un Postdoctorado de la University of Massachusetts Medical Center, EE.UU. Ha obtenido numerosas distinciones académicas, incluyendo la otorgada por la Academia de Ciencias de Chile. En 2004 se incorporó a UNAB para formar el Centro de Biotecnología Vegetal, donde se desempeñó como Director hasta 2014. En 2009 asume como Director de la Dirección General de Investigación y Desarrollo.

Raúl Peralta

Vicerrector Económico

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago. Cuenta con 16 años de experiencia en el desarrollo de estrategias, planificación financiera y análisis. Experto en control presupuestario, contabilidad financiera y tributaria. Ha desarrollado una extensa carrera profesional en distintas empresas multinacionales, destacando Unilever y Mars, entre otras.

Anteriormente, se desempeñó como Director Financiero de Estée Lauder Companies, donde estuvo a cargo del área financiera de la Región Cono Sur.

Emilio Escobar

Vicerrector de Desarrollo Profesional

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA en Finanzas de The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos. Se desempeñó como Director Regional de Planificación Financiera y Estratégica del Grupo Laureate Región Andina. Anteriormente, fue Vicepresidente de Administración y Finanzas (CFO) de la multinacional Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV North America, en Estados Unidos.

Octavio Enríquez

Vicerrector Sede Concepción

Médico cirujano, Presidente de la Asociación de Facultades de Medicina de Chile (Asofamech) 2002-2008. Ex Decano de Medicina de la Universidad de Concepción e integrante de la CNA (2007-2010). Vicepresidente Nacional del Colegio Médico de Chile (2008-2011) y actual Presidente de su Departamento de Formación y Acreditación. Premio Orden Francisco Hernández de la Federación Panamericana de Facultades y Escuelas de Medicina (2009).

Jorge Martínez

Vicerrector Sede Viña del Mar

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Valparaíso y Ex Director Regional del Duoc UC. Se desempeñó como Director Ejecutivo de la Fundación Plensa, cuyo objetivo es promover políticas públicas que tiendan a la descentralización efectiva del país y el desarrollo íntegro de sus regiones.

CONSEJO SUPERIOR

José Rodríguez

Rector de la Universidad Andrés Bello

Ingeniero Civil Electricista de la Universidad Técnica Federico Santa María y Doktor Ingenieur de la Universidad de Erlangen, en Alemania. Desarrolló una destacada labor en la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como Jefe de Carrera en el Departamento de Electricidad (1987-1988); Director del Departamento de Electricidad (1988-1989); Director del Departamento de Electrónica (2001-2004); Vicerrector Académico (2004-2006); y Rector de la USM en el período 2006-2014. Fue miembro de la Comisión Asesora Presidencial de Educación Superior en el primer gobierno de Michelle Bachelet. Es Fellow, el mayor grado de distinción otorgado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos de Estados Unidos (IEEE), y miembro de la Academia de Ingeniería de Chile, entre otros comités. Es autor de cerca de 400 publicaciones investigativas, 120 de ellas en revistas de corriente principal. Editor asociado de tres revistas en Estados Unidos. En 2014 Thompson Reuters publicó el libro "Las mentes más influyentes del mundo científico 2014", donde Rodríguez es el único chileno en el listado. Ese mismo año recibió el Premio Nacional de Ciencias Aplicadas y Tecnológicas de Chile.

Gonzalo Guzmán

Prorrector

Economista de la Universidad de Chile, cuenta con una amplia trayectoria profesional a nivel local e internacional, en las áreas de administración y gestión. Fue Director Corporativo de Ventas para Unilever en Chile y Perú; Gerente de Marketing y Comunicaciones en Unilever Andina; y Director de Inversiones para la región América de Unilever, empresa donde se desempeñó durante 16 años, siendo miembro del Directorio en Chile. Invitado por la Cámara de Comercio, integró el Directorio del Comité Consultivo de GS1 en Chile, y fue miembro de Future Leaders Forum en Londres, en 2008. En 2009 asume como Vicepresidente en la Universidad del Valle de México, institución que es parte de la Red Educativa Laureate, para posteriormente asumir en 2014 como Vicerrector de Operaciones en la Universidad Andrés Bello. En abril de 2015 es nombrado Prorrector de esta casa de estudios.

Raúl Peralta

Vicerrector Económico

Contador Público y Auditor de la U. de Santiago. Cuenta con 16 años de experiencia en el desarrollo de estrategias, planificación financiera y análisis. Experto en control presupuestario, contabilidad financiera y tributaria. Ha desarrollado una extensa carrera profesional en distintas empresas multinacionales, destacando Unilever y Mars, entre otras. Anteriormente, se desempeñó como Director Financiero de Estée Lauder Companies, donde estuvo a cargo del área financiera de la Región Cono Sur.

Carmen Gloria Jiménez

Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad

Asistente Social de la Universidad de La Frontera. Obtuvo una licenciatura en Servicio Social de la U. de Concepción y un Magíster en Desarrollo Regional y Local en la Universidad Academia Humanismo Cristiano. Ha realizado diversos diplomados y cursos internacionales durante más de 15 años de trayectoria en gestión académica de calidad, especializándose en planificación estratégica, sistemas de aseguramiento de la calidad, gestión de personas, y desarrollo organizacional, entre otros. Ha ejercido como Directora de Trabajo Social, Directora Académica y Directora Corporativa de Evaluación y Acreditación en la Universidad Autónoma de Chile, donde fue responsable de diversos procesos exitosos de certificación y acreditación.

Nicolás Bronfman

Vicerrector Académico

Ingeniero Civil Industrial y Doctor en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de diez años de experiencia en el desarrollo de proyectos de investigación avanzada, estructuración y liderazgo de equipos multidisciplinarios. Se ha desempeñado como Director del Departamento de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Andrés Bello. Sus actividades de investigación se enfocan en el análisis de riesgos a la salud, seguridad, y medio ambiente, y a la gestión de desastres naturales.

Alejandro Zamorano

Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles

Ingeniero Civil Industrial de la P. U. Católica de Chile, mención Ingeniería Química. Posee un MBA de la misma casa de estudios y participó de un intercambio por un semestre en 2004 en University of Chicago Booth Graduate School of Business. Se desempeñó en el área comercial para luego pasar al ámbito educacional, primero en Duoc UC y luego en AIEP, donde ocupó importantes cargos en materia académica. En 2014 ingresa a UNAB como Director de Proyectos Académicos, para luego asumir como Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles.

Ariel Orellana

Vicerrector de Investigación y Doctorado

Bioquímico de la Universidad de Concepción, y Doctor en Ciencias Biológicas, mención Biología Celular y Molecular de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con un Postdoctorado de la University of Massachusetts Medical Center, EE.UU. Ha obtenido numerosas distinciones académicas, incluyendo la otorgada por la Academia de Ciencias de Chile. En 2004 se incorporó a UNAB para formar el Centro de Biotecnología Vegetal, donde se desempeñó como Director hasta 2014. En 2009 asume como Director de la Dirección General de Investigación y Desarrollo.

Emilio Escobar

Vicerrector de Desarrollo Profesional

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA en Finanzas de The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos. Se desempeñó como Director Regional de Planificación Financiera y Estratégica del Grupo Laureate Región Andina. Anteriormente, fue Vicepresidente de Administración y Finanzas (CFO) de la multinacional Compañía Sudamericana de Vapores, CSAV North America, en Estados Unidos.

Octavio Enríquez

Vicerrector Sede Concepción

Médico cirujano, Presidente de la Asociación de Facultades de Medicina de Chile (Asofamech) 2002-2008. Ex Decano de Medicina de la U. de Concepción e integrante de la Comisión Nacional de Acreditación (2007-2010). Vicepresidente Nacional del Colegio Médico de Chile (2008-2011) y actual Presidente de su Departamento

de Formación y Acreditación. Premio Orden Francisco Hernández de la Federación Panamericana de Facultades y Escuelas de Medicina (2009).

Jorge Martínez

Vicerrector Sede Viña del Mar

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Valparaíso y Ex Director Regional de Duoc UC. Se desempeñó como Director Ejecutivo de la Fundación Plensa, cuyo objetivo es promover políticas públicas que tiendan a la descentralización efectiva del país y el desarrollo íntegro de sus regiones.

Christian Campos

Decano Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Kinesiólogo, Licenciado en Kinesiología mención Osteoartromuscular, Diplomado en Alta Gerencia Hospitalaria, y Magíster en Condición Física y Salud de la U. de La Frontera; Magíster en Educación Universitaria de la U. de San Sebastián (USS) y Doctor en Actividad Física y Salud en la Universidad de Granada, España. Entre otros cargos, se ha desempeñado como Director del Hospital de Vilcún, Director de la Carrera Kinesiología de la USS, U. de los Lagos y la P. Universidad Católica de Chile.

Jaime Contreras

Decano Facultad de Medicina

Médico cirujano, especialista en Cirugía General y especialista en Cirugía Digestiva de la Universidad de Chile; especialista en Coloproctología (CONACEM, 2000). Además de su vasta trayectoria como médico, se ha desempeñado como académico de la cátedra de cirugía. Director del Programa de Formación de Especialistas en Cirugía General; Director del Programa de Formación de Especialistas en Coloproctología; Director de Campus Centro Facultad de Medicina Universidad de Chile; Director clínico de la misma Facultad; Director de la Escuela de Medicina de la Universidad Andrés Bello y Vicedecano. Socio cofundador de la Sociedad Chilena de Medicina Intensiva y miembro de la Sociedad de Cirujanos de Chile (socio titular); de la International Society of Surgery, y de la American Society of Colorectal Surgeons, entre otras.

Juan Antonio Rock (Interino)

Decano Facultad de Economía y Negocios

Ingeniero Comercial de la U. de Chile, donde obtuvo su licenciatura y bachillerato en Ciencias Económicas. Tiene un Doctorado en Administración en Argosy University, de Sarasota, Estados Unidos. Posee un Magíster en Dirección de Empresas, en la U. Adolfo Ibáñez. Desarrolló una carrera en gestión universitaria en la U. de Talca, ocupando distintos cargos institucionales, destacando el de Rector durante el período 2006-2010.

Juan David Terrazas

Decano Facultad de Derecho

Abogado y Doctor en Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se ha desempeñado durante diez años en la Facultad de Derecho de UNAB como Secretario Académico, Director del Departamento de Derecho Privado, Director de Investigación y Postgrados y Jefe del Comité de Acreditación de la Escuela.

Mónica Canales (Interina)

Decana Facultad de Enfermería

Enfermera de la Universidad de Chile y Magíster en Salud Pública, mención Materno Infantil de la misma universidad. Enfermera Matrona y Magíster en Enfermería con mención en Educación. Doctora en Enfermería de la Universidad Andrés Bello. Cuenta con cerca de 20 años de experiencia profesional y académica; ingresó a la Facultad de Enfermería de la Universidad Andrés Bello en 2004 desempeñándose como Profesor de Pregrado y Postgrado, Secretaria Académica de la Facultad de Enfermería y Directora de la Carrera de Enfermería de la sede Viña del Mar y República. Durante estos años ha participado en el diseño y desarrollo de varios programas de educación continua de esta Facultad, en el proceso de innovación curricular y en los tres procesos de acreditación de la Escuela, logrando junto al equipo académico, la acreditación del programa por seis años.

Alfredo Molina

Decano Facultad de Ecología y Recursos Naturales

Licenciado en Bioquímica de la U. Austral de Chile y Doctor en Ciencias de la U. de Liège, Bélgica. Es profesor titular de UNAB, desde su ingreso en 2001. Ha desempeñado numerosos cargos de gestión académica que incluyen: Secretario Académico del

Departamento de Ciencias Biológicas, fundador y Director de la Escuela de Ingeniería en Biotecnología, Director General de Investigación y Director de Investigación y Postgrado de la Facultad de Ciencias Biológicas. El Dr. Molina forma parte del claustro académico de los programas de Doctorado en Biociencias Moleculares y Biotecnología. Ha dirigido la formación de numerosos estudiantes de pregrado, Magíster y Doctorado y sus hallazgos han sido publicados en numerosos artículos científicos en revistas de corriente principal.

María Gabriela Huidobro

Decano Facultad de Educación

Doctora en Historia, Pontificia U. Católica de Chile. Profesora de Educación Media, mención Historia, Licenciada en Educación y Licenciada en Humanidades en la Universidad Adolfo Ibáñez. Investigadora Fondecyt. Miembro de la Sociedad Chilena de Estudios Clásicos y de la Asociación Internacional de Hispanistas. Premio Miguel Cruchaga Tocornal 2013, otorgado por la Academia Chilena de la Historia, por la investigación titulada "Tradición clásica en la épica sobre la guerra de Arauco en el siglo XVI". Coeditora del libro "De reinas y plebeyas. Mujeres en la Historia" (Ril editores, 2014).

Pierre Paul Romagnoli

Decano Facultad de Ciencias Exactas

Doctorado en Ciencias de la Ingeniería con Mención en Modelación Matemática de la U. de Chile, obteniendo además en régimen de Co-tutela un Doctorado en Matemáticas Puras de la Universidad D'Aix Marseille II, en Francia. Su área de investigación son los sistemas dinámicos, teoría ergódica y dinámica simbólica. Antes de asumir como Decano de la Facultad de Ciencias Exactas, se desempeñaba como Director del Departamento de Matemáticas.

Joyce Huberman

Decano Facultad de Odontología

Cirujano Dentista titulada de la Universidad de Chile, cuenta con un Diplomado en Educación Médica de la U. Católica y un Magíster en Docencia Universitaria de la U. del Desarrollo (UDD). Dentro de su trayectoria profesional destaca el cargo de Directora de la carrera de Odontología de la Facultad de Medicina de la Clínica Alemana – U. del Desarrollo, desde 2008 hasta iniciado el

2016. Paralelamente, desde 2013 se desempeñaba como Directora Técnica de la Clínica UDD, campo clínico de la Facultad de Medicina de la Universidad del Desarrollo.

Margarita María Errazuriz

Decana Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Socióloga de la P. U. Católica de Chile. Vicepresidenta de Comunidad Mujer; Directora de la Fundación Imagen de Chile y de PRO-humana. Fue miembro del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma Previsional y del Consejo Asesor Presidencial para el Trabajo y la Equidad. Ejerció como funcionaria internacional de Celade y CEPAL. Fundó y dirigió el Centro AguaViva dedicado a la capacitación en desarrollo humano.

María Inés Vera

Decana Facultad de Ciencias Biológicas

Licenciada en Ciencias y Ph.D. en Ciencias de la U. Austral de Chile. Postdoctorado en la U. de Lieja, Bélgica. Investigadora FONDECYT. Investigadora Asociada al Instituto Milenio de Biología Fundamental y Aplicada (MIFAB) y miembro del Comité de Postgrado de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

Federico Sánchez

Decano Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones

Arquitecto de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es parte del programa de televisión City Tour y conductor del programa de conversación "Pensar es gratis", emitido de lunes a viernes por Radio Oasis. Fue Director de la Facultad de Arquitectura, Arte y Diseño de la Universidad Diego Portales.

Alejandro Caroca (interino)

Decano Facultad de Ingeniería

Ingeniero civil industrial de la P. U. Católica de Valparaíso, cuenta con un PhD. en Business Administration del Cass European Institute of Management Studies, Francia, un Magister en Logística y Gestión de Operaciones UNAB, un Magister en Gestión y Administración de Salud de la Universidad de los Andes, y un MBA de la Universidad de Sevilla. De larga trayectoria académica, se desempeñaba como Director General de Escuela de la Facultad de Ingeniería de UNAB, además de participar como co investigador de numerosos proyectos de investigación.

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Comunicaciones	
Decano	Federico Sánchez
Escuelas:	
Arquitectura	
Diseño	María del Carmen Gálmez
Comunicación Escénica	Alfredo Castro
Periodismo	Pablo Laplace
Publicidad	Andrés Besa
Programas:	
Bachillerato en Artes	
Licenciatura en Artes Visuales	Pablo Langlois
Centro:	
Investigaciones y Estudios Territoriales y Urbanos (CITU)	Elke Schalack (nombramiento no oficializado)

Facultad de Ciencias Biológicas	
Decana	María Inés Vera
Escuelas:	
Ingeniería en Biotecnología	Juan Antonio Valdés (interino)
Doctorado en Biotecnología	Mario Roseblatt
Bioquímica	Ruben Polanco
Programas:	
Bachillerato en Ciencias	Erika Poblete
Doctorado en Biociencias Moleculares	Felipe Simon
Departamentos:	
Ciencias Biológicas	Ariel Reyes
Programa de Licenciatura en Biología	Denise Rougier
Centros:	
Biotecnología Vegetal	Reinaldo Campos
Investigaciones Biomédicas	Martín Montecino
Bioinformática y Biología Integrativa	Fernando D. González

Facultad de Ciencias Exactas	
Decano	Pierre Romagnoli
Departamentos:	
Ciencias Físicas	José González
Ciencias Químicas	Andrés Vega
Matemáticas	Alejandro López
Programa:	
Doctorado Físicoquímica Molecular	Ramiro Arratia
Doctorado en Astrofísica	Dante Minniti
Doctorado en Física Teórica de Altas Energías y Gravitación	
Centro:	
Nanociencias Aplicadas (CENAP)	Ramiro Arratia

Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	
Decano	Christian Campos
Escuelas:	
Kinesiología	Andrea Riquelme
Fonoaudiología	Carola Cabezas
Terapia Ocupacional	Olga Véliz

Facultad de Derecho	
Decano	Juan David Terrazas
Escuela Derecho	Karen Medina

Facultad de Ecología y Recursos Naturales	
Decano	Alfredo Molina
Escuelas:	
Ciencias del Mar	Cristian Duarte
Ecoturismo	Daniela Bravo
Ingeniería Ambiental	Edmundo Muñoz
Medicina Veterinaria	Carlos González
Departamento:	
Ecología y Biodiversidad	Cristian Bulboa
Programas:	
Doctorado en Medicina de la Conservación	Javier Millan
Doctorado en Medicina Veterinaria	Andrea Moreno
Centros:	
Investigaciones Marinas Cimarq	Juan Manuel Estrada
Investigación para la Sustentabilidad	Claudio Soto

Facultad de Economía y Negocios	
Decano	Juan Antonio Rock (interino)
Escuelas:	
Contador Auditor	Maruzella Rossi
Ingeniería Comercial	Kamel Lahsen
Ingeniería en Administración de Empresas	Mauricio Donoso (nombramiento no oficializado)
Ingeniería en Turismo y Hotelería	
Centro:	
Laureate Center for Youth Studies at Unab	Juan Antonio Rock

Facultad de Educación	
Decano	María Gabriela Huidobro
Escuelas:	
Pedagogía en Educación Física	
Pedagogía en Educación Inicial y Básica	Marcela Guajardo
Pedagogía en Educación Media	Margot Recabarren
Pedagogía en Inglés	
Psicopedagogía	
Departamento:	
Inglés	Mónica Frenzel

Facultad de Enfermería	
Decano	Mónica Canales Juan (Interina)
Escuela de Enfermería	Pamela Ivanovik
Programa:	
Doctorado en Enfermería	María Cecilia Toffoleto (Interina)

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales	
Decano	Margarita María Errázuriz
Escuelas:	
Psicología	Paula Sáez
Trabajo Social	Marcela Flotts
Sociología	Stephanie Alenda
Departamento de Humanidades	Ruth Espinosa
Licenciatura en Historia	Rafael Gaune
Licenciatura en Filosofía	Iván de los Ríos
Licenciatura en Letras mención Literatura	Andrea Kottow
Bachillerato en Humanidades	Rodrigo Figueroa
Magíster en Historia	María José Correa
Programa:	
Doctorado en Psicoanálisis	Alejandro Bilbao
Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual	Rodrigo Cofre
Centro:	
Estudios Latinoamericanos sobre China	Fernando Reyes

Facultad de Ingeniería	
Decano	Alejandro Caroca (Interino)
Escuelas:	
Obras Civiles	Nicolás Moreno
Informática	Guillermo Badillo
Industrias	Héctor Valdés
Ciencias de la Tierra	Francisco Fuentes
Ingeniería Marítima	
Departamento:	
Ciencias de la Ingeniería	Pamela Álvarez
Centro:	
Transporte y Logística (CTL)	

Facultad de Medicina	
Decano	Jaime Contreras
Escuela de Medicina	Luis Barrueto
Escuela de Nutrición y Dietética	Marcela Giacometto
Escuela Tecnología Médica	Ruth Novoa
Escuela de Obstetricia	Jorge Cabrera
Escuela Química y Farmacia	José Torres
Instituto de Salud Pública	Héctor Sánchez
Departamento de Morfología	Damaso González (interino)
Centro de Medicina Integrativa y Ciencia Innovativa (Cimis)	Luis Velásquez
Centro de Simulación de Habilidades Clínicas	Marcela Imbarack

Facultad de Odontología	
Decano	Joyce Huberman
Escuela de Odontología	Elizabeth López

ORGANIZACIÓN ACADÉMICA 2017

La Universidad Andrés Bello cuenta con una estructura académica definida por 13 Facultades que dependen jerárquicamente del Rector, y funcionalmente de la Vicerrectoría Académica. Éstas son:

- Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones.
- Facultad de Ciencias Biológicas.
- Facultad de Ciencias Exactas.
- Facultad de Ciencias de la Rehabilitación.
- Facultad de Derecho.
- Facultad de Ecología y Recursos Naturales.
- Facultad de Economía y Negocios.
- Facultad de Educación.
- Facultad de Enfermería.
- Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Facultad de Ingeniería.
- Facultad de Medicina.
- Facultad de Odontología.

Cada Facultad está compuesta por un conjunto de escuelas o carreras de disciplinas afines. Éstas organizan el trabajo académico de docencia, investigación, extensión y perfeccionamiento en sus respectivas especialidades, en las siguientes sedes y campus de la universidad:

Sede Santiago

- Campus República.
- Campus Casona de Las Condes.
- Campus Bellavista.
- Campus Los Leones.
- Campus Creativo.
- Campus Antonio Varas.

Sede Viña del Mar

- Campus Quillota.
- Campus Miraflores.
- Campus Reñaca.
- Centro Deportivo Sporting Club Valparaíso.

Sede Concepción

- Campus Concepción.

Las Facultades cuentan además con Centros de Investigación:

Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones

- Centro de Investigaciones y Estudios Territoriales y Urbanos.

Facultad de Ciencias Biológicas

- Centro de Biotecnología Vegetal.
- Centro de Investigaciones Biomédicas.
- Centro de Bioinformática y Biología Integrativa.

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- Centro de Estudios Latinoamericanos sobre China.

Facultad de Ingeniería

- Centro Transporte y Logística (CTL)

Facultad de Ecología y Recursos Naturales

- Centro de Investigaciones Marinas de Quintay.
- Centro de Estudios Oceánicos, Insulares y Antárticos.
- Centro de Investigación para la Sustentabilidad.

Facultad de Economía y Negocios

- Laureate Center for Youth Studies at UNAB

Facultad de Medicina

- Centro para la Medicina Integrativa y Ciencia Innovativa.
- Centro de Simulación de Habilidades Clínicas.

Facultad de Ciencias Exactas

- Centro de Nanociencias Aplicadas.

ESTRUCTURA DE LAS FACULTADES

FACULTADES	ESCUELA	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES
Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones	Arquitectura	Arquitectura			Santiago Viña del Mar
		Programa Bachillerato en Artes			
		Programa Licenciatura en Artes Visuales			
	Diseño	Diseño			Santiago Viña del Mar
		Diseño de Juegos Digitales			
		Diseño de Productos			
		Diseño de Vestuario y Textil			
		Diseño Gráfico			
Comunicación Escénica	Comunicación Escénica			Santiago	
Periodismo	Periodismo			Santiago Viña del Mar	
Publicidad	Publicidad				
Ciencias Biológicas	Ingeniería en Biotecnología	Ingeniería en Biotecnología	Doctorado en Biociencias Moleculares		Santiago Viña del Mar
	Bioquímica	Bioquímica	Doctorado en Biotecnología	Ciencias Biológicas	Santiago Viña del Mar Concepción
		Ingeniería Bioinformática			
		Programa Bachillerato en Ciencias			
Licenciatura en Biología					
Ciencias de la Rehabilitación	Kinesiología	Kinesiología			Santiago Viña del Mar Concepción
	Fonoaudiología	Fonoaudiología			Santiago
	Terapia Ocupacional	Terapia Ocupacional			Santiago Viña del Mar Concepción

FACULTADES	ESCUELA	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES
Ciencias Exactas		Ingeniería Física	Programa Doctorado en Físicoquímica Molecular	Ciencias Físicas	Santiago
		Licenciatura en Física			
		Licenciatura en Astronomía	Programa Doctorado en Astrofísica	Ciencias Químicas	
		Licenciatura en Química		Matemáticas	
		Programa Doctorado en Física Teórica de Altas Energías y Gravitación			
Humanidades y Ciencias Sociales	Psicología	Psicología	Doctorado en Psicoanálisis		Santiago Viña del Mar Concepción
	Trabajo Social	Trabajo Social			Santiago Viña del Mar Concepción
	Sociología	Sociología	Doctorado en Teoría Crítica y Sociedad Actual	Departamento de Humanidades	Santiago Viña del Mar Concepción
		Licenciatura en Historia			
		Licenciatura en Filosofía			
Licenciatura en Letras – Mención en Literatura					
Bachillerato en Humanidades					
Derecho	Derecho	Derecho			Santiago Viña del Mar Concepción
		Derecho y Gestión Empresarial			Santiago
Ecología y Recursos Naturales	Ciencias del Mar	Biología Marina	Programa Doctorado en Medicina de la Conservación		Santiago
		Ingeniería en Acuicultura			Santiago Viña del Mar
	Ecoturismo	Ecoturismo			Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería Ambiental	Ingeniería Ambiental	Programa Doctorado en Medicina Veterinaria	Ecología y Biodiversidad	Santiago
	Medicina Veterinaria	Medicina Veterinaria			Santiago

FACULTADES	ESCUELA	PREGRADO	POSTGRADO o DIPLOMAS	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES
Economía y Negocios	Contador Auditor	Contador Auditor			Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería Comercial	Ingeniería Comercial			Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería en Administración de Empresas	Ingeniería en Administración de Empresas			Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería en Turismo y Hotelería	Ingeniería en Turismo y Hotelería			Santiago Viña del Mar
Ingeniería en Administración Hotelera Internacional				Santiago	
Enfermería	Enfermería	Enfermería	Programa Doctorado en Enfermería		Santiago Viña del Mar Concepción
Educación	Pedagogía en Educación Física	Educación Física			Santiago Viña del Mar Concepción
	Pedagogía en Educación Inicial y Básica	Educación General Básica			Santiago Viña del Mar
		Educación Musical			Santiago
		Educación Parvularia			Santiago Viña del Mar
	Pedagogía en Educación Media	Programa Pedagogía en Educación Media para Licenciados			Santiago Viña del Mar
		Pedagogía en Historia y Geografía			
Pedagogía en Inglés	Pedagogía en Inglés			Santiago Viña del Mar	
Psicopedagogía	Psicopedagogía		Programa Diploma en Habilidades Laborales Específicas		Santiago Viña del Mar
		Programa Inglés General		Departamento de Inglés	

FACULTADES	ESCUELA	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES	
Ingeniería	Obras Cíviles	Ingeniería Civil				
		Ingeniería en Construcción		Ciencias de la Ingeniería	Santiago	
		Programa Especial de Ingeniería Civil Industrial				
	Informática	Ingeniería Civil en Computación e Informática				Santiago Viña del Mar Concepción
		Ingeniería en Computación e Informática				Santiago Viña del Mar Concepción
		Ingeniería en Gestión Informática				Santiago
		Ingeniería en Redes y Comunicación de Datos				Santiago
		Ingeniería en Telecomunicaciones				Santiago
	Industrias	Ingeniería Civil Industrial				Santiago Viña del Mar
		Ingeniería Industrial				Santiago
		Ingeniería en Automatización y Robótica				Santiago
		Ingeniería en Logística y Transporte				Santiago
		Ingeniería en Seguridad y Prevención de Riesgos				Santiago
	Ciencias de la Tierra	Geología				Santiago Viña del Mar Concepción
		Ingeniería Geológica				Santiago Viña del Mar Concepción
		Ingeniería Civil en Metalurgia				Santiago Viña del Mar Concepción
		Ingeniería Civil en Minas				Santiago Viña del Mar Concepción
	Ingeniería Marítima	Ingeniería en Marina Mercante				Viña del Mar Concepción
		Ingeniería en Transporte Marítimo				Viña del Mar

FACULTADES	ESCUELA	PREGRADO	POSTGRADO	DEPARTAMENTOS Y OTRAS UNIDADES ACADÉMICAS	SEDES
Medicina	Medicina	Medicina		Morfología Instituto de Salud Pública	Santiago Viña del Mar
	Nutrición y Dietética mención en Gestión y Calidad	Nutrición y Dietética			Santiago Viña del Mar
	Obstetricia	Obstetricia			
	Tecnología Médica	Tecnología Médica			Santiago Viña del Mar Concepción
	Química y Farmacia	Química y Farmacia			
Odontología	Odontología	Odontología			Santiago Viña del Mar Concepción

Capítulo 9

Estados
Financieros
2017-2016

ACTIVOS	2017	2016
ACTIVOS CORRIENTES	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	54.484.772	36.205.801
Otros activos financieros, corrientes	4.076.779	4.716.059
Deudores educacionales y otras cuentas por cobrar, corrientes, neto	12.046.094	12.925.099
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	949.741	1.459.484
Otros activos no financieros, corrientes	4.205.578	5.050.254
Activos por impuestos, corrientes	375.500	199.557
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	76.138.464	60.556.254
ACTIVOS NO CORRIENTES	M\$	M\$
Propiedades, planta y equipos	43.260.823	44.062.162
Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación	162.046.052	154.577.782
Inversiones en filiales contabilizadas utilizando el método de la participación	1.314.069	110.695
Inversiones contabilizadas al costo	11.498	11.498
Inmobiliaria Educacional SpA		
Instituto Profesional AIEP SpA		
Inversiones en filiales y asociadas		
Deudores educacionales y otras cuentas por cobrar, no corrientes, neto	1.088.949	3.770.519
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	762.088	749.286
Activos intangibles distintos de la plusvalía	29.486.175	30.067.963
Otros activos no financieros, no corrientes	289.294	198.554
Total Activos No corrientes	238.258.948	233.548.459
TOTAL ACTIVOS	314.397.412	294.104.713

PASIVOS Y PATRIMONIO	2017	2016
PASIVOS CORRIENTES	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	19.127.337	20.170.298
Operaciones financieras, corrientes	2.000.000	-
Otros pasivos financieros, corrientes	18.747.572	18.864.311
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	1.331.025	2.495.549
Aportes de capital por pagar, corrientes		-
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	41.205.934	41.530.158
PASIVOS NO CORRIENTES	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes		-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	693.600	1.022.924
Otros pasivos por inversión	646.933	79.847
Otros pasivos financieros, no corrientes	7.134.306	5.702.077
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	8.474.839	6.804.848
PATRIMONIO	M\$	M\$
Fondo patrimonial	119.622.416	119.622.416
Otras reservas	3.801.003	6.573.221
Superávit acumulados	141.293.220	119.574.070
Total Patrimonio Neto	264.716.639	245.769.707
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	314.397.412	294.104.713

ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

SUPERÁVIT OPERACIONAL	2017	2016
Estado de resultado por función	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	187.165.884	178.637.451
Costo de actividades ordinarias	- 154.692.619	- 151.764.317
Margen Bruto	32.473.265	26.873.134
Gastos de administración	- 27.720.056	- 24.172.296
Ingresos financieros	1.428.261	1.221.431
Gastos financieros	- 399.221	- 550.984
Otros Ingresos	37.729	1.709.531
Participación en las ganancias por inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación	15.672.971	18.408.358
Participación en las ganancias por inversiones en filiales contabilizadas utilizando el método de la participación	636.289	- 1.018.254
Deterioro de inversiones al costo		- 41.785
Diferencias de cambio	- 410.088	199.468
Superávit del ejercicio	21.719.150	22.628.603
Estado de resultados integrales	M\$	M\$
Superávit del ejercicio	21.719.150	22.628.603
Ganancia (pérdida) por diferencia de cambio de conversión	- 2.772.218	5.337.644
TOTAL RESULTADOS DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	18.946.932	27.966.247

ESTADOS SEPARADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

	2017	2016
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	M\$	M\$
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de prestación de servicios	182.640.884	169.915.702
Otros cobros por actividades de operación	2.802.402	1.106.818
Clases de pagos por actividades de operación		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	- 108.343.642	- 103.675.499
Pagos a y por cuenta de los empleados	- 54.886.922	- 53.522.811
Otros pagos por actividades de operación	- 2.177.411	- 1.874.313
Intereses recibidos	966.946	686.615
Impuestos reembolsados	-	163.525
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	21.002.257	12.800.037
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	M\$	M\$
Compra de propiedades, planta y equipos	- 10.564.094	- 11.521.534
Dividendos e intereses provenientes de coligadas y filiales	5.738.101	6.109.950
Cobro proveniente de póliza de seguro	633.795	2.466.472
Préstamos otorgados a empresas relacionadas	- 150.000	- 200.000
Pagos por adquisición de IEDE Chile Institute for Executive Development SpA	- 381.088	- 475.135
Pagos por inversiones en aportes de capital en coligadas y filiales		-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	- 4.723.286	- 3.620.247
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	M\$	M\$
Préstamos obtenidos de entidades financieras	2.000.000	2.000.000
Pago de préstamos		- 2.000.000
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	2.000.000	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente de efectivo	18.278.971	9.179.790
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	36.205.801	27.026.011
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	54.484.772	36.205.801



Universidad
Andrés Bello®